

Dataansvar og databehandleraftaler i TDC Brands' tjenester

Opdateret indhold: December 2023 (Opdateret logo og firmanavn i maj 2026)

Når TDC Brands' tjenester anvendes, behandler TDC Brands en række personoplysninger. Formålet med dette dokument er at beskrive, hvordan TDC Brands - som selvstændig dataansvarlig eller databehandler - for hver enkelt tjeneste påtager sig ansvaret for disse behandlinger, med henblik på at kunne efterleve gældende regler, herunder specielt forordning 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og databeskyttelsesloven, jf. lov 502/2018. Dokumentet giver således et samlet overblik over den **information** om behandling af personoplysninger, som er indarbejdet i privatlivspolitikkerne og de databehandleraftaler, som er indarbejdet i vilkårene eller som indgås individuelt.

1. Overblik	1
2. TDC Brands' grundlæggende tjenester	2
3. Selvstændig dataansvarlig eller databehandler	3
Grundlæggende tjenester	3
Sammensatte tjenester	3
Videresolgte tjenester	4
4. Tjenestekategorier	4
5. Kategorier af personoplysninger, behandlinger og formål	5
Videregivelse af personoplysninger	7
6. Behandling af personoplysninger i de enkelte tjenestekategorier	8

1. Overblik

TDC Brands udbyder en meget bred palette af tjenester. I forhold til behandling af personoplysninger lader de mange tjenester sig imidlertid rubricere inden for tre grundlæggende kategorier, *transmission af information*, *informationsopbevaring* og *service*. Disse grundlæggende tjenestekategorier er beskrevet nedenfor under pkt. 2.

Alle TDC Brands' tjenester indeholder en serviceydelse, f.eks. transmission af musik, der lader sig henhøre til en tjenestekategori, f.eks. *Musik (fast/mobil)*, som igen lader sig rubricere under de tre grundlæggende tjenestekategorier. Serviceydelsen i hver af disse tjenestekategorier er beskrevet under pkt. 4, og i bilaget "Tjenestekataloger" gives en samlet oversigt over, fra hvilke tjenestekategorier den enkelte udbudte tjeneste henter sine serviceydelser.

Inden for hver tjenestekategori behandles en række personoplysninger med forskelligt formål. Dette er beskrevet nærmere under pkt. 5 og 6.

Når TDC Brands behandler personoplysninger, er TDC Brands enten selvstændig dataansvarlig eller databehandler.¹ TDC Brands følger Datatilsynets vejledning på området, når der tages

¹ TDC Brands er aldrig databehandler for privatkunder.

stilling til, om TDC Brands skal betragtes som selvstændig dataansvarlig eller databehandler.² I tvivlstilfælde har TDC Brands særligt tillagt det vægt, at der etableres en ansvarsfordeling, der er gennemsigtig for den registrerede.³ Hvis den grundlæggende serviceydelse inden for en tjeneste - f.eks. mobiltelefoni - har en sådan karakter, at det er mest nærliggende at betragte TDC Brands som selvstændig dataansvarlig, og denne tjeneste tillige indeholder en accessorisk serviceydelse - f.eks. voicemail - for hvilken TDC Brands isoleret set kunne anses for at være databehandler, betragter TDC Brands sig således som selvstændig dataansvarlig for alle serviceydelser under tjenesten.

Under pkt. 3 beskrives det, for hver af de grundlæggende tjenestekategorier, hvornår TDC Brands betragter sig som henholdsvis selvstændig dataansvarlig og databehandler, og på det grundlag er det muligt i bilaget "Tjenestekataloger" at angive, hvornår en udbudt tjeneste kræver en databehandleraftale.

Som kunde er det derfor muligt i bilaget "Tjenestekataloger" at gøre sig bekendt med, om man skal indgå en databehandleraftale med TDC Brands. Er det tilfældet, vil databehandleraftalen være indarbejdet i vilkårene, således at man som kunde automatisk får en databehandleraftale.⁴

2. TDC Brands' grundlæggende tjenester

TDC Brands leverer tre grundlæggende tjenester:

1. Transmission af information
2. Informationsopbevaring
3. Service

Transmission af information dækker alle tjenester, hvor serviceydelsen består i befordring af information fra en lokation til en anden. Omfattet er således levering af tovejskommunikation, som det sker ved almindelig fastnettelefoni eller mobiltelefoni samt bredbåndsforbindelser, og envejskommunikation, som det er tilfældet, når der leveres et TV-signal til kunden.

