

Aftalevilkår for TDC Erhverv Security Insights

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Aftalens indhold og struktur	3
2.	Definitioner	3
3.	Aftaleperiode og opsigelse	4
4.	Service	4
5.	Konsulenttydelser	7
6.	Kundens deltagelse	8
7.	Pris og betaling	8
8.	Ansvar	8
9.	Opsigelse og ophævelse	9
10.	Diverse bestemmelser	10
11.	Overholdelse af brugsbetingelser og audits	12
12.	Immaterielle rettigheder, data og sikkerhed	13
13.	Garantier	15
14.	Ikke ansvar for kundens it-sikkerhed eller compliance	16
15.	Ændringer	16
	Bilag 1 Servicebeskrivelse	17
1.	Baggrund og formål	18
2.	Service definition	18
3.	Forudsætninger og forbehold	20
4.	Opsætning af TDC Erhverv Security Insights	20
5.	Databeskyttelse	22
6.	Service Level	23
7.	Servicens ophør	23
8.	Licensering af tredjepartssoftware	23
9.	Termer og forkortelser	23

1. AFTALENS INDHOLD OG STRUKTUR

Aftalen fastlægger vilkårene ved Kundens køb af TDC Erhverv Security Insights for Microsoft 365, som kan analysere Kundens cloud-miljøer og genere Rapporter med forslag til optimering af Kundens konfigurationer baseret på bl.a. relevante standarder, cloud-leverandørens anbefalinger og relevante reguleringer. I tillæg hertil kan Kunden tilkøbe Konsulentytelser med henblik på at følge op på indholdet af Rapporterne.

- 1.1 Ydelserne er specificeret i Bilag 1 (Servicebeskrivelsen).
- 1.2 Aftalen består af følgende aftaledokumenter, og enhver konflikt mellem Aftalens bestemmelser skal løses i overensstemmelse med følgende rækkefølge:
 - a) De specifikke vilkår for så vidt angår pris, aftaleperiode og andre grundlæggende vilkår aftalt mellem Parterne i forbindelse med Kundens bestilling af Ydelserne;
 - b) Disse Aftalevilkår for Security Insights;
 - c) Servicebeskrivelsen (Bilag 1); og herefter
 - d) (i) For så vidt angår Konsulentytelser TDC Erhvervs Generelle Vilkår Konsulentytelser og (ii) for så vidt angår øvrige Ydelser TDC Erhvervs Generelle Vilkår Solutions.
<https://tdc.dk/vilkaar/#6JVKAONegIsjg8yNvOCJFK>
- 1.3 Overskrifterne i Aftalen har alene ordensmæssige formål og skal ikke påvirke fortolkningen af Aftalens indhold.

2. DEFINITIONER

"Aftalen" betyder det samlede aftalekompleks mellem TDC Erhverv og Kunden, som regulerer Kundens køb og anvendelse af Ydelserne som angivet pkt. 1.2.

"Aftaleperioden" betyder perioden angivet i pkt. 3.

"Aftalevilkår for Security Insights" betyder disse Aftalevilkår for Security Insights. Den seneste version af vilkårene fremgår af portalen.

"Dokumentation" betyder dokumenter, optegnelser, skriftligt materiale og andre kopier, uanset om de er i fysisk eller elektronisk form, specifikationer og tekniske manualer, der dokumenterer Servicen eller eventuelle leverancer, der er udarbejdet eller leveret til Kunden i forbindelse med anvendelsen af Servicen.

"Generelle Vilkår Solutions" betyder TDC Erhvervs til enhver tid gældende "Generelle Vilkår for levering, service og drift af Solutions, TDC Erhvervs ydelser". Den seneste version af vilkårene fremgår af [Vilkår for TDC Erhverv](#).

"**Generelle Vilkår Konsulenttydelser**" betyder TDC Erhvervs til enhver tid gældende "Ydelsesvilkår for Solutions, TDC Erhvervs Konsulenttydelser". Den seneste version af vilkårene fremgår af <https://tdc.dk/vilkaar/#6JVKAONegIsjg8yNvOCJFK>.

"**Konsulenttydelser**" betyder den eller de konsulenttydelser, som TDC Erhverv skal levere til Kunden i relation til implementering af Servicen, møder, opfølgning på Rapporter, konfiguration og konsulentbistand i øvrigt.

"**Part**" betyder TDC Erhverv eller Kunden. Tilsammen benævnes de "**Parterne**".

"**Rapporter**" betyder de rapporter indeholdende forslag til optimering af konfiguration af Kundens cloud-miljø, som genereres ved brug af Servicen.

"**Servicebeskrivelse**" betyder den til enhver tid gældende servicebeskrivelse for TDC Erhverv Security Insights.

"**Service**" betyder den service, som TDC Erhverv stiller til rådighed for Kunden som beskrevet i Servicebeskrivelsen.

"**Ydelser**" betyder Servicen, Konsulenttydelser og alle andre services, produkter, dokumentation, hardware, software og øvrige ydelser, som Parterne aftaler, at TDC Erhverv skal levere til Kunden i henhold til Aftalen.

"**TDC Erhverv**" betyder Nuuday A/S, Teglholmegade 1, 2450 København SV (CVR-nr. 40 07 52 91).

3. AFTALEPERIODE OG OPSIGELSE

- 3.1 Aftalen træder i kraft ved Kundens bestilling af Ydelserne.
- 3.2 Parterne kan opsige aftalen med et varsel på mindst 3 måneder. Aftalen er dog uopsigelig fra kundens side i mindst 6 måneder fra levering.
- 3.3 Er der valgt årlig fakturering, skal der opsiges senest 3 måneder inden udløbet af perioden. Aftalen ophører ved udløbet af den betalte periode.

4. SERVICEN

- 4.1 Servicen omhandler TDC Erhverv Security Insights for Microsoft 365 & Azure, som kan analysere Kundens cloud-miljøer og genere Rapporter med forslag til optimering af Kundens konfigurationer baseret på bl.a. relevante standarder, cloud-leverandørens anbefalinger og specialistviden. I tillæg hertil kan Kunden tilkøbe Konsulenttydelser med henblik på at følge op på indholdet af Rapporterne.

4.2 Opfølgningsmøder

Prisen inkluderer et månedligt opfølgningsmøde af 1 times varighed de første 3 måneder og efterfølgende et opfølgningsmøde af 1 times varighed i kvartalet.

