Hjælpevejledning til brugen af voice-mail

Powered by guidde



I denne hjælpevejledning vises der, hvordan du viderestiller dit nummer til din voicemail, og hvordan du kan aflytte dine voicemail-beskeder.

01 Intro

Hvordan kan du bruge din voice-mail?

For eksempel:

Hvis du er optaget i et møde og ikke ønsker at blive forstyrret på dit nummer, kan du viderestille dit nummer til din voice-mail.

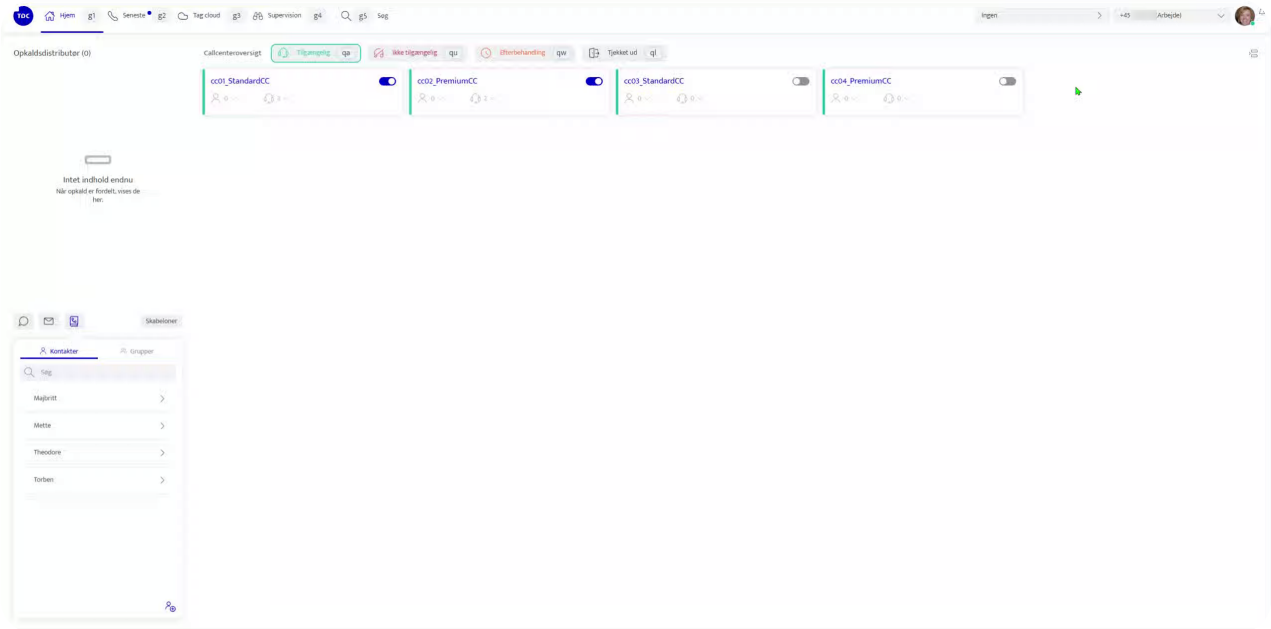
På den måde får alle, der ringer til dig, mulighed for at indtale en besked, som du kan aflytte efter mødet.

Lad os starte med at vise dig, hvordan du viderestiller dit nummer til din voice-mail.



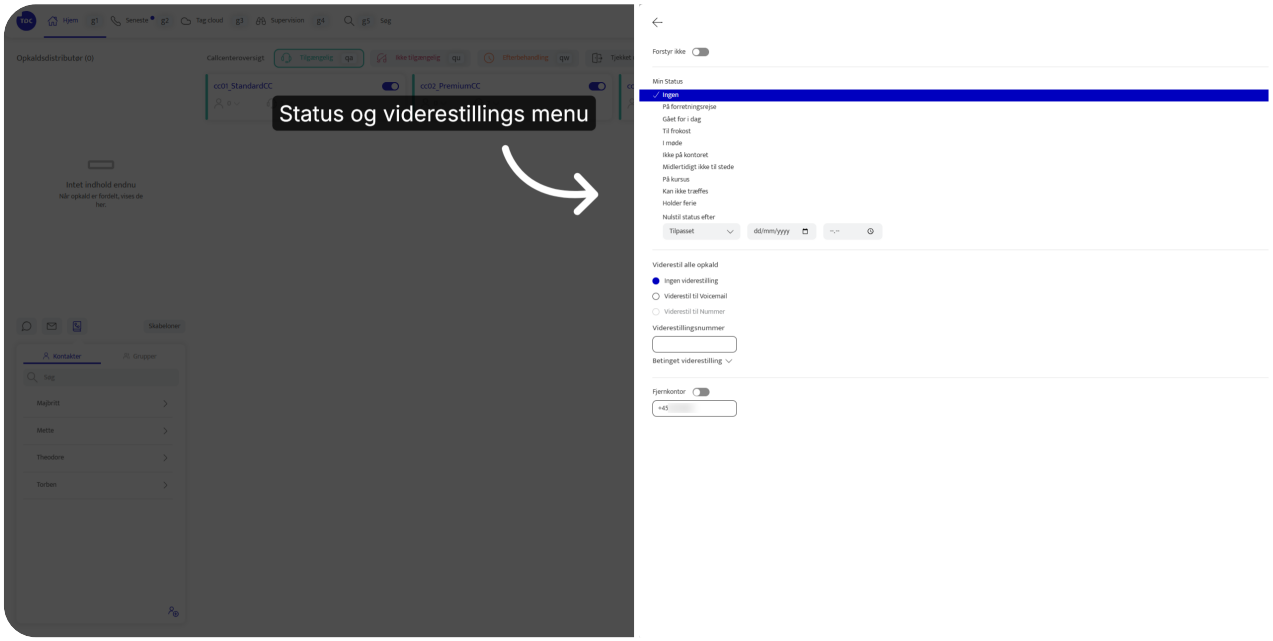
02 Start på hjem siden

Du kan gøre dette ved at klikke på din "Status og viderestillings" dropdown-menu her oppe til højre.