Informationsopbevaring dækker alle tjenester, hvor serviceydelsen består i at lagre information for kunden i mere end et øjeblik. Omfattet er således optagelse af telefonsamtaler og håndtering af en kundens postkasse med e-mails.

Service dækker alle tjenester, hvor serviceydelsen knytter sig til etablering af grundlaget for, og bistand i forbindelse med TDC Brands' eller andres drift af tjenester af de to førstnævnte kategorier. Service er således accessorisk i forhold til tjenester i form af transmission af information og informationsopbevaring. Omfattet er derfor opsætning af kommunikationsudstyr hos kunden, overvågning af netværkstrafik for kunden og administration af medlemmer eller medarbejdere hos kunden.

² Datatilsynet: *Vejledning om dataansvarlige og databehandlere*, november 2017.

³ Jf. herved forordning 2016/679 art. 5, stk. 1, litra a.

⁴ I enkelte tilfælde skal kunden dog indgå en individuel databehandleraftale med TDC. Se hertil i bilaget "Tjenestekataloger".

3. Dataansvarlig eller databehandler

Grundlæggende tjenester

Når TDC Brands leverer *transmission af information* er TDC Brands underkastet en lang række lovgivningsmæssige krav for så vidt angår behandlingen af personoplysninger⁵. TDC Brands er derfor selvstændig dataansvarlig.

I tilfælde hvor TDC Brands leverer *informationsopbevaring*, er TDC Brands i vidt omfang underlagt kundens instrukser. Eksempelvis er det således i almindelighed kunden, der bestemmer, hvor længe informationen skal opbevares. Her er TDC Brands derfor databehandler for erhvervskunder.

I tilfælde hvor TDC Brands leverer *service*, består hovedydelsen som oftest i andet end behandling af personoplysninger. Når TDC Brands opsætter kommunikationsudstyr, er hovedydelsen således at få udstyret sat op, og når TDC Brands overvåger et netværk for en kunde, er hovedydelsen at sikre, at kundens netværk fungerer. Tilsvarende gælder, når TDC Brands leverer en selvbetjeningsløsning. Her vil hovedydelsen således ofte bestå i at give kunden mulighed for selv at foretage køb af serviceydelser, at opsætte disse eller at formidle information om forbrug. I alle sådanne tilfælde er TDC Brands derfor selvstændig dataansvarlig.⁶

I andre tilfælde leverer TDC Brands *service*, der består i behandling af personoplysninger under kundens instruks. Dette er tilfældet, når TDC Brands står for administration af kundens medarbejdere, kunder eller medlemmer i forbindelse med levering af en anden tjeneste. Hvor ydelsen således består i behandling af personoplysninger på vegne af kunden, er TDC Brands databehandler for så vidt angår denne ydelse. Det er f.eks. tilfældet, hvor TDC Brands i forbindelse med levering af TV-signaler til en bolig- eller antenneforening stiller sine IT-systemer til rådighed for foreningens administration af sine medlemmer, eller hvor TDC Brands i forbindelse med en telemedicinløsning ud over at transmittere de medicinske data også foretager behandling af data på vegne af kunden. Det gør sig også gældende ved *Managed Services* på forskellige teknologier.

Sammensatte tjenester

Informationsopbevaring leveres i visse tilfælde i kombination med *transmission af information*. Det er f.eks. tilfældet, når et mobilabonnement indeholder mulighed for voicemail. For at sikre en gennemsigtig ansvarsfordeling for den registrerede, betragter TDC Brands sig som nævnt i

⁵ TDC Brands er pålagt flere strikse krav i telelovgivningen vedr. leverancen af kommunikationsnetværksydelser. Dette følger bl.a. af bek. 1882/2020 om persondatasikkerhed i forbindelse med udbud af offentlige elektroniske kommunikationstjenester og nummerafhængige interpersonelle kommunikationstjenester og bek. 381/2022 om generel og udifferentieret registrering til og med den 29. marts 2023 og opbevaring til og med den 29. marts 2024 af trafikdata. Dermed er kunders mulighed for instruktion reduceret i en sådan grad, at der ikke er tale om et databehandlerforhold, hvorved TDC Brands er selvstændig dataansvarlig.

