

TDC Erhverv - Stjernekode



Bemærk

I udlandet kan du ikke benytte stjernekode, og heller ikke ringe direkte til lokalnumre.

Mest anvendte

*kode	Funktion	*kode	Funktion
*72	Fast viderestilling aktivering	*93	Viderestilling ved manglende svar deaktivering
*73	Fast viderestilling deaktivering	*300	Indmelding i alle/specifikt callcenter gruppe (se mere nedenfor)
*90	Viderestilling ved optaget aktivering	*301	Udmelding i alle/specifikt callcenter gruppe (se mere nedenfor)
*91	Viderestilling ved optaget deaktivering	*302	Aktivering af viderestilling af søgegrup./callcenter (se mere nedenfor)
*92	Viderestilling ved manglende svar aktivering	*303	Deaktivering af viderestilling af søgegrup./callcenter (se mere nedenfor)

Alle stjernekode

*kode	Funktion	*kode	Funktion
*11	Samtaleskift One Number	*97	Individuel indtrækning
*12	Aktivering af IP telefon ved One Number	*98	Gruppeindtrækning
*13	Deaktivering af IP telefon ved One Number	*99	Nulstilling af indikator for Voicemailbesked
*33	Individuel indtrækning med indbrydning	*0	Kortnummer kald efterfulgt af kortnummer
*55	Omstilling til Voicemail	*210	Fast viderestilling til Voicemail deaktivering
*62	Adgang til Brugerstyringsportalen	*211	Fast viderestilling til Voicemail aktivering
*65	Vis nummer per kald	*300	Indmelding i alle Call Center grupper
*66	Genopkald af seneste nummer	*300	Indmelding i specifik Call Center gruppe efterfulgt af gruppenummer
*67	Skjul nummer per kald	*301	Udmelding i specifik Call Center gruppe efterfulgt af gruppenummer
*68	Parkering af opkald	*301	Udmelding af alle Call Center grupper
*70	Banke på deaktivering per kald	*302(*)	Aktivering af viderestil. af søgegrup./callcenter - tast *303 Nr der normalstilles
*72	Fast viderestilling aktivering	*303(**)	Deaktivering af viderestil. af søgegrup./callcenter - tast *303 Nr der normalstilles
*73	Fast viderestilling deaktivering	*309	MCA aktivering/deaktivering
*75	Indkodning af kortnumre	*320	Skjul nummer permanent deaktivering
*78	Vil ikke forstyrres aktivering	*321	Skjul nummer permanent aktivering
*79	Vil ikke forstyrres deaktivering	*400	Viderestilling ved optaget til Voicemail deaktivering
*81	Notering deaktivering	*401	Viderestilling ved optaget til Voicemail aktivering
*86	Direkte adgang til Voicemail via Brugerstyringsportalen	*410	Viderestilling ved manglende svar til Voicemail deaktivering
*88	Hent parkeret opkald	*411	Viderestilling ved manglende svar til Voicemail aktivering
*90	Viderestilling ved optaget aktivering	*430	Banke på deaktivering
*91	Viderestilling ved optaget deaktivering	*431	Banke på aktivering
*92	Viderestilling ved manglende svar aktivering	*610	Ændring af viderestillingstiden ved manglende svar
*93	Viderestilling ved manglende svar deaktivering		

(*) eksempel: Viderestil søgegruppe m. lokal 100 til lokal 200: *302100*200

(**) eksempel: Fjern viderestilling af lokal 100: *303100