

- Få mere ud af Scale og One+ med Avaya IP-telefoner
- Høj samtalekvalitet og et væld af tidsbesparende funktioner
- Forbedret kommunikation og kundeservice

Brugervenlig IP-telefoni med Scale og One+

## Opnå bedre og mere effektiv kommunikation med IP-telefoner fra Avaya – det styrker kunderelationerne

### Det optimale valg til Scale og One+

Telefonsystemet er livsnerven i din virksomhed. Med et velfungerende system opstår der færre misforståelser, medarbejderne får mere fra hånden, og dine kunder oplever en professionel betjening. Har du en kommunikationsløsning som TDC Scale eller TDC Erhverv One+, kan du supplere løsningen med de brugervenlige IP-telefoner fra Avaya.

### Du får et væld af nyttige funktioner

Til medarbejdere med hyppig kundekontakt og med fast plads på kontoret, giver det klare fordele at udvide løsningen med IP-telefoni. Medarbejderne får et tidsbesparende værktøj ved hånden med funktioner som:

- Viser status på kolleger på display (ledig/optaget)
- Nem omstilling af kald til kolleger
- Hurtigkald (speed dial)
- Parkering af opkald
- Viderestilling til fx kollega, mobil eller voicemail etc.

### Et godt supplement til mobiler og softphones

IP-telefoni kan på en lang række punkter supplere brugen af mobiler og softphones. En IP-telefon er altid tændt og klar. Og det er en stabil teknologi med god lyd kvalitet, der styrker den daglige trivsel og hjælper med at undgå misforståelser.

### IP-telefoni er det rette valg til:

- Travle receptionister med mange opkald om dagen
- Den administrative medarbejder med kundekontakt
- Medarbejderne i et callcenter for service og support
- Salgsafdelingen, der lever af ordrer og kundeservice
- Mødelokalet, hvor man ofte holder telefonmøder
- De faste telefoner 'i huset', som flere kan bruge

# Avaya-enheder med fuld integration til Scale og One+

IP-telefoni får det bedste frem i TDC Scale og TDC Erhverv One+. Og de brugervenlige enheder fra Avaya får det bedste frem i IP-telefoni.

## Avaya J139:

### Sikre forbindelser og god lyd kvalitet

Ideel til virksomheden, der har behov for de mest populære features. En moderne IP-telefon, der garanterer sikre forbindelser både internt og eksternt. Avaya IP J139 har farvedisplay og tilbyder brugervenlig betjening, der gør det enkelt at sætte kald på hold, parkere opkald, omstille opkald samt foretage konferencekald og meget mere. Med andre ord: En enkel og opdateret kommunikationsløsning, der gør det lettere for medarbejderne at løse dagens opgaver.

## Avaya J159:

### Sofistikeret styring og optimering

Det ideelle valg til den fremsynede virksomhed, der ønsker at optimere intern og ekstern kommunikation gennem IP-telefoni. Til en konkurrencedygtig pris får du og dine medarbejdere sofistikeret kaldstyring, hvad enten det gælder hovedkontor, en filial eller måske hjemmekontoret. Denne IP-telefon gør det nemt at omstille kald, sætte på hold og foretage konferencekald mv., så både medarbejderproduktiviteten og kundeservicen får et mærkbart løft.

## Avaya J179:

### Høj tilpasning og funktionalitet

Avanceret IP-telefon, der åbner for ekstra UC-funktioner, mens den samtidig er simpel og brugervenlig at bruge i hverdagen som alle enheder fra Avaya. Det sofistikerede kommunikationsapparat tilfredsstiller behovet for hovedkontoret såvel som hjemmearbejdspladsen. Avaya IP J179 har en fleksibel arkitektur, der udnytter dine eksisterende investeringer og imødekommer dine skiftende forretningsbehov. Kan udvides med op til tre sidemoduler pr. enhed.

### Hvordan kommer du videre?

Vil du forbedre kommunikationen med kunder og samtidig gøre hverdagen mere effektiv for medarbejdere, skal du overveje IP-telefoni med de nyeste enheder fra Avaya. Alle enheder har et enkelt design og tilbyder intuitiv betjening. Og efter installation kan du nemt styre og vedligeholde enhederne via Selvbetjening Erhverv.

Kontakt din TDC Erhverv account manager for yderligere information og bestilling.



Avaya IX™ IP-telefon J139

Avaya IX™ IP-telefon J159

Avaya IX™ IP-telefon J179