

TILLÆGSVILKÅR

FOR TDC ERHVERV GPU-as-a-Service

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Baggrund og aftalekompleks	3
2.	Definitioner	3
3.	Servicen	4
4.	Konsulenttydelser	7
5.	Kundens deltagelse og ansvar	7
6.	Overholdelse af brugsbetingelser og audits	8
7.	Immaterielle rettigheder, data og sikkerhed	10
8.	Garantier	14
9.	Ændringer	14
10.	Øvrige bestemmelser	14

1. BAGGRUND OG AFTALEKOMPLEKS

- 1.1 TDC Erhverv udbyder en Service, som er nærmere beskrevet i Servicebeskrivelsen. I tillæg hertil kan Kunden tilkøbe Konsulentytelser.
- 1.2 Kunden ønsker at bruge Servicen i sin virksomhed, og TDC Erhverv ønsker at give Kunden en sådan ret. Parterne har derfor indgået en Rammeaftale og under Rammeaftalen en eller flere Underaftale(r), hvorefter TDC Erhverv stiller Servicen til rådighed for, og leverer Konsulentytelser til Kunden, hvis tilkøbt, som nærmere angivet i den eller de enkelte Underaftale(r).
- 1.3 Disse Tillægsvilkår udgør en integreret del af Aftalen mellem Kunden og TDC Erhverv og regulerer TDC Erhvervs levering af, og Kundens adgang til og brug af Ydelserne på de vilkår, som følger af Rammeaftalen og den eller de enkelte Underaftale(r).
- 1.4 Servicebeskrivelsen Bilag 1 udgør en integreret del af disse Tillægsvilkår. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse Tillægsvilkår og Servicebeskrivelsen skal disse Tillægsvilkår gælde forud for Servicebeskrivelsen.
- 1.5 Servicen stilles til rådighed som en Platform as a Service tjeneste, der hostes af TDC Erhverv (eller dennes underleverandør). Servicen sælges ikke, og Kunden modtager ikke en kopi af softwaren.

2. DEFINITIONER

- 2.1 Begreber med stort begyndelsesbogstav, der anvendes i disse Tillægsvilkår, skal have samme betydning som i Aftalen, herunder Underaftalen.

"Databeskyttelseslove og -regler" betyder forordning 2016/679 (den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR")) og lov nr. 502/2018 (den danske databeskyttelseslov), inklusive eventuelle senere ændringer og tillæg.

"Eksisterende IPR" som nærmere defineret i pkt. 7.1.2.

"End User License Agreements" eller **"EULA"** som nærmere defineret i pkt. 6.3.1

"Gefion" betyder den supercomputer, som TDC Erhverv stiller til rådighed for Kunden i henhold til en eller flere Underaftaler, som er nærmere beskrevet i Servicebeskrivelsen.

"Konsulentytelser" betyder den eller de konsulentytelser, som TDC Erhverv skal levere til Kunden i henhold til en eller flere Underaftaler, herunder i relation til implementering af Servicen, møder, opfølgning på Rapporter, konfiguration og konsulentbistand i øvrigt.

"Tillægsvilkår" betyder disse Tillægsvilkår for TDC Erhverv GPUaaS sammen med alle bilag og ethvert andet dokument, der er inkorporeret heri ved henvisning, herunder Servicebeskrivelsen.

"Kontakt Data" betyder kontaktoplysninger, roller, funktioner og andre Personhenførbare Data vedrørende visse medarbejdere eller tredjeparter, der er ansat af en af Parterne.

"Kundens Data" betyder alle data eller oplysninger, der leveres af eller på vegne af Kunden i forbindelse med Kundens brug af Servicen i henhold til Underaftalen, herunder, men ikke begrænset til, offentlige data, licenserede data, tredjepartsdata og fortrolige og/eller proprietære data. Kunden bekræfter, at den har de nødvendige rettigheder til at bruge Kundens Data på Gefion.

"Personhenførbare Data", "Dataansvarlig" og "Databehandler" betyder det samme som fremgår af forordning 2016/679 (den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR")) og lov nr. 502/2018 (den danske databeskyttelseslov).

"Projekt" betyder et projekt, der udføres på Gefion.

"Resultater" betyder enhver opfindelse, ethvert resultat, enhver udvikling, enhver software, ethvert data, enhver trænet model osv., der stammer fra Kundens brug af Servicen i henhold til Underaftalen.

"Servicebeskrivelse" betyder den til enhver tid gældende servicebeskrivelse for TDC Erhverv GPUaaS.

"Service" betyder den service, som TDC Erhverv stiller til rådighed for Kunden som en Platform as a Service, som beskrevet i Servicebeskrivelsen og/eller eventuelle senere ændringer hertil, som TDC Erhverv stiller til rådighed for Kunden i henhold til en eller flere Underaftaler.

