



Hjælpevejledning til kontrolpanelet: URL-opslag

Powered by [guide](#)



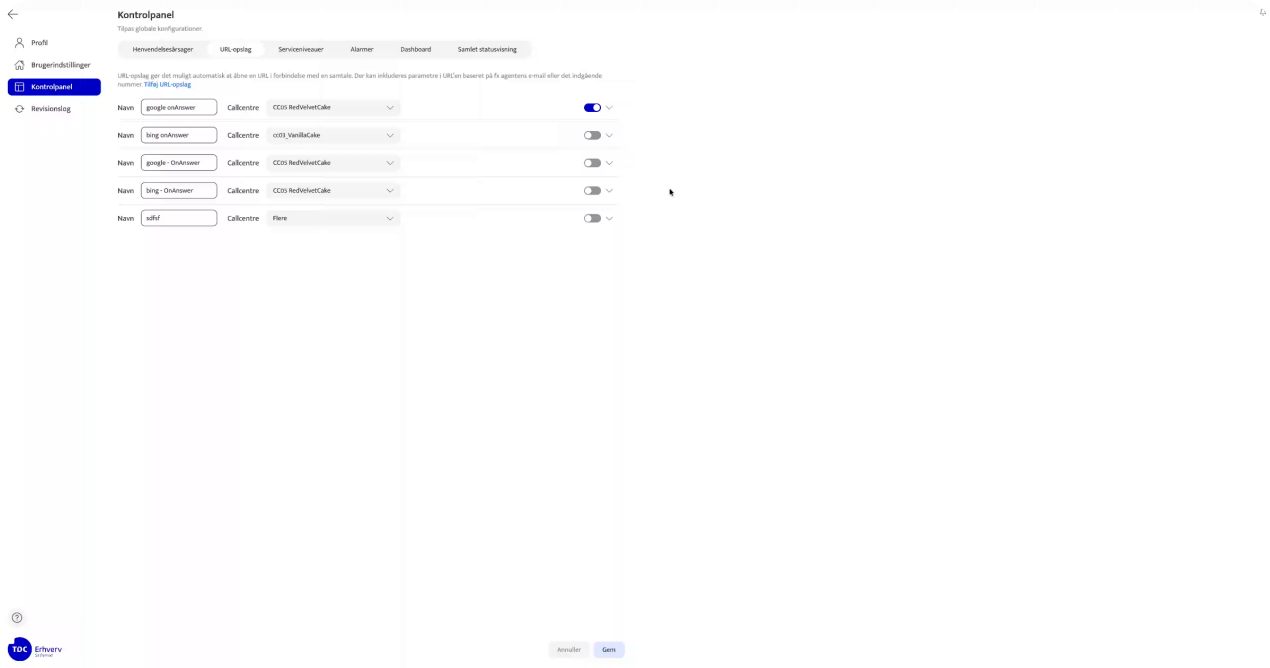
00 Hjælpevejledning til kontrolpanel: URL opslag

Denne vejledning viser, hvordan du konfigurerer URL-opslag Interact.



