



Tilgå generelle og telefoni indstillinger

Powered by [guidde](#)

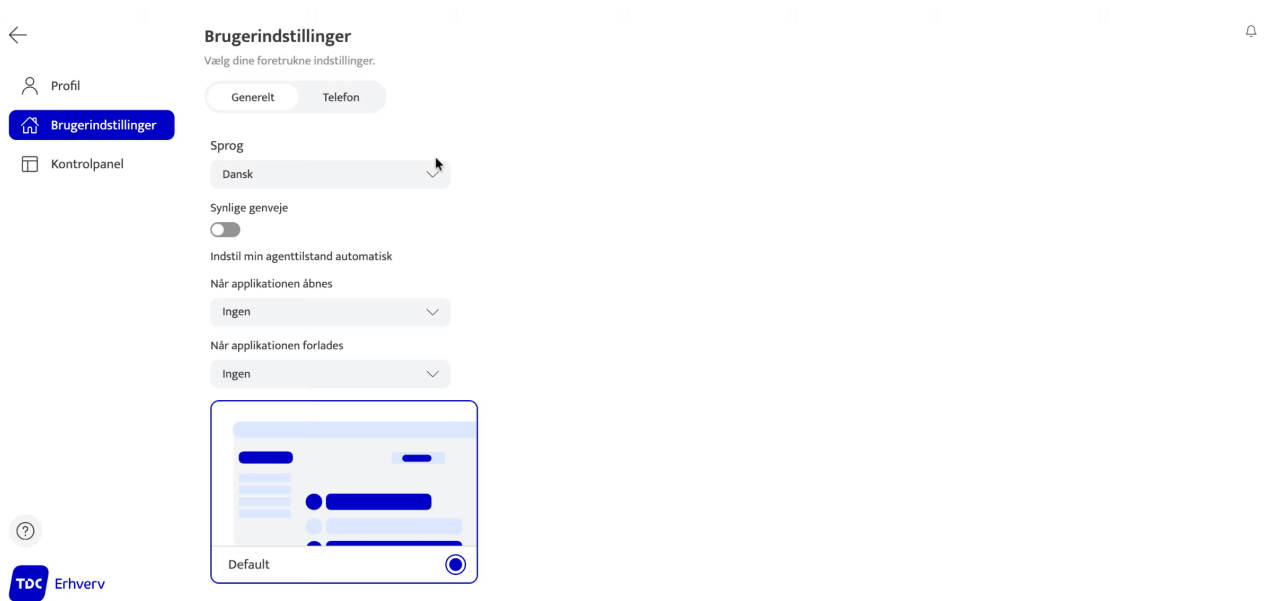


Denne vejledning viser, hvordan dig du tilpasser både generelle indstillinger og telefonifunktioner.

Gå til interact.tdc.dk

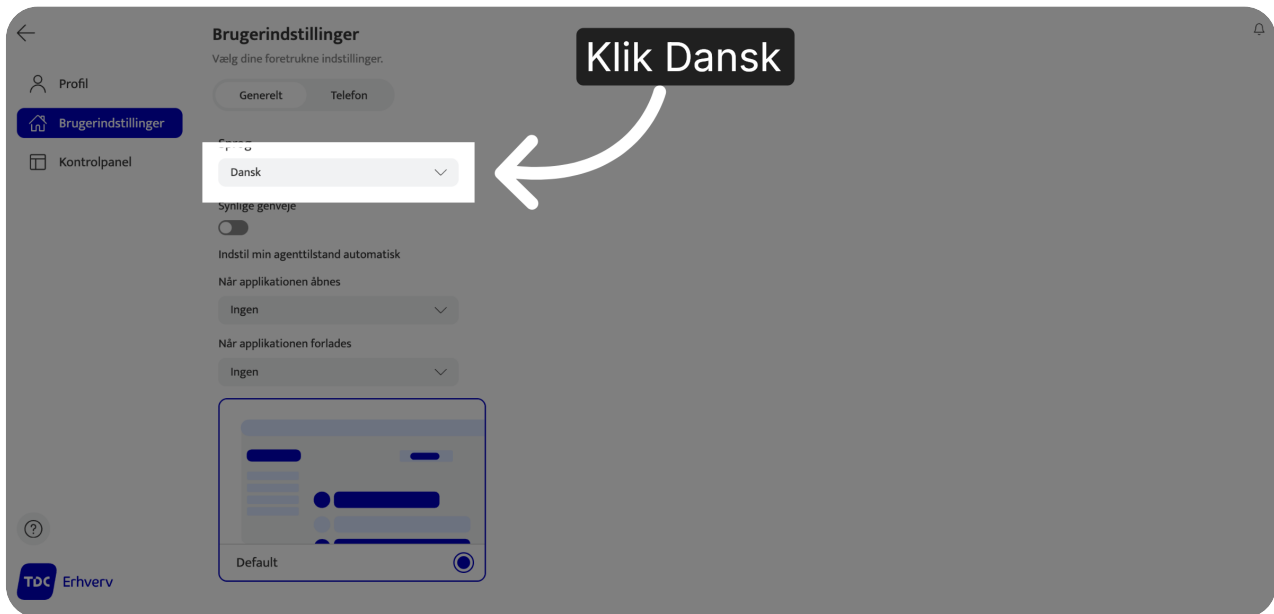
01 Introduction

Her har du et overblik over dine generelle indstillinger.



