Tilgå generelle og telefoni indtillinger

Powered by guidde

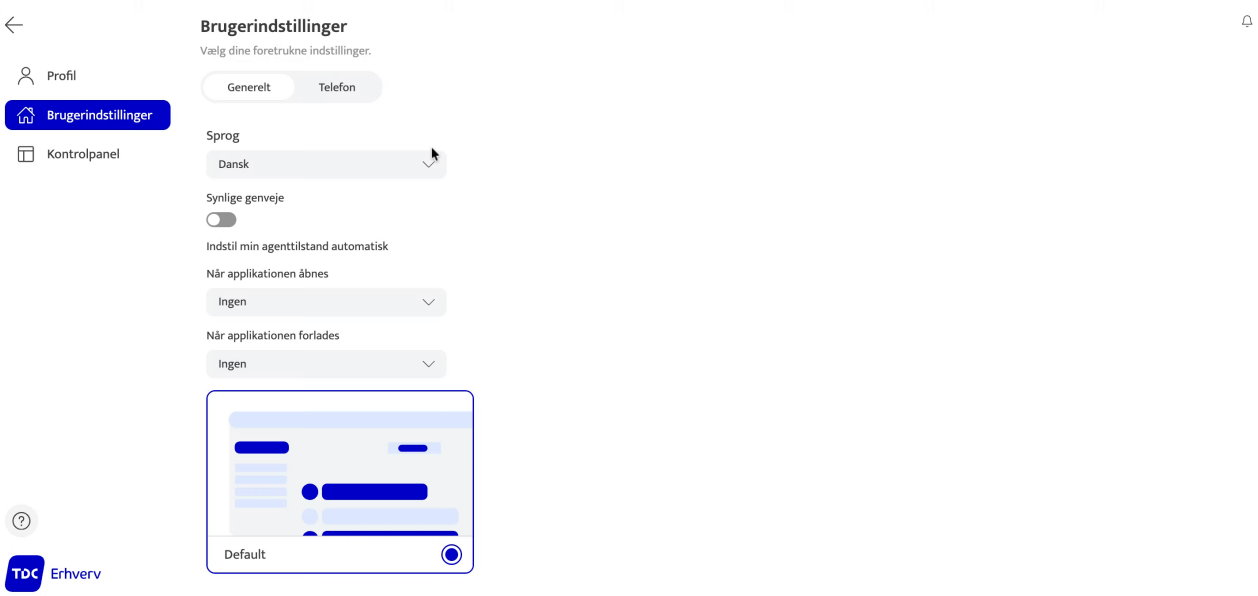


Denne vejledning viser, hvordan du tilpasser både generelle indstillinger og telefonifunktioner.

Gå til interact.tdc.dk

01 Introduction

Her får du et overblik over dine generelle indstillinger.



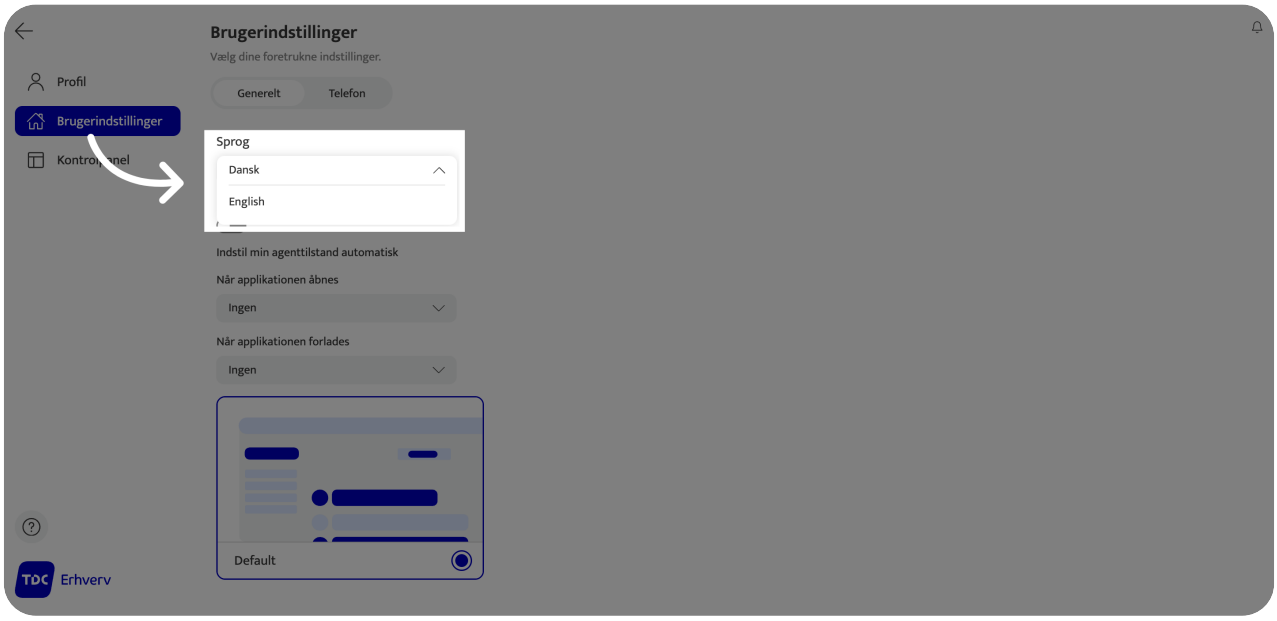
02 Åbn Sprogmenuen

Vælg det sprog, som applikationen skal vises på.



03 Udvid Sprogindstillinger

Klik på "Sprog" for at udvide listen over tilgængelige sprog i Interact. Vælg det ønskede sprog. Ændringen træder i kraft med det samme eller efter genindlæsning af applikationen.