Aftales der yderligere opfølgningsmøder udover de inkluderet i abonnementet, vil tidsforbruget faktureres særskilt som konsulentarbejde.

Hvis Kunden aflyser eller ikke er i stand til at afsætte nødvendig tid, så er opfølgningsmødet ikke-refunderbart.

4.3 Priser på TDC Erhverv Security Insights

Prisen på Servicen fastlægges på baggrund af Kundens antal licenserede brugere (Microsoft 365 Business og/eller Microsoft 365 Enterprise licenstype) per Microsoft 365 cloudmiljø.

Antal licenserede brugere	Månedligt	Årligt
0 - 50	Kr. 3.000	Kr. 33.000
51 - 250	Kr. 5.000	Kr. 55.000
251-1000	Kr. 7.500	Kr. 82.500
1001-3000	Kr. 10.000	Kr. 110.000
Mere end 3000	Kr. 12.500	Kr. 137.500

Prisen er per tenant.

Al yderligere tidsforbrug faktureres særskilt som konsulentarbejde.

4.4 Brug af Servicen

4.4.1 TDC Erhverv giver Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og begrænset (som angivet heri) adgang til at anvende Servicen med følgende begrænsninger:

- Servicen må kun bruges til Kundens interne forretningsformål og i overensstemmelse med den gældende Dokumentation;
- Servicen må kun bruges af (1) medarbejdere hos Kunden og (2) medarbejdere hos Kundens eksterne revisorer, rådgivere, konsulent(er) eller underleverandører, (a) som bruger Servicen på vegne af og til Kundens interne forretningsformål, og (b) hvis arbejdsplads når Servicen anvendes er placeret i Kundens lokaler (for at undgå tvivl må ethvert login ikke bruges af mere end én person eller på mere end én enhed);

- Kunden accepterer ikke at: (1) bruge Servicen til at udvikle softwareapplikationer til brug af eller distribution til tredjepart, (2) udleje, lease, underlicensere, distribuere, udføre eller afgive nogen form for tjenester til tredjeparter i forbindelse med Servicen, herunder at repræsentere eller antyde at være en leverandør af Servicen, (3) installere, betjene eller på anden måde give adgang til Servicen på hardware og/eller softwaremiljø, der ejes af eller kontrolleres af en tredjepart, (4) forsøge at udlede eller få adgang til kildekoden til Servicen (eller en del heraf) og (5) foretage reverse engineering, dekompile, adskille, tilpasse eller på anden måde oversætte hele eller dele af Servicen.

4.5 Vedligeholdelse, drift og support

- 4.5.1 TDC Erhverv forbeholder sig ret til at planlægge og udføre sædvanlige vedligeholdelses- og supportaktiviteter, herunder opdateringer og opgraderinger, i overensstemmelse med Servicebeskrivelsen.
- 4.5.2 Kunden skal til enhver tid tilbydes og have adgang til den nyeste udgivne version af Servicen, der er stillet til rådighed for kommerciel brug.
- 4.5.3 TDC Erhverv er berettiget til nedetid i forbindelse med vedligeholdelses- og supportaktiviteter, herunder opdateringer og opgraderinger, forudsat at dette - medmindre det ikke er muligt - meddeles i rimelig tid forud for nedetiden.
- 4.5.4 Hvis der opstår fejl eller nedetid af ikke-triviel karakter, skal TDC Erhverv (f.eks. gennem sin underleverandør) uden unødigt forsinkelse igangsætte afhjælpning af fejlen eller nedetiden.
- 4.5.5 Kunden kan foreslå forbedringer af Servicen for at varetage Kundens forretningsmæssige behov. Sådanne ændringer kan - i det omfang det er muligt - aftales og betales særskilt som Konsulentytelser i overensstemmelse med pkt. 5
- 4.5.6 TDC Erhverv (eller dets underleverandør) skal foretage backup for at kunne genoprette systemer og data i tilfælde af nedbrud.

4.6 Serviceniveauer

- 4.6.1 Enhver drift, vedligeholdelse, hosting og support, der leveres af TDC Erhverv (eller TDC Erhvervs underleverandør), skal som minimum i det væsentlige overholde kravene i Servicebeskrivelsen.
- 4.6.2 TDC Erhverv forbeholder sig ret til at ændre kravene i Servicebeskrivelsen med behørigt varsel til Kunden i det omfang, omstændighederne hos en eventuel anvendt underleverandør nødvendiggør det.
- 4.6.3 TDC Erhverv er ansvarlig for i al væsentlighed at overholde serviceniveauerne, bortset fra fejl og nedetid, som kan henføres til:
 - Planlagt nedetid (jf. pkt. 4.5.1 ovenfor)
 - Nedetid som følge af aflåsning eller lignende (jf. pkt. 11.1.3 nedenfor);

- Kundens, herunder eventuelle eksterne konsulenter, leverandører, kunder, samarbejdspartnere mv., (1) misligholdelse af disse vilkår, herunder manglende deltagelse (jf. pkt. 6 nedenfor); (2) krænkelse af tredjeparts ejendomsrettigheder; og/eller (3) overtrædelser af gældende lovgivning;
- Service- eller ressourcereduktioner, der er aftalt på forhånd, og/eller
- Enhver anden begivenhed for hvilken TDC Erhverv i henhold Aftalen ikke er ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, herunder forhold udenfor TDC Erhvervs kontrol, force majeure-begivenheder og lovændringer (jf. pkt. 8.3 og 8.2.4).

4.7 Licensering af tredjepartssoftware

- 4.7.1 Servicen består delvist af visse open source-softwarekomponenter som angivet i Dokumentation, som er underlagt vilkårene og betingelserne i de respektive open source-licensaftaler. Brug af open source-komponenterne er underlagt vilkårene og betingelserne i de respektive open source-licensaftaler.
- 4.7.2 Servicen benytter open source-softwarekomponenter under MIT licensbetingelser (<https://opensource.org/license/mit>).

5. KONSULENTYDELSER

5.1 Implementering og opfølgning

- 5.1.1 Implementeringen er fuldført, når Servicen er tilgængelig, og funktionerne i væsentlig grad er i overensstemmelse med specifikationerne og kravene i Aftalen.