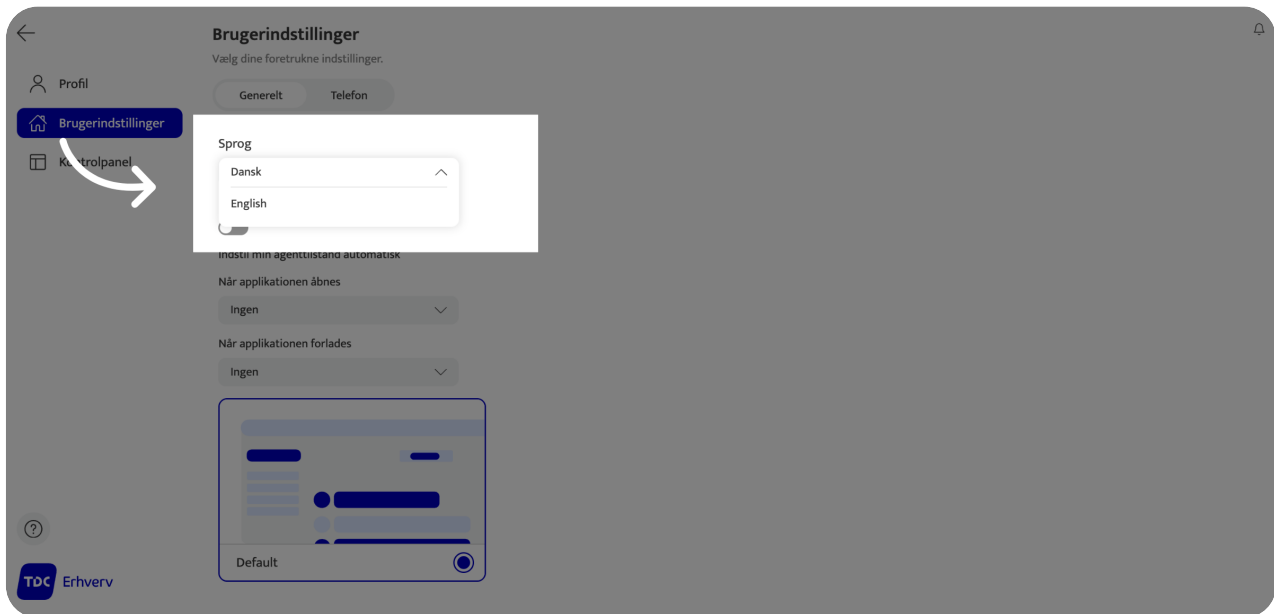
02 Åbn Sprogmenuen

Vælg hvilket sprog applikationen skal vises på.



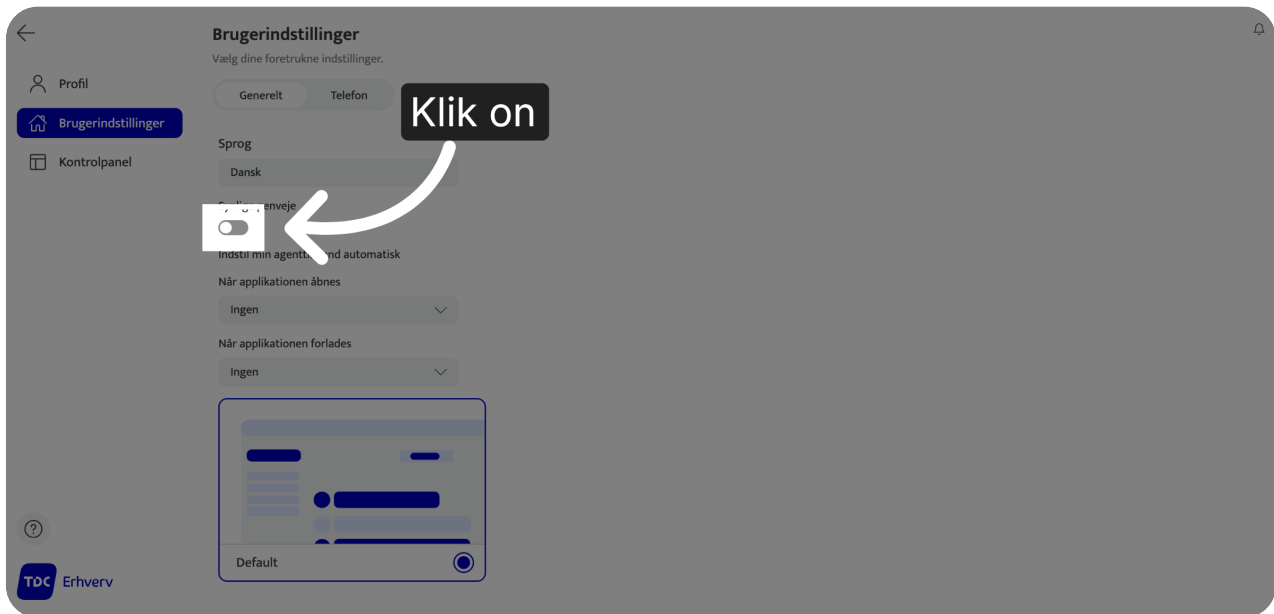
03 Udvid Sprogindstillinger

Klik på "Sprog" for at udvide listen over tilgængelige sprog i Interact. Vælg det ønskede sprog. Ændringen træder i kraft med det samme eller efter genindlæsning af applikationen.



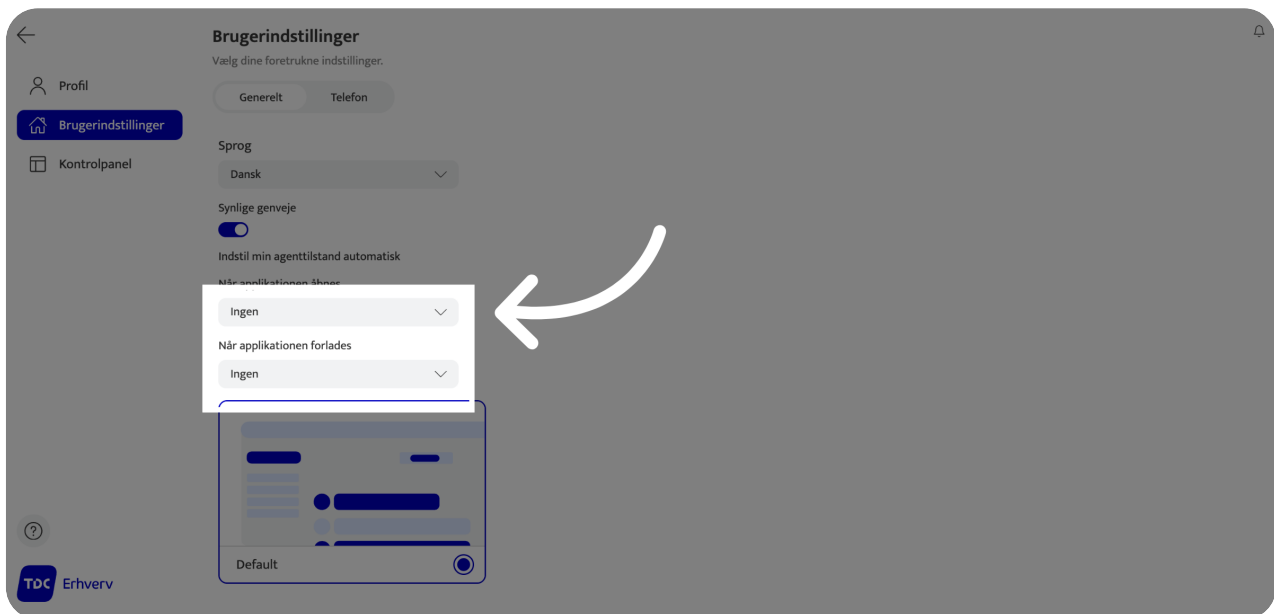
04 Synlige genveje

Bestemmer om genveje skal vises i brugergrænsefladen. Hvis aktiveret, giver den hurtig adgang til ofte anvendte funktioner.