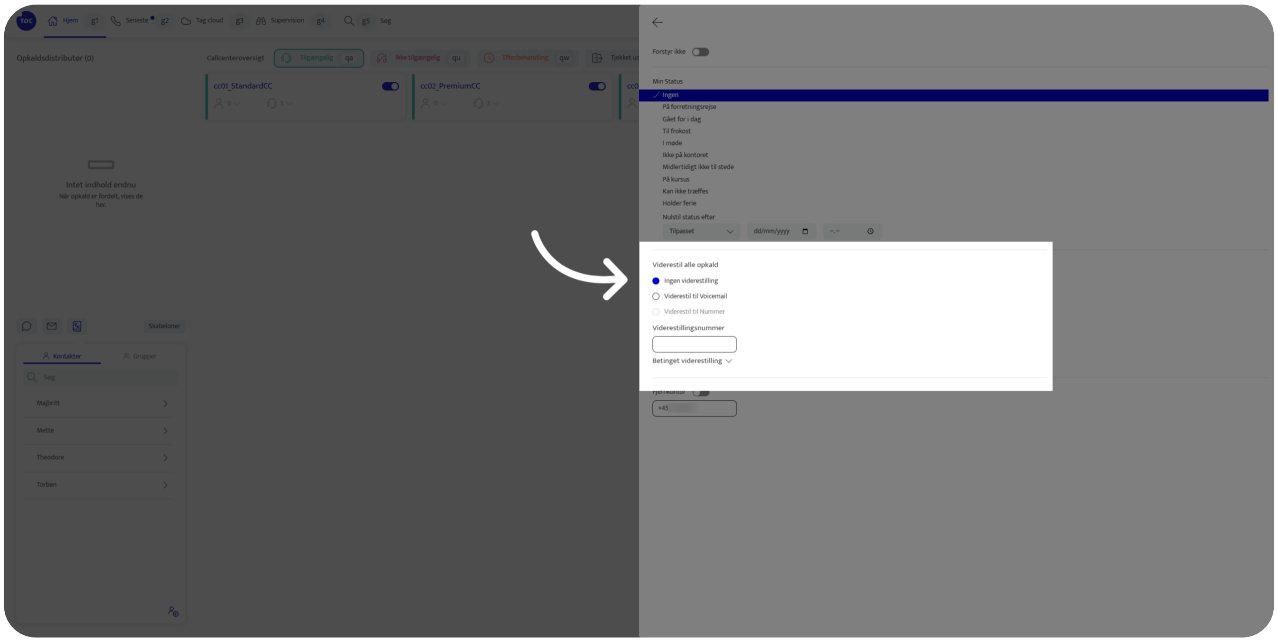
03 Status og viderestillings menu

Så åbnes menuen "Status og viderestillings" fra venstre side.



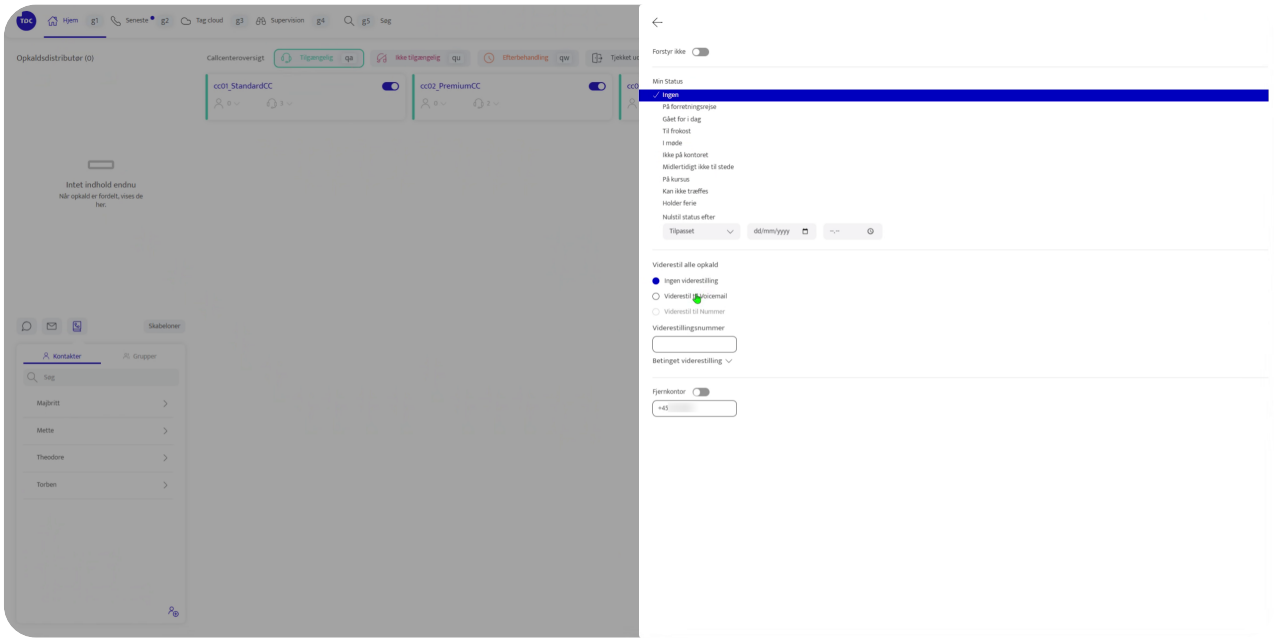
04 se viderestillings muligheder

I midten kan du se, at "ingen viderestilling" er aktiveret. Du har nu mulighed for at viderestille alle opkald til din voicemail eller andre numre.



05 Aktivér Viderestilling til Voicemail

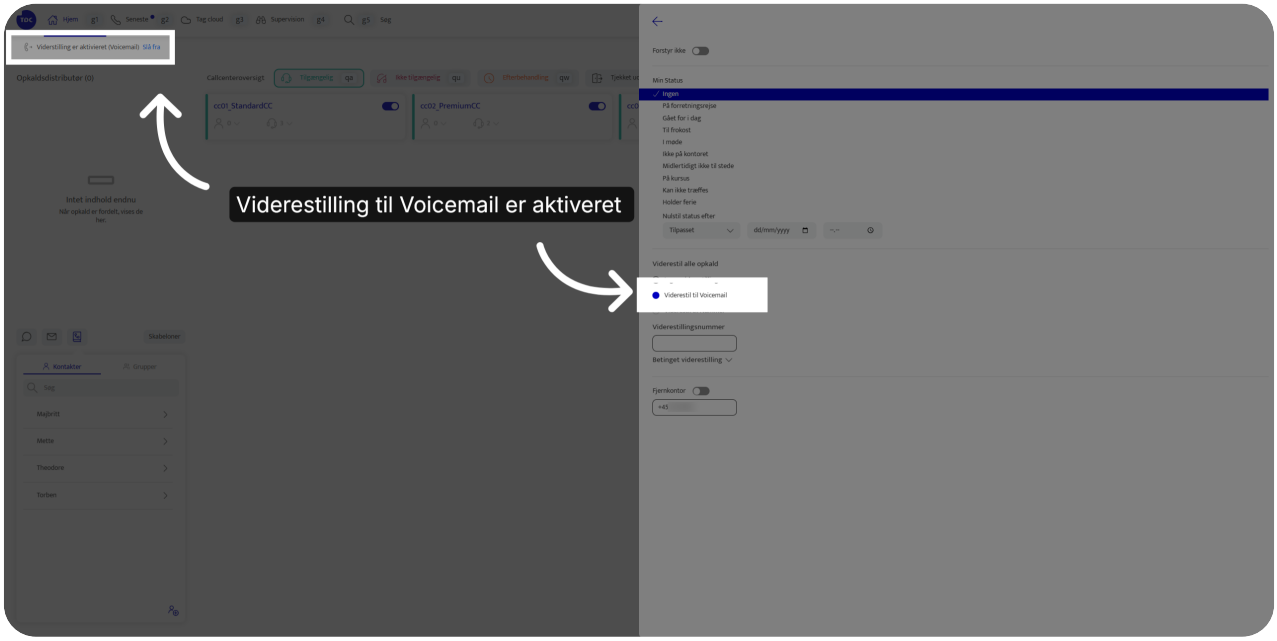
I denne hjælpevejledning video fokuserer vi udelukkende på "Viderestil til Voice-mail". De øvrige viderestillingsmuligheder vil blive gennemgået i en anden hjælpevejledning.