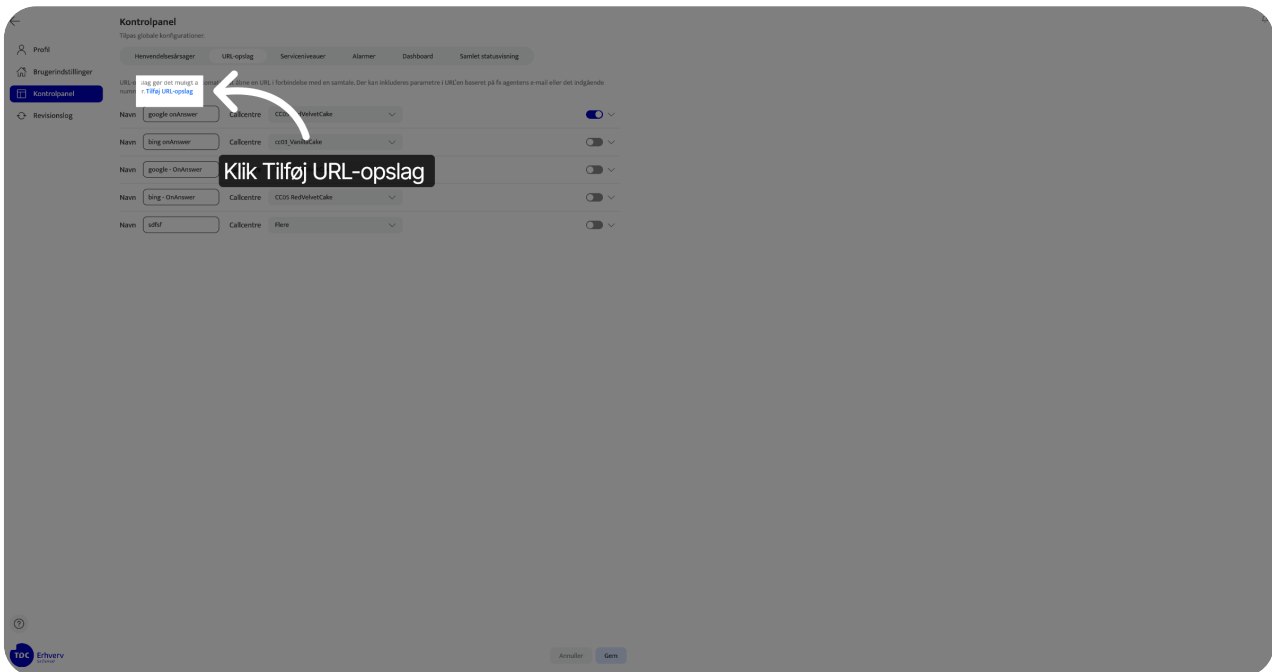
01 Åbn URL-opslag

Gå til URL-opslag for at konfigurere automatisk åbning af links under opkald. Du lærer at tilføje URL'er, indstille callcenterparametre og aktivere relevante funktioner.



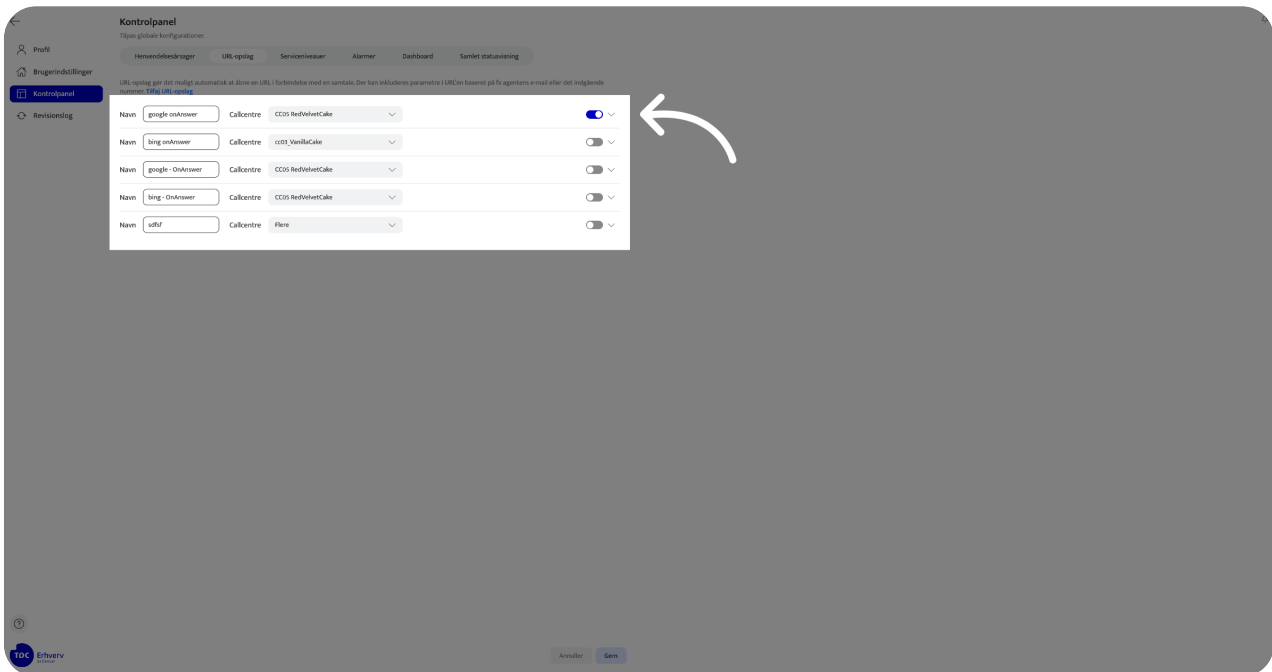
02 Tilføj et URL-Opslag

Klik på knappen "Tilføj URL-opslag" for at starte processen med at tilføje en ny URL.



