

Servicespecifik persondatameddelelse – **Telefontjenester** i TDC Erhverv

Når du benytter TDC Erhvervs tjenester i kategorierne **Telefoni (fast)** og **Telefoni (mobil)**, herunder desuden bredbåndstelefon (samlet betegnet "**Tjenesterne**"), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som selvstændig dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

TDC Erhverv er pålagt flere strikse krav i telelovgivningen vedr. leverancen af kommunikationsnetværksydelser¹.

Dermed er kundernes mulighed for instruktion reduceret i en sådan grad, at der ikke er tale om et databehandlerforhold, hvorved der ikke skal indgås en databehandleraftale.

For andre tjenester kan det forholde sig anderledes. I vores Tjenesteoversigt på tdc.dk/vilkaar finder du et overblik over alle vores tjenester og information omkring behov for databehandleraftale.

I denne persondatameddelelse beskriver vi således forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger - udelukkende i forbindelse med de ovenfor anførte Tjenester.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

Typer af personoplysninger:

Når du benytter Tjenesterne fra TDC Erhverv, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl.

¹ Dette følger bl.a. af bek. 1882/2020 om persondatasikkerhed i forbindelse med udbud af offentlige elektroniske kommunikationstjenester og nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester og bek. 381/2022 om generel og udifferentieret registrering til og med den 29. marts 2023 og opbevaring til og med den 29. marts 2024 af trafikdata.

- hemmelige/udeladte numre
- Telefonsvarerbeskeder
- Adgangskoder til TDC Erhverv Selvbetjening og Assist App
- Kundennummer
- SMS og MMS
- Telefonsvarerlydfiler
- Lokationsdata – mastens position
- IMEI-nummer (kun ved mobilabonnementer)

Specifikt for mobiltelefoni:

De fleste mobilabonnementer indeholder mobildata, som giver kunden internetadgang. Det er det pågældende abonnement, der afgør, hvilke tjenester, kunden har adgang til. Det betyder, at følgende *kan* behandles, i tillæg til ovenstående, ved brug af mobildata:

- IP-adresse
- MAC-adresse
- Hvilke hjemmesider brugeren har besøgt (URL)

Formål med vores behandling af personoplysningerne ved Tjenesterne:

- At brugeren kan kommunikere med en eller flere andre personer
- At brugeren kan afgive eller aflytte beskeder
- At brugeren kan tilgå internettet (mobildata)
- At vi kan generere en regning
- At vi kan reducere risikoen for spoofing (uautoriseret brug af telefonnummer som A-nummer)

Den behandling, der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Transmission af telefonsamtaler
- Transmission af SMS og MMS
- Optagelse af telefonsvarerbeskeder
- Aflytning af telefonsvarerbeskeder
- Generering af samtalehistorik (forbrug, dato, tidspunkt mm.)

Vores juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne:

Det juridiske grundlag er vores kontraktlige forpligtelse over for vores erhvervskunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af Tjenesterne som defineret i en kontrakt.

Derudover har vi som teleudbyder ifølge den danske Logningsbekendtgørelse en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af Tjenesterne.

Kilder:

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af Tjenesterne, og vi deler personoplysninger i form af trafikdata, lokationsdata og samtaleoptagelser med TDC NET A/S i forbindelse med levering, herunder fejlretning.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller Tjenesterne til rådighed for dig.

Indsamling af personoplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere Tjenesterne.

Modtagere af dine personoplysninger:

- For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S
- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Tjenesterne til CapGemini

Behandlingslokationer:

- Vi anvender infrastrukturen hos TDC NET til opbevaring af Tjenesterne, dvs. servere i Danmark
- CapGemini tilgår serverne fra forskellige lokationer i EU

Opbevaringsperiode:

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger desuden gemt i op til 5 år.

Kontakt:

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Tjenesterne fra TDC Erhverv, kan du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret januar 2026