06 Se viderestilling er aktiveret til voicemail

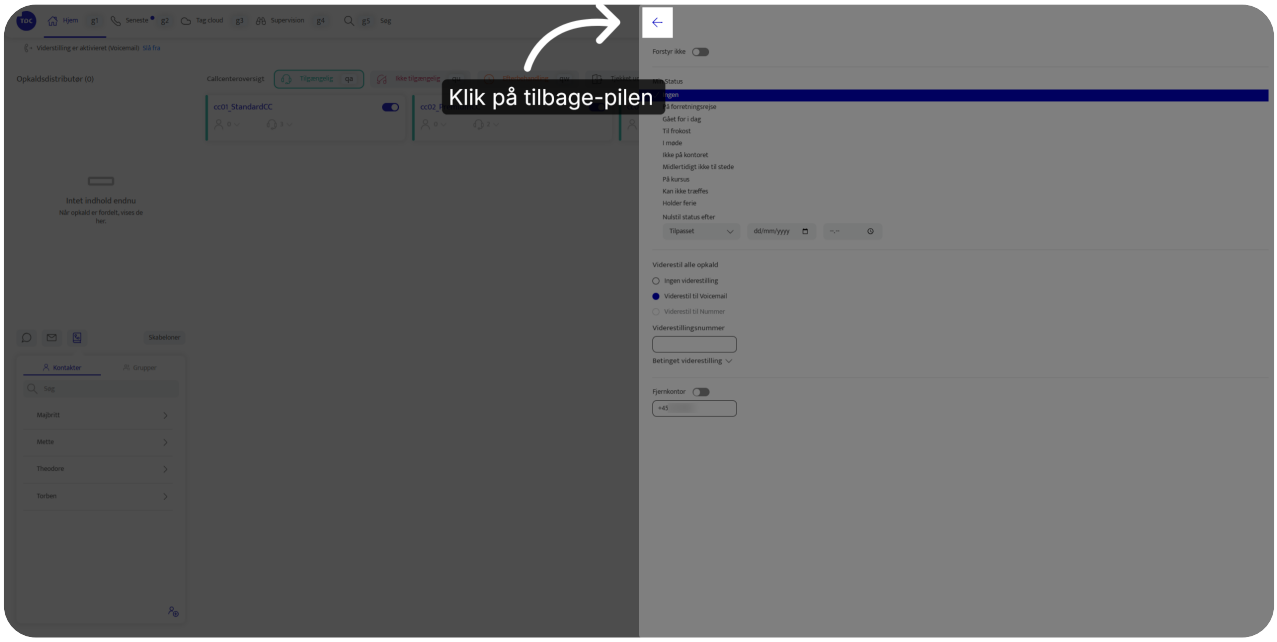
Sådan aktiveres viderestilling til din voicemail på dit nummer.

Aktiverede viderestillinger vises øverst i webklienten på alle sider.



07 Klik på tilbage pilen

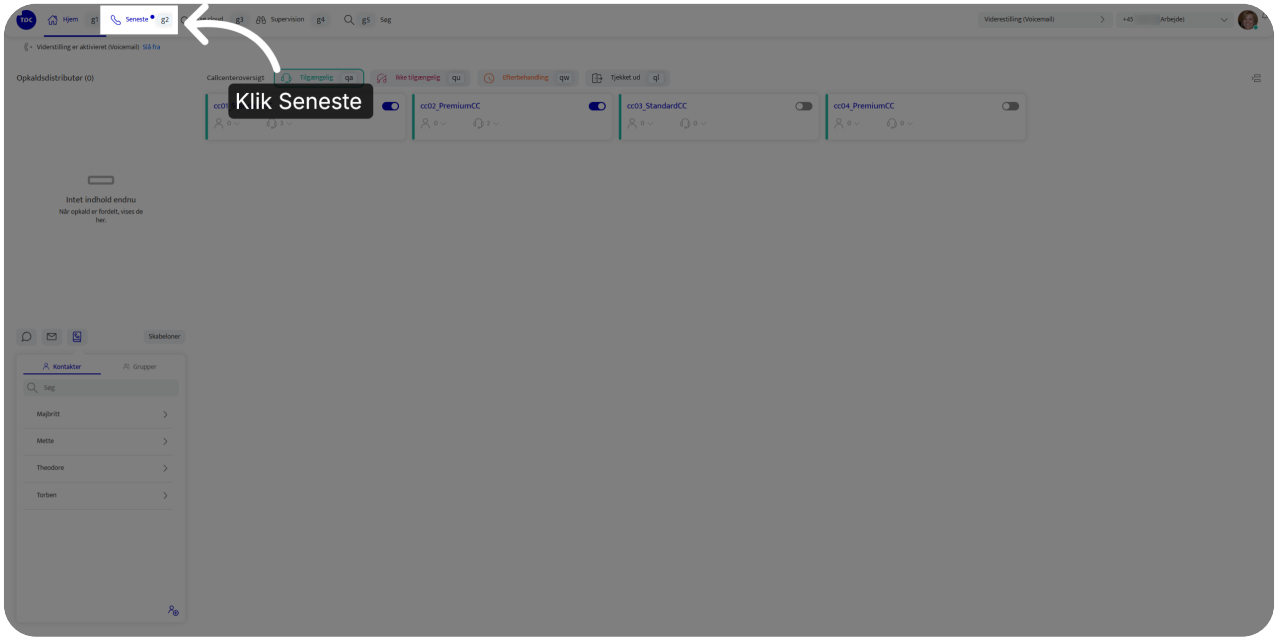
Når viderestillingen til din voice-mail er aktiveret, kan du klikke på pilen tilbage for at vende tilbage til "Hjem" siden.



08 Vælg Seneste siden

I dette eksempel er der allerede nogle indtalte voice-mails, så lad os gå ind og aflytte dem.