"Slutbruger" betyder en person, der er ansat af Kunden, og som er blevet autoriseret af TDC Erhverv til at bruge Servicen

"Tillægsvilkår" betyder disse Tillægsvilkår for TDC Erhverv GPUaaS sammen med alle bilag og ethvert andet dokument, der er inkorporeret heri ved henvisning, herunder Servicebeskrivelsen.

3. SERVICEN

- 3.1 **Udviklingsfase:** Gefion vil i løbet af 2025 være tilgængelig i "udviklingstilstand", hvor ikke alle funktioner, tjenester og processer er fuldt udviklede, men i stedet er under udvikling og testning. Kunden anerkender, at Servicen i denne fase muligvis ikke er fuldt kompatibel

med at understøtte Projekter, der indeholder visse kategorier af følsomme data. Det er Kundens eget ansvar at vurdere, om sikkerhedsopsætningen af Gefion opfylder dens krav.

3.2 Brug af Servicen

- 3.2.1 **Ansvar for brug af Servicen og for dens data:** Kunden bekræfter og forpligter sig over for TDC Erhverv, at Kundens brug af Servicen, herunder enhver brug af Personhenførbare Data, Kundens Data eller andre data heraf, er lovlig og i overensstemmelse med gældende licensaftaler, og at alle nødvendige godkendelser (offentlige eller andre) er indhentet.
- 3.2.2 **Politik for acceptabel brug:** Kunden forpligter sig endvidere til at overholde kravene i TDC Erhvervs (eller dennes underleverandør) politik for acceptabel brug ("Acceptable Use Policy"). Kunden må ikke bruge Servicen til nogen anvendelse i strid med Acceptable Use Policy, som for ordens skyld er vedhæftet som et separat dokument. Væsentlig eller gentagen overtrædelse af Acceptable Use Policy anses som en væsentlig misligholdelse af Underaftalen, og berettiger TDC Erhverv til at ophæve Underaftalen med øjeblikkelig virkning.
- 3.2.3 **Overholdelse af lovgivning:** Kunden skal overholde gældende love og regler i forbindelse med brugen af Servicen og/eller enhver efterfølgende udvikling eller implementering af de Resultater, der er skabt ved hjælp af Servicen, herunder gældende eksportkontrol-, told- og udenrigshandelsregler.
- 3.2.4 **Suspension:** Hvis TDC Erhverv har rimelig grund til at mistænke, at Kunden (i) bruger Servicen eller de Resultater, der opnås ved brug af Servicen, i strid med gældende love og regler, (ii) overtræder Acceptable Use Policy, eller (iii) på anden måde overtræder denne Aftale, kan TDC Erhverv suspendere adgangen til eller forhindre Kunden – og/eller individuelle Slutbrugere – i at bruge Servicen helt eller delvist, så længe TDC Erhverv finder dette nødvendigt under hensyntagen til overtrædelsens alvor eller betydning. TDC Erhverv vil bestræbe sig på at give Kunden besked herom.
- 3.2.5 I henhold til vilkårene og betingelserne i disse Tillægsvilkår giver TDC Erhverv, eller TDC Erhvervs licensgivere, Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og begrænset (som angivet heri) adgang til at anvende den Service, der er bestilt af Kunden i henhold til Underaftalen med følgende begrænsninger:
- a) Servicen må kun bruges til Kundens interne forretningsformål og i overensstemmelse med de gældende slutbrugeraftaler, som nærmere angivet i pkt.6.1;
 - b) Servicen må kun bruges af (1) medarbejdere hos Kunden og (2) medarbejdere hos Kundens eksterne revisorer, rådgivere, konsulent(er) eller underleverandører, (a) som bruger Servicen på vegne af og til Kundens interne forretningsformål, og (b) hvis arbejdsplads når Servicen anvendes er placeret i Kundens lokaler (for at undgå tvivl må ethvert login ikke bruges af mere end én person eller på mere end én enhed);
 - c) Medmindre det specifikt er tilladt i disse Tillægsvilkår, accepterer Kunden ikke at: (1) udleje, lease, underlicensere, distribuere, udføre eller afgive nogen form for tjenester til tredjeparter i forbindelse med Servicen, herunder at repræsentere eller antyde at være en leverandør af Servicen, (2) installere, betjene eller på anden måde give adgang til Servicen på hardware og/eller softwaremiljø, der ejes af eller kontrolleres af en

tredjepart, (3) forsøge at udlede eller få adgang til kildekoden til Servicen (eller en del heraf) og (4) foretage reverse engineering, dekompile, adskille, tilpasse eller på anden måde oversætte hele eller dele af Servicen.