⁶ Jf. herved Datatilsynet: *Vejledning om dataansvarlige og databehandlere*, november 2017, pkt. 3.1.1.

sådanne tilfælde, hvor der indgår en accessorisk serviceydelse, for hvilken TDC Brands isoleret set kunne anses for at være databehandler, i det hele som selvstændig dataansvarlig.⁷⁸

Videresolgte tjenester

TDC Brands videresælger i visse tilfælde andres tjenester. I sådanne tilfælde vil det være udbyderen af den videresolgte tjeneste, der er dataansvarlig og/eller databehandler for tjenesten. Dette vil fremgå af den enkelte udbyders vilkår.

4. Tjenestekategorier

1. Transmission af information		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Serviceydelse</i>	<i>Eksempler</i>
Telefoni (fast)	Telefoni, hvor terminaludstyret kun kan være placeret på en fast lokation	Fastnettelefon Bredbåndstelefon Hosted VoIP
Telefoni (mobil)	Telefoni, hvor terminaludstyret ikke behøver at være placeret på en fast lokation	Mobiltelefon
Tekst/billede (fast/mobil)	Kommunikation ved hjælp af tekst/billede	SMS og MMS
Video (fast/mobil)	Kommunikation ved hjælp af lyd og billede	Video over telefoniløsning
Unified Communication (UC)	Kommunikation med tale, tekst og video	TDC Erhverv Video Room Systems Skype for Business Microsoft Teams Cisco Webex Pexip
Contact Center (CC)	Kommunikation med tale, tekst og video	Genesys Cisco Webex Puzzle Microsoft Teams Zylinc Competella Unity
M2M (mobil)	Kommunikation mellem maskiner	Machine to machine IoT
Bredbånd (fast)	Bredbåndsforbindelse med fast termineringspunkt	Bredbånd kobber Bredbånd COAX Bredbånd fiber

⁷ Se hertil også Datatilsynets j.nr. 2005-321-0431.

⁸ Dette indebærer imidlertid ikke nødvendigvis, at TDC Brands er eneste dataansvarlige for den accessoriske serviceydelse. Eksempelvis må modtageren af en voicemail efter omstændighederne også kunne anses for at være ansvarlig for behandlingen af personoplysningerne i voicemailen, sml. Direktiv 1995/46, betragtning 47.

Bredbånd (mobil)	Bredbåndsforbindelse med mobilt termineringspunkt	Mobilt bredbånd
Datatjenester (fast/mobil)	Transmission af data	MPLS
TV over envejsforbindelse	Transmission af TV over en envejsforbindelse	TV over COAX
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	Transmission af TV/film over en tovejsforbindelse	TV over bredbåndsforbindelse
Musik (fast/mobil)	Transmission af musik	YouSee Musik
2. Informationsopbevaring		
Optagelse af telefonsamtaler	Optagelse og opbevaring af telefonsamtaler	TDC Secure Call Recording Pro TDC Erhverv Call Recording RecordIT Dubber on Demand Dubber Teams
Opbevaring af e-mails	Opbevaring og håndtering af e-mails	E-mail produkter
Opbevaring af data i øvrigt	Opbevaring og håndtering af data	TDC Erhverv Cloud Netic (fysisk hosting)
3. Service		
Installation	Installation af teknisk udstyr hos kunden	Opsætning af teknisk udstyr hos kunden
Switch board (hosting)	Opsætning af netværk hos kunden	Zylinx Hosted Switch Board TDC Hosted Switch Board
Selvbetjeningsløsning	Mulighed for at kunden kan betjene sig i forbindelse med køb/tilpasning af serviceydelser	TDC Selvbetjening Erhverv MitYouSee
Support	Support på teknisk udstyr eller i forbindelse med anden service	Teknisk support on site eller via kundeservicecenter
Systemovervågning	Løbende overvågning af kommunikation og databehandling på teknisk udstyr	Drift af firewall eller router via forskellige produkter
LAN Netværk	Opsætning og overvågning af netværk samt firewall	Cisco Fortinet
Administration	Administration af kundens kunder/medlemmer	Administration af medlemmer i antenneforening eller boligforening
Databehandling	Behandling af specifikke data for den pågældende service	Databehandling i forbindelse med telemedicin

5. Kategorier af personoplysninger, behandlinger og formål

TDC Brands behandler personoplysninger med det formål at kunne levere den enkelte tjeneste og for at kunne leve op til krav i lovgivningen. TDC Brands behandler udelukkende

personoplysninger, der er nødvendige for at varetage disse formål, og kun så længe det er nødvendigt for at varetage formålene.