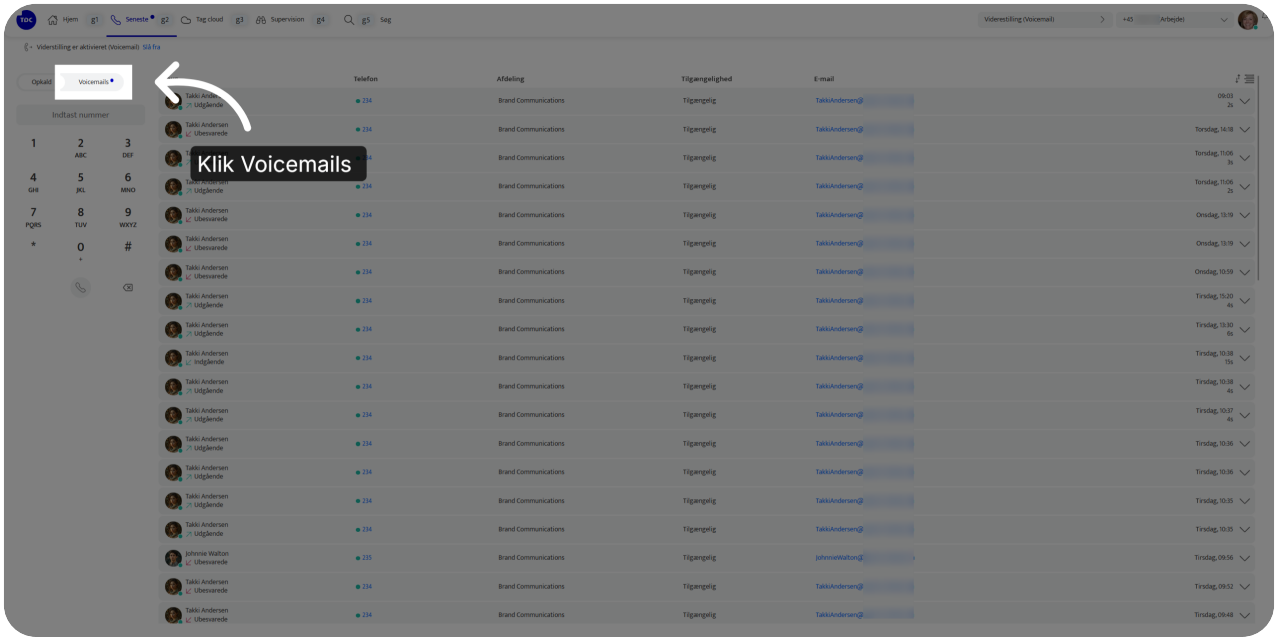
Klik på siden "Seneste" for at tilgå opkaldshistorik og voice-mail siderne.



09 Åbn Voicemail siden

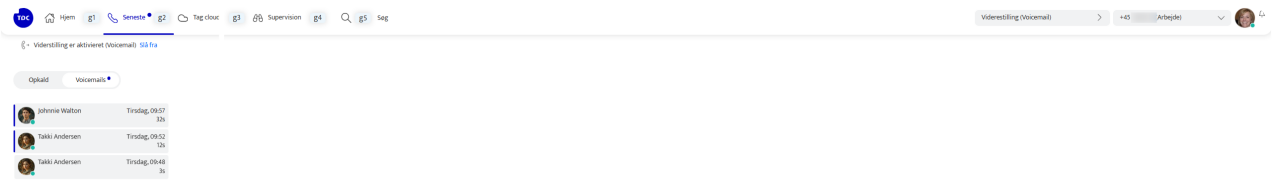
Når du er inde på opkaldshistorik-siden, kan du klikke på "Voice-mails" for at se dine voice-mail-beskeder.

Den blå cirkel ved siden af voice-mails indikerer, at der er ulæste voice-mails.



10 Se voicemail siden

Så vises voicemail-siden.



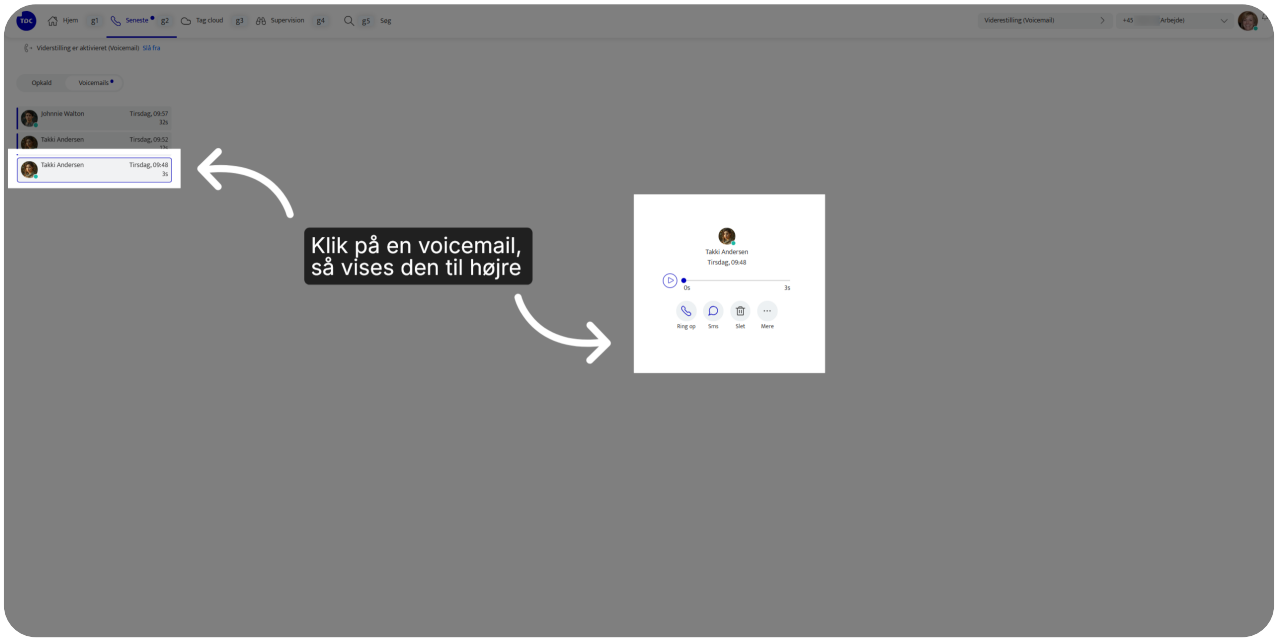
11 Vælg en voicemail

Til venstre vises en liste over dine læste og ulæste voice-mailbeskeder.



