

Servicespecifik persondatameddelelse – Datatjenester i TDC Erhverv

Når du benytter TDC Erhvervs tjenester i kategorierne **Bredbånd (fast)**, **Bredbånd (mobil)**, **Datatjenester**, **M2M** og **LAN Netværk** (samlet betegnet "**Tjenesterne**"), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som selvstændig dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

TDC Erhverv er pålagt flere strikse krav i telelovgivningen vedr. leverancen af kommunikationsnetværksydelser¹.

Dermed er kundernes mulighed for instruktion reduceret i en sådan grad, at der ikke er tale om et databehandlerforhold, hvorved der ikke skal indgås en databehandleraftale.

For andre tjenester kan det forholde sig anderledes. I vores Tjenesteoversigt på tdc.dk/vilkaar finder du et overblik over alle vores tjenester og information omkring behov for databehandleraftale.

I denne persondatameddelelse beskriver vi således forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger udelukkende i forbindelse med de ovenfor anførte *Tjenester*.

I denne persondatameddelelse beskriver vi således forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger - udelukkende i forbindelse med de ovenfor anførte *Tjenester*.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

Typer af personoplysninger:

Når du benytter *Tjenesterne*, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Kundennummer
- E-mailadresse

¹ Dette følger bl.a. af bek. 1882/2020 om persondatasikkerhed i forbindelse med udbud af offentlige elektroniske kommunikationstjenester og nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester og bek. 381/2022 om generel og udifferentieret registrering til og med den 29. marts 2023 og opbevaring til og med den 29. marts 2024 af trafikdata.

- Ordrenummer IP-adresser – offentlige og lokale
- LID nummer på forbindelser, så vi kan registrere det i vores systemer *(kun ved Datatjenester)*
- URL-trafik *(kun ved Datatjenester)*
- Trafikforbrug og datakvalitet i TDC Nets forbindelser *(kun ved Datatjenester)*
- MAC-adresse på omfattet udstyr *(kun ved Datatjenester)*
- WIFI SSID *(kun ved Datatjenester)*
- WIFI SSID- password *(kun ved Datatjenester)*

Formål med vores behandling af personoplysningerne ved Tjenesterne:

- At levere adgang til internettet
- At give adgang til e-mailtjenesten (se særskilt databehandleraftale om dette)
- At levere et produkt, som giver adgang til sikkerhedssoftware, som beskytter smartphones og tablets
- At levere et produkt, som sikrer kunden mod sikkerhedsrisici på både mobile og stationære enheder ved adgang til internettet
- At drive et netværk hos kunden som en tjeneste

Den behandling, der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementer
- Lagring i henhold til den danske Logningsbekendtgørelse *(kun ved Datatjenester)*

Vores juridiske grundlag for behandling af personoplysninger:

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af *Tjenesterne*.

Derudover har vi som udbyder ifølge den danske Logningsbekendtgørelse en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af Datatjenester.

Kilder:

Ved Datatjenester modtager vi personoplysninger i form af trafikforbrug og datakvalitet fra TDC NET A/S eller anden dataudbyder, som udbyder ledningsnettet. Hvis du i forbindelse med installation af en forbindelse bestiller ekstra køb, eksempelvis gravning, modtager vi med henblik på opkrævning oplysninger om disse køb samt en kundenøgle eller et LID-nummer fra TDC NET eller en lokal fiberudbyder.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller *Tjenesten* til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Modtagere af dine personoplysninger:

- For at kunne give dig adgang til *Tjenesterne*, videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S, samt eventuelt til din lokale fiberudbyder
- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Datatjenester til CapGemini
- For så vidt angår retsgrundlaget for overførslen til tredjelande ved udvalgte *Tjenester* henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"
- Ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedome videregives data til følgende virksomhed med henblik på drift og support: F-secure Corporation Tammasaarekatu 7 P.O. Box 24 00181 Helsinki Finland
- Ved produkterne Smart Wifi og Smart Security videregives data til følgende virksomhed med henblik på drift og support: Cisco Systems Danmark ApS, Lautrupsgade 7, 2100 København Ø, CVR 20456078, opbevaring af data på servere i EU

Behandlingslokationer:

- Vi anvender infrastrukturen hos TDC NET til opbevaring af *Tjenesterne*, dvs. servere i Danmark
- CapGemini tilgår serverne fra forskellige lokationer i EU
- Ved tredjepartssoftware kan der være tale om lokationer uden for EU. Hvis du har spørgsmål, kan du række ud til DPO@nuuday.dk

Opbevaringsperiode:

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger desuden gemt i op til 5 år.

Kontakt:

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine

personoplysninger i forbindelse med brugen af Tjenesterne fra TDC Erhverv, kan du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret januar 2026

Servicespecifik persondatameddelelse – **Systemovervågning** i TDC Erhverv (SOC services undtaget)

Når du benytter TDC Erhvervs tjenester i kategorien **Systemovervågning** (samlet betegnet "**Tjenesterne**"), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som selvstændig dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

TDC Erhverv er pålagt flere strikse krav i telelovgivningen vedr. leverancen af kommunikationsnetværksydelser².

Dermed er kundernes mulighed for instruktion reduceret i en sådan grad, at der ikke er tale om et databehandlerforhold, hvorved der ikke skal indgås en databehandleraftale.