5.2 Yderligere konsulenttydelser

- 5.2.1 TDC Erhverv kan efter anmodning fra Kunden levere yderligere Konsulenttydelser til Kunden. TDC Erhvervs honorar for sådanne ydelser er som aftalt mellem Parterne i forbindelse med Kundens bestilling heraf.
- 5.2.2 Timepriser konsulenttydelser
Prisen på yderligere konsulenttydelser er per 1. januar 2025 kr. 1.150 per time.

5.3 Kundetilpasninger

- 5.3.1 Hvis Kunden har brug for specifikke funktioner, kan en sådan specifik udvikling eventuelt aftales og leveres af TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) mod betaling på tids- og materialebasis til de gældende takster. Alle immaterielle rettigheder i og til sådanne tilpasninger tilhører TDC Erhverv (jf. også pkt. 12.1.2.)

6. KUNDENS DELTAGELSE

- 6.1 TDC Erhvervs levering af Ydelserne kan kræve Kundens deltagelse, og Kunden skal yde den deltagelse, som med rimelighed kan forventes og kræves af TDC Erhverv, herunder (1) opfylde forudsætningerne og kravene til Kunden fastsat i Servicebeskrivelsen, herunder tildele TDC Erhverv de nødvendige rettigheder i Kundens miljøer, (2) samarbejde med TDC Erhverv om udførelsen af leveringen af Servicen og Konsulenttydelser, (3) allokerer ressourcer i passende omfang og med fornødne kompetencer, (4) sikre TDC Erhvervs rettigheder til at anvende hardware, software eller data, der er nødvendige for TDC Erhvervs levering, og (4) at levere nøjagtige og komplette data til TDC Erhverv.
- 6.2 I tilfælde af Kundens misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til dette pkt. 6.1 kan TDC Erhverv suspendere levering af Ydelserne.

7. PRIS OG BETALING

- 7.1 Kunden betaler TDC Erhverv som aftalt mellem Parterne i forbindelse med Kundens bestilling af Ydelserne eller i løbet af Aftaleperioden.
- 7.2 Abonnementsbetalinger forfalder og faktureres forud med de intervaller, som er Aftalt i forbindelse med Kundens bestilling af Ydelserne. Konsulenttydelser forfalder og faktureres månedsvis bagud.
- 7.3 Ved ændring af Kundens total antal licenserede brugere i Kundens cloudmiljø er TDC Erhverv berettiget til at forelægge prisjustering.
- 7.4 Medmindre andet fremgår af en faktura fremsendt af TDC Erhverv, er betalingsbetingelserne som angivet i TDC Erhvervs Generelle Vilkår Solutions.

8. ANSVAR

8.1 Ansvar

- 8.1.1 En Part er ansvarlig for enhver direkte skade, der opstår som følge af eller i forbindelse med opfyldelse eller manglende opfyldelse af Partens forpligtelser i henhold til Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med forbehold af de begrænsninger, der er fastsat i Aftalen.

8.2 Ansvarsbegrænsninger

- 8.2.1 Parterne er under ingen omstændigheder ansvarlige for driftstab, tab af fortjeneste, eller andre indirekte tab, herunder tab af data, omsætning og goodwill.
- 8.2.2 TDC Erhvervs samlede ansvar under Aftalen i et kalenderår kan under ingen omstændigheder overstige (1) et beløb svarende til de samlede betalinger, som Kunden har betalt for Ydelser under Aftalen i det forudgående kalenderår eller (2) DKK 500.000, alt efter hvad der er lavest.

- 8.2.3 TDC Erhvervs ansvarsbegrænsninger i pkt. 8.2.2 ovenfor gælder ikke i tilfælde af ansvar for forsætlig forsømmelse som defineret i dansk ret og brud på fortrolighed, jf. pkt. 10.3 nedenfor.
- 8.2.4 TDC Erhverv er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser og/eller eventuelle omkostninger, skader og udgifter som følge af, at licenseret software eller andre Ydelser bliver ubrugelig eller uegnet, helt eller delvist, på grund af ændringer i lovgivningen.
- 8.2.5 Kunden er forpligtet til at søge ethvert tab begrænset efter dansk rets almindelige regler om tabsbegrænsning, og TDC Erhverv er under ingen omstændigheder ansvarlig for tab, der kunne have været undgået.

8.3 Force Majeure

- 8.3.1 Ingen af Parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, hvis Parten kan bevise, at en sådan manglende opfyldelse skyldes force majeure (herunder, for at undgå tvivl, også force majeure, der påvirker TDC Erhvervs underleverandør), dvs. omstændigheder uden for Partens (eller TDC Erhvervs underleverandørs) rimelige kontrol, og som Parten (eller TDC Erhvervs underleverandør) ikke kunne forventes at have forudset på tidspunktet for eller efter Aftalens indgåelse, undgået eller overvundet sådanne omstændigheder eller deres konsekvenser.
- 8.3.2 I tilfælde af force majeure suspenderes Partens forpligtelser indtil det tidspunkt, hvor Parten (eller TDC Erhvervs underleverandør) igen er i stand til at opfylde sine forpligtelser.

9. OPHÆVELSE

9.1 Ophævelse

- 9.1.1 En Part kan til enhver tid efter skriftlig meddelelse i henhold til pkt. 9.1.2 - 9.1.3 til den anden Part ophæve Aftalen, hvis den anden Part er i væsentlig misligholdelse af en eller flere forpligtelser i henhold til Aftalen.
- 9.1.2 Kunden kan ophæve Aftalen i tilfælde af TDC Erhvervs væsentlige misligholdelse, hvis TDC Erhverv ikke har afhjulpet misligholdelsen inden tres (60) dage efter modtagelsen af meddelelsen, der angiver den væsentlige misligholdelse og kravet om afhjælpning.
- 9.1.3 TDC Erhverv kan ophæve Aftalen, hvis Kunden (1) undlader rettidigt at betale et beløb, der er faktureret af TDC Erhverv, (2) er i væsentlig misligholdelse af nogen af sine andre forpligtelser i henhold til Aftalen og har undladt at afhjælpe den væsentlige misligholdelse inden tredive (30) dage efter modtagelsen af meddelelsen, der angiver den væsentlige misligholdelse og kravet om afhjælpning, eller (3) ved handlinger eller undladelser fra Kunden, herunder fra dets medarbejdere eller direktører, der enten påvirker TDC Erhvervs offentlige omdømme negativt, eller hvor en fortsat tilknytning til Kunden vil skade TDC Erhvervs offentlige omdømme.