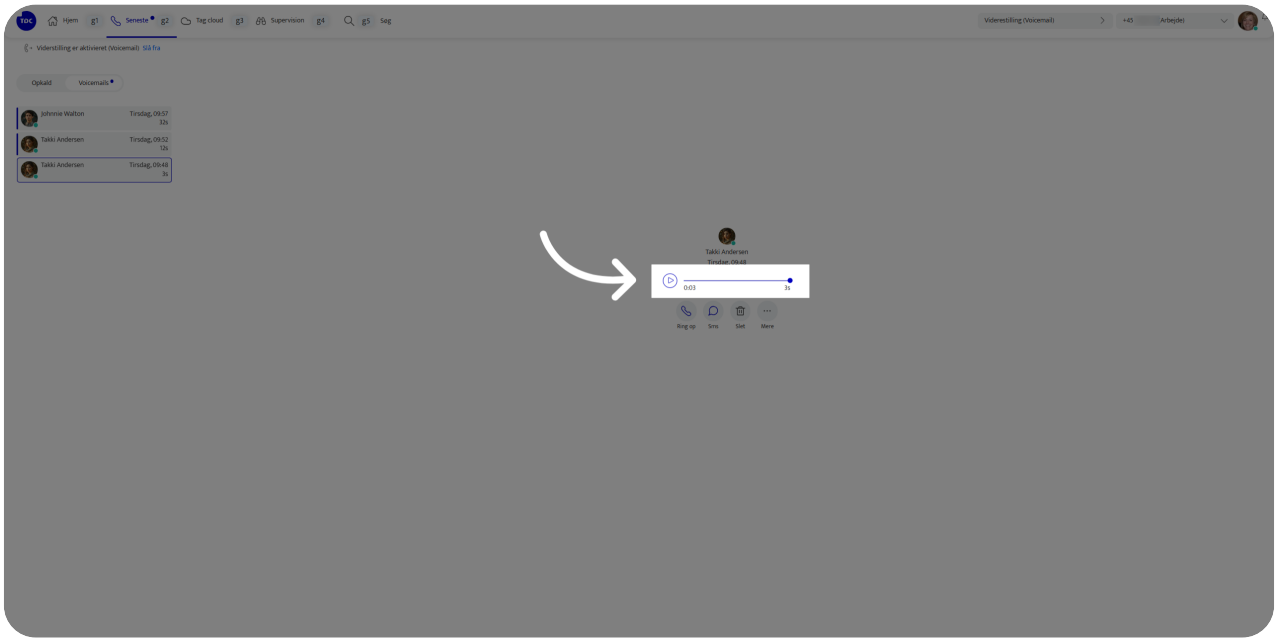
12 Se / aflyt voicemail

Når du vælger en voice-mail i listen, vises den til højre, og du kan derefter



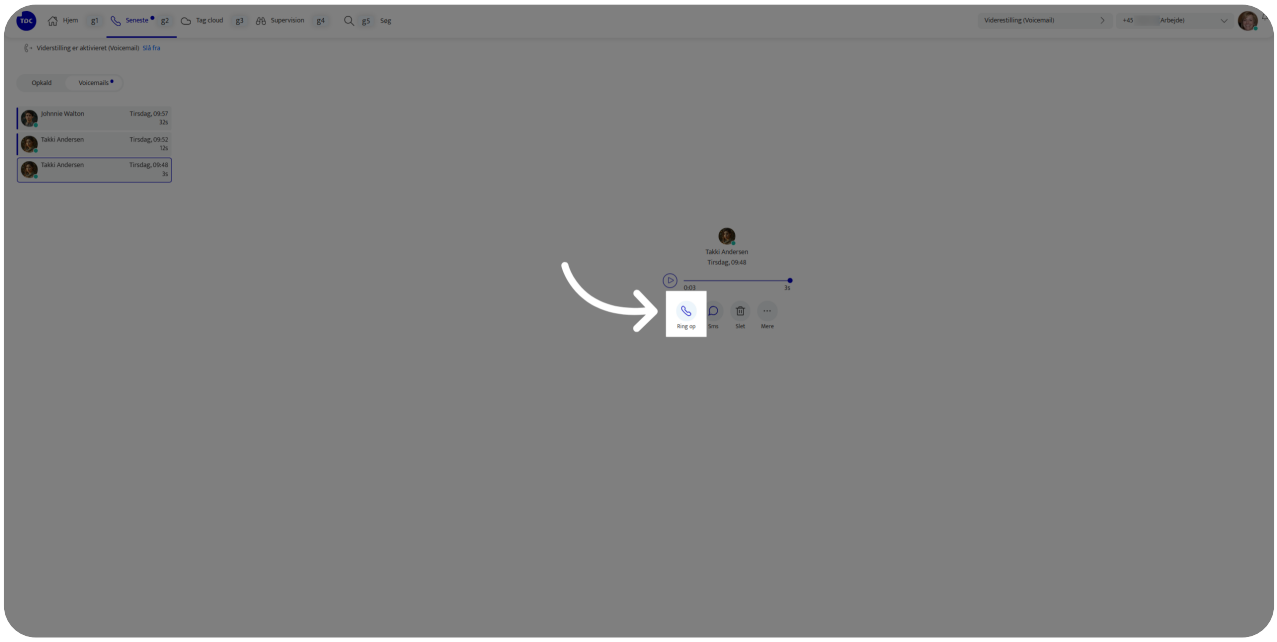
13 Play/ pause

Aflyt den ved at trykke på play-ikonet. Der er også mulighed for at spole frem eller tilbage i den indtalte voice-mail-besked.



14 Ring op

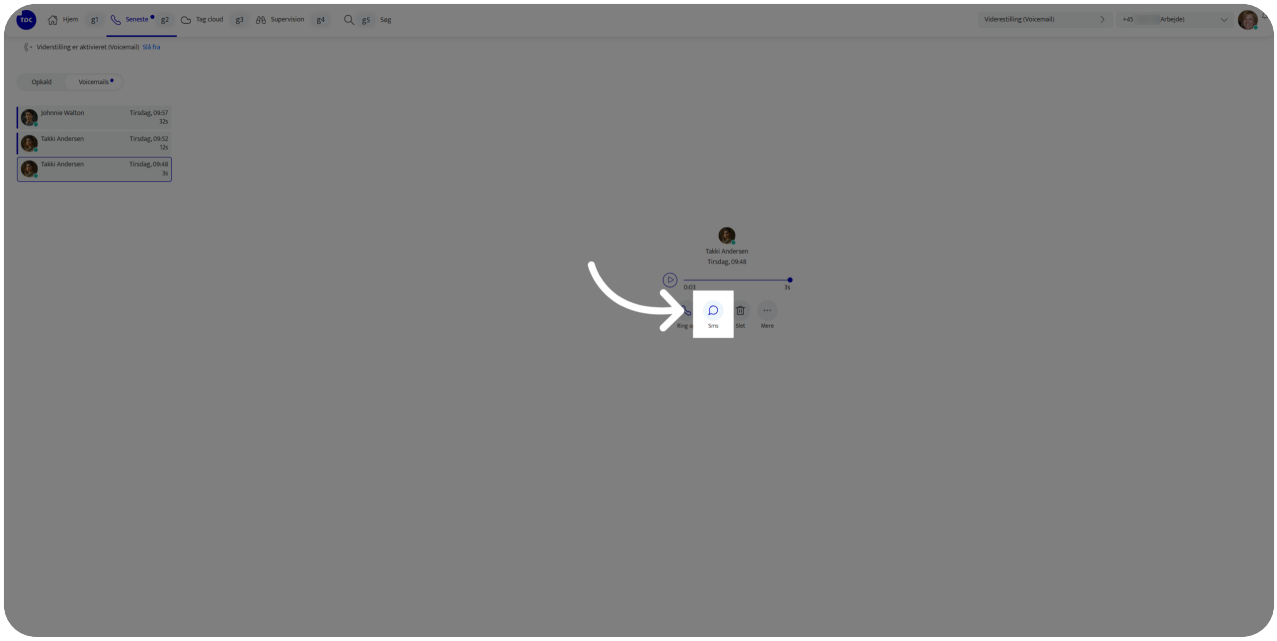
Du kan også ringe til personen, der indtalte din voice-mail-besked, ved at klikke på "Ring op"-knappen.



