Vilkår september 2026

TDC Erhverv IoT Netværk puljeløsning

TDC Erhverv

Indholdsfortegnelse

Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester
Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
Tillægsvilkår for TDC Erhverv IoT DK
Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone)
Vilkår for Selvbetjening Erhverv

Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester
1. Aftalen ... 4
1.A. Fravigelse af slutbrugerbekendtgørelsen for erhvervskunder ... 4
2. Aftalens parter ... 4
2.A. Registrering af kunden og adresseoplysninger ... 5
3. Kvalitets- og serviceniveau ... 5
4. Leveringstidspunkt ... 5
5. TDC's udstyr og faste installationer (stik mv.) ... 5
5.A. Installationsadresse, teknologi og stikledning ... 5
5.A.a. Stikledning til TDC's telenet (DSL) ... 6
5.A.b. Stikledning til TDC's kabel-tv-net (coax) ... 6
5.B Fast installation og kabelafslutningspunkt ... 6
5.B.a. Interne net ... 7
5.C. Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr ... 7
5.D. Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer ... 7
6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv. ... 8
7. Flytning ... 8
8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata ... 8
9. Elektronisk selvbetjening ... 8
10. Elektronisk kommunikation ... 8
11. Priser ... 9
12. Betaling ... 9
12.A. Elektronisk regning ... 10
12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling ... 10
13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering ... 11
13.A. Forbrugsmaksimum ... 12
14. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret) ... 12
15. TDC's misligholdelse ... 13
15.A. Fejlafhjælpning ... 13
15.B. Afslag i abonnementsafgiften ... 13
15.C. Erstatningsansvar ... 13
15.D. Force majeure ... 13
16. Overdragelse af aftalen ... 13
17. Opsigelse og bindingsperiode ... 14
18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester ... 14
19. Ændring af vilkår og priser ... 14
19.A Indeksregulering – erhvervskunder ... 15
20. Tvister og klager ... 15
21. Ikrafttrædelse ... 15
22. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald ... 15

Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
1. Abonnementsaftalen ... 16
2. Dækningsområde og mobildatahastigheder ... 16
3. Forbrugstaksering ... 16
3.A. Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering ... 16
3.B. Forbrug i udlandet (Roaming) ... 17
3.C. Politik om rimeligt forbrug i EU (Fair use-politik) ... 17
3.C.a. Udenlandske kunders forbrug i EU ... 17
4. Telefonnummer ... 18
4.A. Nummertildeling ... 18
4.B. Nummerportering ... 18
4.C. Nummeroplysningsdata ... 19
4.D. Oplysning om lokation ved opkald til 112 ... 19
5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser) ... 19
5.A. Valgfri tillægsydelser ... 19
5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer) ... 20
5.D. Sms og mms ... 20
5.E. Viderestilling ... 20
5.F. Indholdstakserede tjenester ... 20
5.G. YouSee Musik ... 21
5.H. WiFi-opkald ... 21
6. Mobildatatjenester ... 21
6.A. Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering ... 21
6.A.a. Forbrugstaksering af mobildata i Danmark ... 22
6.A.b. Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming) ... 22
6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester ... 22
6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester ... 22
6.D. Driftssikkerhed og hastighed for mobildatatjenester ... 22
7. Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet ... 23
7.A. SIM-kortet ... 23
7.B. Lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9 ... 23
8. Betaling ... 24
9. Opsigelse ... 24
10. Ikrafttrædelse ... 24

Tillægsvilkår for TDC Erhverv IoT Netværk pulje:
TDC Erhverv IoT DK Standard
TDC Erhverv IoT DK Premium
1. Tillægsaftalen ... 25
2. Datapulje ... 25
3. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst) ... 26
4. Tilkøb af fast ip-adresse ... 26

Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone)
1. Tillægsaftalen ... 27
2. Udstyr og SIM-kort ... 27
3. Mobildatahastighed ... 27
4. Inkluderet Data ... 28
5. Kundens ansvar og tyverispærring ... 28

Vilkår for Selvbetjening Erhverv
1. Aftalen ... 29
1. A. Elektronisk ordrebekræftelse via E-boks ... 29
2. Aftalens parter ... 29
3. Kundens forpligtelser ... 29
4. Ændringer af Selvbetjening Erhverv ... 29
5. Misligholdelse ... 30
6. Erstatningsansvar ... 30
7. Force majeure ... 30
8. Overdragelse ... 30
9. Opsigelse ... 30
10. Ændring af vilkår ... 30
11. Tvister ... 30
12. Ikrafttrædelse ... 30

Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

November 2024

1. Aftalen
Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af TDC's teletjenester og datatjenester (herefter tjenester), der udbydes af TDC Erhverv A/S (herefter TDC). Sådanne aftaler kaldes også abonnementsaftaler.