Behandlingen af de enkelte typer af personoplysninger tjener hvert sit formål og kan sammenfattes inden for fem kategorier:

Kategori af personoplysninger	Typer af personoplysninger	Behandlinger og formål
Identifikationsoplysninger <i>(hvem?)</i>	Navn, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse, etc. Tillige bevismæssig information: Adgangskoder, IMEI, etc.	Oplysningerne behandles så længe servicen anvendes med henblik på at sikre at der kan kommunikeres, med henblik på at kunne fakturere og for at kunne leve op til myndighedskrav om at kunne identificere, hvem der har kommunikeret med hvem
Trafikdata <i>(hvem sender information til hvem?)</i>	Telefonnummer, e-mail-adresse, IP-adresse, etc.	Oplysningerne behandles med henblik på at det relevante kommunikationsindhold kan transmitteres til og fra de rette parter for at kunne dokumentere forbruget og for at kunne leve op til myndighedskrav om at kunne dokumentere, hvem der har kommunikeret med hvem. Oplysningerne behandles så længe, det er nødvendigt for at sikre kommunikationen, dog altid mindst så længe, som det kræves i lovgivningen
Lokationsoplysninger <i>(hvor befinder brugeren/brugerens terminaludstyr sig?)</i>	Lokation i forhold til telemast (masteposition), lokation i forhold til adresse, etc.	<i>Som trafikdata</i>
Serviceoplysninger	Oplysninger om den service der leveres	Oplysningerne behandles for at kunne levere den ønskede service
Forbrugsoplysninger <i>(i hvilket omfang anvendes servicen?)</i>	Starttidspunkt for kommunikation, varighed, specifikation af indhold	Oplysningerne behandles for at kunne fakturere kunden

	(musiknummer, film, datamængde, etc.)	
Kommunikationsindhold <i>(hvilket indhold bliver transmitteret/behandlet?)</i>	Tale, tekst, billeder (herunder levende billeder), specifikation af indhold (musiknummer, film, etc.)	Oplysningerne behandles for at levere servicen. Som udgangspunkt foretages der udelukkende transmission af kommunikationsindholdet. I enkelte tilfælde kan kommunikationsindhold dog blive gemt, f.eks. i forbindelse med at en bruger ønsker optagelse af en telefonsamtale, eller at der indtales en voicemail. Kommunikationsindhold vil også kunne blive gemt, hvor myndighederne stiller krav herom. Kommunikationsindholdet kan i visse tilfælde også blive underkastet en yderligere behandling, f.eks. i forbindelse med at der, på baggrund af en registrering af, hvilke film en bruger har set, stilles forslag til brugeren om at se andre film

Videregivelse af personoplysninger

Som udgangspunkt videregiver TDC Brands ikke de personoplysninger, som TDC Brands indsamler i forbindelse med brugen af den enkelte tjeneste. TDC Brands videregiver dog oplysninger til myndigheder i det omfang det kræves i lovgivningen, og endvidere bliver der videregivet oplysninger til tredjemand for at sikre, at den enkelte tjeneste kan leveres. Her henvises primært til udbydere af infrastruktur. TDC Brands benytter således i vidt omfang underleverandører, der står for at udbyde og/eller drifte en del af tjenesten, f.eks. fiberkabler, master, antenner eller diverse udbydere af film – eller som bidrager med noget accessorisk, f.eks. udskrivning af regninger eller support på det tekniske udstyr, som er grundlaget for, at tjenesten kan leveres.