- 9.1.4 Medmindre andet følger af præceptiv lovgivning, kan en Part ophæve Aftalen, hvis en af følgende begivenheder (eller enhver begivenhed, der svarer til en af følgende begivenheder i en anden jurisdiktion end Danmark), indtræder: (1) den anden Part går konkurs, betalingsstandsning, tvangsordning og/eller en frivillig ordning med sine kreditorer eller skal ophøre med eller truer med at ophøre med at udøve sin virksomhed, (2) der indledes insolvensbehandling, konkurs, rekonstruktion, gældssanering, opløsning, likvidation eller lignende procedurer af eller mod den anden Part, (3) en kreditor sælger eller tager hele eller en del af den anden Parts virksomhed, aktiver, rettigheder eller indtægter i besiddelse, og/eller (4) den anden Part ikke er i stand til at betale sin gæld, efterhånden som den forfalder, bliver insolvent eller anerkender manglende evne til at betale sin gæld, efterhånden som den forfalder.

9.2 Konsekvenser af aftaleophør

- 9.2.1 Dansk rets almindelige regler anvendes med hensyn til virkningerne af opsigelse og ophævelse. Parterne er enige om, at enhver opsigelse eller ophævelse af Aftalen kun kan ske med virkning ex nunc (dvs. fremad rettet virkning).
- 9.2.2 Ved Aftalens udløb eller ophør, ophører Kundens ret til at modtage, anvende eller anmode om de opsagte, ophævede eller ophørte Ydelser.
- 9.2.3 Ved Aftalens udløb eller ophør, uanset årsag, skal begge Parter straks levere tilbage til den anden Part alt, der ejes af sidstnævnte, herunder licenseret software, dokumentation, data og fortrolige oplysninger, der måtte være i Partens besiddelse som følge af Aftalen.
- 9.2.4 Ved Aftalens udløb eller ophør, uanset årsag, skal begge Parter destruere eller slette ikke-tilbageleverbare materialer, oplysninger og/eller data som instrueret af den anden Part.
- 9.2.5 Bestemmelser i Aftalen vedrørende immaterielle rettigheder, herunder brug og krænkelse af immaterielle rettigheder, fortrolighedsforpligtelser, ansvarsbestemmelser og andre klausuler, som på grund af deres ordlyd eller natur skal gælde efter Aftalens ophør, skal fortsætte med at være gældende (helt eller delvist) efter Aftalens ophør.

10. DIVERSE BESTEMMELSER

10.1 Ikke eksklusivitet eller minimumsforpligtelser

- 10.2 Aftalen er ikke-eksklusiv. TDC Erhverv må på et hvilket som helst tidspunkt levere de samme Ydelser eller lignende ydelser, som er omfattet af Aftalen, til andre kunder eller samarbejdspartnere.

10.3 Fortrolighed

- 10.3.1 Alle oplysninger, som en Part modtager om den anden Part i forbindelse med indgåelse af Aftalen eller i forbindelse med samarbejdet i henhold til Aftalen, skal behandles fortroligt og må ikke anvendes på anden måde end som angivet i Aftalen eller videregives til personer, undtagen til dennes medarbejdere, underleverandører, konsulenter og/eller andre tilknyttede selskaber, der er involveret i Aftalen (efter behov), uanset formålet, uden den anden Parts samtykke. Parterne er ansvarlige for deres medarbejders, underleverandørers, konsulenter og/eller andre tilknyttede selskabers overholdelse af den i dette punkt fastsatte fortrolighedsforpligtelse.

10.4 Ændring af kontrol

- 10.4.1 Aftalen kan opsiges af TDC Erhverv uden varsel, hvis der sker en ændring af kontrollen hos Kunden, herunder i tilfælde af fusion, spaltning eller overdragelse af en kontrollerende andel i Kunden, uanset om overdragelsen gennemføres ved en eller flere transaktioner, medmindre overdragelsen sker til et selskab i samme koncern som Kunden, forudsat at selskabet har samme økonomiske formåen som Kunden.

10.5 Overdragelse

- 10.5.1 TDC Erhverv kan helt eller delvist overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et selskab i samme koncern som TDC Erhverv, eller i forbindelse med en virksomhedsoverdragelse af hele eller en væsentlig del af TDC Erhvervs virksomhed.

10.6 Ikke partnerskab

- 10.6.1 Intet i Aftalen har til formål eller skal have til formål at skabe et partnerskab mellem Parterne eller at bemyndige en af Parterne til at fungere som agent for den anden, og ingen af Parterne har bemyndigelse til at handle i den anden Parts navn eller på vegne af eller på anden måde at forpligte den anden Part på nogen måde (herunder ved fremsættelse af erklæringer eller garantier, overtagelse af forpligtelser eller ansvar og udøvelse af rettigheder eller beføjelser), medmindre dette udtrykkeligt er angivet.

10.7 Ingen eksklusive retsmidler

- 10.7.1 Aftalen indeholder ikke bestemmelser om eksklusive retsmidler og beføjelser i tilfælde af misligholdelse af forpligtelserne i Aftalen. Ethvert retsmiddel og beføjelse kan således udøves uanset anvendelsen af andre retsmidler og beføjelser, forudsat at betingelserne herfor er opfyldt.

10.8 Ingen underforståede afkald

- 10.8.1 Ingen forsinkelse eller undladelse fra TDC Erhvervs side i udøvelsen af en rettighed eller beføjelse, skal fortolkes som et afkald på en sådan ret. Intet afkald på anvendelse af en rettighed, beføjelse eller bestemmelse i Aftalen fra TDC Erhverv i et eller flere tilfælde skal anses for at være eller fortolkes som et yderligere eller fortsat afkald på en sådan rettighed, beføjelse eller bestemmelse.

10.9 Adskillelse

- 10.9.1 Hvis en klausul eller et vilkår i Aftalen skulle blive fundet eller anses for at være ulovligt, ugyldigt eller ikke kan håndhæves helt eller delvist, vil en sådan klausul eller et sådant vilkår (eller en del deraf, alt efter hvad der er relevant) blive anset for ikke at udgøre en del af Aftalen, men resten af Aftalen skal forblive i kraft og ikke blive påvirket deraf, forudsat at det er kommercielt rimeligt.