Vilkårene for aftaler om abonnement på TDC's tjenester er delt op i tre dele, som alle gælder for aftalen mellem kunden og TDC:

- Nærværende Generelle Vilkår: de overordnede vilkår, som gælder for alle abonnementsaftaler.
- Tjenestespecifikke Abonnementsvilkår: de supplerende vilkår, som gælder for den tjeneste (fx Mobil), som abonnementsaftalen omfatter.
- Eventuelle Tillægsvilkår: som gælder for det produkt (abonnementsform), som kunden har valgt. Der findes endvidere tillægsvilkår for visse rabataftaler og tillægsydelser. I tilknytning til visse tillægsydelser til erhvervskunder, hvor erhvervskunden er dataansvarlig og TDC er databehandler, gælder desuden en databehandleraftale.

Ved modstrid mellem vilkårene gælder, at tillægsvilkår går forud for tjenestespecifikke abonnementsvilkår, som igen går forud for nærværende generelle vilkår.

En aftale om levering og drift af tjenesten (et abonnement) omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser).

TDC's tjenester udbydes via TDC's netværk – som både kan være baseret på offentlige net, som TDC ejer, og på offentlige net lejet af tredjemand (herefter TDC's net'). For tjenester med fast installation er det en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for det geografiske område, som er dækket af offentlige net med den relevante teknologi. TDC's tjenester med fast installation leveres via følgende net:

- TDC's fibernet – levering via fibertilslutning.
- TDC's kabel-tv-net (coax) – levering via kabel-tv-net.
- TDC's kobberbaserede telenet (DSL) – levering via telefonnet.

Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvad aftalen omfatter. Ordrebekræftelsen sendes til kunden pr. post eller elektronisk, jf. pkt. 1.A. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtager kunden gældende vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med vilkår og priser grundlaget for aftalen mellem kunden og TDC.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen kan ske ved henvendelse til TDC, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden. Hvis der er registreret en særskilt installationsadresse, jf. pkt. 2.A, sendes ordrebekræftelsen også hertil.

1.A. Fravigelse af slutbrugerbekendtgørelsen for erhvervskunder
For erhvervskunder fraviges §§ 16 og 17 i bekendtgørelse nr. 566 af 24. maj 2023 om slutbrugerrettigheder på teleområdet, jf. § 1, stk. 5.

Det er endvidere muligt for TDC og erhvervskunder gennem særskilt aftale at fravige øvrige bestemmelser i slutbrugerbekendtgørelsen. Sådanne fravigelser til fremgå af kundens ordrebekræftelse.

2. Aftalens parter
Parterne i denne aftale om levering og drift af tjenesten er kunden (abonnenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger. For tjenester med fast installation må kunden endvidere ikke videredistribuere tjenesten (tv-kanaler, internetadgang mv.) til andre adresser end installationsadressen. Kunden er dog ikke afskåret fra at give andre adgang til sit radiobaserede lokalnetværk (et trådløst adgangssystem med lav effekt og lille rækkevidde, også benævnt RLAN)

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til aftalen, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse eller en særskilt bruger/installationsadresse, jf. pkt. 2.A, som er forskellig fra kunden/kundens adresse. Kunden hæfter også i de tilfælde, hvor brugen af abonnementet overlades til andre.

2.A. Registrering af kunden og adresseoplysninger
Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt eventuelt e-mail-adresse. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. TDC kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for kreditvurdering og til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TDC.

Er kunden en juridisk person/virksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt eventuelt e-mail-adresse. Hvis kunden er erhvervskunde og ikke har adresse i Danmark, skal kunden oplyse et anvendeligt registreringsnummer svarende til CVR-nummer.

