



TDC ERHVERV CALL RECORDING PRO

Optag, arkiver og hent **alle vigtige interaktioner**

Vi tilbyder en højt sikret optage miljø udelukkende hostet i Danmark som lever op til alle GDPR, Mifid II, Schreem II NIS2, DORA og EU/DK krav til databehandling.

Optagelse af samtaler

Alle jeres samtaler, både indgående, udgående, interne og videomøder, kan optages efter virksomhedens behov og krav.

Optage, analysere og transskribere

Samtaler transkriberes automatisk på dansk og andre nordiske sprog og skift i toneleje i samtalerne identificeres automatisk.

Sms-recording

Behovet for at optage SMS til og fra enheder er stigende og TDC Erhvervs løsning håndterer SMS recording på både android og iPhone.

Compliant på data

Løsningen overholder alle EU-lovgivninger og hostes i vores datacenter i DK, hvor kun TDC Erhverv har adgang.

I får en sikker løsning fra TDC Erhverv, der overholder alle DK/EU-krav



Optag, arkivér og hent alle interaktioner mellem personale i back office og eksterne parter på tværs af en bred vifte af kommunikationsformer.



Vær bedre forberedt på at overholde reguleringskrav, der påvirker dit kommunikationsmiljø og mindsk risikoen i forbindelse med ændringer af personale og politikker.



Sørg for at kommunikationsstrømme, optageplatforme og den underliggende infrastruktur er konfigureret korrekt, fungerer som krævet og opererer i overensstemmelse med politikken.



Undgå overtrædelser af regler, der kan sætte din virksomhed i fare, ved proaktivt at regulere omfanget af autoriserede interaktioner og indhold, samt compliance ned på brugerniveau.



Overholder alle EU-lovgivninger og hostes i vores datacenter i DK, hvor kun TDC Erhverv har adgang.



Opfyld handels-rekonstruktion og revisionsanmodninger hurtigt ved at analysere store mængder interaktionsdata og opdag mistænkelige aktiviteter i realtid.

Løsningsbeskrivelse

Hvorfor købe Call recording Pro hos TDC Erhverv?

Vi tilbyder en løsnings-palette, hvor I kan samle alt et sted fra TDC Erhverv.

Alt data hostes i Danmark hos TDC Erhverv og kan inkluderes i vores Microsoft Teams-løsninger. Den kan også inkluderes i jeres egen teamsløsning.

Hvem kan bruge produktet: alle brancher som fx finansielle, kommuner, regioner og forsikring.



Hvad forudsætter det at købe TDC Erhverv Call recording Pro hos os?

- At I har Telefoni hos TDC Erhverv



Hvordan køber I det?

Løsningen er licensbaseret, hvor I betaler et månedligt beløb proportionalt med antallet af licenser, I har brug for. Der findes forskellige optioner, I kan tilkøbe. I prisen er inkluderet service og support fra TDC Erhverv specialister.

Gode grunde til at vælge løsningen



Brugere oprettes i TDC Erhverv Selvbetjening og aktivering sker automatisk



I skal ikke selv stå med opsætning ud over jeres egen Office 365 konfiguration.



Rettigheder er meget forenklet, så I kun skal håndtere jeres Teams opsætning.



Automatisk synkronisering med Azure grupper sikrer automatisk brugerhåndtering.



Kan nemt udvides til at håndtere andre platforme f.eks. Genesys Cloud og Puzzel.



Kontakt os og hør mere

Har I spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Erhverv Call Recording Pro, er I velkomne til at kontakte Solutions, TDC Erhverv, Kundeservice og Support, **70 70 90 90**.