



Hjælpevejledning - Søgninger i Webklienten

Powered by [guide](#)



Demonstrer søgefunktionens
Effektivitet i webklienten

00 Hjælpevejledning - Søgninger i Webklienten

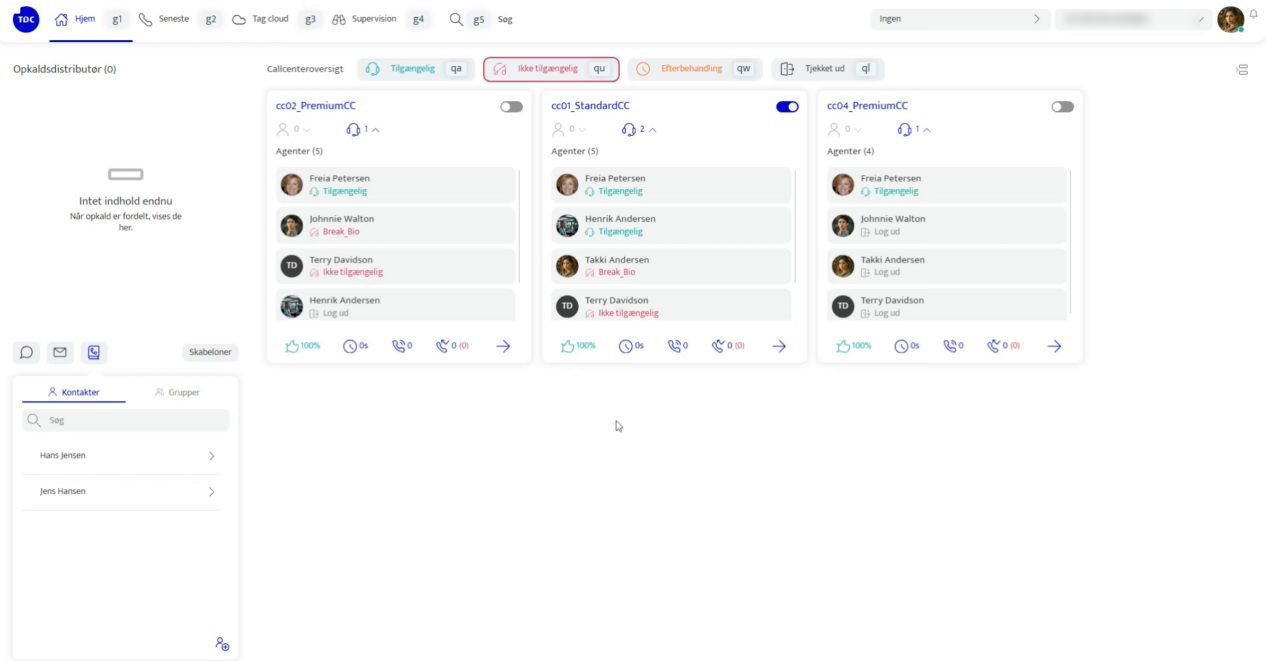
I denne hjælpevejledning viser jeg dig, hvordan du nemt kan fremsøge kontakter i webklienten...



Demonstrer søgefunktionens
Effektivitet i webklienten

01 Kontakter og grupper

Når du søger, er der 2 steder du kan søge. Du kan både søge i Kontakter og Grupper fanen nederst til venstre. Her kan du finde kontakter som du selv har oprettet... Mere om det senere.



