

Servicespecifik persondatameddelelse – TDC Erhverv **Employee Solutions**

Når du benytter TDC Erhvervs indkøbsportal, (herefter betegnet "**Tjenesten**"), indsamler og behandler TDC Erhverv (TDC Brands A/S) som selvstændig dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

TDC Erhverv er pålagt flere strikse krav i telelovgivningen vedr. leverancen af kommunikationsnetværksydelser¹.

Dermed er kundernes mulighed for instruktion reduceret i en sådan grad, at der ikke er tale om et databehandlerforhold, hvorved der ikke skal indgås en databehandleraftale.

For andre tjenester kan det forholde sig anderledes. I vores Tjenesteoversigt på tdc.dk/vilkaar finder du et overblik over alle vores tjenester og information omkring behov for databehandleraftale.

I denne persondatameddelelse beskriver vi således forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger - udelukkende i forbindelse med den ovenfor anførte Tjeneste.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

Typen af personoplysninger:

Når du benytter Tjenesten fra TDC Erhverv, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- UnikID/Medarbejdersnummer/lønnummer afhængigt af virksomhedens info
- Betalingsinformationer
- Beskatningsinformation i relation til medarbejderfordele

¹ Dette følger bl.a. af bek. 1882/2020 om persondatasikkerhed i forbindelse med udbud af offentlige elektroniske kommunikationstjenester og nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester og bek. 381/2022 om generel og udifferentieret registrering til og med den 29. marts 2023 og opbevaring til og med den 29. marts 2024 af trafikdata.

- Ved opsigelser: medarbejderens sidste arbejdsdag, dato for sidste lønudbetaling samt opsigelse eller afskedigelse som årsag (det har betydning for virksomhedens slutopgørelse)

Formål med vores behandling af personoplysningerne ved Tjenesterne:

- At brugeren (virksomheden eller dennes medarbejdere) kan indkøbe produkter i en firmaordning, herunder bl.a. hardware, bredbåndsforbindelse til hjemmeadresse, DSB Erhvervskort, under virksomhedens indkøbsregler

Den behandling, der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse af individuel indkøbsside til virksomheden
- Teknisk konfigurerings af selvbetjeningsløsningen
- Support ved henvendelser eller tekniske fejl

Vores juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne:

Det juridiske grundlag er vores kontraktlige forpligtelse over for vores erhvervskunder, idet behandlingerne bliver foretaget som en forudsætning for leveringen af Tjenesterne.

Derudover behandler vi personoplysninger på baggrund af en interesseafvejning, idet behandlingen er nødvendig for at kunne stille en funktionel og sikker selvbetjeningsløsning til rådighed for erhvervskunder. Vores legitime interesser vurderes at overstige de registreredes interesser, da behandlingen er forventelig, begrænset til relevante formål og underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger.

Kilder:

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af Tjenesten. Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller Tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af personoplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere Tjenesten. Dog er der tale om en tillægstjeneste, som frit kan benyttes eller ej.

Modtagere af dine personoplysninger:

- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Tjenesten til Suppleo Systems ApS, som stiller platformen til rådighed, når det er nødvendigt

Behandlingslokationer:

- Vi anvender softwaren fra Suppleo Systems ApS, som har indgået aftale med Amazon Web Services om opbevaring af Tjenesten i

Frankfurt

- Suppleo Systems ApS anvender udvalgte øvrige underdatabehandlere til forskellige formål, men ingen usikre tredjelande

Opbevaringsperiode:

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger desuden gemt i op til 5 år.

Kontakt:

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Tjenesterne fra TDC Erhverv, kan du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret august 2026