Ved 'mindre erhvervskunder' forstås i disse vilkår erhvervskunder, som er enkeltmandsvirksomheder eller juridiske personer, med højst 1 ansat eller et samlet regningsbeløb pr. år på mindre end 30.000 kr. ekskl. moms. Medmindre andet er anført, gælder særlige vilkår for erhvervskunder også for mindre erhvervskunder.

Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt adresse, hvortil betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen skal sendes. For tjenester med fast installation skal kunden endvidere oplyse eventuelle særskilte installationsadresser (fx kundens fritidsbolig eller en registreret brugers adresse).

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- Hvor kunden og brugeren indgår i samme koncern.
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TDC kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved ændring af kundens oplysninger, herunder adresse og e-mailadresse, er kunden forpligtet til straks at give TDC meddelelse herom.

TDC's breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. post eller elektronisk, jf. pkt. 10. Hvis TDC modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger), er TDC berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

3. Kvalitets- og serviceniveau
Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlretningstider, kan fås ved henvendelse til TDC.

4. Leveringstidspunkt
Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægger TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i TDC's ordrebekræftelse eller fremgår af den aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Ved levering, der kræver ny kabling og installation, er det en forudsætning for TDC's overholdelse af det oplyste leveringstidspunkt, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv., kan indhentes, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret, jf. pkt. 5. Leveringstidspunktet oplyses altid med forbehold for eventuelle forsinkelser som følge af forhold, der ligger uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af pkt. 15.D (force majeure).

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

5. TDC's udstyr og faste installationer (stik mv.)
For tjenester med fast installation gælder pkt. 5.A-5.D.

5.A. Installationsadresse, teknologi og stikledning
Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør kundens – eller den registrerede brugers - bolig, fritidsbolig, erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted. Installationsadressen skal i øvrigt ligge inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige net med den relevante teknologi, jf. pkt. 1.

Hvis leveringen kræver anlæg – fx fordi der ikke i forvejen eksisterer en brugbar installation og/eller stikledning på adressen – er TDC berettiget til at opkræve betaling for de engangsydelser, som er forbundet med leveringen (gravning, installation af stik, teknikerbesøg mv).

Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (som udgangspunkt telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser (kajstik), markedspladser eller lignende) eller en teknisk installation (vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende), sker levering og drift efter tilbud eller efter særskilt omkostningsbestemt betaling.

5.A.a. Stikledning til TDC's telenet (DSL)
Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kobberbaserede telenet gælder, at hvis der ikke i forvejen på adressen findes en ledig forbindelse til TDC's offentlige telenet, og TDC skønner, at omkostningerne ved etableringen overstiger en vis beløbsgrænse, sker leveringen efter tilbud eller efter særskilt betaling (levering efter regning) og efter forudgående accept herom fra kunden. Beløbsgrænsen fremgår af TDC's prislister på tdc.dk. Hvis leveringen sker efter regning, kan kunden anmode om at få et prisoverslag, inden kundens endelige bestilling.

5.A.b. Stikledning til TDC's kabel-tv-net (coax)
Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kabel-tv-net gælder følgende om etablering af stikledning, hvis der ikke i forvejen på installationsadressen findes en brugbar stikledning til TDC's offentlige kabel-tv-net:

TDC er berettiget til at opkræve betaling for etablering af stikledning, jf. pkt. 5.A.

Hvis installationsadressen er et hus, sker indføring af stikledningen (kabel) på kundens grund, hvor det efter TDC's vurdering er teknisk og økonomisk mest hensigtsmæssigt. Nedgravning af stikledningen på kundens grund foretages af kunden – eller for kundens regning. Stikledningen skal nedgraves i en dybde af minimum 45 cm, og det udleverede markeringsbånd skal lægges 10 cm over kablet. Nedgravning skal normalt først foretages efter afslutning af TDC's installationsarbejde.

Hvis installationsadressen er en lejlighed (lejemål, andelslejlighed, ejerlejlighed mv.), sker indføringen af stikledning (kabel) normalt fra hovedtrappen. Det er en forudsætning for installationen, at TDC har en skriftlig tilladelse fra ejeren/administratoren af ejendommen. Nedtagning af eventuel gammel antenneinstallation kan ske mod særskilt betaling.