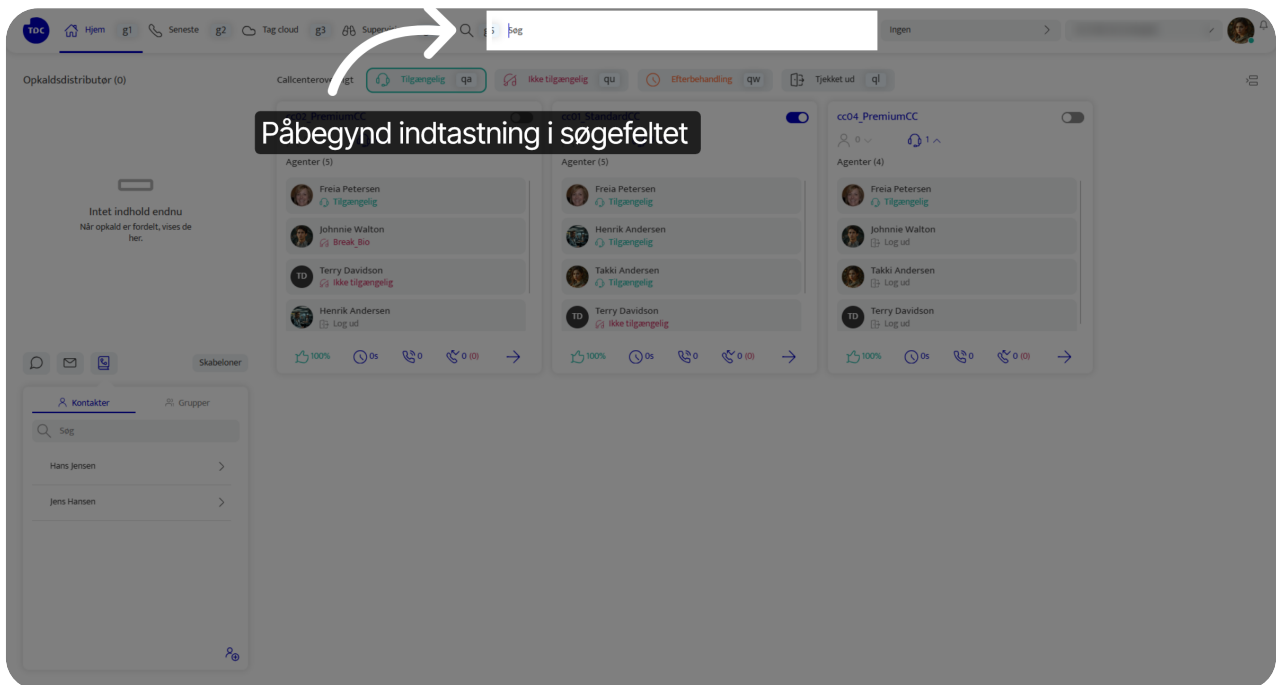
02 Introduktion til søgefeltet

Klik nu på søgeknappen øverst i midten for at aktivere søgefeltet så du kan begynde at finde alle kontakter... Det er også muligt at benytte genvejen G + 5 for at begynde søgning

The screenshot displays a Microsoft Dynamics 365 interface for a call center. At the top, there is a navigation bar with the 'TDC' logo and various menu items: 'Hjem', 'Seneste', 'Tag cloud', 'Supervision', and 'Søg'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Opkaldsdistributor (0)'. On the left, there is a message: 'Intet indhold endnu. Når opkald er fordelt, vises de her.' Below this message is a 'Skabeloner' button. The main area shows three agent groups: 'cc02_PremiumCC', 'cc01_StandardCC', and 'cc04_PremiumCC'. Each group has a list of agents with their status (e.g., 'Tilgængelig', 'Ikke tilgængelig', 'Efterbehandling', 'Tjekket ud'). At the bottom left, there is a 'Kontakter' sidebar with a search bar and a list of contacts: 'Hans Jensen' and 'Jens Hansen'. The interface is clean and modern, with a white background and blue accents.