15 SMS

Hvis du foretrækker at sende en SMS til personen, er der også mulighed for dette.

Bare tryk på "Sms"-knappen, så får du mulighed for at sende en SMS til personen direkte fra webklienten.

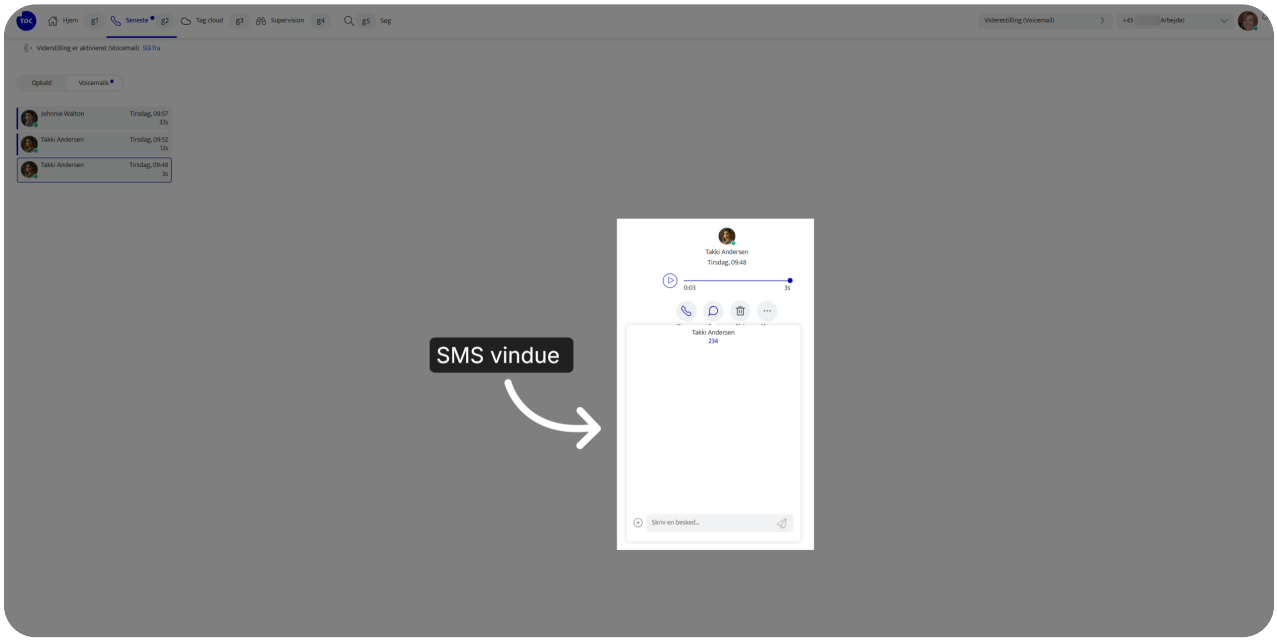


16 SMS vindue

Når der klikkes på SMS-knappen, åbnes der et lille vindue, hvor du kan skrive din besked og sende den.

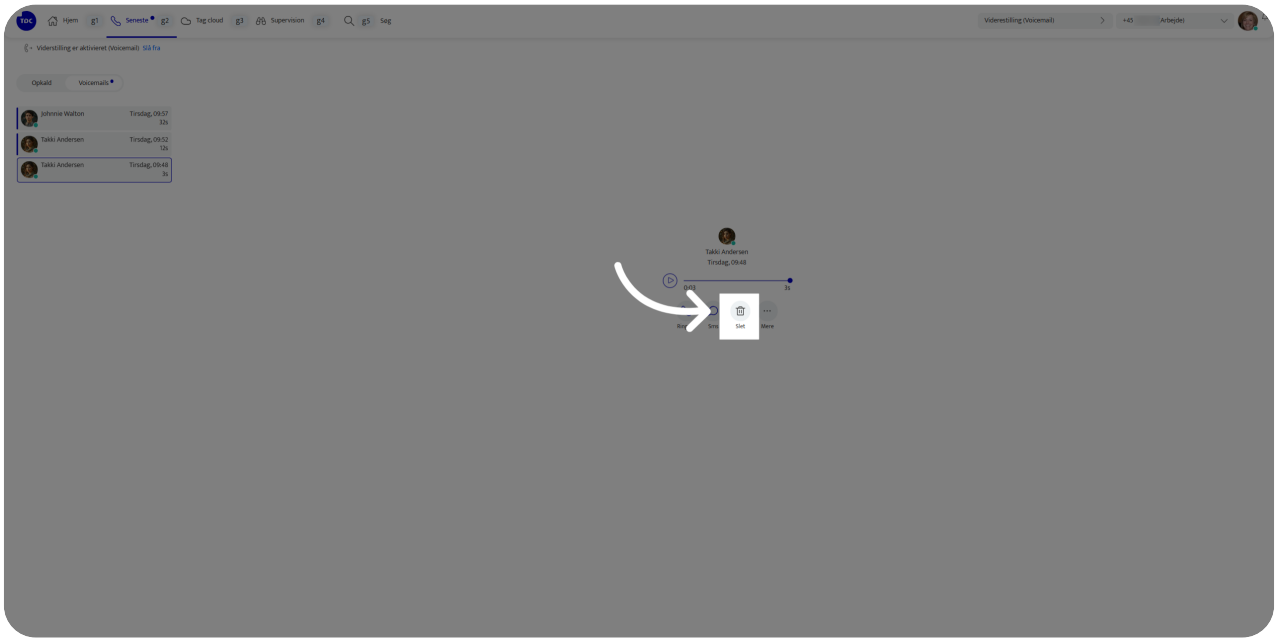
Du kan også trykke på "plus"-ikonet nederst til venstre i SMS-vinduet for at benytte en SMS-skabelon.

SMS-skabelonen gennemgås i SMS-hjælpevejledningen.