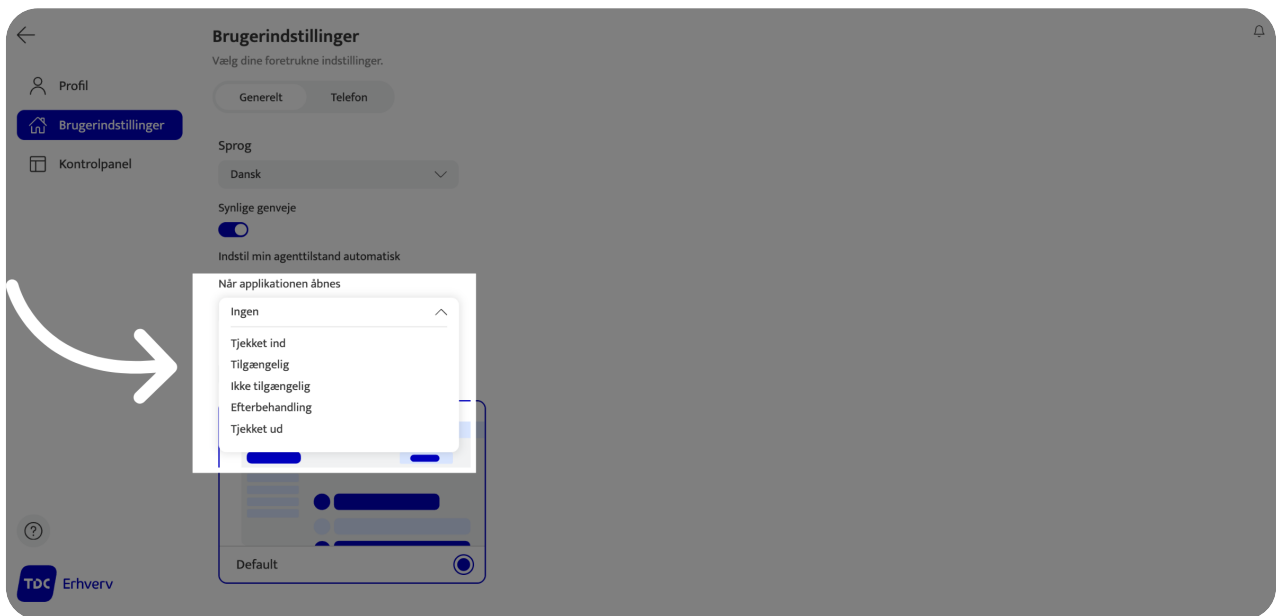
05 Indstil agenttilstand automatisk

Automatisk ændring af din agentstatus ved åbning eller lukning af applikationen.



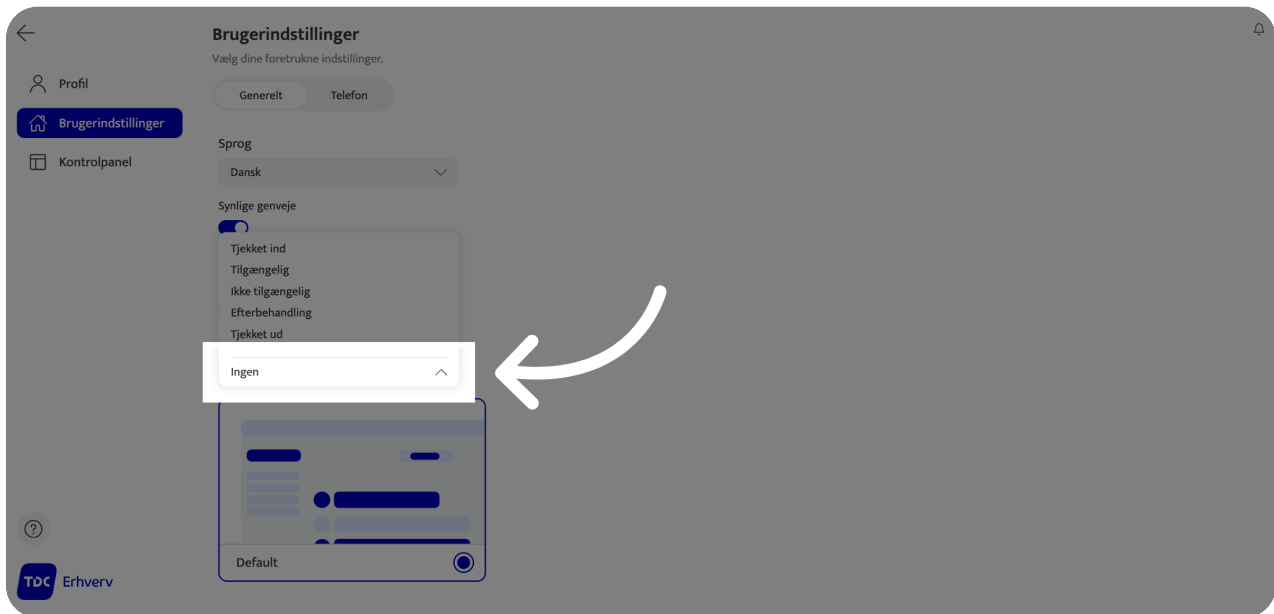
06 Når applikationen åbnes

Vælg hvilken agenttilstand du automatisk skal sættes når applikationen åbnes.