5.B Fast installation og kabelafslutningspunkt
På installationsadressen, etablerer TDC et kabelafslutningspunkt (KAP), som udgør afslutningspunktet for TDC's offentlige telenet og stikledningen. Den faste installation kan endvidere omfatte et nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.C. Kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet kan være sammenfaldende.

Kabelafslutningspunktet er den første komponent efter kabelindføringen i kundens bolig eller erhvervsvirksomhed:

- Hvis levering sker via TDC's kobberbaserede telenet (DSL), består kabelafslutningspunktet fx af et telestik, som afslutter kobber-stikledningen.
- Hvis levering sker via TDC's kabel-tv-net (coax), består kabelafslutningspunktet fx af det antennestik eller anden form for komponent, som afslutter coax-stikledningen.
- Hvis levering sker via TDC's fibernet, består kabelafslutningspunktet af den medieboks, som afslutter fiber-stikledningen.

TDC bestemmer den nærmere placering af kabelafslutningspunktet under hensyntagen til stikledningens placering, eventuel eksisterende installation på adressen og i videst muligt omfang efter kundens ønske. TDC placerer som udgangspunkt kabelafslutningspunktet ved kabelindføringen i kundens bolig/erhvervsvirksomhed. Hvis der i forvejen er installeret et kabelafslutningspunkt på adressen, kan TDC vælge at anvende dette.

Hvis kunden ønsker en anden placering af TDC's faste installationer (kabelafslutningspunktet og/eller nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.B) end den, som TDC har valgt, etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden i øvrigt ønsker en placering af TDC's faste installationer eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssigt (fx skjult fremføring eller placering af kabelafslutningspunktet i vådrum), etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden senere ønsker placering og ledningsføring af TDC's faste installationer ændret, etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for TDC til at installere TDC's faste installationer og ledningsføring. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Eventuelle bygningsreparationer som fx maling, pudsning og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af TDC's installationer, skal kunden sørge for.

TDC har drifts- og fejlretningsansvaret, jf. pkt. 15.A, for det offentlige net til og med kabelafslutningspunktet samt for nettermineringspunktet og TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B. Kunden har drifts- og fejlretningsansvaret for det eventuelle interne net, jf. pkt. 5.B.

5.B.a. Interne net
Hvis kunden ønsker etablering eller tilslutning af interne net, etablerer TDC dette mod særskilt betaling.

Ved interne net forstås telenet til kundens eget brug på installationsadressen eller fordelingsnet til tv, herunder installationer og ekstra ledningstræk mellem kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret, jf. pkt. 5.C, samt installationer efter nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.C. Telenet til kundens eget brug kan fx bestå i installationer med mere end et telestik på installationsadressen. Fordelingsnet til tv kan fx bestå af husforstærker, passiv fordeler samt antennestik og ekstra ledningstræk i installationer med mere end ét antennestik.

Interne net kan bestå af såvel indendørs som udendørs ledninger.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for udstyr, der indgår i kundens interne net, og eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Kunden har drifts- og fejlretningsansvaret for det eventuelle interne net.

5.C. Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr
Nettermineringspunktet (NTP) er den fysiske grænseflade, der udgør kundens tilslutning til TDC's tjenester. TDC etablerer et nettermineringspunkt på installationsadressen, og TDC har ansvaret for driften af tjenesten indtil denne grænseflade. Kunden tilslutter sit udstyr (teleterminaludstyr, computer eller andre former for kommunikationsudstyr), jf. pkt. 6, til nettermineringspunktet, og NTP er således skillepunktet for kundens brug af tjenesten.

Nettermineringspunktet kan fx bestå af et stik, og kan være sammenfaldende med kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A. Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, jf. nedenfor, udgør udgangstikket i tilslutningsudstyret nettermineringspunktet.

Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, herunder nettermineringsudstyr (skillefilter og/eller modem), routere og switche eller digitalmodtager til tv, opsætter TDC mod betaling tilslutningsudstyret hos kunden.