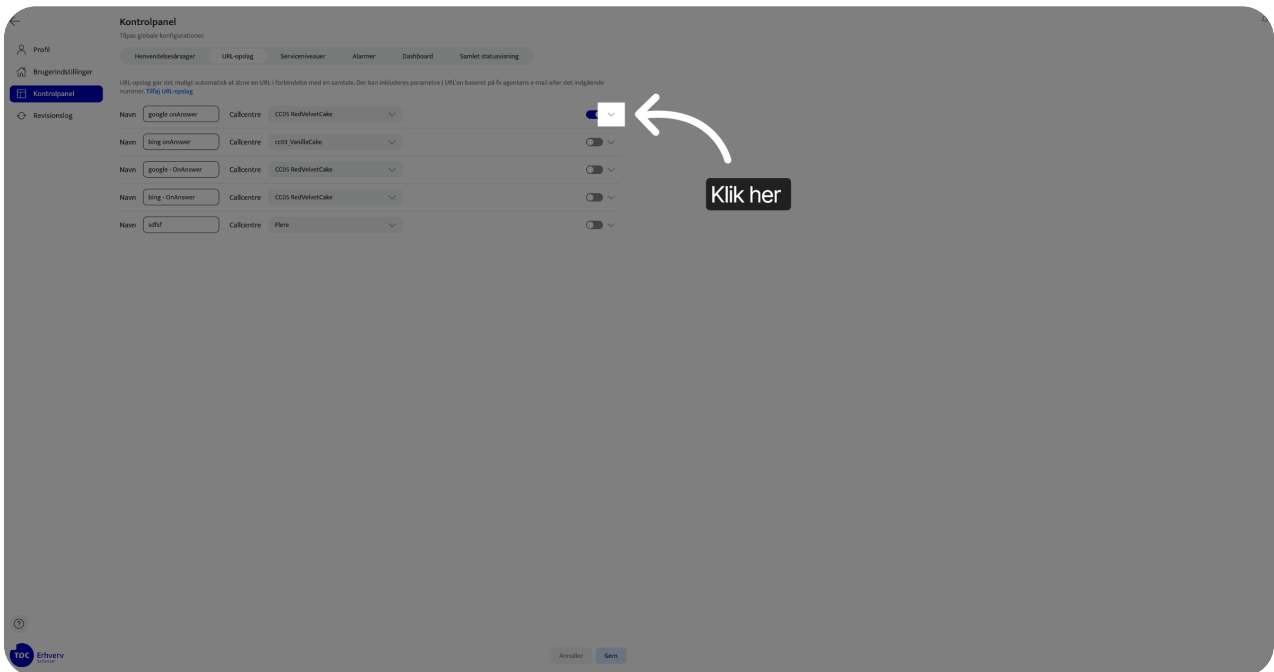
03 Overblik over eksisterende URL-opslag

Her ser du et overblik over eksisterende URL-opslag.