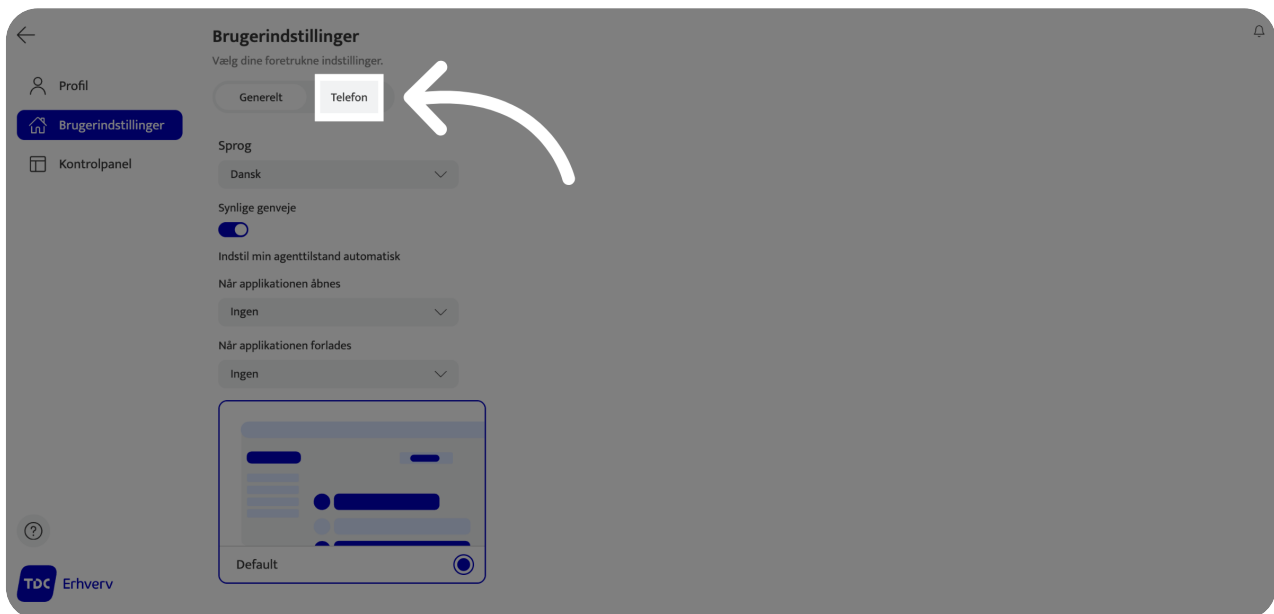
07 Når applikationen forlades

Vælg hvilken agenttilstand du automatisk skal sættes i, når applikationen lukkes.



08 Vælg Telefonindstilling

Klik på "Telefon" for at vælge telefonindstillingen i applikationen.



09 Overblik over telefon indstillinger.

Her har du et overblik over dine telefon indstillinger.

←

Profil

Brugerindstillinger

Kontrolpanel

Brugerindstillinger

Vælg dine foretrukne indstillinger.

Generelt

Telefon

Foretrukken svar enhed

Softphone

Softphone lyd

Lyddudgang

Standard for systemet

Mikrofon

Standard for systemet

Ringetone Lyddudgang

Standard for systemet

Enhedsintegration

Ingen

Kan du ikke finde din enhed? [konfigurere](#)

Opkaldsoptagelse

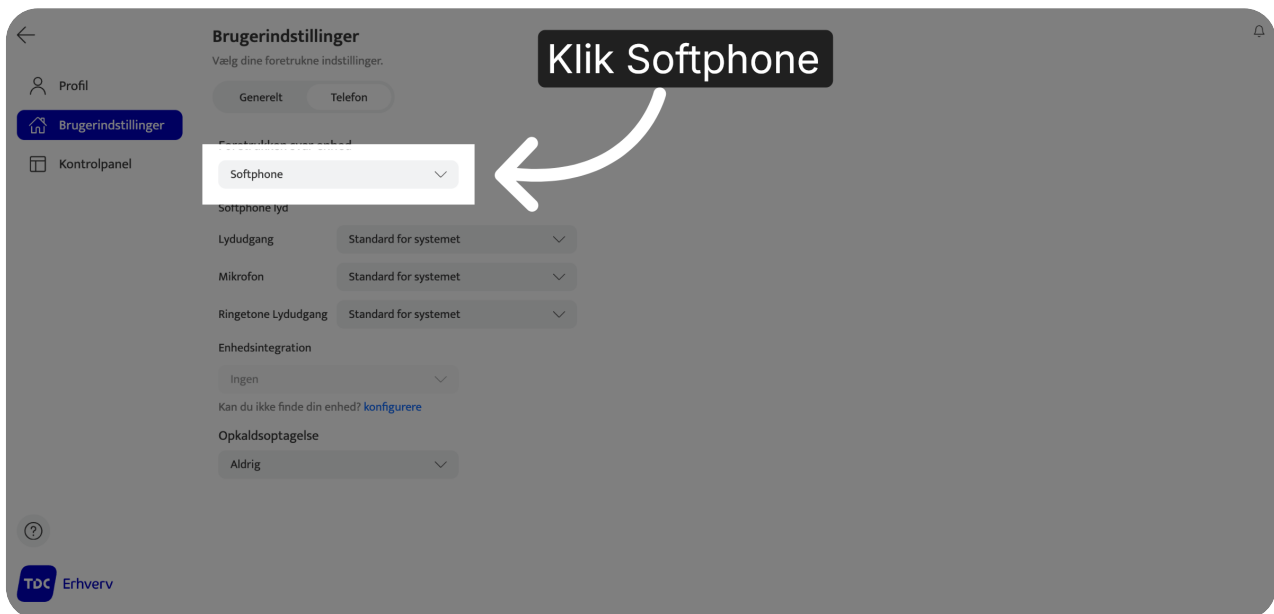
Aldrig

?