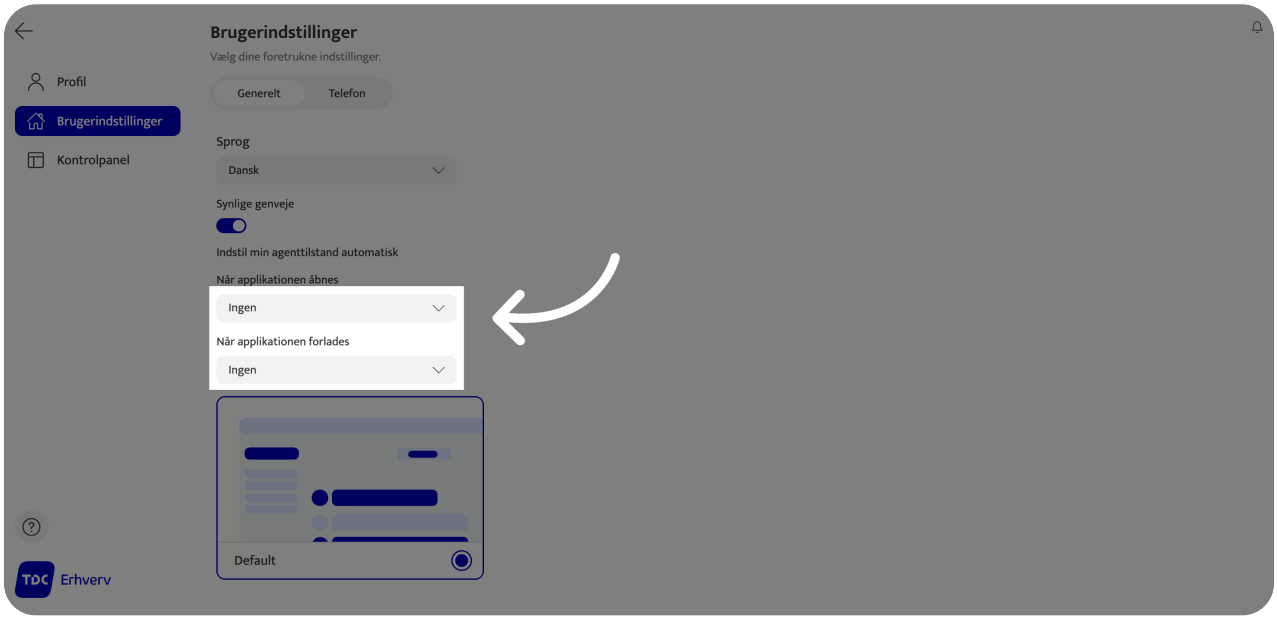
04 Synlige genveje

Bestemmer, om genveje skal vises i brugergrænsefladen. Hvis aktiveret, giver det hurtig adgang til ofte anvendte funktioner.



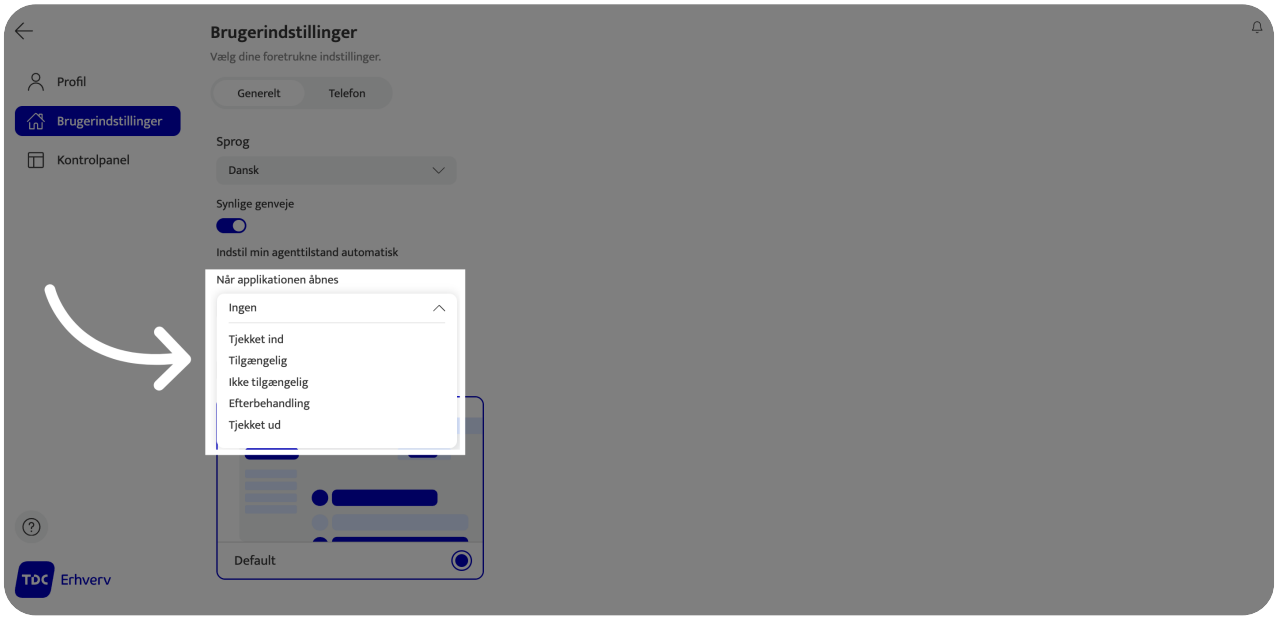
05 Indstil agenttilstand automatisk

Automatisk ændring af din agentstatus ved åbning eller lukning af applikationen.