10.10 Lovvalg og værneting

- 10.10.1 Aftalen og enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med Aftalen, skal reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyntagen til dens principper om lovvalg. Dette begrænser ikke TDC Erhvervs ret til at søge påbud ved enhver kompetent domstol i enhver jurisdiktion.

- 10.10.2 Parterne er enige om følgende principper for løsning af konflikter:

- Forhandling. Parterne skal søge at løse enhver tvist, uoverensstemmelse eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med Aftalen, herunder ethvert krav om misligholdelse, så hurtigt som muligt ved forhandlinger i god tro på det lavest mulige operationelle niveau.
- Eskalering. Ingen tvist kan indbringes for domstolene, medmindre sagen er blevet eskaleret til en eller flere ledelseslag og sådanne har forsøgt at løse sagen i mindelighed på minimum to møder.
- Mægling. Hvis tvisten ikke løses ved eskalering, kan hver af Parterne foreslå mægling i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mæglingsprocedure, men mægling forud for indbringelse for domstolene er frivillig.
- Værneting. Efter at have anvendt eskalering og eventuelt mægling skal enhver tvist afgøres af den relevante byret i Danmark.

11. OVERHOLDELSE AF BRUGSBETINGELSER OG AUDITS

11.1 Overholdelse af brugsbetingelser

- 11.1.1 Kunden skal overholde de gældende begrænsninger af brugsretten for Servicen, der er angivet i Aftalen, herunder antal brugere, formål, virksomheder eller andre gældende betingelser.

- 11.1.2 TDC Erhverv er berettiget til at bruge (eller anmode Kunden om at bruge) et licensstyringsværktøj, der gør det muligt at overvåge antallet af brugere, kapacitet, sites, virksomheder eller andre relevante licensmålinger, forudsat at et sådant værktøj stilles gratis til rådighed for Kunden og er i stand til at overvåge, måle og beregne gældende licensmålinger på en objektiv måde.
- 11.1.3 TDC Erhverv forbeholder sig ret til at lukke for Kundens adgang og dermed hindre eller begrænse Kundens brug af Servicen.
- 11.1.4 I tilfælde af Kundens manglende overholdelse af pkt. 11.1.1 ovenfor, som kræver et yderligere køb af adgangsrettigheder eller brugsrettigheder eller yderligere betalinger i øvrigt, er TDC Erhverv berettiget til at kræve fuld betaling for Kundens brug i hele perioden tilbage fra det tidspunkt, hvor den manglende overholdelse begyndte. Priserne angivet i Aftalen finder anvendelse. TDC Erhverv er berettiget til at kræve renter i henhold til rentelovens satser for Kundens manglende betalinger for brug i perioden og eventuelle omkostninger til merarbejde som følge af den manglende overholdelse. Bestemmelserne i dette punkt berører ikke TDC Erhvervs øvrige rettigheder og beføjelser i medfør af Aftalen, herunder retten til at ophæve Aftalen og kræve økonomisk kompensation.

11.2 Audit af brugsbetingelser

- 11.2.1 TDC Erhverv har til enhver tid ret til at udføre audits hos Kunden med 30 dages varsel og inden for normal åbningstid på en måde, der minimerer forstyrrelser i Kundens forretning. Under en sådan audit skal Kunden fremlægge alle data, dokumentation, adgang eller lignende, som TDC Erhverv kræver for rimeligt at kunne gennemføre sin audit.
- 11.2.2 Hvis en audit afslører manglende overholdelse af brugsvilkårene, herunder antal brugere, som kræver et yderligere køb af licenser eller yderligere betalinger i øvrigt, er TDC Erhverv berettiget til at kræve fuld betaling for Kundens brug i hele perioden tilbage fra det tidspunkt, hvor den manglende overholdelse begyndte. Priserne angivet i Aftalen finder anvendelse. TDC Erhverv er berettiget til at kræve renter i henhold til rentelovens satser for Kundens manglende betalinger for brug i perioden og eventuelle omkostninger til merarbejde som følge af den manglende overholdelse, herunder omkostningerne forbundet med den gennemførte audit. Bestemmelserne i dette punkt berører ikke TDC Erhvervs øvrige rettigheder og beføjelser i medfør af Aftalen, herunder retten til at ophæve Aftalen og kræve økonomisk kompensation.

12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER, DATA OG SIKKERHED

12.1 Immaterielle rettigheder

- 12.1.1 Udover som udtrykkeligt angivet heri overføres ingen rettigheder eller licens til immaterielle rettigheder fra den ene til den anden Part.

12.1.2 Kunden får ikke ejerskab over nogen immaterielle rettigheder, herunder patent, op-havsret, forretningshemmeligheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder i og til Servicen, herunder eventuelle rettelser, fejlrettelser, forbedringer, opdateringer eller andre ændringer deraf eller resultatet af Konsulenttydelser. De immaterielle ret-tigheder til de resultater, der opstår som følge af TDC Erhvervs levering af Servicen og Konsulenttydelserne til Kunden, herunder eventuelle rettelser, fejlrettelser, forbedrin-ger, kundespecifikke tilretninger, opdateringer eller andre ændringer heraf, tilfalder så-ledes TDC Erhverv, og TDC Erhverv giver Kunden en brugsret på samme måde som til Servicen til sådanne resultater.