TDC Erhverv

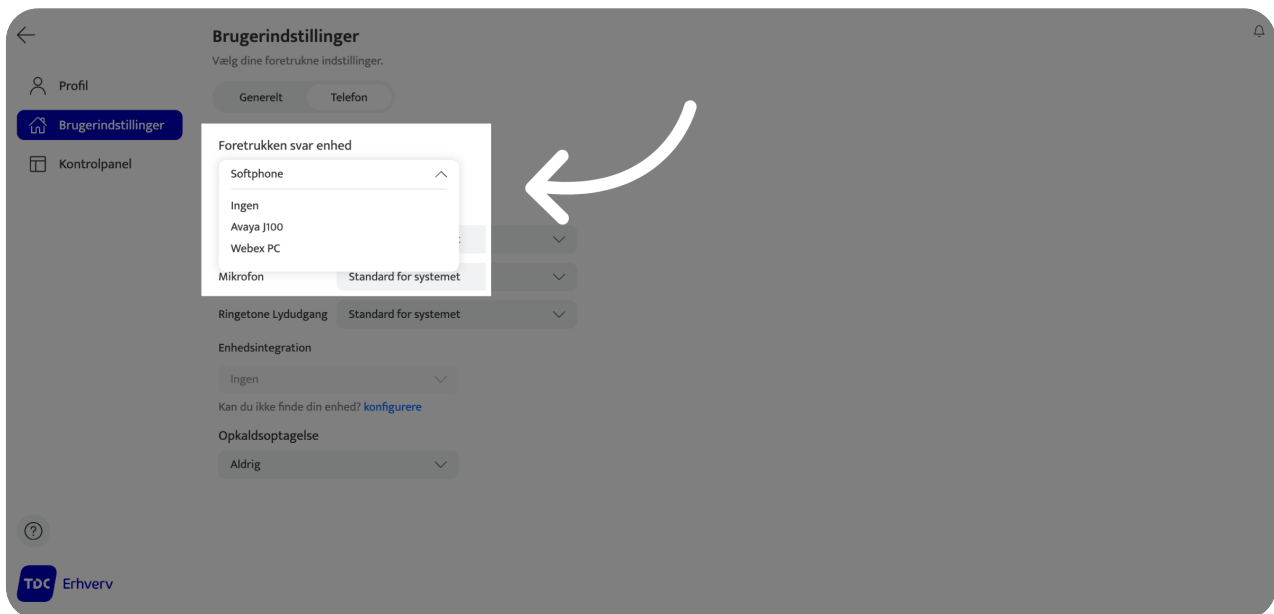
10 Foretrukken svar enhed

Klik på Softphone-menuen for at åbne indstillingerne for svar enheder.



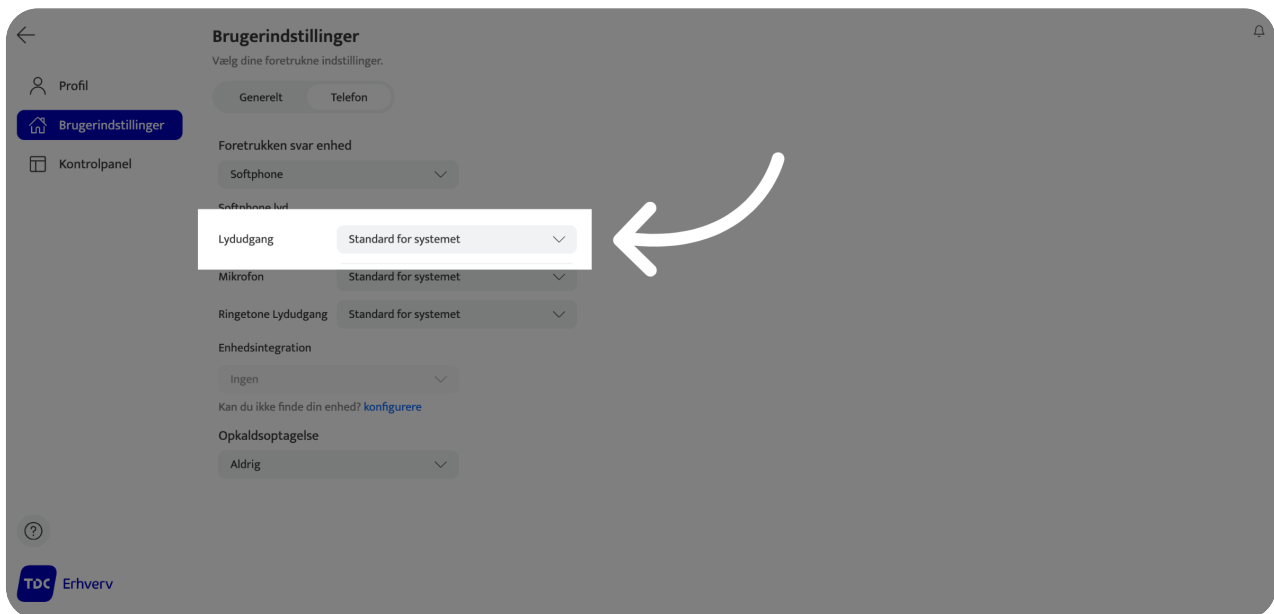
11 Vælg Foretrukken Svar Enhed

Vælg hvilken enhed der som standard skal bruges til at besvare opkald.



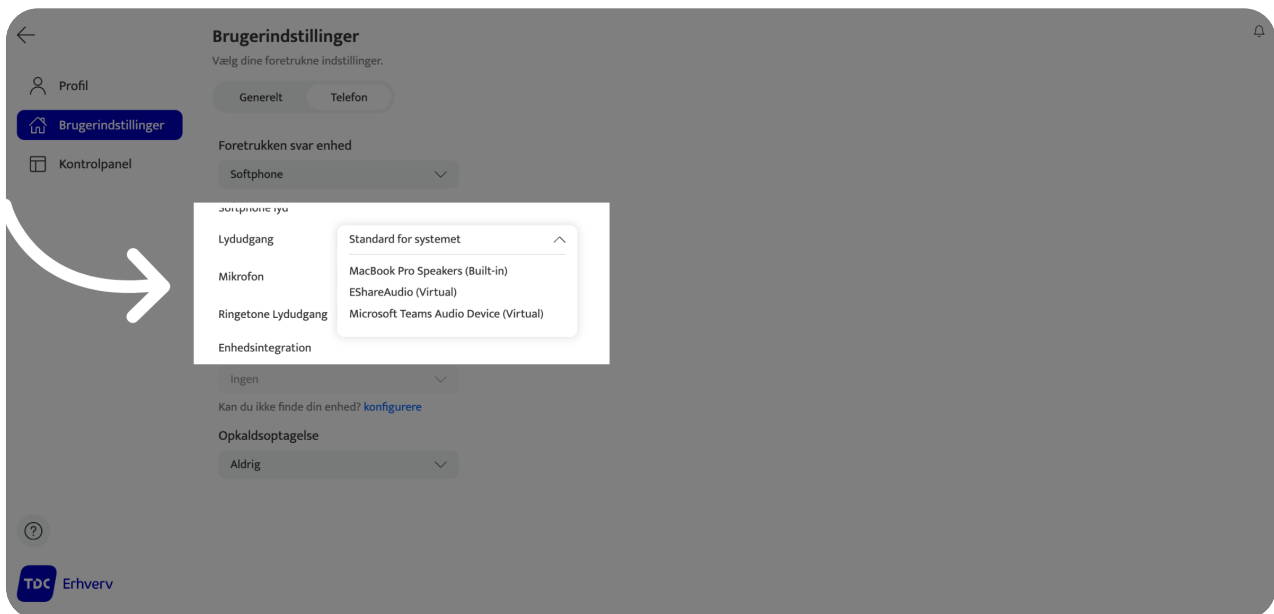
12 Lydudgange

Vælg hvilken højttaler eller lydenhed der skal afspille samtalelyd.