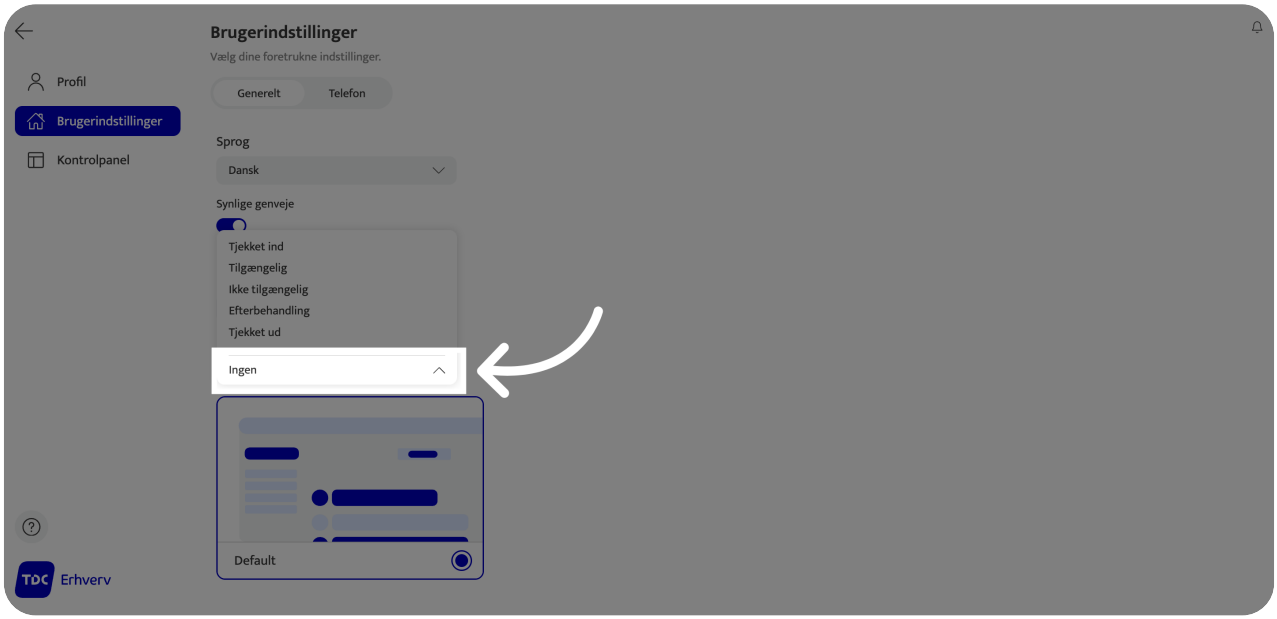
06 Når applikationen åbnes

Vælg den agenttilstand, som du automatisk vil have indstillet, når applikationen åbnes.



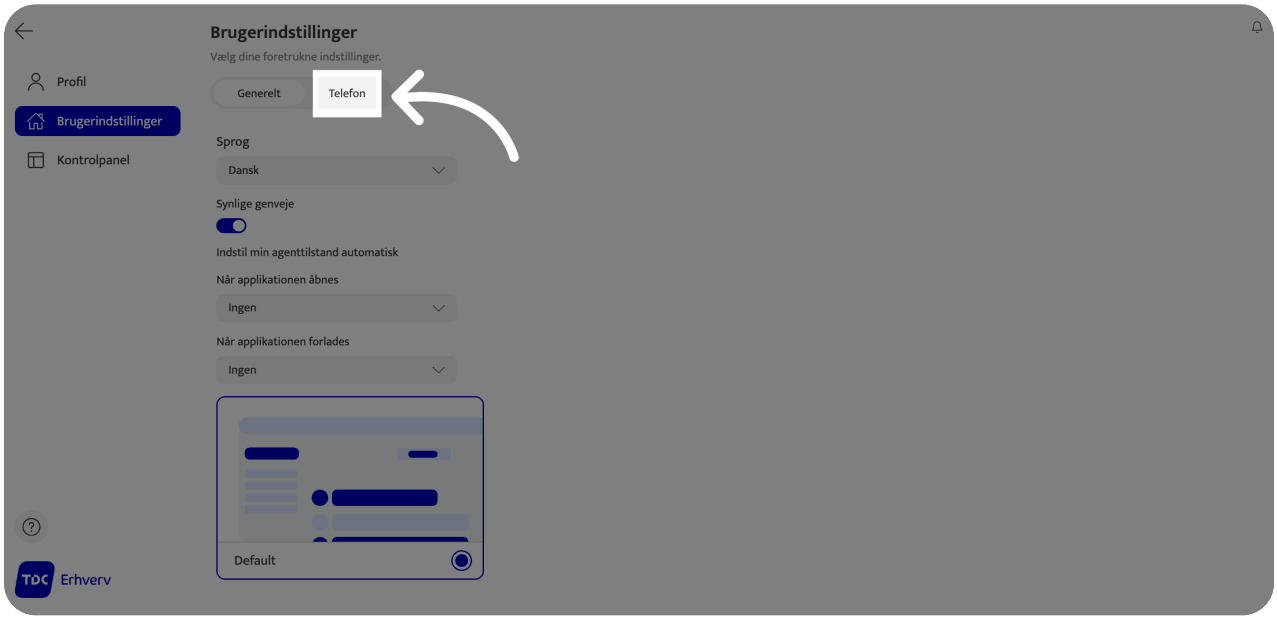
07 Når applikationen forlades

Vælg den agenttilstand, som du automatisk skal sættes i, når applikationen lukkes.



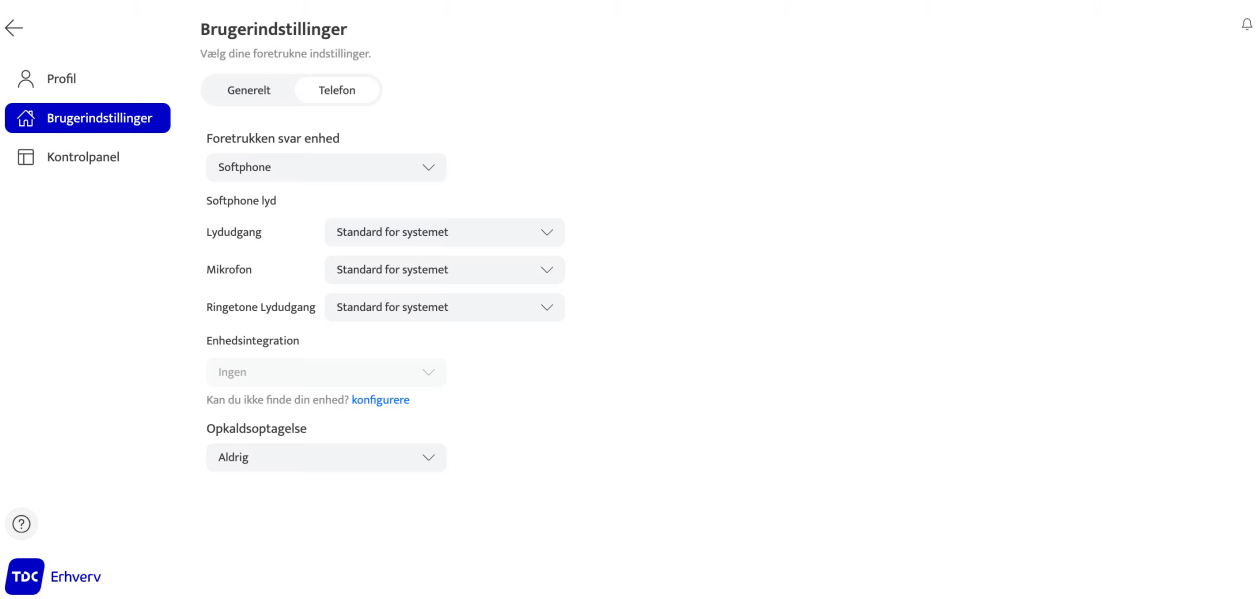
08 Vælg Telefonindstilling

Klik på "Telefon" for at vælge telefonindstillingen i applikationen.



