

Tillægsvilkår for TDC Erhverv Datakort til pulje

August 2025

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsform (herefter benævnt Datakort) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Datakort forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen om Datakort, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Datakort er et mobildataabonnement og indeholder bl.a. følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af TDC's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (datapulje), jf. pkt. 2.
- Adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G- og 5G-datahastigheder, jf. TDC Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 1 og 2.
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland (dataroaming til standardforbrugstakst), jf. pkt. 3.
- Mulighed for at tilkøbe en fast ip-adresse mod betaling, jf. pkt. 4.
- Ingen adgang til at benytte TDC's mobiltjenester til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).

Betaling for forbrug af sms, mms mv. takseres altid efter de gældende priser herfor og opkræves særskilt via regningen fra TDC.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Datakort og om mulighederne for at kombinere Datakort med TDC's øvrige abonnementsformer mv. kan fås ved henvendelse til TDC.

Datakort er personligt og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede kunde eller bruger.

2. Datapulje

En aftale om Datakort giver kunden adgang til, mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned, at tilvælge en pulje mobildata (datapulje), som giver

kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge en bestemt mængde mobildata pr. måned i Danmark.

Datapuljer findes i følgende varianter:

- 200 GB pr. måned
- 500 GB pr. måned
- 1000 GB pr. måned

Den samlede datapulje kan deles blandt kundens brugere med abonnementet Datakort. Forbruget opgøres pr. måned.

Datapuljen kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Kundens forbrug af data beregnes og takseres pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af den samlede datapulje, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens Datakort administrator. Når kunden har brugt den samlede datapulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over datapuljen beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele datapuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderlige datapuljer mod særskilt betaling som fast tilkøb.

Ubrugt data overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Datakort og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af data skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller

udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)

En aftale om Datakort inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til periodevis rejser til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Kunden kan bruge abonnementet uden for Danmark og EU i 30 sammenhængende dage. Hvis kunden i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært har forbrug udenfor Danmark og EU, spærres abonnementet for yderligere forbrug udenfor Danmark og EU. Spærring fjernes 14 dage efter, at kunden har haft forbrug i Danmark.

4. Tilkøb af fast ip-adresse

Ved indgåelse af aftale om ovenfor nævnte abonnementsformer gives kunden mulighed for at tilkøbe en fast ip-adresse.

Eventuel fast ip-adresse tilhører TDC Erhverv og stilles kun til rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

TDC har ret til at ændre kundens faste ip-adresse, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet, jf. pkt. 7 i TDC's Generelle Vilkår. TDC informerer kunden om ændringer med et passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr m.v.

5. Roaming+

Hvis aftalen omfatter modulet 'Roaming+', har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i nedenstående lande, som datapakken omfatter (inkluderet data). Oplysning om hvilke lande, der indgår i 'Roaming+' findes på tdc.dk.

'Roaming+' udbydes i nedenstående varianter og indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i Albanien, Amerikanske Jomfruer, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Brasilien, Britiske Jomfruer, Brunei Darussalam, Cambodja, Canada, Caymanøerne, Chile, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, De Forenede Arabiske Emirater, Færøerne, Grenada, Grønland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Jamaica, Japan, Kasakhstan, Kina, Kirgisistan, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Montserrat, Nepal, New Zealand, Nicaragua, Panama, Pakistan, Paraguay,

Peru, Rusland, Serbien, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinerne, Surinam, Sydkorea, , Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Turks- og Caicosøerne, Tyrkiet, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela og Vietnam. Ændringer til ovenstående kan forekomme. Den seneste opdaterede ladeliste vil altid være tilgængelig på tdc.dk.

Beregnes og takseres pr. påbegyndt datapakke af følgende størrelse:

- Roaming+ 10 GB: 10 GB gyldig i 30 dage

Roaming+ som tilvalgt add on produkt har en månedlig merpris og kan opsiges med en måneds varsel. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

En datapakke har en gyldighedsperiode på en måned (30 gange 24 timer) fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke. Kunden har adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af 10 GB.

TDC sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

'Roaming+' omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 18.1. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listeprijs for dataroaming, og der takseres særskilt herfor.

'Roaming+' omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

5.1. Tilkøb af yderligere Roaming+ datapakker

Når kunden har forbrugt én Roaming+ datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattede lande den pågældende kalendermåned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker (top-op). Prisen vil fremgå af sms-teksten og den tilkøbte data-pakke vil have en gyldighedsperiode på 30 dage fra aktivering.

Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op), takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande pr. påbegyndt datapakke, som kunden aktivt tilvælger.

Kunden kan tilkøbe ekstra datapakker af 10 GB et ubegrænset antal gange.

Ved indgåelse af aftale om 'Roaming+ datapakke, erstattes forbrugsloftet for dataroaming nævnt i pkt. 6.A.b i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned), af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke – dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen om 'Roaming+' omfatter, jf. pkt. 5.1.