03 Start Søgefunktion

Når du står i søgefeltet kan du aktivt begynde at fremsøge



04 Indtast Kontakt Navn

Indtast nu navnet på den kontakt du vil fremsøge... I dette eksempel fremsøger vi "Henrik Andersen"

The screenshot shows a contact management application with a search overlay. The overlay is a table with columns for 'Navn', 'Telefon', 'Firma', 'Afdeling', 'E-mail', and 'Tags'. A search bar at the top left of the overlay contains the text 'g5' and 'fag'. The table lists three contacts:

Navn	Telefon	Firma	Afdeling	E-mail	Tags
Freia Petersen UX Research Lead	[Redacted]	Virtucon Industries	Product Development	freiapetersen@virtucon.com	Udvikling
Johnnie Walton Storyteller	[Redacted]	Virtucon Industries	Brand Communications	johnnie@virtucon.com	
cc01_StandardCC Gæstebog	[Redacted]				

Below the overlay, the main interface shows a list of contacts with their status (e.g., 'Tilgængelig', 'Ikke tilgængelig'). A search bar at the bottom left of the main interface contains the text 'g5' and 'fag'. The search results show 'Hans Jensen' and 'Jens Hansen'.

05 Oveblik over den fremsøgte kontakt

Når kontakten er fremsøgt, kan du se telefon-nummeret på kontakten, samt firma, afdeling, e-mails og de tags der er sat på kontakten. Helt til højre, kan du også se hvis kontakten har begivenheder i kalenderen.

The screenshot shows a CRM interface with a search bar at the top containing 'Henrik Andersen'. Below the search bar, a table displays contact details:

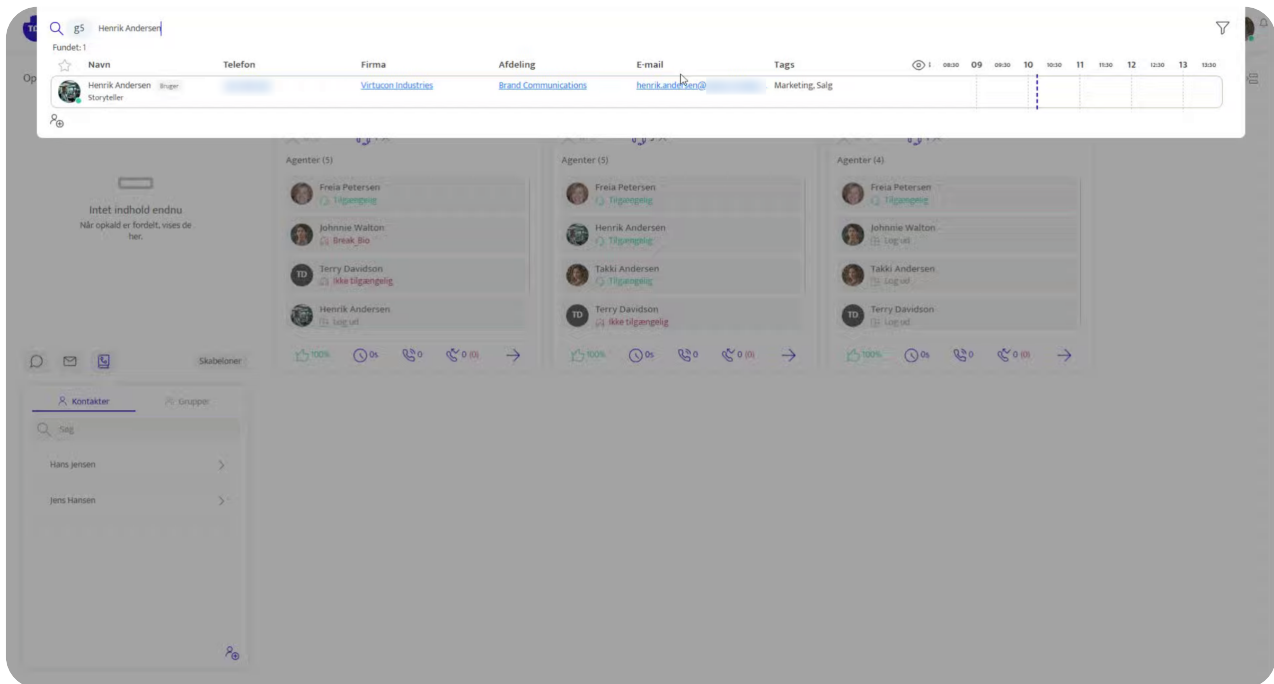
Navn	Telefon	Firma	Afdeling	E-mail	Tags
Henrik Andersen Storyteller		Vertoon Industries	Brand Communications	henrik.andersen@	Marketing, Salg