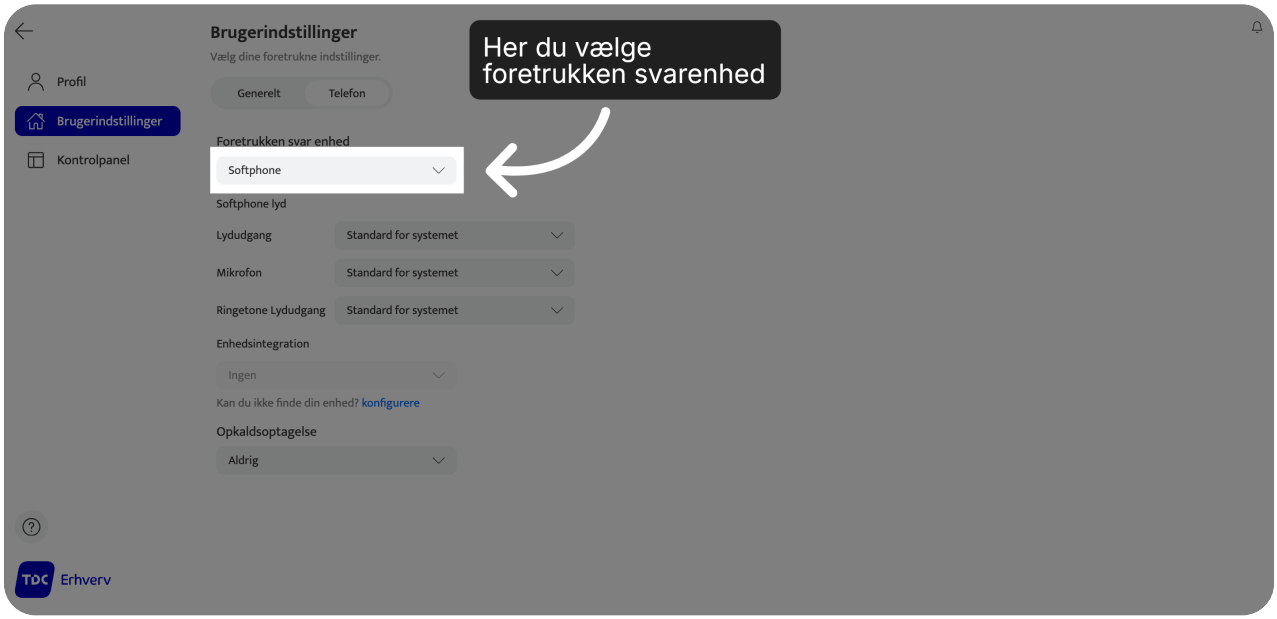
09 Overblik over telefon indtillinger.

Her får du et overblik over dine telefonindstillinger.



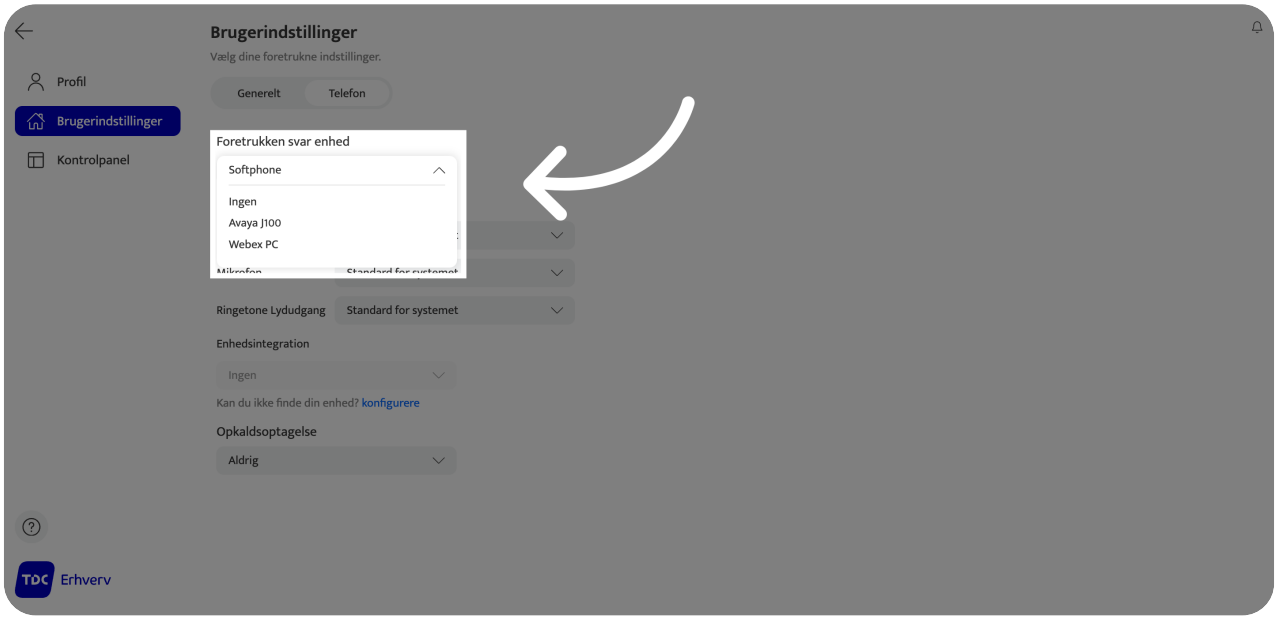
10 Foretrukken svar enhed

Klik på Softphone-menuen for at åbne indstillingerne for svarenheder.



