Tillægsvilkår for Cyber Alert

Januar 2026

1. Tillægsaftalen
Disse vilkår gælder for TDC Erhvervs advarselstjeneste for sikkerhedstrusler på kundens internetforbindelse og netværk ("Cyber Alert") og udgør et tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter "TDC's Generelle Vilkår") og Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd (herefter "Abonnementsvilkår"). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse tillægsvilkår og øvrige aftalevilkår, skal disse tillægsvilkår for Cyber Alert have forrang.

Kunden, den juridiske eller fysiske person, der er angivet som kunde i ordrebekræftelsen ved bestilling af Cyber Alert, og som har accepteret tilbuddet ("Kunden"), indgår aftale med TDC Erhverv A/S ("TDC Erhverv") om Cyber Alert.

2. Cyber Alert
Cyber Alert-tjenesten analyserer trafikdata og metadata genereret på baggrund af netværkstrafikken på Kundens internetforbindelse for at opdage og advare om generelle sikkerhedstrusler og kompromitteringer af it-sikkerheden. Hvis der opdages en sandsynlig kompromittering af it-sikkerheden, oprettes en automatisk rapport til Kunden, som Kunden kan anvende til håndtering af den pågældende hændelse.

Der kan gå op til 3 hverdage fra ordren er indgået til Cyber Alert er aktiveret.

3. Forudsætninger for Cyber Alert
Det er en forudsætning for aftalen om Cyber Alert, at Kunden har et aktivt adgangsgivende abonnement hos TDC Erhverv. Hvilke abonnementsprodukter der anses for adgangsgivende, fastlægges af TDC Erhverv og kan løbende ændres eller suppleres. Oplysninger om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

Aftaler om Cyber Alert kan alene indgås af erhvervskunder med det forbehold, at Cyber Alert ikke tilbydes til enkeltmandsvirksomheder eller hjemmearbejdspladser.

Kunden anerkender og forstår, at Cyber Alert-tjenesten ikke udbydes eller fungerer i relation til medarbejderes hjemmearbejdspladser eller medarbejderes private netværksforbindelser.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at Cyber Alert-tjenesten ikke er aktiveret for eller anvendes i relation til internetopkoblinger, der benyttes til medarbejderes hjemmearbejdspladser. Kunden skal herunder foretage de nødvendige til- og

fravalg, tekniske ændringer eller opsigelser for at deaktivere Cyber Alert for sådanne forbindelser

4. Behandling af data

Kunden er indforstået med, at TDC Erhverv vil behandle, herunder modtage fra TDC Net, samt analysere, trafikdata fra Kundens netværksforbindelse og andre datapunkter, såsom portscanning-data, i det omfang dette er nødvendigt for at levere Cyber Alert. Der er tale om oplysning om IP-adresser på forbindelsen, varighed, starttidspunkt og sluttidspunkt for forbindelsen, samt protokol, antal pakker, antal bytes og antal flows. Oplysningerne udgør ikke personoplysninger.

5. Beskyttelse mod sikkerhedstrusler

Hvis TDC Erhverv identificerer tegn på misbrug, ondsindet aktivitet eller sikkerhedstrusler, som kan kompromittere Kundens eller tredjemands netværk, systemer eller data, og TDC Erhverv vurderer, at den mest hensigtsmæssige måde at afværge truslen er midlertidigt at afbryde eller begrænse Kundens netværksforbindelse, vil TDC Erhverv foretage en sådan afbrydelse.

Afbrydelsen vil kun ske i det omfang, det er nødvendigt og proportionalt for at afværge eller begrænse den identificerede trussel.

TDC Erhverv vil, hvor det er praktisk muligt, informere Kunden forudgående om afbrydelsen og årsagen hertil. Hvis forudgående information ikke er mulig, informeres Kunden uden ugrundet ophold efter afbrydelsen.

TDC Erhverv forpligter sig til at genetablere forbindelsen hurtigst muligt, når truslen er afværget eller ikke længere vurderes at udgøre en risiko.

6. TDC Erhvervs erstatningsansvar

Kunden har med de begrænsninger, der er anført nedenfor samt i TDC's Generelle Vilkår, ret til erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger og undladelser forårsaget af TDC Erhverv eller nogen, som TDC Erhverv har ansvaret for.

Kunden gøres opmærksom på, at Kunden til trods for Kundens anvendelse af Cyber Alert, ved at færdes på internettet, ved at downloade materiale fra internettet, eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail, løber en risiko for at kompromittere sikkerheden på det anvendte udstyr, og løber en risiko for at inficere sin hardware og software med virus eller lignende. TDC Erhverv har ikke indflydelse på disse forhold og kan således ikke drages til ansvar for skader og tab opstået som følge heraf, jf. pkt. 15.C i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC´s tjenester.

Cyber Alert giver ikke Kunden en garanteret beskyttelse mod skadelige angreb fra f.eks. virus eller hacking. TDC Erhverv udsteder ingen garantier, og påtager sig intet ansvar for Kundens it-sikkerhed eller compliance med gældende lovgivning, herunder overholdelse af de standarder, anbefalinger, reguleringer mv., som analysen er baseret på. Kunden er ansvarlig for sin egen it-sikkerhed og compliance med gældende lovgivning, standarder m.v. samt at sikre andre passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til,

implementering af antivirus, firewall, DDoS-beskyttelse og opdateringer ved sikkerhedssårbarheder.

7. Opsigelse

Hvis Kunden opsiger abonnementsaftalen om det adgangsgivende abonnement, ophører Kundens adgang til brug af Cyber Alert også ved udløbet af opsigelsesperioden for abonnementsaftalen, medmindre aftalen om det adgangsgivende abonnement erstattes af et andet adgangsgivende abonnement.

Cyber Alert kan opsiges af Kunden med én måneds opsigelse.