Below the table, there are three columns of 'Agenter' (agents) with their names and status (e.g., 'Tilgængelig', 'Ikke tilgængelig'). At the bottom left, there is a 'Kontakter' (Contacts) sidebar with a search bar and a list of contacts including 'Hans Jensen' and 'Jens Hansen'.

06 Filtreringsikon

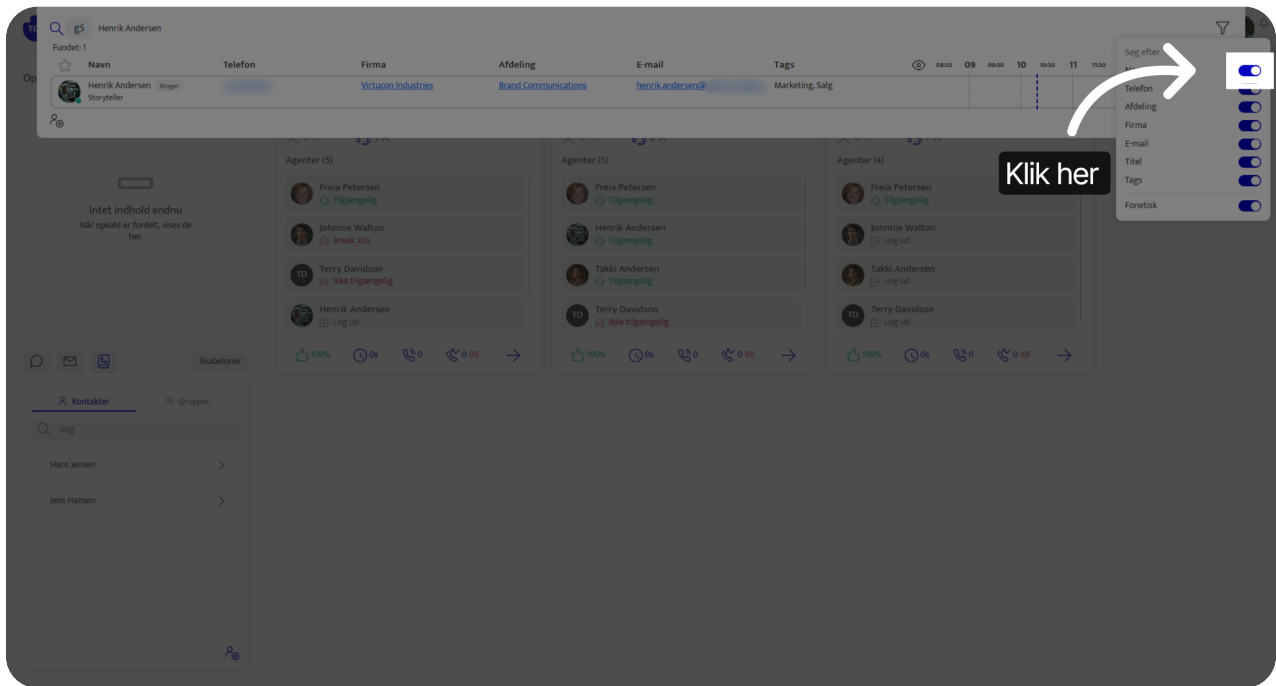
Når du søger, kan du også benytte filtreringsikonet, som ses her. Klik nu på ikonet.

I denne menu kan du så filtrere hvad der skal vises ved en søgning!