For andre tjenester kan det forholde sig anderledes. I vores Tjenesteoversigt på tdc.dk/vilkaar finder du et overblik over alle vores tjenester og information omkring behov for databehandleraftale.

I denne persondatameddelelse beskriver vi således forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger udelukkende i forbindelse med de ovenfor anførte *Tjenester*.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

Specifikt for TDC Erhverv Guard og Freedom

TDC Erhverv har ikke adgang til de data, der ligger i TDC Erhverv Guard, som styres af leverandøren F- Secure. Kunden indgår en særskilt aftale med F-

² Dette følger bl.a. af bek. 1882/2020 om persondatasikkerhed i forbindelse med udbud af offentlige elektroniske kommunikationstjenester og nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester og bek. 381/2022 om generel og udifferentieret registrering til og med den 29. marts 2023 og opbevaring til og med den 29. marts 2024 af trafikdata.

Secure om dette, hvortil der henvises. Privatlivspolitikken fra F-Secure gælder ved brug af TDC Erhverv Guard. Link til privatlivspolitik: <https://www.f-secure.com/dk-da/legal/privacy/statement>

Typen af personoplysninger:

Når du benytter *Tjenesterne*, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Kundennummer
- E-mailadresse
- Ordrenummer IP-adresser – offentlige og lokale
- MAC-adresse på omfattet udstyr
- WIFI SSID
- WIFI SSID- password
- Identifikationsnummer
- Koder til TDC Erhvervs selvbetjening
- Devicetype
- Trafiktyper (fx web, Facebook, video osv.)
- Lokationsoplysninger med udgangspunkt i Cisco Meraki udstyr

Formål med vores behandling af personoplysningerne ved Tjenesterne:

- At levere adgang til internettet
- At give adgang til e-mailtjenesten (se særskilt databehandleraftale om dette)
- At levere et produkt, som giver adgang til sikkerhedssoftware, som beskytter smartphones og tablets
- At levere et produkt, som sikrer kunden mod sikkerhedsrisici på både mobile og stationære enheder ved adgang til internettet
- At drive et netværk hos kunden som en tjeneste

Den behandling, der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementer
- Scanning og analyse for vira på mobiltelefoner
- Registrering af brugere, der logger på Wi-Fi, tidspunkt for logon, tilgængelige URL-adresser, tid anvendt på URL-adresser, lokation for logon, devicetype, trafikmængde samt anonymisering af data om brugere, som ikke logger på løsningen, men som opholder sig indenfor netværkets signalradius

- Oplysningerne videregives ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom til F-Secure, som leverer teknologien. F-Secure er selvstændig dataansvarlig i forhold til den behandling af personoplysninger, der sker i forbindelse med kundens benyttelse af TDC Erhverv Guard og Freedom. For at læse mere om F-Secures behandling af personoplysninger, henviser vi til at læse deres privatlivspolitik <https://www.f-secure.com/dk-da/legal/privacy/statement> (kun ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom)
- Oplysningerne videregives ved produkterne Smart Wifi og Smart Security til Cisco Meraki, som leverer teknologien. Cisco Meraki er selvstændig dataansvarlig i forhold til den behandling af personoplysninger, der sker i forbindelse med kundens benyttelse af produkterne Smart Wifi og Smart Security. For at læse mere om Cisco Merakis behandling af personoplysninger, henviser vi til at læse deres privatlivspolitik <https://meraki.cisco.com/meraki-support/policies/#privacy-policy> (kun ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom)

Vores juridiske grundlag for behandling af personoplysninger:

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af *Tjenesterne*.

Derudover har vi som udbyder ifølge den danske Logningsbekendtgørelse en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af Datatjenester.

Kilder:

Ved Datatjenester modtager vi personoplysninger i form af trafikforbrug og datakvalitet fra TDC NET A/S, som udbyder ledningsnettet. Hvis du i forbindelse med installation af en forbindelse bestiller ekstra køb, eksempelvis gravning, modtager vi med henblik på opkrævning oplysninger om disse køb samt en kundenøgle eller et LID-nummer fra TDC NET eller en lokal fiberudbyder.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller *Tjenesten* til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Modtagere af dine personoplysninger:

- For at kunne give dig adgang til *Tjenesterne*, videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S, samt ved Datatjenester eventuelt til din lokale fiberudbyder
- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Datatjenester til CapGemini
- For så vidt angår retsgrundlaget for overførslen til tredjelande ved udvalgte *Tjenester* henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"
- Ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom videregives data til følgende virksomhed med henblik på drift og support: F-secure Corporation Tammasaarencatu 7 P.O. Box 24 00181 Helsinki Finland
- Ved produkterne Smart Wifi og Smart Security videregives data til følgende virksomhed med henblik på drift og support: Cisco Systems Danmark ApS, Laurupsgade 7, 2100 København Ø, CVR 20456078, opbevaring af data på servere i EU

Behandlingslokationer:

- Vi anvender infrastrukturen hos TDC NET til opbevaring af Tjenesterne, dvs. servere i Danmark
- CapGemini tilgår serverne fra forskellige lokationer i EU
- Ved tredjepartssoftware kan der være tale om lokationer uden for EU. Hvis du har spørgsmål, kan du række ud til DPO@nuuday.dk

Opbevaringsperiode:

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger desuden gemt i op til 5 år.

Kontakt:

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Tjenesterne fra TDC Erhverv, kan du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret juli 2026