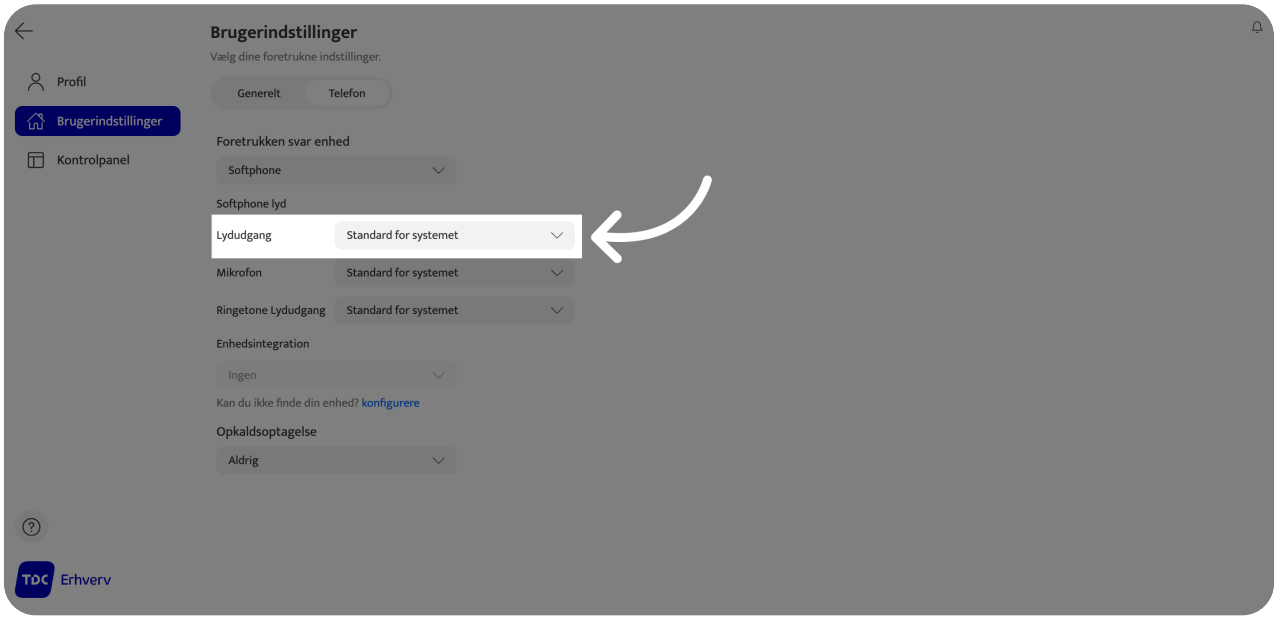
11 Vælg Foretrukken Svar Enhed

Vælg den enhed, der som standard skal bruges til at besvare opkald.



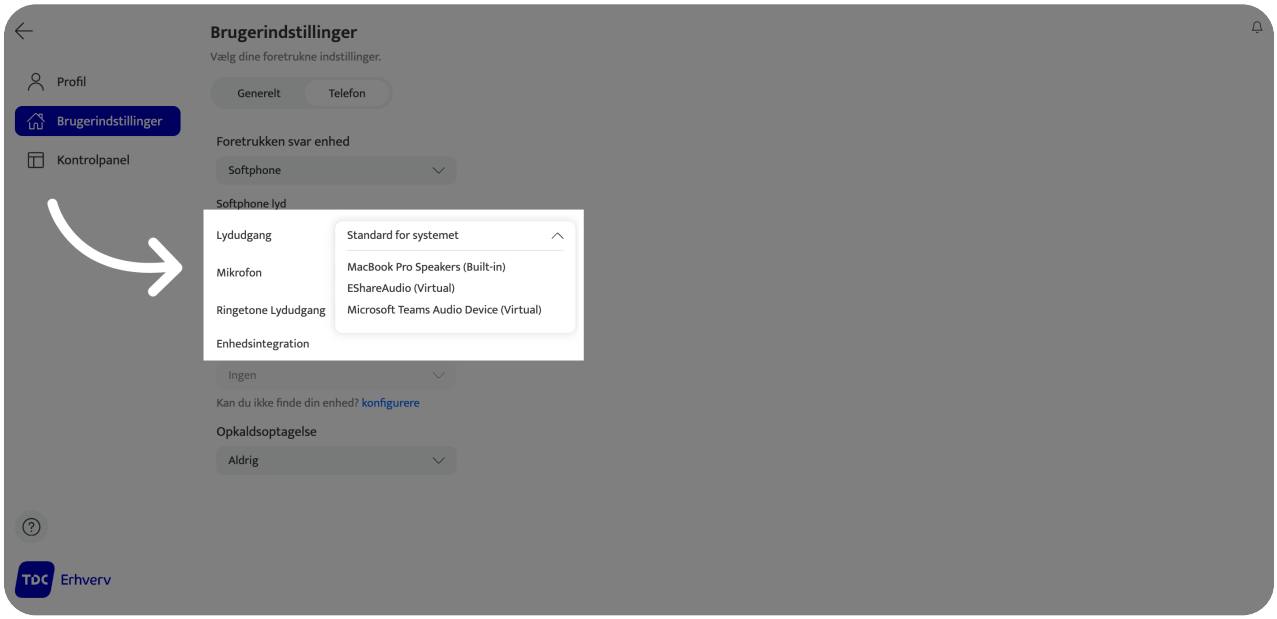
12 Lydudgange

Vælg den højttaler eller lydenhed, der skal afspille samtalelyd.