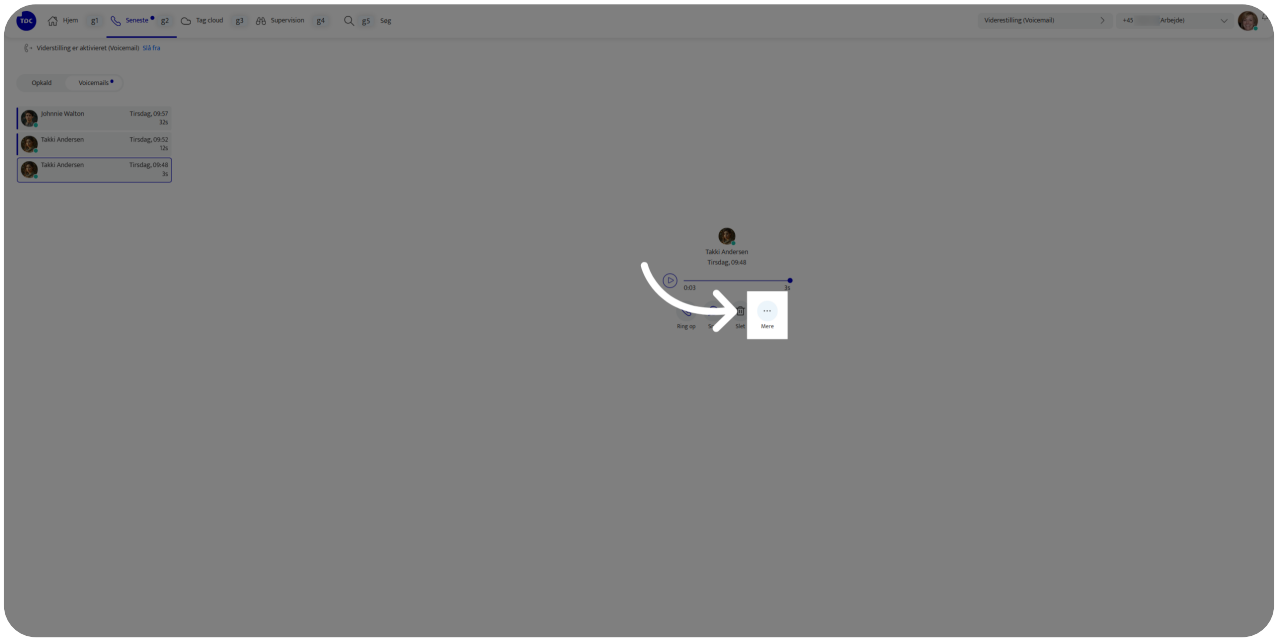
17 Slet

Du har også mulighed for at slette den indtalte voice-mail. Du vil blive bedt om at bekræfte sletningen, inden voice-mailen slettes permanent.



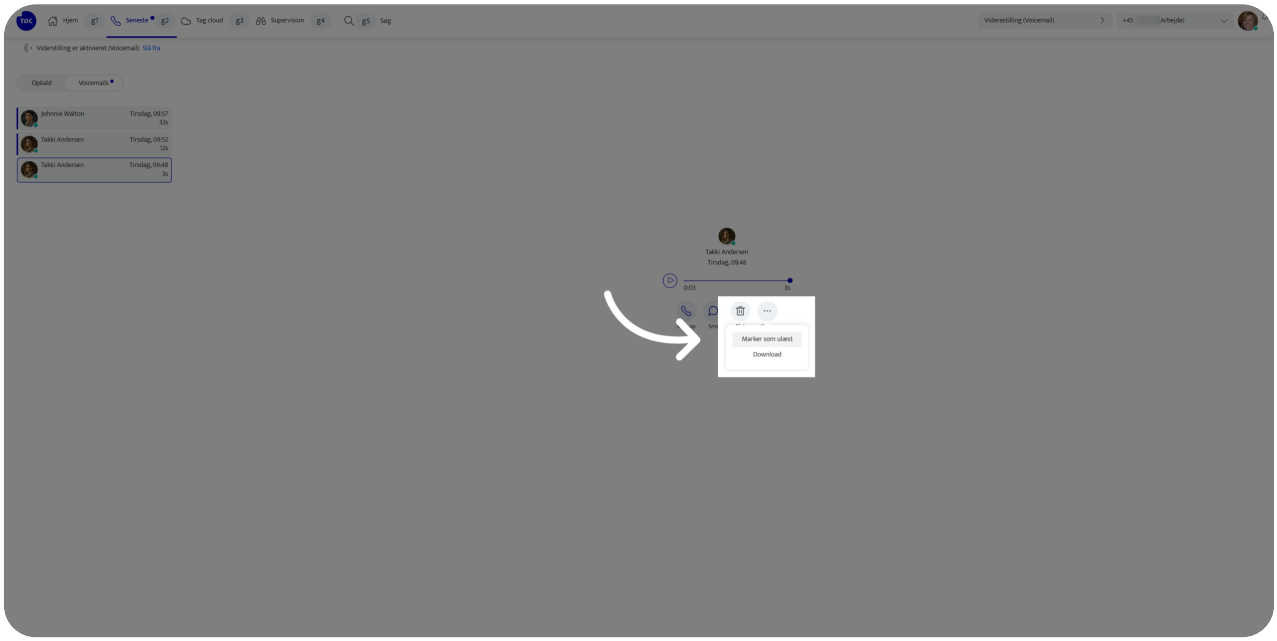
18 Åbn Flere Muligheder

ved at klikke på "Mere"-knappen



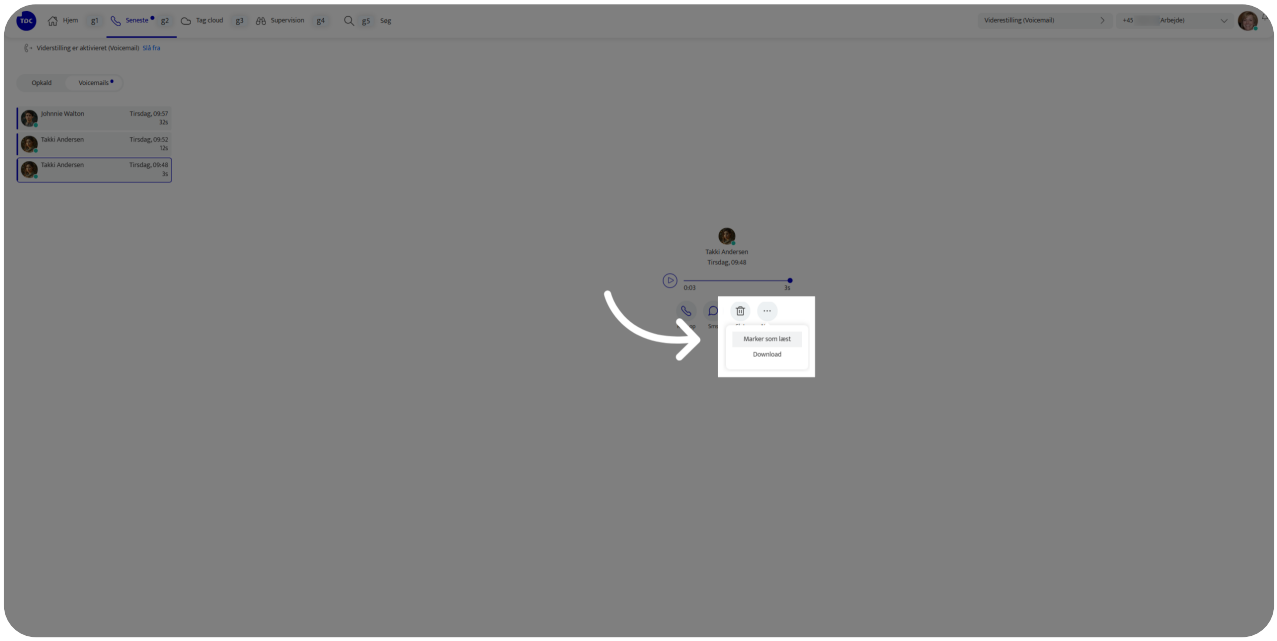
19 Marker Besked Som Ulæst

Kan du markere den markerede voicemail som ulæst?