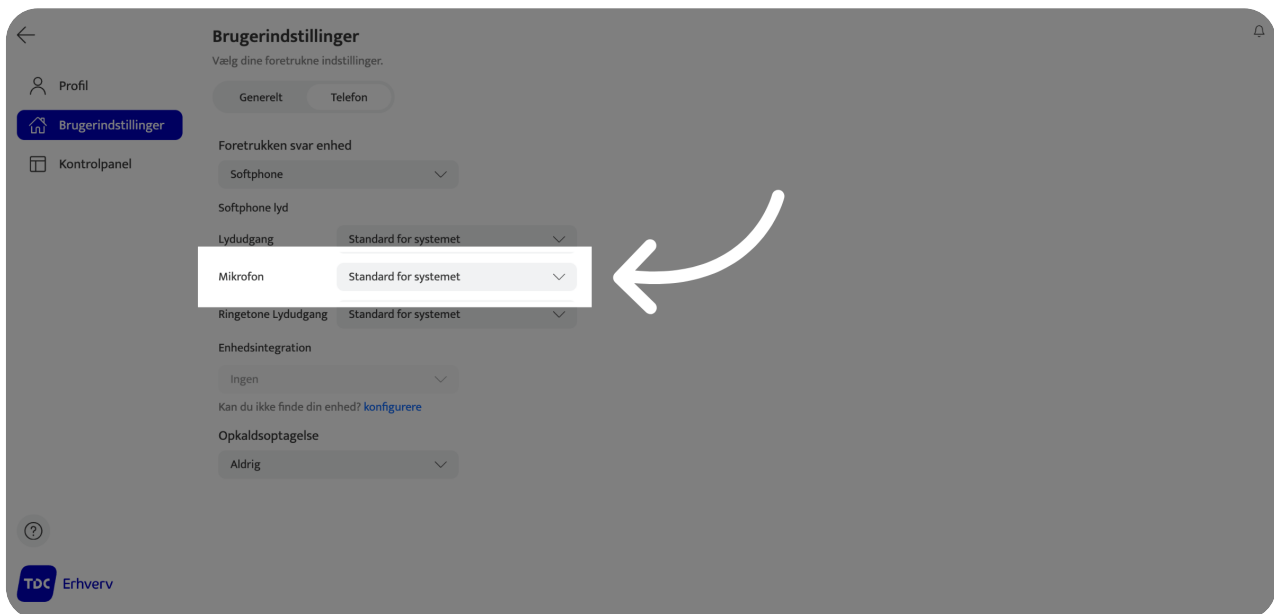
13 Valg af lydudgange

Brug den lydenhed, der fortrækkes.



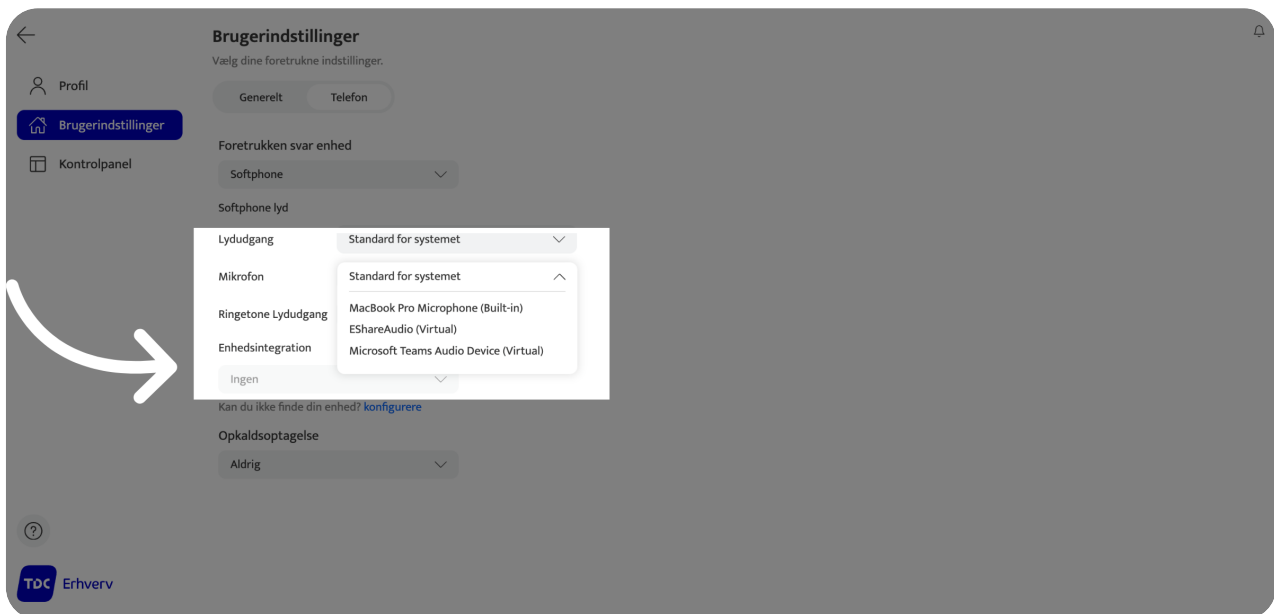
14 Mikrofon

Vælg hvilken mikrofon der skal bruges til samtaler.