12.2 Krænkelser

- 12.2.1 TDC Erhverv skal forsvare Kunden mod ethvert krav fra tredjemand som følge af, at Servicen og ethvert resultat af Konsulenttydelserne krænker en sådan tredjeparts ret-tigheder, forudsat at påstanden om krænkelse ikke udspringer af (1) ændringer, der ikke er foretaget af TDC Erhverv, (2) Kundens brug af Servicen i kombination med an-den hardware, software eller tjenester, eller (3) Kundens manglende overholdelse af Aftalen i øvrigt, herunder den eller de specifikationer, der fremgår af den Dokumenta-tion, som TDC Erhverv har leveret.
- 12.2.2 Hvis der fremsættes påstand (eller TDC Erhverv anser det for sandsynligt, at der vil blive fremsat en påstand) om, at Servicen eller et resultat af Konsulenttydelserne kræn-ker tredjemands immaterielle rettigheder, kan TDC Erhverv for egen regning enten:
- a) opnå retten til at fortsætte med at bruge det krænkende element, som er genstand for kravet, eller
 - b) ændre eller erstatte det krænkende element med et andet for at undgå krænkelsen eller den påståede krænkelse.
- 12.2.3 Hvis a) og b) efter TDC Erhvervs skøn ikke anses for mulige, kan TDC Erhverv opsige Af-talen og refundere Kunden forholdsmæssigt for eventuelle forudbetalte betalinger, som Kunden har betalt.
- 12.2.4 TDC Erhverv skal inden for Aftalens ansvarsbegrænsninger erstatte Kundens doku-menterede direkte tab forårsaget af Servicens eller Konsulenttydelsernes krænkelse af tredjemands rettigheder, som endeligt fastslået af en kompetent domstol eller aftalt i et skriftligt forlig underskrevet af TDC Erhverv, forudsat at (1) TDC Erhverv straks un-derrettes skriftligt om enhver handling eller krav fra tredjemand, (2) TDC Erhverv har enekontrol over forsvaret af en sådan handling/krav og alle forhandlinger om forlig, og (3) Kunden samarbejder med TDC Erhverv i forsvaret eller forhandlinger af forliget.
- 12.2.5 Kunden skal holde TDC Erhverv skadesløs for alle omkostninger, skader og udgifter, der forårsages af krænkelser af tredjemands rettigheder forårsaget af Kunden eller for-hold, som Kunden er ansvarlig for.

12.3 Data

- 12.3.1 Alle oplysninger, der leveres til TDC Erhverv af eller på vegne af Kunden, er og forbliver Kundens ejendom. Kundens data må ikke anvendes af TDC Erhverv (eller for klarhedens skyld eventuelle underleverandører) andet end i forbindelse med levering af Servicen og Konsulenttydelser til Kunden. TDC Erhverv forbeholder sig retten til at opbevare anonymiserede, opsummerede data til statistiske formål og forbedring af Servicen. TDC Erhverv er i øvrigt berettiget til at behandle og opbevare Kundens data som angivet i Servicebeskrivelsen.

12.4 Sikkerhed

- 12.4.1 TDC Erhverv (og/eller dets underleverandører) implementerer de standarder, politikker, praksisser, processer, procedurer og kontroller, der kræves af gældende lovgivning og er relevante for i tilstrækkelig grad at forhindre uautoriseret adgang til Servicen.
- 12.4.2 TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) skal inden for [24] timer (1) underrette Kunden om ethvert væsentligt brud på sikkerheden i Servicen, (2) hvis sikkerheden af Kundens data er kompromitteret, eller (3) om enhver uautoriseret videregivelse af Kundens data.
- 12.4.3 TDC Erhverv (og/eller dennes underleverandør) skal samarbejde med Kunden i enhver undersøgelse af ovenstående og skal give Kunden alle kopier af rapporter om TDC Erhvervs (eller dennes underleverandørs) undersøgelse af eller afhjælpende foranstaltninger med hensyn til ovenstående på en omhyggelig og rettidig måde.

12.5 Persondata

- 12.5.1 Begge Parter skal til enhver tid overholde den gældende databeskyttelseslovgivning, og ingen af Parterne må opfylde sine forpligtelser på en sådan måde, at den anden Part misligholder nogen af sine forpligtelser i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning. Servicen opbevarer og behandler ikke persondata.

13. GARANTIER

- 13.1 TDC Erhverv garanterer, i løbet af Aftaleperioden, og fraskriver sig dermed alle andre garantier, at:
- a) Servicen fungerer i væsentlig grad i overensstemmelse med de funktioner og specifikationer, der er angivet i Servicebeskrivelsen og den Dokumentation, som TDC Erhverv har leveret til Kunden;
 - b) Servicen i det væsentlige leveres i overensstemmelse med de serviceniveauer, der er specificeret i Servicebeskrivelsen.
 - c) Servicen og alle nye versioner, udgivelser og opdateringer er blevet testet for fejl og sårbarheder.
 - d) Servicen og Konsulenttydelserne udføres med omhu og dygtighed og i overensstemmelse med god branchepraksis.

- e) TDC Erhverv er berettiget til at udstede de licenser for Servicen, der er anført heri, med respekt af vilkårene og betingelserne i de respektive open source-licensaftaler for de open source-softwarekomponenter, som indgår i Servicen

- 13.2 For at undgå tvivl gælder garantierne i pkt. 13.1 ovenfor ikke i det omfang, Kunden ændrer Servicen eller anvender Servicen på en måde, der er i strid med Aftalen, eller i tilfælde af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til pkt. 6 ovenfor eller enhver anden begivenhed, som TDC Erhverv i henhold til Aftalen ikke er ansvarlig for.

14. IKKE ANSVAR FOR KUNDENS IT-SIKKERHED ELLER COMPLIANCE

- 14.1 TDC Erhverv udsteder ingen garantier og påtager sig intet ansvar for Kundens it-sikkerhed eller compliance, herunder overholdelse af nogen standarder, anbefalinger, best practices, certifikater, reguleringer, dansk implementering af NIS 2-direktivet og gældende lovgivning, hverken som en konsekvens af Servicen, Rapporterne, Konsulent-ydelserne eller i øvrigt.
- 14.2 Ethvert resultat af Ydelserne, herunder Rapporter, Konsulentbistand, analyser, oversigter, forslag, konfigurationer og bistand i øvrigt fra TDC Erhverv til Kunden, udgør alene indikationer og forslag i relation til Kundens konfigurationer, men kan ikke og bør ikke anvendes af Kunden eller nogen tredjepart som udtryk for et komplet eller retvisende billede af Kundens it-sikkerhed eller compliance.
- 14.3 Kunden er i alle tilfælde eneansvarlig for sin egen it-sikkerhed og compliance, og Kunden kan ikke gøre noget krav gældende mod TDC Erhverv som følge af Kundens manglende it-sikkerhed eller compliance med standarder, anbefalinger, best practices, certifikater, reguleringer, dansk implementering af NIS 2-direktivet og gældende lovgivning og TDC Erhvervs ansvar er fraskrevet i videst muligt omfang.

15. ÆNDRINGER

- 15.1 TDC Erhverv kan ændre Aftalen. TDC Erhverv vil underrette Kunden om alle væsentlige ændringer med rimeligt varsel (sædvanligvis ikke mindre end en (1) måned, medmindre særlige forhold gør sig gældende, som nødvendiggør et kortere varsel). Hvis sådanne væsentlige ændringer har væsentlige negative virkninger for Kunden, har Kunden tredive (30) kalenderdage fra underretningen til at gøre indsigelse mod ændringen skriftligt til TDC Erhverv. Kundens indsigelse skal være velbegrundet. En sådan indsigelse vil give Kunden ret til at opsige Aftalen med virkning fra datoen for de væsentlige ændringer. Fravær af indsigelser fra Kunden betragtes som et samtykke til ændringen.

