

Tillægsvilkår for TDC Erhverv CloudKey® for Azure

November 2023

Indholdsfortegnelse

1. Generelt.....	3
2. Aftalen	3
3. Forudsætninger.....	4
4. Levering	5
5. Afgrænsning	5
6. Ansvar	5
7. Kundens ændringsønsker.....	5
8. Ansvar for underleverandører	5

1. Generelt

For aftaler om TDC Erhverv CloudKey® for Azure, herefter benævnt som Servicen, gælder følgende tillægsvilkår i tillæg til Solutions, TDC Erhverv - Generelle Vilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud for de generelle vilkår.

I tillæg til aftalegrundlaget nævnt ovenfor gælder endvidere Servicebeskrivelse for TDC Erhverv CloudKey® for Azure, herefter benævnt Servicebeskrivelsen. Ved modstrid mellem aftalevilkårene og Servicebeskrivelsen har aftalevilkårene forrang.

TDC Erhverv agerer i forbindelse med udbuddet af Servicen som selvstændig dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der behandles i forbindelse med etableringen af Servicen hos Kunden. Du kan læse mere om TDC Erhvervs behandling af personoplysninger på tdc.dk/persondatameddelelse.

Kundens aftaleforhold med Microsoft vedrører behandling af persondata i Azure og O365. Dette er ikke TDC Erhverv vedkommende. Behandlingen af personoplysning ved brug af Microsofts tjenester er reguleret i Microsofts licensvilkår.

2. Aftalen

Servicen er opbygget i et tæt samarbejde med Intel®. Det tætte samarbejde baserer sig på, at Intel har udviklet en funktionalitet der krypterer data på CPU/Memory niveau. Funktionaliteten hedder Intel SGX (Software Guard Extension).

Ved brug af Intel SGX, vil der i boot sekvensen på en given server oprettes et sikkert område i CPU/Memory (også kendt som data in motion eller in use), der kaldes for en enklave. Enklave kan betragtes som et pengeskab på CPU/Memory niveau.

Det konkrete container-image "pakkes ind" ved hjælp af TDC Erhverv CloudKey® for Azure Tool-kit. Herefter er de nødvendige foranstaltninger og forbindelser til den bagvedliggende SGX-infrastruktur aktiveret.

I løbet af containerens startsekvens vil Agenten kontakte TDC Erhverv CloudKey® for Azure Attestation service, hvilket vil udføre en række kontroller, her i blandt attesterer hardwaren på containerplatformen. Når en godkendt attestering har fundet sted, vil

containeren fortsætte sin startsekvens og applikationen vil slutteligt starte op. Attesteringen bliver overvåget af TDC Erhverv SOC.

Servicen inkluderer:

- Integritetskontrol
 - Validering af forbindelse mellem den sikre container og CloudKey
 - Validering af hardware-plattformen der drifter den sikre container
 - Validering af applikation i den sikre container
- Sikker opbevaring af private nøgler
 - Privat nøgle forlader aldrig TDC Erhvervs lokation
 - Sikker adgangskontrol til private nøgler
 - Stor robusthed mod fejl, herunder hardwarerelateret nedbrud og udefrakommende manipulering
- Værktøj til understøttelse af overgang fra usikker container til sikker container
 - Understøttelse af CI/CD proces
 - Dokumentation der understøtter administratoren igennem overgangen
- Overvågning
 - TDC Erhverv drift, overvågning og vedligehold af Servicen

TDC Erhverv driver service 24/7. Dette indebærer, at kunden kan komme i kontakt med TDC Erhverv alle tider på døgnet, og at TDC Erhverv overvåger infrastrukturen og håndterer eventuelle sikkerhedsalarmer og hændelser.

Den nærmere beskrivelse af Servicen fremgår af Servicebeskrivelsen.

3. Forudsætninger

Følgende er en forudsætning for funktionaliteten af Servicen:

- Den anvendte CPU skal være fra Intel® med funktionaliteten SGX.
De er bl.a. tilgængelige i Azure ved valg af virtuelle maskiner af typen¹:
 - DC1s_v2
 - DC2s_v2
 - DC4s_v2
 - DC8_v2
- Container platform: Underliggende hosts skal være med Intel SGX
- Container application: OS Ubuntu 20.04 LTS

Kunden skal endvidere, såfremt der er behov herfor, stille ressourcer til rådighed. Eksempelvis i form af personel, der kan være behjælpelig under implementeringen.

¹ Det forventes, at der løbende bliver flere ressourcer tilgængelige på Azure-plattformen med denne teknologi

Det er desuden en forudsætning for funktionaliteten af Servicen, at kunden opfylder de til enhver tid gældende Microsoft licensbetingelser.

4. Levering

Implementeringen af Servicen sker efter retningslinjer beskrevet i Servicebeskrivelsen.

Den forventede varighed af implementeringen afhænger af kompleksiteten i kundens infrastruktur, hvor godt infrastrukturen er dokumenteret osv. Der vil blive aftalt en implementeringsplan med kunden.

5. Afgrænsning

En aftale om Servicen giver ikke kunden en garanteret beskyttelse mod skadelige angreb fra f.eks. virus eller hacking. Kunden er ansvarlig for at sikre passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, implementering af antivirus, firewall, DDoS-beskyttelse og opdateringer ved sikkerhedssårbarheder.

Servicen må ikke anvendes til ulovlige formål, herunder til spredning eller fremsendelse af malware eller lignende, og Servicen må ikke videresælges af kunden, hverken selvstændigt eller som komponent i en ydelse.

6. Ansvar

En aftale om Servicen erstatter ikke andre sikkerhedsløsninger. TDC Erhverv er ikke ansvarlig for angreb og/eller skader forårsaget direkte eller indirekte på eller i kundernes netværk. TDC Erhverv er ikke ansvarlig for skader eller tab af data som følge af et angreb på virksomheden eller uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer. TDC Erhverv er ikke forpligtet til at genetablere tabt data.

7. Kundens ændringsønsker

Ved ønskede ændringer til aftalen vedrørende Servicen, skal kunden henvende sig til TDC Erhverv. TDC Erhverv vurderer, om ændringen kan foretages indenfor rammerne af den aktuelle aftale.

8. Ansvar for underleverandører

TDC Erhvervs ret til omlevering som beskrevet i punkt 15.C i Generelle Vilkår for levering, service og drift af TDC Erhvervs ydelser, finder også anvendelse for så vidt angår software og programmel. Følgende er derfor gældende:

TDC Erhverv er berettiget til at anvende underleverandører til aftalens opfyldelse. TDC Erhverv hæfter for sine underleverandørers leverancer på

TDC Erhverv samme måde som for sine egne leverancer. Hertil gælder dog følgende modifikation: Såfremt der konstateres omfattende og alvorlige mangler i underleverandørens leverancer, som Solutions, TDC Erhverv - f.eks. på grund af underleverandørens konkurs - ikke kan få afhjulpet uden ekstraordinær opofrelse, kan Solutions, TDC Erhverv frigøre sig fra fremtidige forpligtelser ved enten at foretage omlevering med andet udstyr, software eller programmel, der i al væsentligt lever op til kundens krav eller at betale kunden et forholdsmæssigt afslag beregnet ud fra, hvor meget anvendeligheden af de pågældende delleverancer er nedsat for kunden.