3.3 Vedligeholdelse, drift og support

- 3.3.1 TDC Erhverv forbeholder sig retten til at planlægge og udføre sædvanlige vedligeholdelses- og supportaktiviteter, herunder opdateringer og opgraderinger, i overensstemmelse med Servicebeskrivelsen.
- 3.3.2 TDC Erhverv er berettiget til nedetid i forbindelse med vedligeholdelses- og supportaktiviteter, herunder opdateringer og opgraderinger, forudsat at dette - medmindre det ikke er muligt - meddeles i rimelig tid forud for nedetiden.
- 3.3.3 I tilfælde af seriøse sikkerhedstrusler, er TDC Erhverv berettiget til at midlertidigt stoppe Servicen, herunder at ændre Servicen for at beskytte dataene og kunderne.
- 3.3.4 Support kan foretages af TDC Erhverv (eller dennes underleverandør). Afhængigt af supportopgavens karakter og omfang kan levering heraf være underlagt særskilt betaling.
- 3.3.5 Hvis der opstår fejl eller nedetid af ikke-trivial karakter, skal TDC Erhverv (f.eks. gennem sin underleverandør) uden unødigt forsinkelse igangsætte afhjælpning af fejlen eller nedetiden.
- 3.3.6 Kunden kan foreslå forbedringer af Servicen for at varetage Kundens forretningsmæssige behov. Sådanne ændringer kan - i det omfang det er muligt - aftales og betales særskilt som Konsulentydelse i overensstemmelse med pkt. 4.3.1 nedenfor.

3.4 Serviceniveauer

- 3.4.1 Enhver drift, vedligeholdelse, hosting og support, der leveres af TDC Erhverv (eller TDC Erhvervs underleverandør), skal som minimum i det væsentlige overholde kravene i Servicebeskrivelsen.
- 3.4.2 TDC Erhverv forbeholder sig ret til at ændre kravene i Servicebeskrivelsen med behørigt varsel til Kunden i det omfang, omstændighederne hos en eventuel anvendt underleverandør nødvendiggør det.
- 3.4.3 TDC Erhverv er ansvarlig for i al væsentlighed at overholde serviceniveauerne, bortset fra fejl og nedetid, som kan henføres til:
 - d) Planlagt nedetid (jf. punkt 3.3.2 ovenfor)
 - e) Nedetid som følge af aflåsning, seriøse sikkerhedstrusler eller lignende (jf. pkt. 3.3.3 ovenfor og pkt. 6.3.4 nedenfor);
 - f) Kundens, herunder eventuelle eksterne konsulenter, leverandører, kunder, samarbejdspartnere mv., (1) misligholdelse af disse Tillægsvilkår, herunder manglende deltagelse (jf. pkt. 5 nedenfor); (2) krænkelser af tredjeparts ejendomsrettigheder; og/eller (3) overtrædelser af gældende lovgivning;
 - g) Nedetid som følge af producentens vedligeholdelse eller forhold i øvrigt;

- h) Service- eller ressourcereduktioner, der er aftalt på forhånd, og/eller
- i) Enhver anden begivenhed for hvilken TDC Erhverv i henhold til disse Tillægsvilkår eller Aftalen ikke er ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, herunder forhold udenfor TDC Erhvervs kontrol, force majeure-begivenheder og lovændringer.

4. KONSULENTYDELSE

4.1 Implementering og opfølgning

- 4.1.1 Med forbehold af bestemmelserne i pkt. 5 bistår TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) med begrænset bistand til onboarding af Servicen, herunder opsætning, konfiguration og anden implementeringssupport og opfølgning som nærmere beskrevet i Underaftalen og i overensstemmelse med Servicebeskrivelsen. Såfremt TDC Erhverv (ellers dennes underleverandør) vurderer, at Kundens behov for support overstiger den inkluderede support til onboarding, vil yderligere support være underlagt separat betaling baseret på medgået tid.

4.2 Yderligere konsulenttydelser

- 4.2.1 TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) kan efter anmodning fra Kunden og som beskrevet i Underaftalen levere yderligere Konsulenttydelser til Kunden. TDC Erhvervs honorar for sådanne ydelser honoreres som angivet i Underaftalen.

4.3 Kundespecifikke ydelser

- 4.3.1 Hvis Kunden har brug for specifikke funktioner, tilretning, eller andet, kan en sådan specifik udvikling eventuelt aftales og leveres af TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) og mod betaling på tids- og materialebasis til de takster, der er fastsat i Underaftalen. Alle immaterielle rettigheder i og til sådanne tilpasninger tilhører TDC Erhverv (jf. også pkt. 7.1.2 nedenfor), medmindre andet specifikt aftales.