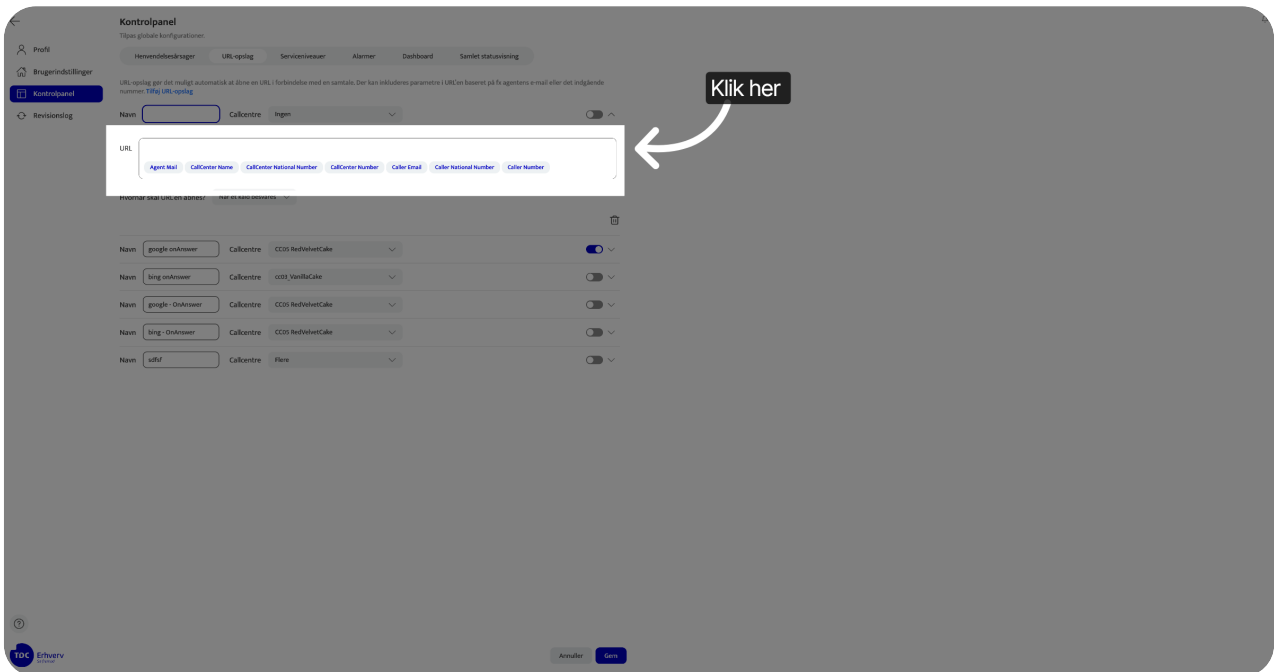
04 Åbne et eksisterende URL-opslag

Klik her for at se flere detaljer.



