

# **Datenschutzerklärung der Liiva AG**

In dieser Datenschutzerklärung teilen wir, die Liiva AG („Liiva“), Ihnen mit, welche Daten wir über Sie erheben, warum wir diese bearbeiten und an wen wir diese weitergeben, damit unsererseits eine transparente und gesetzeskonforme Datenbearbeitung gewährleistet ist. Dabei geben wir Ihnen diejenigen Informationen mit, welche Sie benötigen, um Ihre Rechte nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) geltend machen zu können. Für allfällige weitere Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## **1. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die hierunter beschriebenen Datenbearbeitungen ist die Liiva AG, Binzstrasse 23, 8045 Zürich.

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an folgende Kontaktadressen wenden:

Liiva AG  
Binzstrasse 23  
8045 Zürich

E-Mail: [contact@liiva.ch](mailto:contact@liiva.ch)

## **2. Beschaffung von Personendaten**

Wir bearbeiten primär diejenigen Personendaten, welche wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten (z.B. Vor- und Nachname, Wohn- und E-Mail-Adresse, Angaben zu Ihren finanziellen Verhältnissen, allfällige Interessen an Immobilien und Angeboten unserer Kooperationspartner, Informationen in den von Ihnen auf die Plattform eingestellten Dokumenten) und/oder die wir im Rahmen des Betriebs unserer Webseite und gegebenenfalls weiterer Applikationen über Sie erheben (z.B. Ihre IP-Adresse und weitere Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten).

Sofern und soweit zulässig, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. öffentliche Datenbanken, Internet) bestimmte Personendaten von Ihnen oder erhalten solche Daten von Dritten (insbesondere von unseren Kooperationspartnern).

## **3. Zwecke der Datenbearbeitung**

Wir verwenden Ihre Personendaten primär zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten und/oder in Anspruch genommenen Dienstleistungen, d.h. insbesondere um Ihnen Zugriff auf unsere Online-Plattform („[www.liiva.ch](http://www.liiva.ch)“) sowie deren Nutzung samt sämtlichen von Ihnen ausgewählten Services und Funktionen (bspw. Registrierung, Bereitstellung von Online-Dossiers und -Cockpits etc.) zu ermöglichen, mit Ihnen diesbezüglich zu kommunizieren, und Sie gegebenenfalls über für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen unserer Kooperationspartnern informieren zu können.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Versand von elektronischen Marketing-Mitteilungen (insbesondere E-Mails). Falls wir Ihnen als bestehender, d.h. registrierter Nutzer unserer Plattform solche Mitteilungen zukommen lassen, können Sie diesem Versand jederzeit kostenlos per E-Mail an [contact@liiva.ch](mailto:contact@liiva.ch) bzw. durch Betätigung des Abmelde-Links in der jeweiligen Mitteilung widersprechen;
- Durchführung von Gewinnspielen und/oder anderen Werbeaktionen sowie die damit verbundene briefliche, elektronische oder telefonische Korrespondenz mit Ihnen;
- Analyse, Verbesserung sowie Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen, Webseite und gegebenenfalls weiterer Applikationen;
- Personalisiertes Marketing (z.B. Anzeige von Werbung und Angeboten zu Produkten und Dienstleistungen von uns sowie von Dritten auf unserer Webseite, auf Webseiten Dritter sowie in Newslettern und/oder anderen elektronischen Kommunikationskanälen);
- Immobilienbezogene Auswertungen (nach vorgängiger Anonymisierung Ihrer Personendaten), insbesondere für redaktionelle Inhalte von Medienpublikationen;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistung der Verfügbarkeit und Sicherheit unserer Webseite und gegebenenfalls weiterer Applikationen.

#### **4. Cookies und Tracking**

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies ein, um Sie bzw. Ihr Endgerät bei einem erneuten Aufruf der Webseite (anhand eines im Browser hinterlegten Codes) wiedererkennen zu können und damit wir

- Ihnen auf unserer Webseite ein einwandfreies Surferlebnis gewährleisten können;
- besser verstehen, wie Sie unsere Webseiten nutzen (und was zu verbessern ist);
- erkennen können, ob Sie unsere E-Mails bzw. unsere Newsletter lesen;
- Ihnen auf Sie zugeschnittene Leistungen anbieten können;
- Ihnen für Sie interessante Angebote anzeigen können.

