

Tillægsvilkår for TDC Erhverv CloudKey® for Microsoft Office365

November 2023

Indholdsfortegnelse

1. Generelt.....	3
2. Aftalen	3
3. Forudsætninger.....	4
4. Levering	4
5. Afgrænsning	5
6. Ansvar	5
7. Kundens ændringsønsker.....	5
8. Ansvar for underleverandører	5

1. Generelt

For aftaler om TDC Erhverv CloudKey® for Microsoft Office 365, herefter benævnt som Servicen, gælder følgende tillægsvilkår i tillæg til Solutions, TDC Erhverv - Generelle Vilkår for levering, service og drift af ydelser. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud for de generelle vilkår.

I tillæg til aftalegrundlaget nævnt ovenfor, gælder endvidere Servicebeskrivelse for TDC Erhverv CloudKey® for Microsoft Office 365, herefter benævnt Servicebeskrivelsen. Ved modstrid mellem aftalevilkårene og Servicebeskrivelsen har aftalevilkårene forrang.

TDC Erhverv agerer i forbindelse med udbuddet af Servicen som selvstændig dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der behandles i forbindelse med etableringen af Servicen hos kunden. Du kan læse mere om TDC Erhvervs behandling af personoplysninger på tdc.dk/persondatameddelelse.

Kundens aftaleforhold med Microsoft vedrører behandling af persondata i Azure og O365. Dette er ikke TDC Erhverv vedkommende. Behandlingen af personoplysning ved brug af Microsofts tjenester er reguleret i Microsofts licensvilkår.

Med Servicen får TDC Erhverv på intet tidspunkt adgang til eller behandler kundens data, hvorfor en databehandleraftale ikke er relevant i denne sammenhæng.

2. Aftalen

Servicen udsteder nøgler til kryptering af data ved hjælp af Microsoft Purview Information Protection: Double Key Encryption. Microsoft Purview Information Protection: Double Key Encryption er herefter benævnt som DKE.

Servicen inkluderer:

- Sikker opbevaring af private nøgler i HSM (Hardware Security Module)
 - Privat nøgle, der aldrig forlader TDC Erhvervs lokation
 - Sikker adgangskontrol til private nøgler
 - Stor robusthed mod fejl, herunder hardwarerelateret nedbrud og udefrakommende manipulering
- Interface til kommunikation mellem private nøgler og DKE
 - Understøtter kommunikation med DKE
 - API, der bygger på REST
- TDC Erhverv drift, overvågning og vedligeholdelse af Servicen

TDC Erhverv drifter og supporterer Servicen 24/7. Dette indebærer, at kunden kan komme i kontakt med TDC Erhverv alle tider på døgnet, og at TDC Erhverv overvåger infrastrukturen og håndterer de sikkerhedsalarmer og hændelser.

Den nærmere beskrivelse af Servicen fremgår af Servicebeskrivelsen.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for funktionaliteten af Servicen, at kunden opfylder én af følgende licenskombinationer fra Microsoft:

- Microsoft 365 E5
- Microsoft 365 E3 and Microsoft 365 E5 Compliance
- Microsoft 365 E3 and Microsoft 365 E5 Info Protection and Governance
- Office 365 E5
- Office 365 E3 and Enterprise Mobility + Security E3 and Microsoft 365 E5 Info Protection and Governance
- Office 365 E3 and Azure Information Protection Plan 1 and Microsoft 365 E5 Info Protection and Governance

Ovenstående forudsætninger kan løbende ændre sig. Det er en forudsætning for funktionaliteten af Servicen, at kunden opfylder de til enhver tid gældende krav til licenser hos Microsoft.

Det er desuden en forudsætning for at opnå kryptering, at kunden påfører Sensitivity Labels på det materiale, der ønskes krypteret, jf. nærmere i Servicebeskrivelsen.

Kunden skal stille følgende til rådighed for TDC Erhverv:

- I forbindelse med implementering skal der være adgang til kundens Microsoft 365-tenant
- Adgang til kundens offentlige DNS-udbyder

Kunden skal desuden, hvis der er behov herfor, stille relevante ressourcer til rådighed, eksempelvis i form af personel, under implementeringen. Kundens medvirken kan tillige omfatte ydelser fra kundens øvrige leverandører, som kunden skal sikre.

4. Levering

Der bliver leveret:

- Back-end opsætning af Service ved kunden samt TDC Erhverv, herunder oprettelse af nøgle til kryptering
- 1 Sensitivity Label opsættes i kundens løsning

Implementeringen af Servicen er beskrevet i Servicebeskrivelsen.

Den forventede varighed af implementeringen afhænger af kompleksiteten i kundens netværksinfrastruktur, hvor godt infrastrukturen er dokumenteret osv. Der vil blive aftalt en implementeringsplan med kunden.

TDC Erhverv giver kunden besked, når Servicen er klar til ibrugtagning.

5. Afgrænsning

En aftale om Servicen giver ikke kunden en garanteret beskyttelse mod skadelige angreb fra f.eks. virus eller hacking. Kunden er ansvarlig for at sikre passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, implementering af antivirus, firewall, DDoS-beskyttelse og opdateringer ved sikkerhedssårbarheder.

Servicen må ikke anvendes til ulovlige formål, herunder til spredning eller fremsendelse af malware eller lignende, og Servicen må ikke videresælges af kunden, hverken selvstændigt eller som komponent i en ydelse.

6. Ansvar

En aftale om Servicen erstatter ikke andre sikkerhedsløsninger. TDC Erhverv er ikke ansvarlig for angreb og/eller skader forårsaget direkte eller indirekte på eller i kundernes netværk. TDC Erhverv er ikke ansvarlig for skader eller tab af data som følge af et angreb på virksomheden eller uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer. TDC Erhverv er ikke forpligtet til at genetablere tabt data.

7. Kundens ændringsønsker

Ved ønskede ændringer til aftalen om Servicen, skal kunden henvende sig til TDC Erhverv. TDC Erhverv vurderer, om ændringen kan foretages indenfor rammerne af den aktuelle aftale.

8. Ansvar for underleverandører

TDC Erhvervs ret til omlevering som beskrevet i punkt 15.C i Generelle Vilkår for levering, service og drift af TDC Erhvervs ydelser, finder også anvendelse for så vidt angår software og programmel. Følgende er derfor gældende:

TDC Erhverv er berettiget til at anvende underleverandører til aftalens opfyldelse. TDC Erhverv hæfter for sine underleverandørers leverancer på TDC Erhverv samme måde som for sine egne leverancer. Hertil gælder dog følgende modifikation: Såfremt der konstateres omfattende og alvorlige mangler i underleverandørens leverancer, som Solutions, TDC Erhverv - f.eks. på grund af underleverandørens konkurs - ikke kan få afhjulpet uden ekstraordinær opofrelse, kan Solutions, TDC Erhverv frigøre sig fra fremtidige forpligtelser ved enten at foretage omlevering med andet udstyr, software eller programmel, der i al væsentligt lever op

til kundens krav eller at betale kunden et forholdsmæssigt afslag beregnet ud fra, hvor meget anvendeligheden af de pågældende delleverancer er nedsat for kunden.