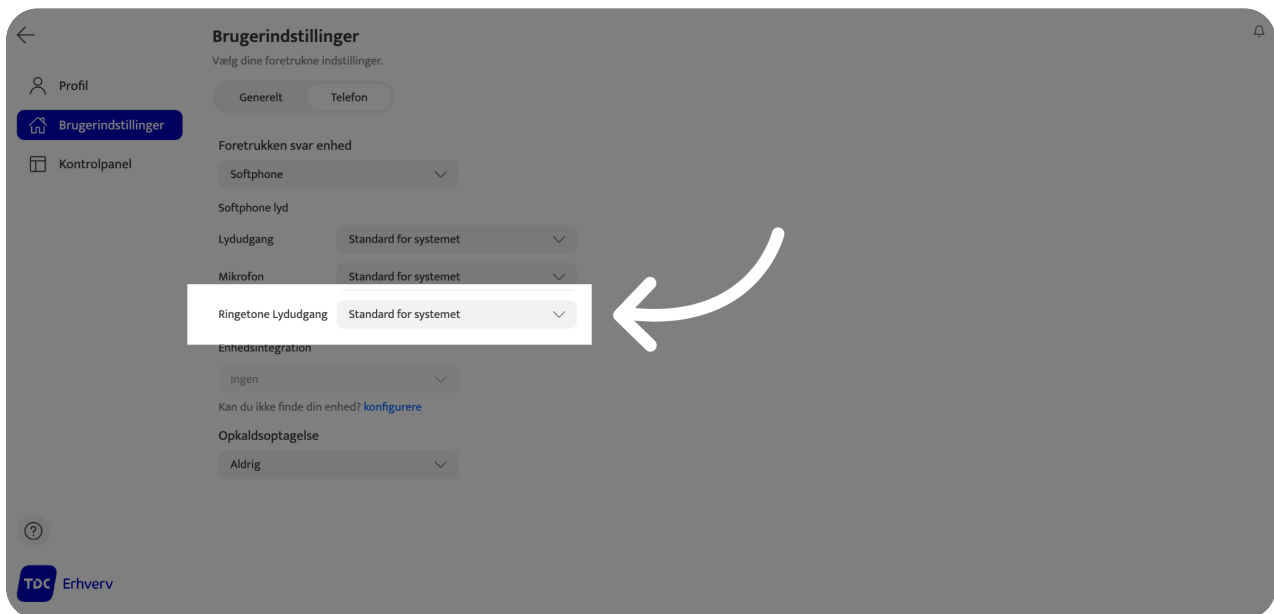
15 Valg af mikrofon

Brug den lydenhed, der fortrækkes.



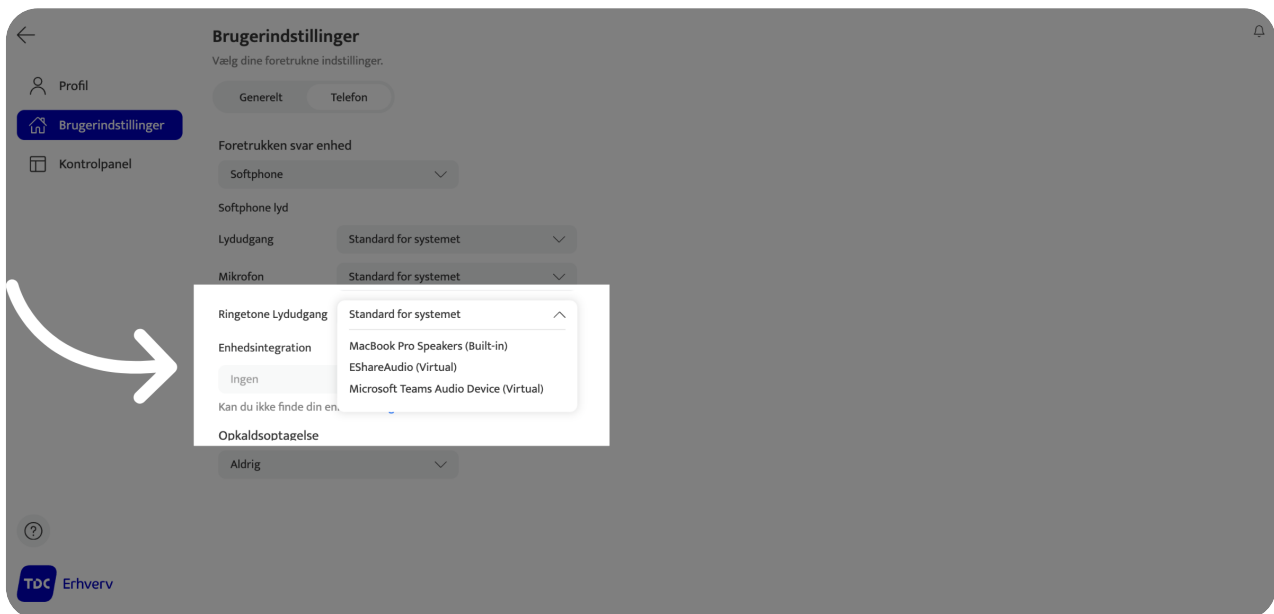
16 Ringetone udgang

Vælg hvilken enhed der skal afspille indgående ringetoner.



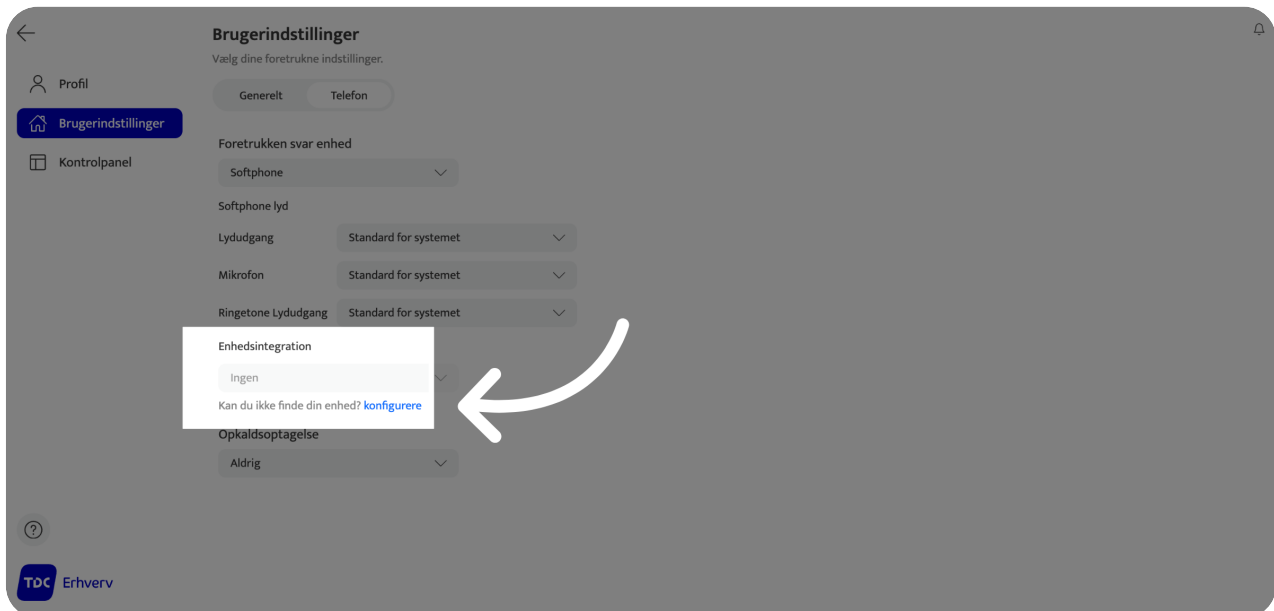
17 Valg af ringetone udgang

Brug den lydenhed, der fortrækkes.