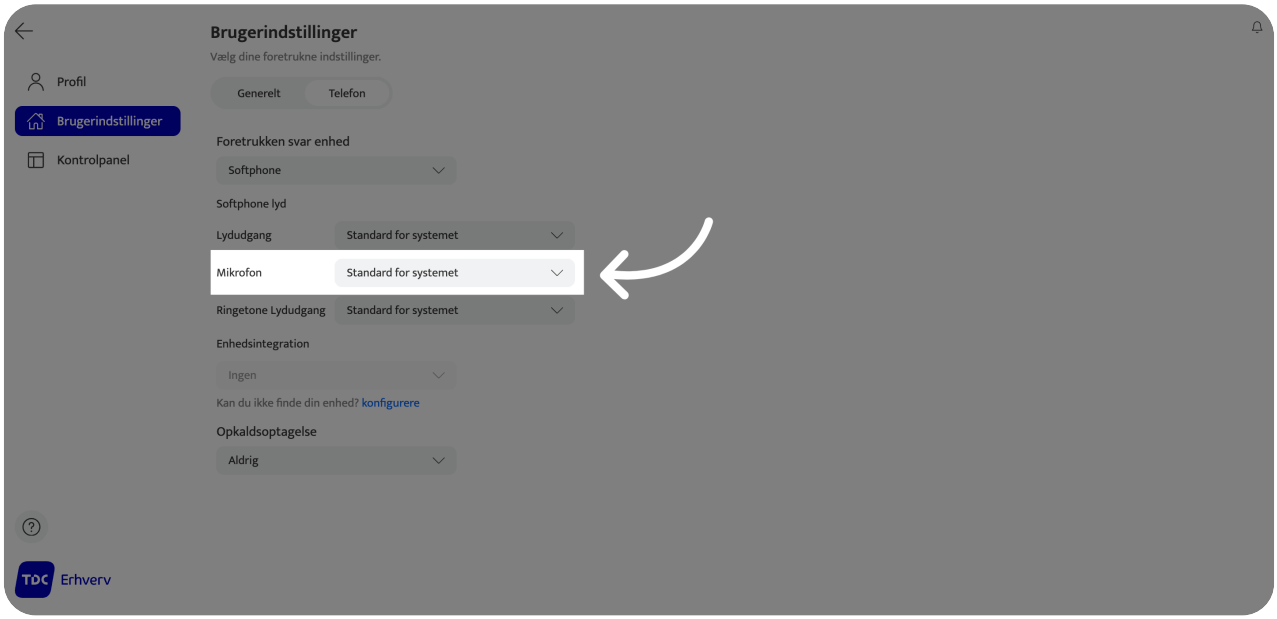
13 Valg af lydudgange

Brug den foretrukne lydindstilling.



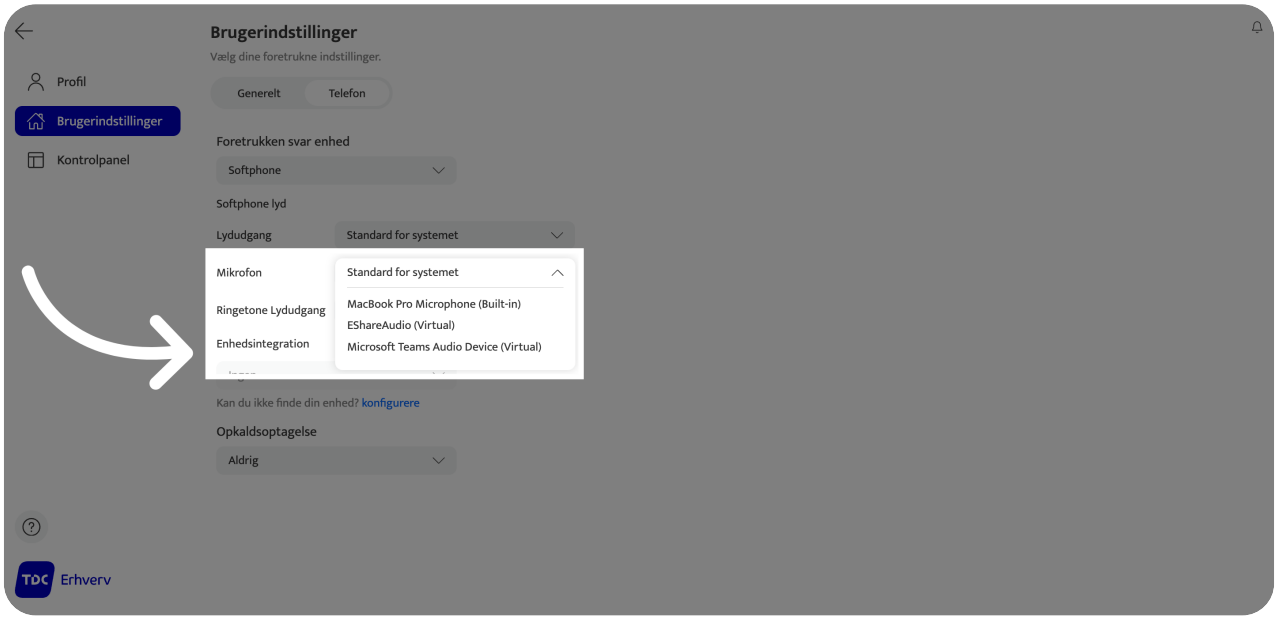
14 Mikrofon

Vælg den mikrofon, der skal bruges til samtaler.