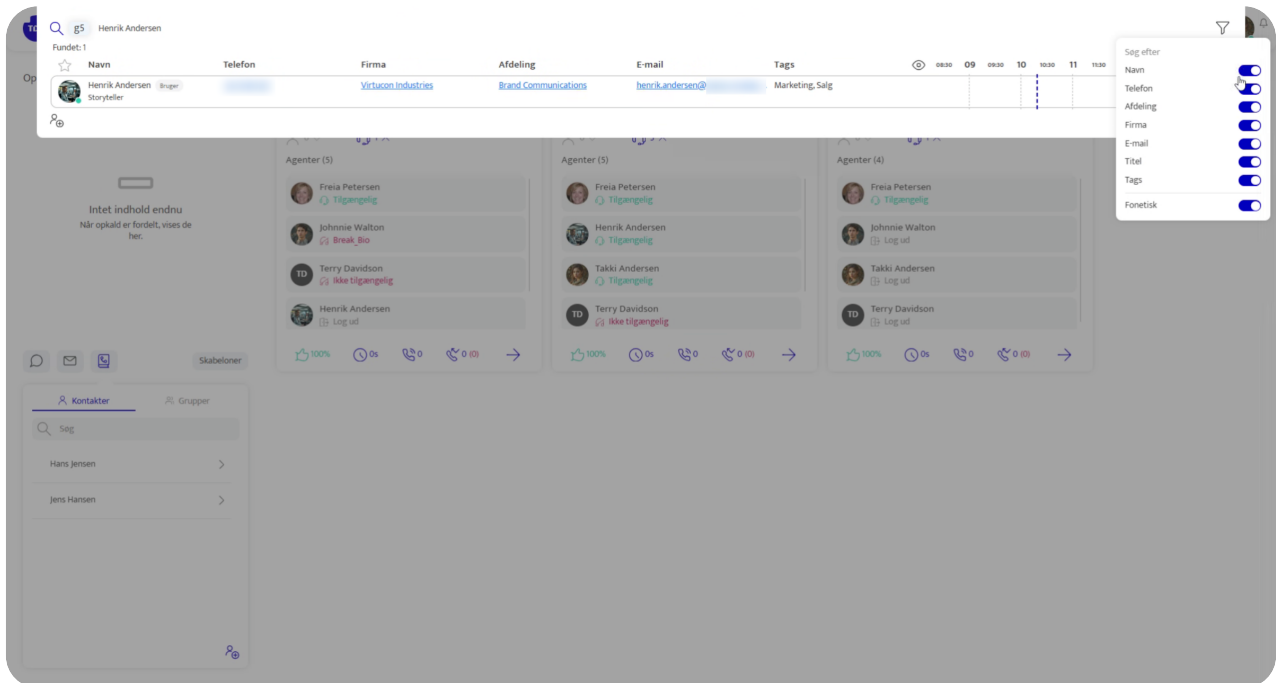
07 Filtreringsknapper

Klik for eksempel her for at fravælge sortering på Navn... Nu vil søgninger ikke inkludere hits på navne...



08 Indtast Oplysninger

Når du har klikket kan de se at den ikke længere er aktiv ved at knappen bliver skubbet til venstre...



09 Intro til Fonetisk søgning

Når der søges forkert vil der ikke blive vist det forventede resultat, som der ses her...