20 Marker Besked Som Læst

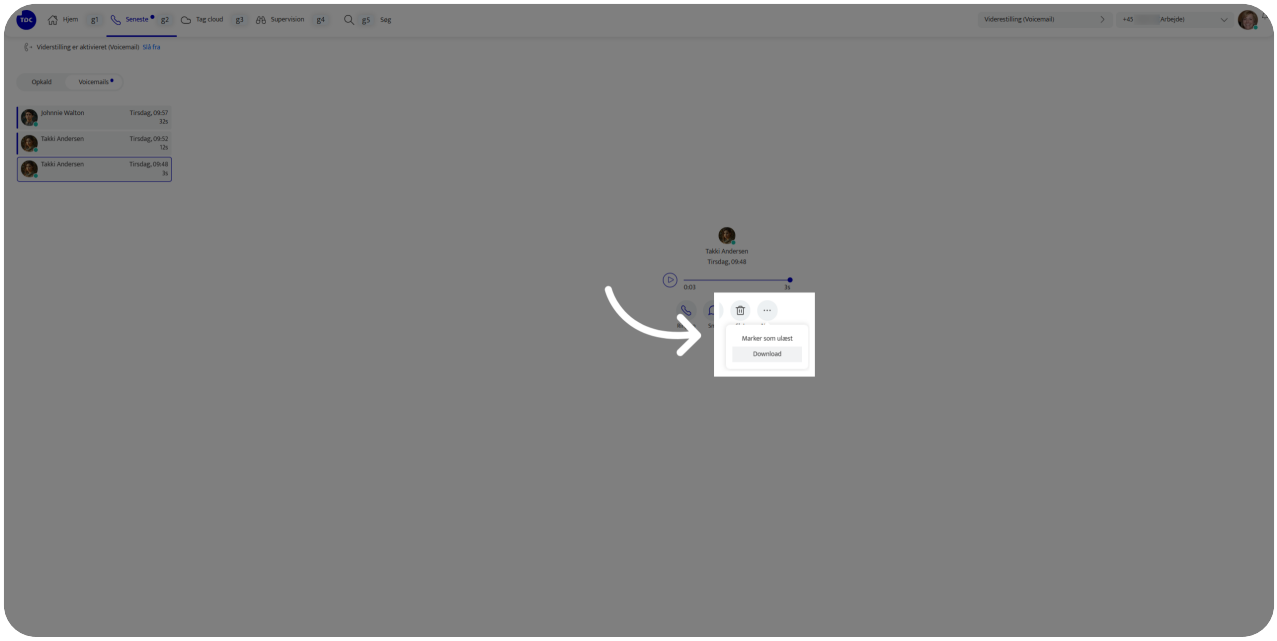
eller markere den som læst



21 Download Besked

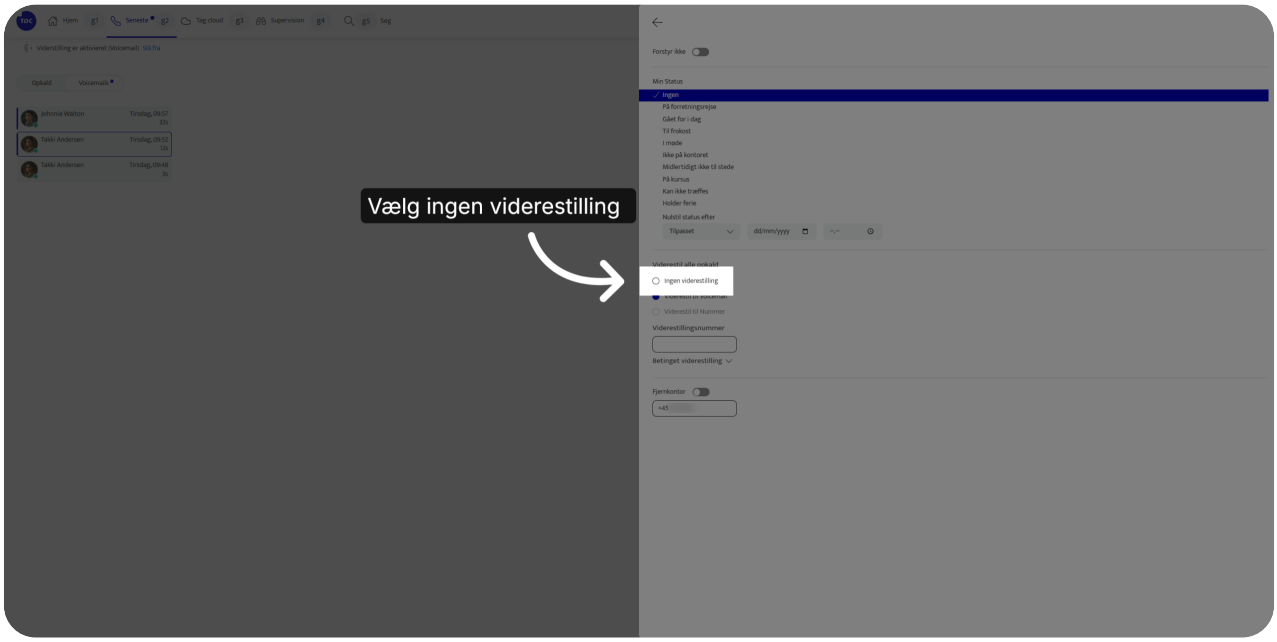
Du kan også downloade voice-mailen som en MP3-fil.

Når du downloader voice-mailen, åbnes der en Windows Stifinder, hvor du kan vælge, hvor voice-mail-beskeden skal gemmes.



22 Deaktiver Viderestilling

Når du ikke længere ønsker at viderestille til din voice-mail, kan du gå tilbage og vælge "ingen viderestilling" i dropdown-menuen for "Status og viderestilling."



Denne hjælpevejledning viser, hvordan du nemt kan viderestille opkald til din voicemail og effektivt administrere dine voicemail-beskeder i webklienten. Prøv funktionen allerede i dag.

Powered by guidde