

Tillægsvilkår for TDC SIP Trunk

December 2025

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC SIP Trunk gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC SIP Trunk forud.

TDC SIP Trunk er en IP-baseret telefonitjeneste. TDC SIP Trunk giver kunden mulighed for at tilslutte kundens IP-baserede omstillingsanlæg (IP PBX) til TDC's offentlige telenet og IP-telefonitjenesten. TDC SIP Trunk er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Ved aftaleindgåelsen skal kunden angive antallet af ønskede SIP Trunk grupper (normalt én SIP Trunk gruppe pr. IP PBX). Kunden skal desuden angive antallet af ønskede SIP Trunk kanaler pr. SIP Trunk Gruppe. Antallet af SIP Trunk kanaler er afgørende for hvor mange samtidige eksterne samtaler, der kan føres via TDC SIP Trunk. Antallet af bestilte SIP Trunk Grupper og bestilte SIP Trunk kanaler fremgår af ordrebekræftelsen.

Kundens brug af TDC SIP Trunk kræver særligt terminaludstyr (IP PBX).

Aftale om TDC SIP Trunk kan kun indgås af erhvervskunder.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC SIP Trunk, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC SIP Trunk med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Forudsætninger

2.1 SIP Trunk via TDC Erhverv Netværk

Det er en forudsætning for aftale om TDC SIP Trunk via TDC Erhverv Netværk, at kunden har tilslutning til TDC's fibernet eller TDC's kobberbaserede telenet (DSL) med tilstrækkelig kapacitet inklusive Quality of Service(QoS) til at kunne benyttes som acces forbindelse for TDC SIP Trunk.

Den nødvendige kapacitet med QoS fremgår af produktbladet for TDC SIP Trunk.

Antallet af samtidige eksterne samtaler, kunden kan foretage via TDC SIP Trunk, kan ikke overstige den tilgængelige kapacitet med QoS.

2.2 SIP Trunk via Internettet

Det er en forudsætning for aftale om TDC SIP Trunk via Internettet, at kunden har en internetopkobling med tilstrækkelig kapacitet til at kunne benyttes som acces forbindelse fra TDC SIP Trunk. Herudover er det en forudsætning, at kunden har oprettet adgang til TDC Erhverv Selvbetjening (se særskilte vilkår herfor). Kunden er selv ansvarlig for igennem TDC Erhverv Selvbetjening at færdiggøre konfigurationen ved bl.a. at angive, om der anvendes statistiske eller dynamiske IP-adresser

3. Kundens ansvar

Det er kundens ansvar at sikre, at kundens IP PBX og øvrige udstyr er kodet korrekt og indeholder tilstrækkelig kapacitet, herunder til prioritering af tale-trafik, så TDC SIP Trunk fungerer optimalt og kan udnytte de etablerede SIP Trunk kanaler. De nærmere specifikationer er beskrevet i produktbladet for TDC SIP Trunk.

4. Alarmopkald 112

TDC sikrer som udgangspunkt dirigering og stedbestemmelse af kundens alarmopkald i forhold til installationsadressen for TDC SIP Trunk.

Hvis kundens interne net geografisk dækker flere fysiske adresser, skal kunden stille oplysninger, herunder stedbestemmelsesoplysninger til rådighed for TDC med henblik på korrekt dirigering og stedbestemmelse af alarmopkald, jf. reglerne herom i § 5, stk. 3 i bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011).