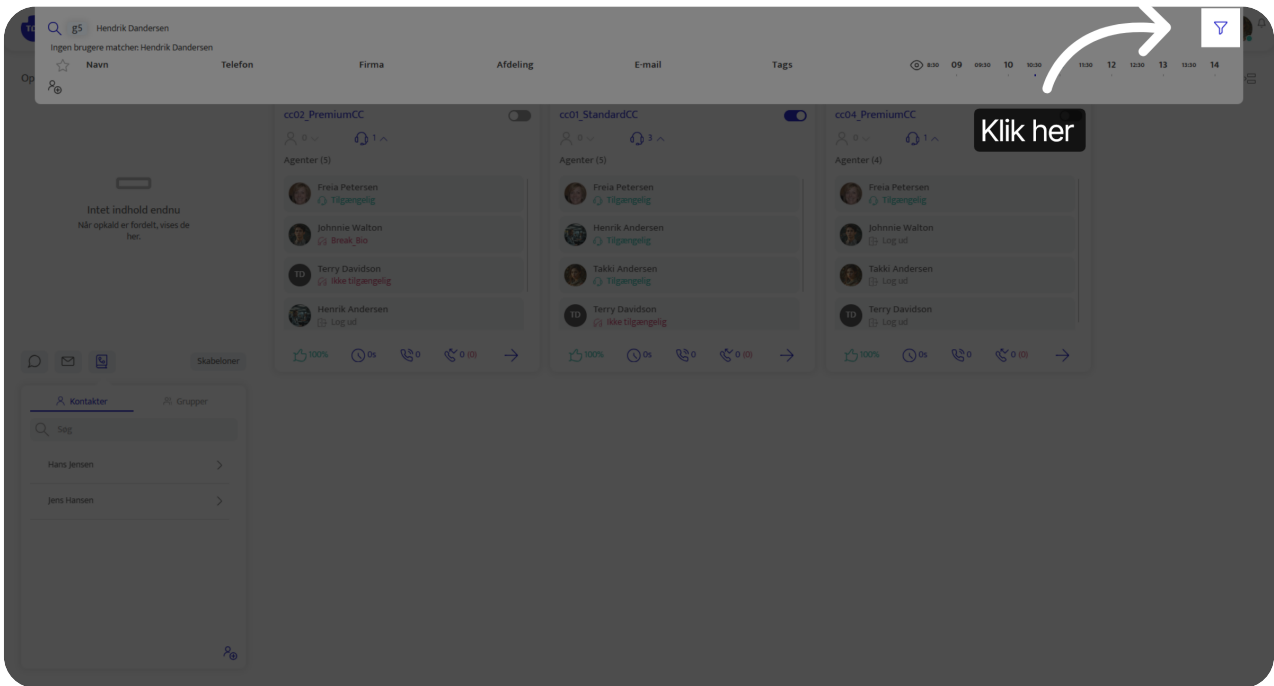
The screenshot shows a Microsoft Teams interface with a search bar at the top containing the text 'g5' and 'Fag'. Below the search bar, a table displays search results for contacts. The table has columns for 'Navn', 'Telefon', 'Firma', 'Afdeling', 'E-mail', and 'Tags'. The results are as follows:

Navn	Telefon	Firma	Afdeling	E-mail	Tags
Freia Petersen UX Research Lead	[Redacted]	Virtuon Industries	Product Development	freiapetersen@e	Produktejer, Udvikling
Johnnie Walton Storyteller	[Redacted]	Virtuon Industries	Brand Communications	johnniewalton@	
cc01_StandardCC Galanter	[Redacted]				

Below the table, there is a section titled 'Intet indhold endnu' (No content yet) with the subtext 'Når opkald er fordelt, vises de her.' (When calls are distributed, they will appear here). This section contains three columns of contact cards, each with a profile picture, name, and status (e.g., 'Tilgængelig' or 'Ikke tilgængelig'). At the bottom left, there is a 'Kontakter' (Contacts) sidebar with a search bar and a list of contacts: 'Hans Jensen' and 'Jens Hansen'.

