

Tillægsvilkår for TDC Erhverv Dubber Teams

Januar 2023

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Erhverv Dubber Teams gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Der gælder desuden en databehandleraftale mellem TDC Erhverv og kunden vedrørende dette produkt. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Dubber Teams forud.

TDC Erhverv Dubber Teams giver kunden mulighed for at optage indgående og udgående samtaler for de brugere, der er oprettet på tjenesten med henblik på, at disse samtaler indekseres og opbevares i en Amazon Web Services (AWS) cloud datacenter som er håndteret af Dubber, og er lokaliseret i Frankfurt (eu-central-1).

Kunden betaler en månedlig abonnementsbetaling for TDC Erhverv Dubber Teams. Ved aftaleindgåelsen vælger kunden, om de enkelte samtaler skal opbevares i databasen og kunne tilgås via portalen i en periode på op til 10 år. Efter udløbet af den af kunden valgte periode destrueres samtalerne/data, jf. pkt. 2.

Såfremt aftalen om Dubber Teams opsiges inden udløbet af den valgte periode, slettes optagelserne. Kunden har dog adgang til at få samtalerne overdraget, jf. pkt. 2. Anmodningen fra kunden skal være TDC Erhverv i hænde inden 30 dage efter opsigelsen.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Erhverv Dubber Teams. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Erhverv Dubber Teams, og oplysning om hvilke produkter TDC Erhverv Dubber Teams ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC Erhverv Dubber Teams giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Optage samtaler
- Opbevaring af samtaler
- Aflytning af samtaler
- Dele samtaler
- Downloade samtaler
- Lokal kaldsredundans (ekstra sikkerhed for at samtaler optages)

Kunden har endvidere mulighed for -mod betaling – at tilkøbe følgende funktioner:

- Overdragelse af samtalerne/data ved aftalens ophør.
- Mulighed for at udelade optagelse af et begrænset antal specifikke numre, hvilket kan ske ved henvendelse til TDC Erhverv.
- Mulighed for at optage via video, ved tilkøb af Dubber Video add-on (en licens pr. bruger).

TDC Erhverv Dubber Teams stiller desuden en portal til rådighed for kunden, der bl.a. giver den enkelte bruger, jf. pkt. 2, adgang til at aflytte de optagne samtaler, foretage søgninger i samtalerne eller eksportere samtalerne til en lokal computer hos kunden.

Dubber varetager driften af både databasen og portalen i et AWS datacenter. AWS datacentre er sikret mod uautoriseret fysisk eller elektronisk adgang til de opbevarede samtaler og samtalerne overføres via sikre dataforbindelser til miljøet.

Det er en forudsætning, at kunden har internetforbindelse. Adgang til portalen kræver ikke installation af særskilt software og kan ske via en internetbrowser. Kundens brug af portalen kræver, at kunden identificerer sig med et login med brugernavn og password.

Det nærmere indhold af og fremgangsmåden ved brud af TDC Erhverv Dubber Teams er beskrevet i TDC's produktinformation herfor. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Dubber Teams kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

2. Opbevaring og opsigelse

TDC opbevarer samtalerne i den periode, som kunden har valgt ved aftaleindgåelsen (op til 10 år) jf. pkt. 1. Efter udløbet af perioden slettes samtalerne automatisk.

Opsiger kunden aftalen om TDC Erhverv Dubber Teams inden udgangen af den af kunden valgte periode, slettes samtalerne dog i forbindelse med kundens opsigelse, medmindre kunden har valgt at få samtalerne overdraget, jf. pkt. 1.

TDC destruerer samtalerne efter 30 dage, såfremt kunden væsentligt misligholder sin aftale med TDC, jf. pkt. 14 i TDC Erhvervs Generelle Vilkår.

Hvis kundens aftale om adgangsgivende produkter ophører, ophører kundens adgang til TDC Erhverv Dubber Teams samtidig.

3. Registrering af bruger

Kunden skal registrere en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af TDC Erhverv Dubber Teams. Administratoren har adgang til den portal, der stilles til rådighed for kunden.

Antallet af licenser afhænger af aftalen herom med TDC. Kunden kan ved henvendelse til TDC og mod betaling erhverve yderligere licenser til brugere af TDC Erhverv Dubber Teams.

Kunden har mulighed for at overføre de af kunden registrerede licenser til TDC Erhverv Dubber Teams til andre brugere. Kunden skal henvende sig til TDC Erhverv for at få afmeldt og overført licenser til brugere af TDC Erhverv Dubber Teams. I det omfang enkelte brugere skal have adgang til portalen, vil TDC efter henvendelse fra kunden herom oprette disse brugeradgange.

4. Leverandør og overførsel til tredjelande

TDCs databehandler i forbindelse med levering af TDC Dubber On-demand er Dubber Limited, 49 Greek Street, London, England. Dubber Limited benytter AWS ved levering og hosting af TDC Dubber Teams med lokation i Frankfurt (eu-central-1). Dubber Limited gør brug af forskellige leverandører i EU og UK, som er nærmere beskrevet i databehandleraftalen mellem Nuuday og kunden.

Ved indgåelse af denne tillægsaftale godkender kunden de nævnte leverandører i databehandleraftalens Appendix B.