5. KUNDENS DELTAGELSE OG ANSVAR

- 5.1 TDC Erhvervs levering af Servicen og/eller Konsulenttydelser kan kræve Kundens deltagelse, og Kunden skal yde den deltagelse, som med rimelighed kan forventes og kræves af TDC Erhverv, herunder (1) opfylde forudsætningerne og kravene til Kunden fastsat i Servicebeskrivelsen, herunder tildele TDC Erhverv de nødvendige rettigheder i Kundens miljøer, (2) samarbejde med TDC Erhverv om udførelsen af leveringen af Servicen og Konsulenttydelser, (3) allokere ressourcer i passende omfang og med fornødne kompetencer, (4) sikre TDC Erhvervs rettigheder til at anvende hardware, software eller data, der er nødvendige for TDC Erhvervs levering, og (4) at levere nøjagtige og komplette data til TDC Erhverv.
- 5.2 I tilfælde af Kundens misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til dette pkt. 5.1 kan TDC Erhverv suspendere leveringen af Servicen og/eller Konsulenttydelserne.

- 5.3 **Softwarebrug og -opdateringer:** Kunden er ansvarlig for at sikre, at al software, der anvendes inden for deres tildelte ressourcer i Servicen eller som har grænseflade til Gefion, holdes opdateret med de seneste sikkerhedsopdateringer.
- 5.4 **Forbudt software:** Kunden må ikke installere eller bruge software, der vides at være sårbar, eller som TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) har forbudt (se brugermanualen tilgængeligt via Gefion).
- 5.5 **Ændringsstyring:** I det omfang Kunden kan foretage ændringer i konfigurationer, installation af ny software eller ændringer i sikkerhedskontroller, skal Kunden sikre, at enhver væsentlig ændring i Kundens systemer, der kan påvirke Gefions sikkerhedstilstand, gennemgås og godkendes af TDC Erhverv (eller dennes underleverandør), hvis nødvendigt.
- 5.6 **Rapporteringsforpligtelser:** Kunden er forpligtet til at rapportere eventuelle sikkerhedsbrud, data-lækager eller andre sikkerhedshændelser til TDC Erhverv inden for 24 timer efter opdagelse. Denne rapport skal indeholde alle relevante detaljer om hændelsen, herunder omfanget af bruddet, potentielt berørte data og eventuelle trufne afbødende skridt.
- 5.7 **Afhjælpningsplan:** I tilfælde af et sikkerhedsbrud skal Kunden samarbejde med TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) om at udvikle og implementere en afhjælpningsplan. Denne plan skal adressere årsagen til bruddet og skitsere trin for at forhindre fremtidige hændelser. Kunden er ansvarlig for omkostningerne forbundet med afhjælpningsindsatsen.

6. OVERHOLDELSE AF BRUGSBETINGELSER OG AUDITS

- 6.1 **Software og værktøjer:** Servicen kan omfatte brug af software fra NVIDIA og andre tredjepartsleverandører
- 6.2 **Licensering:** Al brug af software og support fra tredjeparter (selv hvis det anmodes om eller tilgås via TDC Erhverv) er underlagt, hvor det er relevant, licens- og supportvilkårene fra NVIDIA, open source-licenser og/eller licenser fra tredjepartsleverandører.
- 6.3 **Overholdelse af brugsbetingelser**
- 6.3.1 Kunden skal overholde de gældende begrænsninger af brugsretten for Servicen, der er angivet i disse Tillægsvilkår, Underaftalen og relevante slutbruger aftaler ("End User License Agreements" eller "EULA"), herunder antal brugere, kapacitet, websteder, formål, geografisk anvendelse, virksomheder eller andre gældende betingelser.
- 6.3.2 Uanset hvad der fremgår af Rammeaftalen, er Kunden som slutbruger ansvarlig for at sikre, at brugen af licenser og tredjepartssoftware sker i overensstemmelse med de gældende slutbruger aftaler. TDC Erhverv er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af, at en aftale med en software producent (tredjemand) misligholdes af Kunden jf. herved Solutions, TDC Erhverv Generelle Vilkår pkt. 15.

