

Tillægsvilkår for Internationalt Nummer

April 2025

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnement på tjenesten Internationalt Nummer gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Internationalt Nummer forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's telefonitjenester, har kunden adgang til 'Internationalt nummer'. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til 'Internationalt nummer', og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsprodukter 'Internationalt nummer' ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

Produktet TDC Internationalt Nummer giver mulighed for en global telefoni-løsning, hvor internationale lokationer er forbundet i én samlet og skalerbar løsning uden behov for lokale teleforbindelser for virksomheden. 'Internationalt Nummer' er en tjeneste, til brug i udlandet inden for de lande som fremgår af produktbeskrivelsen. 'Internationalt nummer' indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at benytte det internationale nummer i forbindelse med opkald til og fra det offentlige internationale telenet.
- Mulighed for at abonnere på flere internationale numre, herunder numre i serier.
- Kapacitet for maksimalt antal samtidige opkald, der kan føres til og fra kundens internationale numre. Har kunden flere internationale numre indenfor en bestemt geografisk zone deles kapaciteten mellem numrene.
- Adgang til at kontakte nationale alarmtjenester. Denne adgang tilbydes kun for bestemte lande og kun mod merpris, se produktbeskrivelsen.

Den bestilte kapacitet og oversigt over tildelte numre fremgår af ordrebekræftelsen.

Aftale om TDC Erhverv International Nummer kan kun indgås af erhvervskunder. Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Internationalt Nummer, produktbeskrivelse og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Internationalt Nummer med TDC Erhvervs øvrige produkter og rabat aftaler, kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

2. Adgang til opkald

Kunden har adgang til at foretage opkald i det offentlige internationale telenet til almindelige fastnet og mobilnumre.

Kunden har desuden adgang til at foretage opkald til lokale numre i det pågældende land kunden befinder sig.

Udgående opkald fra TDC Internationalt nummer vil som udgangspunkt være spærret for opkald til overtakserede numre, herunder lokale numre for service- og særnumre, samt for informations og indholdstakserede tjenester.

En oversigt over aktuelle spærringer kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

3. Fri Tale i de omfattede lande

Visse abonnementstyper inkluderer fri tale for både nationale og internationale opkald.

Et abonnement med fri tale inkluderer maksimalt pr. måned 200 opkaldsminutter.

Hvis grænsen overskrides for et internationalt nummer, vil TDC Erhverv tilbyde kunden mulighed for at tilkøbe ekstra opkaldsminutter med fri tale. Såfremt kunden ikke ønsker at tilkøbe ekstra opkaldsminutter, har TDC ret til at spærre det pågældende internationale nummer.

4. Priser

TDC Erhverv tilpasser løbende prissætningen efter markedet i de specifikke lande. TDC Erhverv kan ændre priserne for TDC Internationalt Nummer med 1 måneds varsel.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC Erhvervs påtale – er TDC Erhverv berettiget til at begrænse eller spærre for kundens adgang til, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

5. Kundens ansvar

Ved aftaleindgåelse skal kunden angive de nødvendige oplysninger vedrørende installationsadressen, som TDC Internationalt Nummer skal tilknyttes.

De nødvendige oplysninger varierer afhængig af land og nummertype. Oplysninger kan omfatte:

- Bekræftelse af virksomhedsadresse fra de lokale myndigheder
- Bekræftelse af virksomhedsregistrering fra de lokale myndigheder
- Kopi af pas eller lignende officiel identifikation for en autoriseret repræsentant for virksomheden på installationsadressen

Kravene for et givet land kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

Kunden er forpligtiget til ved ændringer at fremsende opdaterede oplysninger. Kunden kan ved henvendelse til TDC Erhverv få udleveret en kopi af de aktuelle oplysninger.

Ved mangelfulde oplysninger er TDC berettiget til at opsige TDC Internationalt Nummer indenfor 24 timer.

TDC fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle lovovertrædelser eller krav, der opstår som følge af kundens brug af internationale numre.

6. Nummervisning

Kunden må ikke benytte TDC Internationalt nummer som A-nummer (Calling Line Identity) i forbindelse med opkald via tredje-parts offentlige telefoni net, medmindre en aftale om dette er indgået skriftligt mellem kunde og TDC.

Kunden må ikke benytte andre numre som A-nummer udover internationale numre abonnerede hos TDC, medmindre en aftale om dette er indgået skriftligt mellem kunde og TDC. Kundens manglende efterlevelse af ovenstående anses som væsentlig misligholdelse.

7. Opsigelse

Hvis kunden opsiger abonnementsaftalen om det adgangsgivende abonnement, ophører kundens adgang til brug af Internationalt Nummer også ved udløbet af opsigelsesperioden for abonnementsaftalen, medmindre aftalen om det adgangsgivende abonnement erstattes af et andet adgangsgivende abonnement.

Tjenesten 'Internationalt Nummer' kan opsiges af kunden med 1 måneds varsel. Adgangen til at kunne anvende de pågældende numre i de pågældende lande er afhængig af den lokale lovgivning.

TDC Erhverv forbeholder sig retten til, at opsige hele eller dele af aftalen om internationalt nummer, såfremt lokal lovgivning betyder, at TDC ikke kan leve op til den lokale lovgivning, Eksempelvis ved manglende mulighed for, at etablere tjenesten ved hjælp af lokalt gensalg.

Tjenesten kan opsiges af TDC Erhverv med 1 måneds varsel.