Der videregives i visse tilfælde personoplysninger til TDC Brands' leverandører uden for EU/EØS. I disse tilfælde har TDC Brands typisk sikret overførslen gennem indgåelse af en aftale om overførsel baseret på Kommissionens standardaftaler for overførsel af oplysninger til ikke-sikre tredjelande uden for EU/EØS. Grundlaget for overførslen kan dog også være et andet, f.eks. EU-U.S Privacy Framework.

6. Behandling af personoplysninger i de enkelte tjenestekategorier

De behandlinger, som TDC Brands foretager inden for de forskellige tjenestekategorier er følgende:

1. Transmission af information		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Kategorier af personoplysninger</i>	<i>Bemærkninger</i>
Telefoni (fast)	Identifikationsoplysninger Trafikdata Forbrugsoplysninger Kommunikationsindhold	Kommunikationsindholdet gemmes som udgangspunkt aldrig
Telefoni (mobil)	<i>Som Telefoni (fast) men derudover:</i> Lokationsoplysninger	
Tekst/billede (fast/mobil)	<i>Som Telefoni (fast/mobil)</i>	
Video (fast/mobil)	<i>Som Telefoni (fast/mobil)</i>	
Unified Communication (UC)	<i>Som Telefoni (fast/mobil), Tekst/billede (fast/mobil) og Video (fast/mobil)</i>	Kommunikationsindholdet kan blive gemt i kortere tidsrum med henblik på at deltagere i kommunikationen kan gøre sig bekendt med indholdet af denne
Contact Center (CC)	<i>Som Unified Communication</i>	
M2M	<i>Som Telefoni (fast/mobil)</i>	
Bredbånd (fast/mobil)	<i>Som Telefoni (fast/mobil)</i>	
Datatjenester (fast/mobil)	<i>Som Telefoni (fast/mobil)</i>	
TV over envejsforbindelse	Kommunikationsindhold	
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	<i>Som Bredbånd (fast/mobil)</i>	
Musik (fast/mobil)	<i>Som Bredbånd (fast/mobil)</i>	
2. Informationsopbevaring		
Optagelse af telefonsamtaler	Identifikationsoplysninger Trafikdata Kommunikationsindhold	Oplysninger gemmes i en på forhånd fastsat periode, medmindre oplysningerne forinden slettes af brugeren
Opbevaring af e-mails	Identifikationsoplysninger Trafikdata Kommunikationsindhold	Oplysninger gemmes indtil de slettes af brugeren
Opbevaring af data i øvrigt	Identifikationsoplysninger Forbrugsoplysninger	Oplysninger gemmes indtil de slettes af brugeren eller indtil det tidspunkt/i den periode, det måtte være aftalt med kunden
3. Service		
Installation	Identifikationsoplysninger	Der registreres identifikationsoplysninger for så vidt angår personer

		hos kunden, der er relevante for installationen. Der vil endvidere kunne blive behandlet identifikationsoplysninger om personer, der er relevante, når det installerede er i drift
Selvbetjeningsløsning	Identifikationsoplysninger Serviceoplysninger	
Support	Identifikationsoplysninger Kommunikationsindhold	Oplysningerne gemmes så længe de vurderes at kunne være relevante for supportsagen
Systemovervågning	Identifikationsoplysninger Kommunikationsindhold	Der registreres identifikationsoplysninger for så vidt angår personer hos kunden, der er involveret i forbindelse med overvågningen. Kommunikationsindholdet behandles ikke med henblik på identifikation af fysiske personer, men alene med henblik på sikring af, at tekniske systemer fungerer
Administration	Identifikationsoplysninger Forbrugsoplysninger	Behandling af identifikationsoplysninger og forbrugsoplysninger vil ikke blive behandlet i længere tid, end behandlingen er relevant for kunden. Foretages der eksempelvis administration af en antenneforenings medlemmers brug af services hos TDC Brands, vil behandlingen ophøre, når medlemmet melder sig ud af antenneforeningen
Databehandling	Identifikationsoplysninger Kommunikationsindhold	Der foretages behandling af identifikationsoplysninger og de personoplysninger, der er indeholdt i Kommunikationsindholdet. Karakteren af denne behandling afhænger af den konkrete aftale med kunden/tjenestens karakter



TDC Brands A/S
Teglholmsgade 1
2450 København SV
CVR-nr.: 40 07 52 91