- 6.3.3 TDC Erhverv er berettiget til at bruge et licensstyringsværktøj, der gør det muligt at overvåge antallet af brugere, kapacitet, sites, virksomheder eller andre relevante licensmålinger, forudsat at indsigt i et sådant værktøj stilles gratis til rådighed for Kunden og er i stand til at overvåge, måle og beregne gældende licensmålinger på en objektiv måde.
- 6.3.4 TDC Erhverv forbeholder sig retten til at lukke for Kundens adgang og dermed hindre eller begrænse Kundens brug af Servicen.
- 6.3.5 I tilfælde af Kundens manglende overholdelse af punkt 6.3.1 ovenfor, som kræver et yderligere køb af adgangsrettigheder eller brugsrettigheder eller yderligere betalinger i øvrigt, er TDC Erhverv berettiget til at kræve fuld betaling for Kundens brug i hele perioden tilbage fra det tidspunkt, hvor den manglende overholdelse begyndte. Priserne angivet i Underaftalen finder anvendelse. TDC Erhverv er berettiget til at kræve renter i henhold til rentelovens satser for Kundens manglende betalinger for brug i perioden og eventuelle omkostninger til merarbejde som følge af den manglende overholdelse. Bestemmelserne i dette punkt berører ikke TDC Erhvervs øvrige rettigheder og beføjelser i medfør af Aftalen, herunder retten til at ophæve Aftalen og kræve økonomisk compensation.
- 6.4 Audit af brugsbetingelser**
- 6.4.1 TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) har til enhver tid i aftaleperioden for Underaftalen og i op til et år efter ophør af Underaftalen ret til at udføre audits hos Kunden og rimelige inspektioner af Kundens brug af Servicen med 14 dages varsel og inden for normal åbningstid på en måde, der minimerer forstyrrelser i Kundens forretning. Under en sådan audit skal Kunden i et rimeligt omfang samarbejde, samt fremlægge alle data, dokumentation, adgang eller lignende, som TDC Erhverv kræver for rimeligt at kunne gennemføre sin audit.
- 6.4.2 Hvis en audit afslører manglende overholdelse af brugsvilkårene, herunder antal brugere, som kræver et yderligere køb af licenser, brugere eller yderligere betalinger i øvrigt, er TDC Erhverv berettiget til at kræve fuld betaling for Kundens brug i hele perioden tilbage fra det tidspunkt, hvor den manglende overholdelse begyndte. Priserne angivet i Underaftalen finder anvendelse. TDC Erhverv er berettiget til at kræve renter i henhold til rentelovens satser for Kundens manglende betalinger for brug i perioden og eventuelle omkostninger til merarbejde som følge af den manglende overholdelse, herunder omkostningerne forbundet med den gennemførte audit. Bestemmelserne i dette punkt berører ikke TDC Erhvervs øvrige rettigheder og beføjelser i medfør af Aftalen, herunder retten til at ophæve Aftalen og kræve økonomisk compensation.
- 6.4.3 Kundens nægtelse eller begrænsninger i TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) adgang til at foretage audit som beskrevet i pkt. 6.4 anses som en væsentlig misligholdelse af Underaftalen, og berettiger TDC Erhverv til at ophæve Underaftalen med øjeblikkelig virkning.

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER, DATA OG SIKKERHED

7.1 Immaterielle rettigheder

7.1.1 Udover som udtrykkeligt angivet heri, overfører disse Tillægsvilkår ingen rettigheder eller licens til immaterielle rettigheder fra den ene til den anden Part.

7.1.2 **Eksisterende IPR:** Alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser i og til enhver eksisterende intellektuel ejendom, herunder, men ikke begrænset til, patenter, ophavsrettigheder, varemærker, forretningshemmeligheder og andre ejendomsrettigheder ("**Eksisterende IPR**"), der ejes eller udvikles af en af Parterne før Ikrafttrædelsesdatoen, forbliver den respektive Parts eneste ejendom.

7.1.3 Kunden får ikke ejerskab over nogen immaterielle rettigheder, herunder Eksisterende IPR, patent, ophavsret, forretningshemmeligheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder i og til Servicen, herunder eventuelle rettelser, fejlrettelser, forbedringer, opdateringer eller andre ændringer deraf eller resultatet af Konsulentytelser. Enhver immaterielle rettigheder relateret til udviklingen af Servicen (og individuelle elementer heraf), herunder feedback givet af Kunden til TDC Erhverv, tilhører udelukkende TDC Erhverv (eller dennes underleverandør), og TDC Erhverv giver Kunden en brugsret på samme måde som til Servicen (som angivet i disse Tillægsvilkår) til sådanne resultater.

7.2 **Ejerskab af IPR til Resultater:** Eventuelle immaterielle rettigheder til Resultater, der opstår som følge af Kundens brug af Servicen, tilhører udelukkende Kunden.

7.3 **Knowhow:** Hver Part er berettiget til at anvende den generelle viden og erfaring, der er opnået, med forbehold fortrolighedsforpligtelser fastsat i Aftalen.

7.4 **Feedback:** TDC Erhverv kan anmode om, at Kunden giver feedback til TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) om brugen af Gefion og Servicen ("Kundefeedback") i overensstemmelse med følgende:

7.4.1 Kundefeedbacken skal være rettet mod i) hvad TDC Erhvervs personale (eller dennes underleverandør) kan lære af Kundens erfaring og udførelse af sine Projekter, som vil bidrage til at modne driften og gavne fremtidige kunder, ii) input om effektiviteten af processer, og iii) andet input, som TDC Erhverv med rimelighed anmoder om.