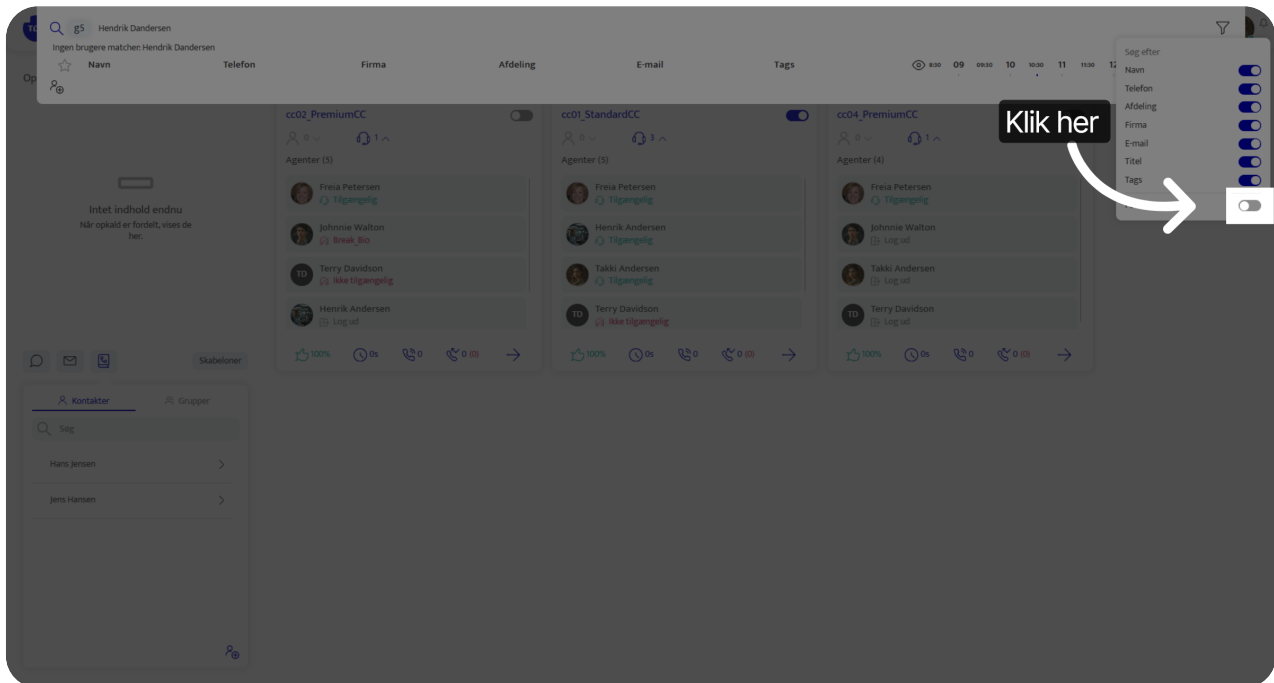
10 Tilvælg Fonetisk søgning

Vi har dog muligheden for at slå fonetisk søgning til, så vi faktisk får det forventede resultat. Vi starter her.



11 Slå fonetisk søgning til

Klik på knappen ud for Fonetisk søgning



12 Se at det virker

Nu får vi et hit på kontakten, selvom vi er kommet til at stave forkert

The screenshot shows a CRM interface with a search bar at the top containing 'g5 Henrik Dandersen'. Below the search bar is a table with columns: Navn, Telefon, Firma, Afdeling, E-mail, and Tags. The table contains one entry for Henrik Andersen, Storyteller, with phone number 830 09 0920, company Virtucos Industries, department Brand Communications, email henrik.andersen@, and tag Marketing, Salg. To the right of the table is a 'Søg efter' (Search for) dropdown menu with a filter icon. The menu lists search criteria with toggle switches: Navn (checked), Telefon (checked), Afdeling (checked), Firma (checked), E-mail (checked), Titel (checked), Tags (checked), and Fonetisk (unchecked). Below the table are three columns of agent cards, each with a profile picture, name, and status (e.g., 'Tilgængelig'). The first column is labeled 'Agenter (5)', the second 'Agenter (5)', and the third 'Agenter (4)'. At the bottom left, there is a 'Kontakter' (Contacts) sidebar with a search bar and a list of contacts: Hans Jensen and Jens Hansen. The bottom right corner shows a 'Skabeloner' (Templates) button.

13 Vejledningen slutter

Denne hjælpevejledning har vist hvordan du nemt, hurtigt og effektivt kan fremsøge kontakter via webklienten.

Prøv nu selv at fremsøge kontakter, og husk at du hurtigt kan søge ved at benytte genvejen G + 5.

Husk også at indstille dine filtreringsmuligheder så de passer bedst til dine behov.