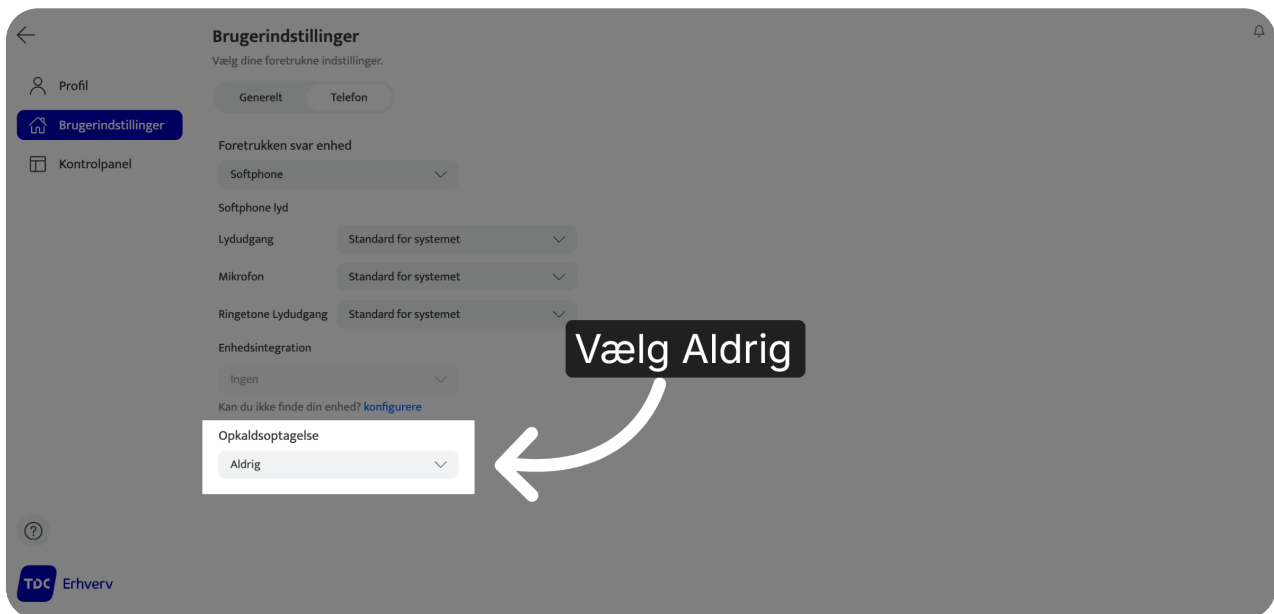
18 Enhedsintegration

Vælg hvilken telefoniintegration der skal anvendes. Når du trykker på konfigurer, får du en pop-up med de tilgængelige enheder du kan integrere med, herefter skal du trykke på anvend i din default pop-up. Der understøttes Jabra-headsets via SDK integration.



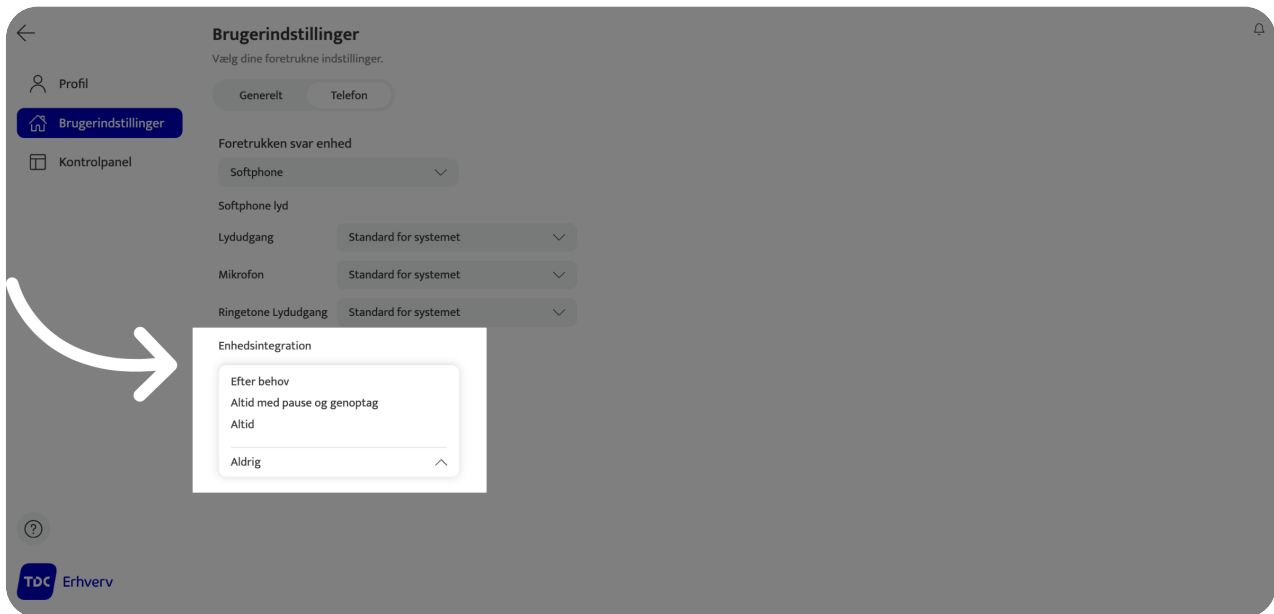
19 Opkaldsoptagelse

Vælg standardindstilling for håndtering af opkaldsoptagelser.



20 Afslut Med Foretrukken Svar Enhed

Afhængigt af systemopsætningen kan du eksempelvis vælge: Automatisk optagelse, Manuel optagelse, Altid eller Aldrig.



Du har nu ændret sprogindstillingerne og valgt telefonindstillingen i Interact. Disse trin sikrer, at dine præferencer er korrekt konfigureret for optimal brug.

Powered by [guidde](#)