7.4.2 TDC Erhverv kan anmode Kunden om at dele oplysninger med TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) om sin brug af udviklingsværktøjer, biblioteker, software, dokumentation og andre relevante oplysninger om, hvordan Kunden arbejder med Gefion og andre dele af Servicen, for at hjælpe TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) med at forbedre sin drift. For at undgå tvivl omfatter dette ikke et krav om, at Kunden deler sin egen proprietære kode, software, IP, forskningsideer, Resultater osv., men er strengt begrænset til oplysninger om, hvordan Kunden arbejder og interagerer med systemet.

7.4.3 Kundefeedbacken skal gives i) i ad hoc-sessioner arrangeret af TDC Erhverv, ii) ved hjælp af et eller flere spørgeskemaer sendt af TDC Erhverv (eller dennes underleverandør), og iii)

i formelle interviews med TDC Erhverv eller konsulenter, der handler på vegne af TDC Erhverv (eller dennes underleverandør).

7.4.4 Parterne skal behandle Kundefeedback med respekt for de fortrolighedsforpligtelser, der er fastsat i Aftalen, men TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) kan anvende Kundefeedbacken til interne formål for at justere og forbedre Gefions og Servicens drift.

7.4.5 TDC Erhvervs (eller dennes underleverandørs) brug af Kundefeedback er på eget ansvar.

7.5 Krænkelser

7.5.1 TDC Erhverv skal forsvare Kunden mod ethvert krav fra tredjemand som følge af, at Servicen og ethvert resultat af Konsulenttydelserne krænker en sådan tredjeparts rettigheder, forudsat at påstanden om krænkelse ikke udspringer af (1) ændringer, der ikke er foretaget af TDC Erhverv, (2) Kundens brug af Servicen i kombination med anden hardware, software eller tjenester, eller (3) Kundens manglende overholdelse af disse Tillægsvilkår og Aftalen i øvrigt, herunder den eller de specifikationer, der fremgår af den dokumentation, som TDC Erhverv har leveret, samt gældende tredjepartsvilkår.

7.5.2 Hvis der fremsættes påstand (eller TDC Erhverv anser det for sandsynligt, at der vil blive fremsat en påstand) om, at Servicen eller et resultat af Konsulenttydelserne krænker tredjemands immaterielle rettigheder, kan TDC Erhverv for egen regning og for egen regning enten:

- a) opnå retten til at fortsætte med at bruge det krænkende element, som er genstand for kravet, eller
- b) ændre eller erstatte det krænkende element med et andet for at undgå krænkelsen eller den påståede krænkelse.

7.5.3 Hvis a) og b) efter TDC Erhvervs skøn ikke anses for mulige, kan TDC Erhverv opsige Underaftalen og refundere Kunden forholdsmæssigt for eventuelle forudbetalte betalinger, som Kunden har betalt.

7.5.4 TDC Erhverv skal inden for Aftalens ansvarsbegrænsninger erstatte Kundens dokumenterede direkte tab forårsaget af Servicens eller Konsulenttydelsernes krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. dog pkt. 7.5.1, som endeligt fastslået af en kompetent domstol eller aftalt i et skriftligt forlig underskrevet af TDC Erhverv, forudsat at (1) TDC Erhverv straks underrettes skriftligt om enhver handling eller krav fra tredjemand, (2) TDC Erhverv har enekontrol over forsvaret af en sådan handling/krav og alle forhandlinger om forlig, og (3) Kunden samarbejder med TDC Erhverv i forsvaret eller forhandlinger af forliget.

7.5.5 Kunden skal holde TDC Erhverv skadesløs for alle omkostninger, skader og udgifter, der forårsages af krænkelse af tredjemands rettigheder forårsaget af Kunden eller forhold, som Kunden er ansvarlig for, eller på grund af Kundens manglende overholdelse af gældende lovgivningsmæssige krav og/eller Acceptable Use Policy.

7.6 Data

- 7.6.1 Alle oplysninger, der leveres til TDC Erhverv af eller på vegne af Kunden, er og forbliver Kundens ejendom. Kundens data må ikke anvendes af TDC Erhverv (eller for klarhedens skyld eventuelle underleverandører) andet end i forbindelse med levering af Servicen og Konsulentytelser til Kunden. TDC Erhverv forbeholder sig retten til at opbevare anonymiserede, opsummerede data til statistiske formål og forbedring af Servicen. TDC Erhverv er i øvrigt berettiget til at behandle og opbevare Kundens data som angivet i Servicebeskrivelsen.