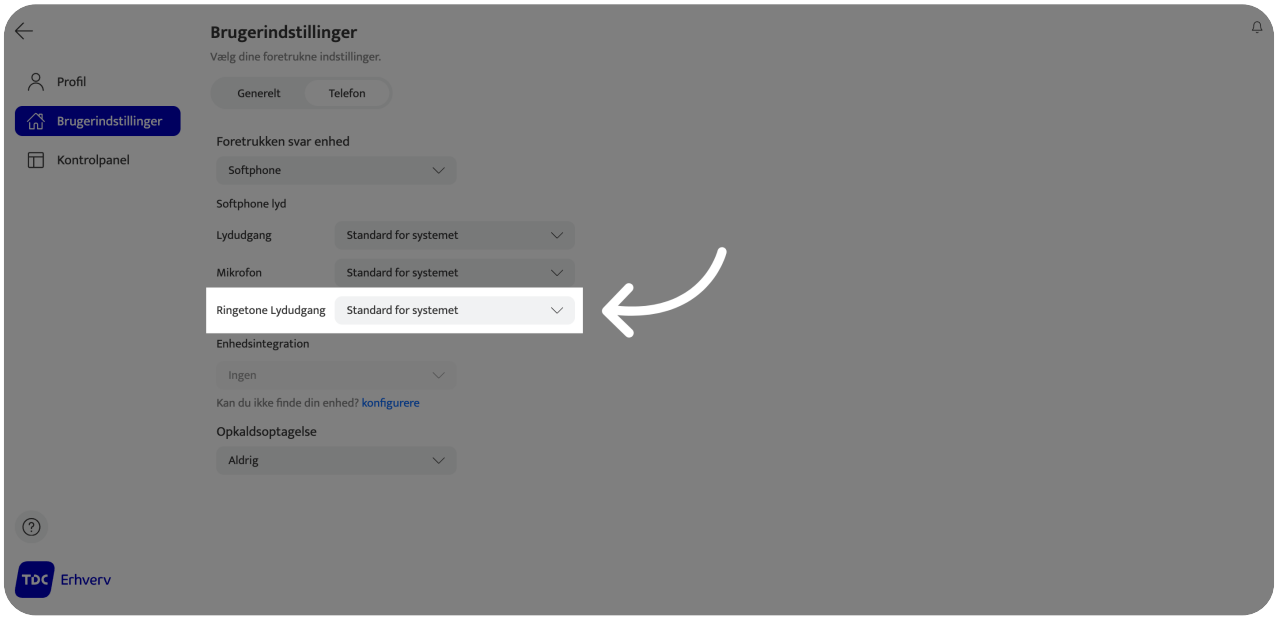
15 Valg af mikrofon

Brug den foretrukne lydindstilling.



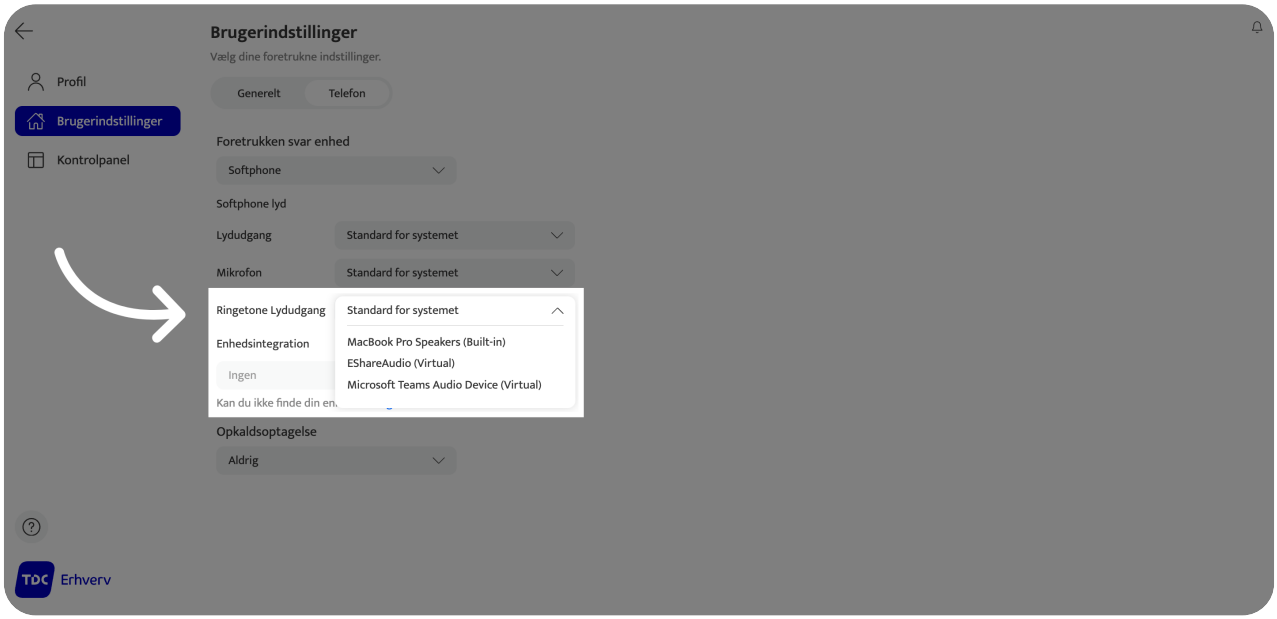
16 Ringetone udgang

Vælg den enhed, der skal afspille indgående ringetoner.



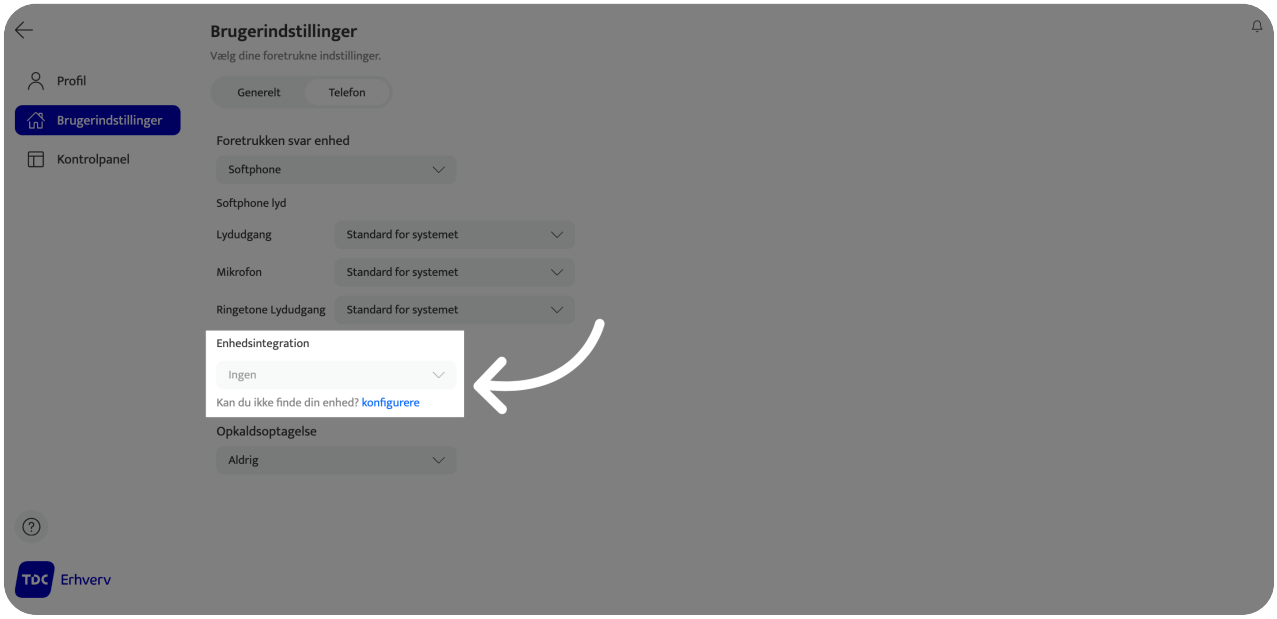
17 Valg af ringetone udgang

Brug den foretrukne lydenhed.