BILAG 1 SERVICEBESKRIVELSE

TDC Erhverv Security Insights

1. BAGGRUND OG FORMÅL

1.1 Formål

Dette dokument indeholder en beskrivelse af TDC Erhverv Security Insights (Servicen), der leveres af TDC Erhverv.

1.2 Oversigt

TDC Erhverv Security Insights består af en Software as a Service (SaaS) platform og eventuelle tillægsydelser.

Servicen analyserer Kundens cloudmiljø for fejlkonfigurationer og konfigurationer, der ikke følger best practice (herefter benævnt Fejlkonfigurationer), og fremstiller resultatet i en interaktiv rapport, der kan arbejdes aktivt med. Servicen inkluderer en daglig automatisk genereret rapport. Der kan tilkøbes assistance til at løse identificerede problemer og løbende rådgivningsmøder.

2. SERVICE DEFINITION

2.1 Services inkluderet i TDC Erhverv Security Insights

2.1.1 Analyse

En daglig analyse af Kundens cloudmiljø foretages af TDC Erhverv i det omfang applikationens tilladelser gives fra Kunden. Analysen er primært fokuseret på Fejlkonfigurationer. De test der foretages baseres på:

- Specialiserede anbefalinger hentet fra anerkendte standarder, såsom CIS, CISA, EIDSCA, mv.
- Leverandøren af cloudmiljøets egne anbefalinger
- TDC Erhvervs egne sikkerheds-, infrastruktur- og applikations specialister

Der er for nuværende mulighed for mere end 600 forskellige tests. Hvor mange der benyttes i analysen, afhænger af Kundens installation og at applikationen er givet tilladelser til dette fra Kunden. Analysens omfang vil løbende blive opdateret og udvidet med flere tests og anbefalinger, som kan kræve, at applikationen skal tildeles yderligere rettigheder.

Servicen giver ikke kunden en garanteret komplet eller retvisende liste over fejlkonfigurationer eller beskyttelse mod skadelige angreb fra f.eks. virus eller hacking. Listen består af indikationer og anbefalinger, og TDC Erhverv udsteder ingen garantier og påtager sig intet ansvar for Kundens it-sikkerhed eller compliance med gældende lovgivning, herunder overholdelse af de standarder, anbefalinger, reguleringer mv., som analysen er baseret på. Kunden er ansvarlig for sin egen it-sikkerhed og

compliance med gældende lovgivning, standarder m.v. samt at sikre andre passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, implementering af antivirus, firewall, DDoS-beskyttelse og opdateringer ved sikkerhedssårbarheder. Der henvises til Aftalevilkår for Security Insights pkt. 14.

2.1.2 Rapport

En interaktiv rapport genereres ud fra den daglige analyse. Rapporten præsenterer eventuelt manglende applikationsrettigheder for servicen og instruktioner til at tilføje disse.

I første sektion vises et grafisk overblik der blandt andet inkluderer:

- Total antal tests
- Succesfulde tests
- Fejlede tests
- Ikke gennemførte tests
- Rapport historik
- Fejlede tests grupperet på prioriteter
- Compliance
- Oversigt over Quick wins

Compliance scoren er en indikation af, hvordan de tekniske krav indenfor vores test opfylder standarder og reguleringer såsom CIS18, ISO27001 og NIS2. Scoren er baseret på de tekniske kontroller i de forskellige direktivkrav, som analysen måtte have konkrete test på, og er derfor kun en indikation.

Ønskes der rådgivning om overholdelse af hele direktivet, så kan TDC Erhverv Governance, Risk and Compliance tilbyde dette. Analysen tager ikke højde for national lovgivning, der implementerer NIS2 i de forskellige brancher.

I sidste sektion vises en liste over tests for potentielle Fejlkonfigurationer og deres udfald. Der er muligheder for at filtrere og sortere i listen samt læse mere om hver test. Tests kan indeholde links til dokumentation og/eller vejledning til at implementere en løsning.

2.1.3 Serviceportal

Rapporter gemmes og præsenteres i TDC Erhverv Security Insights Serviceportal. Serviceportalen er platformen, hvor Kunden kan:

- Onboarding
- Adgangsstyre
- Interagere med rapporten
- Anmode om konsulenthjælp

Funktionaliteten af serviceportalen vil løbende blive udvidet.

2.1.4 Status- og opfølgningsmøder

Der vil være 1 månedligt opfølgningsmøde af 1 times varighed de første 3 måneder og efterfølgende 1 opfølgningsmøde i kvartalet.

På mødet vil der være en gennemgang af rapportens væsentligste konklusioner, snak om eventuelle løsningsmuligheder eller behov for yderligere implementeringsassistance.

2.1.5 Konsulenttydelser

Hvis Kunden ønsker assistance med udbedring af identificerede Fejlkonfigurationer, så kan der også anmodes om konsulenthjælp gennem rapporten. Konsulenthjælp kan for eksempel bestå af:

- Undersøgelse af omfanget ved udbedring af en Fejlkonfiguration
- Planlægning af udbedring
- Implementering af løsning
- Validering af implementeringen

Konsulenttydelserne faktureres efter TDC Erhvervs gældende timesatser.

3. FORUDSÆTNINGER OG FORBEHOLD

3.1 Forudsætninger

Forudsætning for, at Servicen kan analysere Kundens cloudmiljø, er at:

- Kunden registrerer Servicen i deres cloudmiljø
- Tildeler applikationen de påkrævede minimumsrettigheder

3.2 Kundens forpligtelser

- For at Servicen løbende kan udbygge sin analyse, er det nødvendigt at Kunden løbende vedligeholder tildeling af rettigheder
- Kunden er forpligtet til at informere TDC Erhverv, hvis der foretages ændringer, der direkte eller indirekte påvirker funktionaliteten af Servicen

Hvis Kunden ikke opfylder disse forpligtelser og dette medfører omkostninger for TDC Erhverv, er TDC Erhverv berettiget til at fakturere disse ekstra omkostninger efter gældende timesatser. Indtil udbedring af disse forpligtelser er udført, kan der ikke forventes en fyldestgørende rapportdannelse.