7.7 Backup

- 7.7.1 TDC Erhverv (eller dets underleverandør) foretager backup i et begrænset omfang for at kunne genoprette systemer og data i tilfælde af nedbrud. TDC Erhverv giver dog ikke garanti for, at systemet kan genoprettes til den samme tilstand, som systemet var inden nedbruddet, eller for at der ikke vil ske tab af data.
- 7.7.2 Kundens data er ikke omfattet af denne backup omtalt i pkt. **Error! Reference source not found..** Det er Kundens eget ansvar at sikre backup af Kundens Data og Kundens Resultater. Kunden opfordres til at sikkerhedskopiere Kundens data, inden Servicen anvendes, samt til regelmæssigt at sikkerhedskopiere Kundens data og eventuelle Resultater.
- 7.7.3 TDC Erhverv påtager sig intet ansvar for tab af eller som følge af tab af data, herunder Kundens data og Resultater.

7.8 Sikkerhed

- 7.8.1 TDC Erhverv (og/eller dets underleverandører) implementerer de standarder, politikker, praksisser, processer, procedurer og kontroller, der kræves af gældende lovgivning og er relevante for i tilstrækkelig grad at forhindre uautoriseret adgang til Servicen.
- 7.8.2 TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) skal inden for 72 timer (1) underrette Kunden om ethvert væsentligt brud på sikkerheden i Servicen, (2) hvis sikkerheden af Kundens data er kompromitteret, eller (3) om enhver uautoriseret videregivelse af Kundens data.
- 7.8.3 TDC Erhverv (og/eller dennes underleverandør) skal samarbejde med Kunden i enhver undersøgelse af ovenstående og skal give Kunden alle kopier af rapporter om TDC Erhvervs (eller dennes underleverandørs) undersøgelse af eller afhjælpende foranstaltninger med hensyn til ovenstående på en omhyggelig og rettidig måde.

- 7.9 **Forpligtelse til ingen omgåelse:** Kunden og alle dennes Slutbrugere accepterer, at de ikke direkte eller indirekte må deltage i nogen aktivitet, der omgår, underminerer eller på anden måde overtræder de sikkerhedskrav og protokoller, der er fastsat i henhold til Underaftalen og disse Tillægsvilkår.

- 7.9.1 **Kundens ansvar for slutbrugersikkerhed:** Kunden er ansvarlig for at sikre, at alle deres Slutbrugere (personale), der tilgår Gefion, er opmærksomme på og overholder de sikkerhedskrav, der er beskrevet i Underaftalen, herunder disse Tillægsvilkår og Servicebeskrivelsen.

- 7.9.2 **Kun autoriserede Slutbrugere:** Alle Slutbrugere skal være autoriseret af TDC Erhverv eller TDC Erhvervs underleverandører, før de får adgang til Gefion. Slutbrugere kan ikke ændres eller erstattes uden forudgående skriftlig godkendelse fra TDC Erhverv eller TDC Erhvervs underleverandører.
- 7.9.3 **Sikre adgangsmetoder:** Forbindelser til Gefion må kun foretages ved hjælp af sikre adgangsmetoder som specificeret af TDC Erhverv eller TDC Erhvervs underleverandører. Kunden skal sikre, at enhver enhed, der bruges til at få adgang til Gefion, er sikkert konfigureret, regelmæssigt opdateret og fri for skadelig software. TDC Erhverv forbeholder sig yderligere retten til at ændre adgangsmetoder med 30 dages varsel eller en kortere periode i tilfælde af sikkerhedsrelaterede hændelser.
- 7.9.4 **Godkendelseskrav:** Kunden skal sikre, at multifaktorgodkendelse (MFA) anvendes for alt personale, der tilgår Gefion. Slutbrugerkonti skal være unikke, personlige og må ikke deles mellem enkeltpersoner. Adgangskoder skal opfylde de kompleksitets- og ændringskrav, der er specificeret af TDC Erhverv eller TDC Erhvervs underleverandører.
- 7.9.5 **Konto- og nøglehåndtering:** Kunden er ansvarlig for sikker håndtering af alle godkendelsesnøgler, certifikater og andre legitimationsoplysninger, der bruges til at få adgang til Servicen. Nøgler og certifikater skal opbevares sikkert og skal roteres med jævne mellemrum i henhold til bedste praksis i branchen eller i tilfælde af at de kompromitteres.
- 7.9.6 **Særsomt fremhævede krav:** Kunden anerkender at TDC Erhverv og TDC Erhvervs underleverandører har følgende rettigheder og kan udføre følgende handlinger for at beskytte mod og i tilfælde af sikkerhedshændelser:
- 7.9.6.1 TDC Erhverv og TDC Erhvervs underleverandører er berettiget til at overvåge og logge al brug af og adgang til TDC Erhvervs computerressourcer og tjenester indenfor Servicen for at sikre, at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger overholdes.
- 7.9.6.2 Slutbrugerkonti, der er under undersøgelse for brud på sikkerheds- eller tekniske krav eller andre vilkår i denne aftale, kan midlertidigt suspenderes med øjeblikkelig virkning uden noget ansvar for TDC Erhverv.
- 7.10 **Persondata**
- 7.10.1 **Overholdelse af databeskyttelseslove og -regler:** Hver af Parterne skal overholde de gældende regler vedrørende behandling af Personhenførbare Data, herunder den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) og den danske databeskyttelseslov. I forbindelse med Underaftalen, og medmindre andet er angivet i en databehandleraftale, i) anses hver Part for at være Dataansvarlig for Kontakt Data, og ii) anses Kunden for at være Dataansvarlig for eventuelle tilførte Personhenførbare Data i Kundens Data, og TDC Erhverv er Databehandler.
- 7.10.2 **Databehandleraftale:** Såfremt Kunden som Dataansvarlig vurderer, at indholdet i det relevante datasæt medfører en databehandlerkonstruktion, er Kunden forpligtet til at oplyse TDC Erhverv om dette, hvorefter der indgås en databehandleraftale baseret på Datatilsynets skabelon.