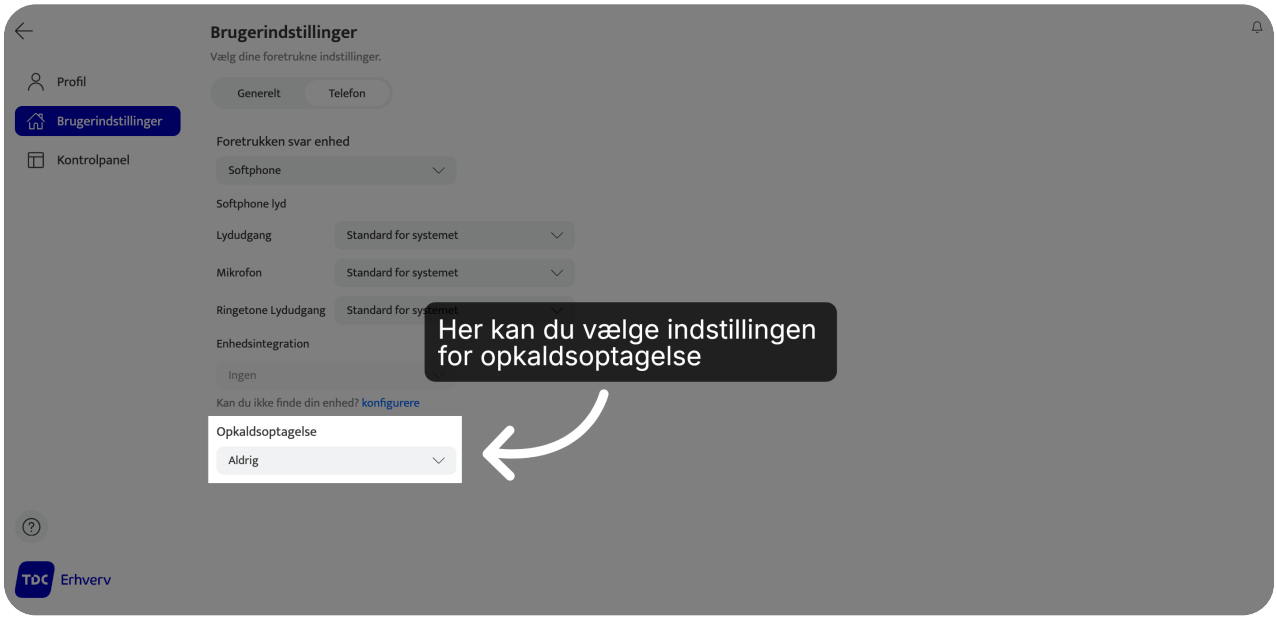
18 Enhedsintegration

Vælg den telefoniintegration, der skal anvendes. Når du klikker på "Konfigurer", vises en pop-up med de tilgængelige enheder, du kan integrere med. Herefter skal du vælge "Anvend" i din standard pop-up. Jabra-headsets understøttes via SDK-integration.



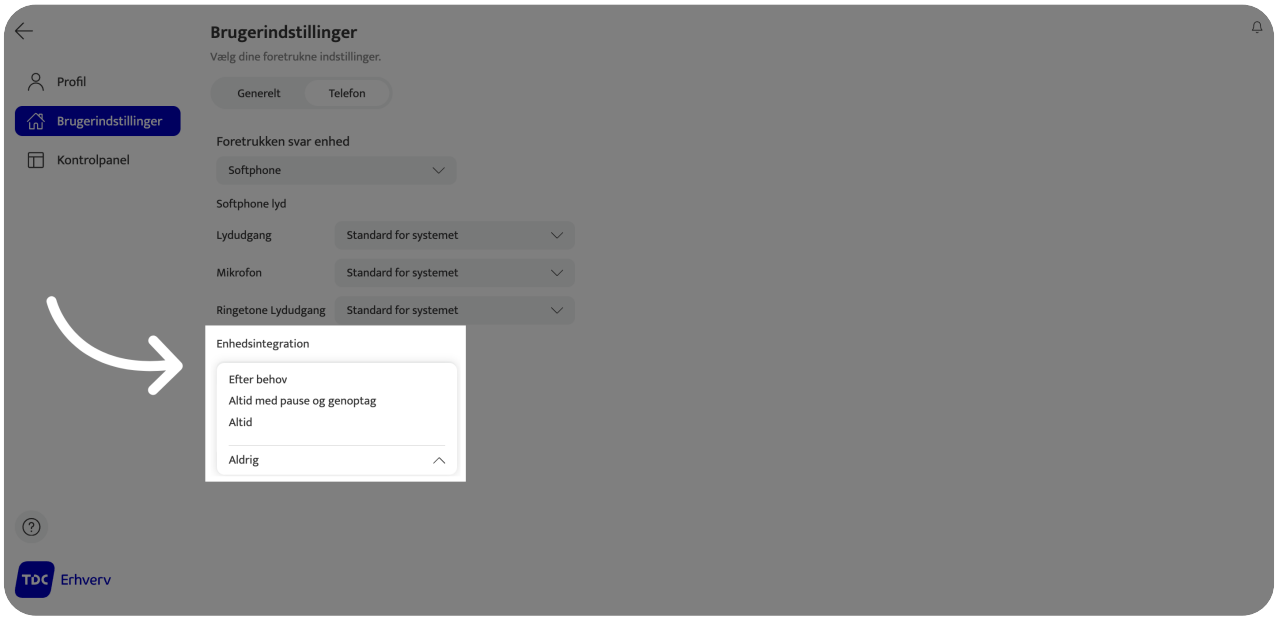
19 Opkaldsoptagelse

Vælg standardindstilling for håndtering af opkaldsoptagelser.



20 Afslut Med Foretrukken Svar Enhed

Afhængigt af systemopsætningen kan du for eksempel vælge: Automatisk optagelse, Manuel optagelse, Altid eller Aldrig.



Du har nu ændret sprogindstillingerne og valgt telefonindstillingen i Interact. Disse trin sikrer, at dine præferencer er korrekt konfigureret for optimal brug.

Powered by guidde