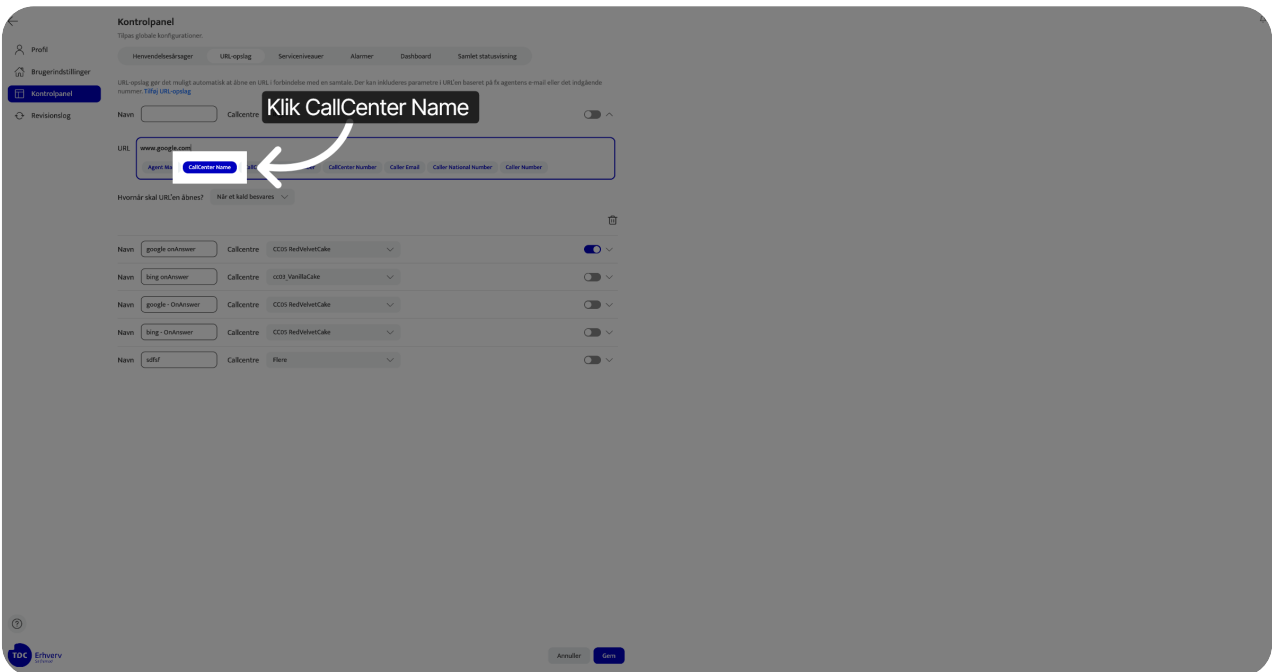
06 Indsæt URL

Indsæt den URL, som skal åbnes.



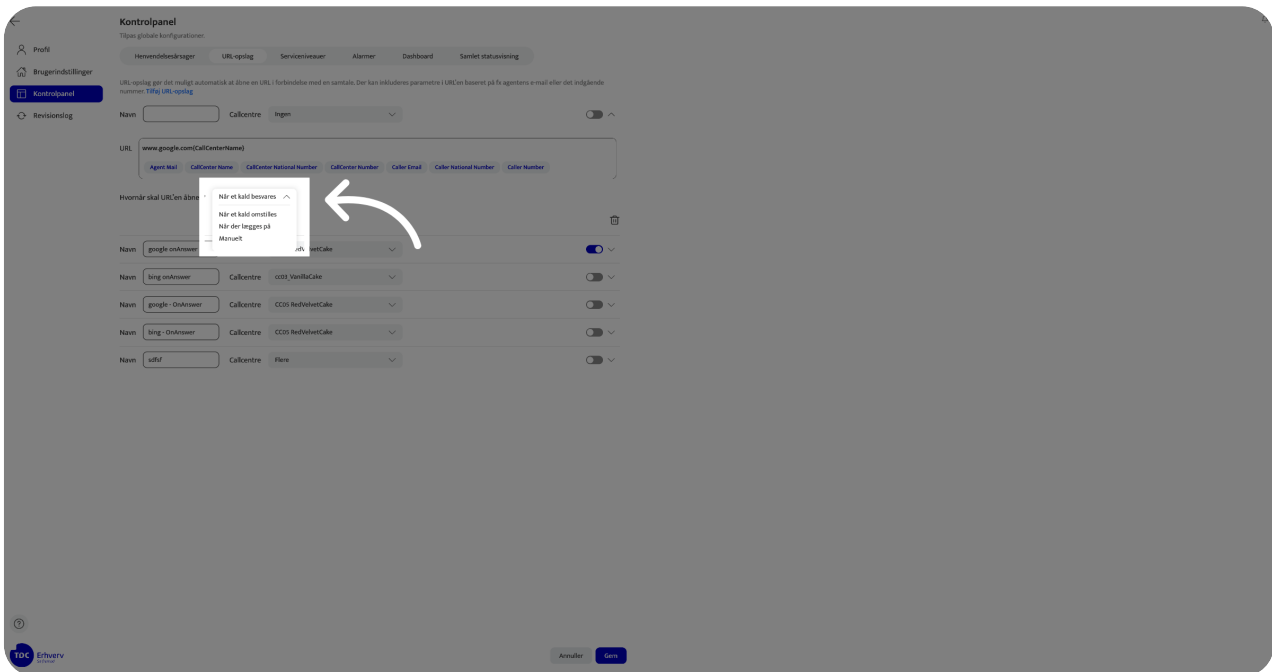
07 Tilføj parametre

Du kan tilføje parametre til URL'en, så data som agent eller opkald automatisk sendes med.