- 7.10.3 **Projektudløb og dataopbevaring:** Underaftalen har en begrænset varighed. Hvis TDC Erhverv eller dennes underleverandør opbevarer Kundens Data, har TDC Erhverv ret og pligt til at slette alle sådanne Kunde Data, der er knyttet til Underaftalen, ti (10) dage efter aftalens ophør. TDC Erhverv har også ret til at fjerne konti relateret til Slutbrugere og tilhørende data tyve (20) dage efter Underaftalens ophør.

8. GARANTIER

- 8.1 TDC Erhverv garanterer, i løbet af Aftaleperioden, og fraskriver sig dermed alle andre garantier, at:
- a) Servicen fungerer i væsentlig grad i overensstemmelse med de funktioner og specifikationer, der er angivet i Servicebeskrivelsen og den Dokumentation, som TDC Erhverv har leveret til Kunden, jf. dog pkt. 3.1;
 - b) Servicen i det væsentlige leveres i overensstemmelse med de serviceniveauer, der er specificeret i Servicebeskrivelsen.
 - c) Servicen og Konsulenttydelserne udføres med rimelig omhu og dygtighed og i overensstemmelse med god branchepraksis.
- 8.2 For at undgå tvivl gælder garantierne i pkt. 8.1 ovenfor ikke i det omfang, Kunden ændrer Servicen eller anvender Servicen på en måde, der er i strid med disse Tillægsvilkår, eller i tilfælde af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til pkt. 5 ovenfor eller enhver anden begivenhed, som TDC Erhverv i henhold til disse Tillægsvilkår ikke er ansvarlig for.

9. ÆNDRINGER

- 9.1 TDC Erhverv kan ændre disse Tillægsvilkår og Servicebeskrivelsen. Den aktuelle version af disse Tillægsvilkår og Servicebeskrivelsen kan rekvireres hos TDC Erhverv. TDC Erhverv vil underrette Kunden om alle væsentlige ændringer med rimeligt varsel (sædvanligvis ikke mindre end syv (7) kalenderdage, medmindre særlige forhold gør sig gældende, som nødvendiggør et kortere varsel). Hvis sådanne væsentlige ændringer har væsentlige negative virkninger for Kunden, har Kunden syv (7) kalenderdage fra underretningen til at gøre indsigelse mod ændringen skriftligt til TDC Erhverv. Kundens indsigelse skal være velbegrundet. En sådan indsigelse vil give Kunden ret til at opsig disse Tillægsvilkår og Underaftaler med virkning fra datoen for de væsentlige ændringer. Fravær af indsigelser fra Kunden betragtes som et samtykke til ændringen.

10. ØVRIGE BESTEMMELSER

- 10.1 Rameaftalens vilkår (med forbehold af de eventuelle udtrykkelige fravigelser, der måtte følge af Underaftalen) gælder for de Konsulenttydelser og Service, som TDC Erhverv leverer til Kunden, herunder men ikke begrænset til:
- a) Rameaftalens pkt. 6 (Aftaleperiode, opsigelse og ophævelse)
 - b) Rameaftalens pkt. 7 (Ansvar)
 - c) Rameaftalens pkt. 8 (Diverse bestemmelser)

- 10.2 **Marketing og kommunikation:** TDC Erhverv (eller dennes underleverandør) kan bruge Kunden som offentlig reference, og Parterne skal samarbejde om markedsføringsmateriale og anden offentlig kommunikation om samarbejdet mellem Parterne og Kundens brug af Gefion og Servicen. Begge Parter skal godkende nyt markedsføringsmateriale inden offentliggørelse.
- 10.3 **Anerkendelse:** Kunden opfordres til offentligt at anerkende sin brug af Gefion, dog underlagt fortrolighedsforpligtelserne i Aftalen.