4. OPSÆTNING AF TDC ERHVERV SECURITY INSIGHTS

Opsætning af løsningen hos Kunden sker efter, at TDC Erhverv har aktiveret Kunden i Servicen. Kunden logger ind i serviceportalen med Kundens egne Entra ID

legitimationsoplysninger. TDC Erhverv er på intet tidspunkt i besiddelse af login oplysninger, da valideringen sker op imod Kundens eget Entra ID.

4.1 Forberedelse

Som forberedelse til den tekniske opsætning skal Kunden sørge for, at opsætning i Kundens Entra ID og Azure udføres med en konto, der er Global Administrator eller har følgende rettigheder:

- Adgang til at give Admin Consent i Entra
- Adgang til rolletildeling i Entra ID
- Adgang til oprettelse af rolle og rolletildeling i Azure
- Adgang til oprettelse af Service Principal og rolletildeling i Exchange Online
- Adgang til at administrere Power BI
- Adgang til at administrere Power Platform

4.2 Installation

Den tekniske opsætning udføres af Kunden.

1. Registrer et eller flere moduler i Entra ID gennem serviceportalen
2. Kør installationsscript i Azure Cloud Shell eller PowerShell

4.3 Planlagt vedligeholdelse

Planlagt vedligeholdelse af Servicen ligger indenfor TDC Erhvervs normale arbejdstid.

Hvis den planlagte vedligeholdelse påvirker servicen i mere end en time, skal TDC Erhverv informere Kunden med fem (5) arbejdsdages varsel. Varslingen vil indeholde følgende:

- Dato og tidspunkt for servicevinduet
- Kort beskrivelse af det planlagte arbejde

Hastevedligeholdelse er undtaget denne varsel.

Kunden kan ikke forvente, at servicen er tilgængelig i servicevinduet.

4.4 Support og Support processer

TDC Erhverv kan kontaktes på 3 måder i tilfælde af spørgsmål og opgaver:

4.4.1 Kontakt via Serviceportalen

Der er 2 måder at kontakte os på via serviceportalen.

- Ved at markere de fejlede tests, hvor der ønskes assistance til udbedring, og trykke på knappen til at anmode om assistance
- Ved at benytte supportknappen og udfylde sin forespørgsel

4.4.2 Kontakt via Kundeportal (ViewIT)

Ved indgåelse af aftalen oprettes kunden på vores kundeportal. Portalen kan benyttes døgnet rundt.

For at kontakte TDC Erhverv kan Kunden tilgå TDC Erhvervs kundeportal på <https://tdcerhverv.service-now.com/viewit>

Adgangen til kundeportalen giver mulighed for blandt andet:

- Oprette sager (Incidents, requests for Changes etc.)
- Opdatere sager
- Søge på sager
- Følge status på igangværende sager. Sager oprettet igennem Security Insights kan også følges her.
- Chatte med konsulenten, der arbejder på den igangværende sag
- Se oversigt over fakturaer på Aftalen

Kundeportalen giver kunden et hurtigt overblik over den sidste periodes aktiviteter, og er meget fleksibelt i sin anvendelse. Kunden kan blandt andet vælge at blive opdateret på udvalgte sager, eller alle sager.

Alle sager som oprettes på kundeportalen tildeles et unikt sags-ID således, at sagen løbende kan følges af både kunden og TDC Erhverv.

Sager påføres altid en prioritet. Prioriteten er udtryk for sagens alvorlighedsgrad i forhold til kundens drift.

5. DATABESKYTTELSE

5.1 Opbevaringstid

Standard opbevaringstid af rapporter er ubegrænset i Aftaleperioden. Rapporter benyttes aktivt i visualisering af den historiske udvikling i seneste rapport.

5.2 Databeskyttelse

Det unikke certifikat tilknyttet den enkelte kunde er gemt i Azure Key Vault. Adgang til Azure Key Vault er styret af rolle baseret adgang.

Rapporterne er gemt i Azure Storage Account. Adgang til Azure Storage Account er styret af rolle baseret adgang.

Hver rapport er tilknyttet et Tenant ID der er unikt for Kundens cloudmiljø. Adgang til visning af en rapport kontrolleres ved validering af den token, som brugeren bliver tildelt ved login gennem Kundens Entra ID. Denne token er udstedt af Microsoft og indeholder det unikke Tenant ID, som Kundens cloudmiljø har. Det er kun ansatte i TDC Erhverv, der har legitimt behov, som gives adgang til rapporter.

5.3 Metadata

TDC Erhverv forbeholder sig retten til at opbevare anonymiseret opsummeret data til statistik behandling.

6. SERVICE LEVEL

Serviceportalen med rapporter har tilgængelighed på 99 % per kvartal.

7. SERVICENS OPHØR

Alle Kundens rapporter, vil som udgangspunkt blive slettet efter 6 måneder medmindre andet aftales.

Det er Kundens ansvar at fjerne Service applikationen og de ekstra rettigheder, som der måtte være tildelt TDC Erhverv.

Hvis Servicen er inkluderet som en tillægsydelse i en anden aftale, der ophører eller ændres, så vil denne service fortsætte uændret. Servicen skal opsiges eksplicit.

8. LICENSERING AF TREDJEPARTSSOFTWARE

Servicen benytter open source-softwarekomponenter under MIT licensbetingelser. Se: <https://opensource.org/license/mit>

9. TERMER OG FORKORTELSER

Term eller forkortelse	Forklaring
Skytjeneste	En Cloud udbyder, som f.eks. Microsoft Azure, Google Cloud, Amazon Webservices, osv.
SaaS	Software-as-a-Service er en service der hostes og drives af udbyderen selv.
Quick wins	Vigtige Fejlkonfigurationer med minimal implementeringsindsats, som bør favoriseres, hvis man ønsker hurtig fremgang.
Fejlkonfigurationer	Konfigurationer der er lavet forkert og ikke opfylder de bedste anbefalinger.
Normal arbejdstid	Hverdage 08:00 – 17:00
Serviceportal	TDC Erhverv Security Insights dedikeret serviceportal, hvor kunden kan tilgå sine rapporter og anmode om assistance.
Kundeportal	ViewIT er den generelle kundeportal til TDC Erhverv kunder. I ViewIT kan kunder oprette forespørgsler og incidents.