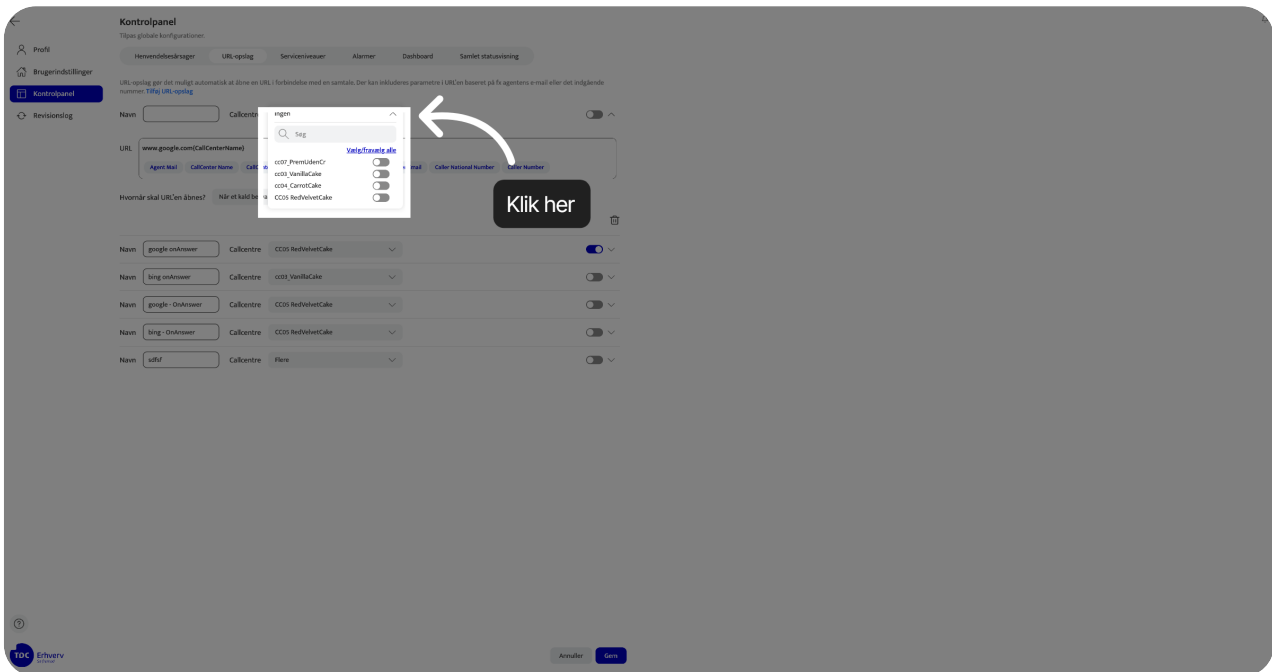
08 Vælg hvornår URL'en åbnes

Vælg hvornår URL'en skal åbnes, for eksempel når et kald besvares.