Auf unserer Webseite können wir Elemente und Dienste Dritter einsetzen, die uns Nutzungsstatistiken liefern (z.B. Google Analytics, Microsoft Azure Application Insights), die zur Anzeige und Erfolgsmessung von Werbung für eigene sowie fremde Angebote auf unserer Webseite und/oder Webseiten Dritter dienen (z.B. Google Ads, Facebook, Instagram, LinkedIn) oder die Ihnen Zugang zu sozialen Netzwerken und anderen Fremdangeboten ermöglichen. Diese Dritten bearbeiten Ihre Interaktionsdaten (Nutzung unserer Webseite) grundsätzlich in unserem Auftrag, können sie aber auch selbst und damit in eigener Verantwortung erheben, bearbeiten, insbesondere wenn sie Sie z.B. anhand eigener Cookies oder Logins etc. wiedererkennen.

Wir können die Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen sowie mit uns verbundenen Unternehmen weitergeben, welche diese Informationen möglicherweise mit

weiteren Daten zusammenführen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Schliesslich können wir unseren Newsletter und sonstigen Marketing-E-Mails mit (un-)sichtbaren Bildelementen ergänzen, damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote nutzen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm so zu konfigurieren, dass Cookies abgelehnt, nur für eine Sitzung gespeichert oder vorzeitig gelöscht werden. Falls Sie Cookies sperren, kann es jedoch sein, dass sich gewisse Funktionalitäten nicht nutzen lassen. Beachten Sie ferner, dass wenn Sie auf den Link eines Fremdangebots klicken, wir für die weiteren Bearbeitungen Ihrer Daten nicht verantwortlich sind und Sie sich an den Dritten halten müssen.

## **5. Empfänger von Personendaten**

### *Dienstleister*

Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss Ziffer 3 und 4 können wir externe Dienstleister beiziehen. Es handelt sich vorab um IT-, Support- und Hosting-Provider, Ersteller von Nutzungsstatistiken sowie Marketing- bzw. Newsletter-Dienstleister. Diese bearbeiten Ihre Personendaten in unserem Auftrag und so, wie wir es selbst tun dürfen. Sie werden von uns in Bezug auf die Einhaltung des Datenschutzes sorgfältig geprüft und unter Berücksichtigung der anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

### *Dritte*

Wir können Ihre Personendaten auch an Dritte bekanntgeben, welche die Daten nicht für uns, sondern zu eigenen Zwecken und damit in eigener Verantwortung bearbeiten. Eine solche Bekanntgabe erfolgt insbesondere dann, wenn Sie über unsere Plattform Informationen zu den (unverbindlichen) Angeboten unserer Kooperationspartner erhalten möchten.

Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten auf unserer Webseite (vgl. oben Ziffer 4) können wir insbesondere an unsere Muttergesellschaft, die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG, weitergeben, welche diese zu eigenen Statistik- und Marketingzwecken und nach Massgabe ihrer jeweiligen Datenschutzerklärung in eigener Verantwortung bearbeiten. Dasselbe gilt für unsere Tracking-Dienstleister gemäss Ziffer 4.

## **6. Bekanntgabe ins Ausland**

Die in Ziffer 5 genannten Empfänger Ihrer Personendaten befinden sich in der Regel in der Schweiz oder im EU-/EWR-Raum, können aber grundsätzlich auf der ganzen Welt niedergelassen sein.

Wenn wir Ihre Personendaten an einen Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, stellen wir durch entsprechende Verträge (Standarddatenschutzklauseln, welche der EDÖB vorgängig genehmigt, ausgestellt oder anerkannt hat) einen angemessenen Datenschutz sicher oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände

der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, der überwiegenden öffentlichen Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder der Notwendigkeit zum Schutze Ihrer Unversehrtheit. Sie können jederzeit eine Kopie der hier genannten vertraglichen Garantien bei uns beziehen. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

## **7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## **8. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff und Missbrauch (bspw. durch interne Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung von Personendaten etc.).

## **9. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. „Datenportabilität“). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Sie haben das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen. Die zuständige

Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **10. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.

Version 1.2 / 27.10.2022