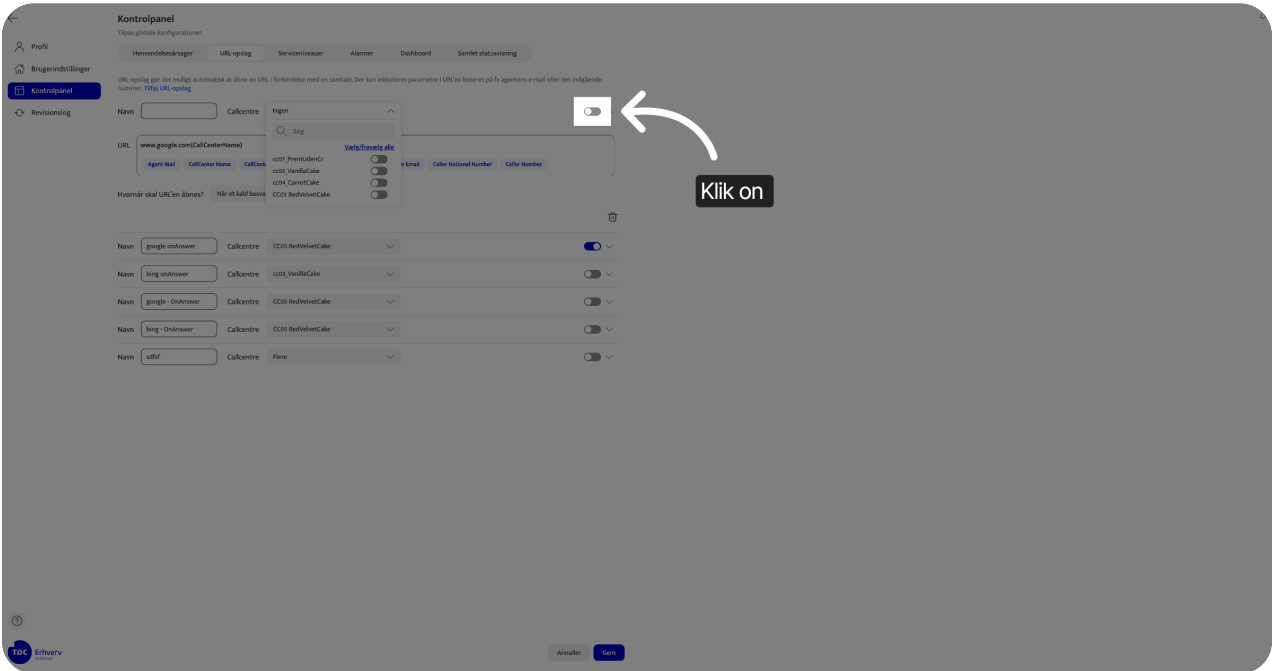
09 Vælg callcenter

Vælg hvilket callcenter opsætningen skal gælde for.



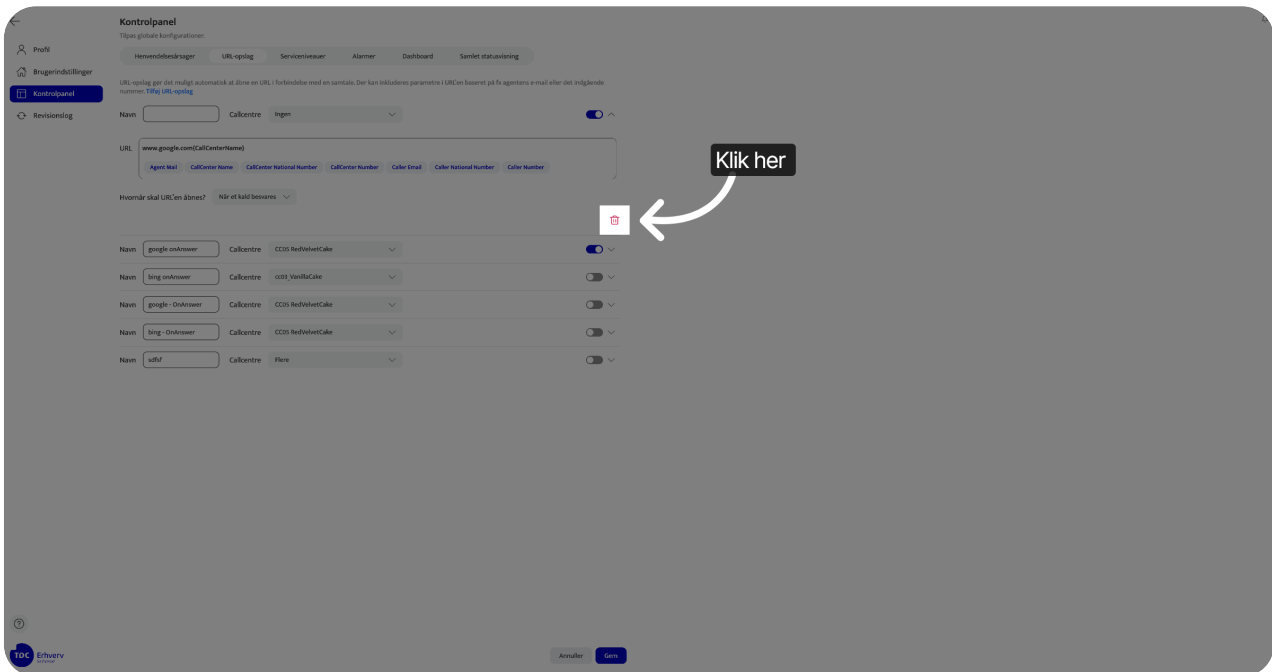
10 Aktivér opsætningen

Aktivér opsætningen for at tage den i brug.



11 Slet opsætning

Brug slette-ikonet til at fjerne en opsætning.



12 Thank you

Når det er opsat, åbnes den valgte URL for agenten med relevante data under opkaldet.



Vejledning