Nettermineringspunktet og/eller eventuelt tilslutningsudstyr placeres som udgangspunkt i umiddelbar tilknytning til kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.B. Hvis kunden ønsker en anden placering, udfører TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis TDC leverer flere forbindelser til kunden på samme installationsadresse, og kunden benytter forbindelserne i erhvervsøjemed, installerer TDC kun ét samlet nettermineringspunkt for alle forbindelserne.

TDC har ejendomsretten til tilslutningsudstyret. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Hvis kunden vælger, at tjenesten fremføres via kundens interne net, jf. pkt. 5.B.a og 6, er TDC uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net. Dette gælder også i de tilfælde hvor kundens interne net er indskudt mellem kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A, og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret.

TDC's installation af tilslutningsudstyr omfatter opsætning og tilslutning af udstyret, men ikke bygningsmæssige forandringer, elinstallationer og eventuelt klimaanlæg. Erhvervskunder skal indrette de lokaler, hvor tilslutningsudstyret skal opstilles, i overensstemmelse med de retningslinjer, som TDC fastsætter.

Opsætning og installation af eventuel router omfatter ikke tilslutning af routeren til kundens udstyr og interne net.

5.D. Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer
Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) TDC's udstyr og installationer, og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden må bl.a. ikke gøre indgreb i TDC's udendørs installationer og i kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A og 5.B.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For TDC's udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.
Kunden skal sikre, at forbindelsen til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige net. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, fx regulere mængden af indkommende og udgående trafik eller abonnere på yderligere forbindelser til TDC's offentlige net, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr (terminaludstyr, computere, tv eller andre former for kommunikationsudstyr), der tilsluttes TDC's offentlige net, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes TDC's offentlige net og tjenester, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net (fordelingsnet eller telenet til eget brug, jf. pkt. 5.B.a, – fx ekstra antennestik eller telefonstik), der tilsluttes eller bruges i forbindelse med TDC's offentlige net, giver anledning til forstyrrelser i TDC's net på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

7. Flytning
For tjenester med fast installation kan kunden bestille flytning af forbindelsen til tjenesten mod særskilt betaling af en flytteafgift. Hvis aftalen er indgået den 1. januar 2017 eller senere, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, herunder hvis den nye adresse ikke ligger inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige telenet med den relevante teknologi, jf. pkt. 1, sidestilles kundens bestilling af flytning dog med opsigelse fra kundens side, jf. pkt. 17.

Hvis aftalen er indgået før 1. januar 2017, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen.

For aftaler om tjenester leveret via TDC's dedikerede fibernet den 1. januar 2017 eller senere (TDC Erhverv Fiber Plus) samt for tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax), gælder dog, at flytning i enhver henseende betragtes som opsigelse af bestående abonnement og oprettelse af nyt abonnement, og priser og vilkår for opsigelse og oprettelse gælder derfor.

Ved flytning finder pkt. 4 (leveringstidspunkt) og pkt. 5 (TDC's installationer) tilsvarende anvendelse. Flytning kan i visse tilfælde medføre ændring af telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikationsnummer.

Hvis en flytning nødvendiggør ny konfiguration af en eventuel router, jf. pkt. 5.C, er TDC berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata
TDC registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 12, og med henblik på opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. kundens navn og adresse, kundens eget nummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelsestidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltjenester registreres endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobilterminalens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata. For internettjenester registrerer TDC endvidere ip-adresser på kunder, der opfanges i TDC's virus- og spamfiltre.

For TDC's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på tdc.dk/privatlivspolitik.

9. Elektronisk selvbetjening
Hvis kunden er erhvervskunde, har kunden mulighed for at indgå aftale om adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

10. Elektronisk kommunikation
Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter meddelelser fra TDC til kunden vedrørende kundens aftaler med TDC, sendes via e-mail til den e-mail-adresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 2.A. Meddelelser fra TDC omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger og meddelelser vedrørende kundens aftaler med TDC, herunder varsling om væsentlige ændringer af priser og vilkår, jf. pkt. 19. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. TDC kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

For kunder, som indgår aftale med TDC eller bestiller ændringer af aftalen med TDC efter 1. juli 2011, kan TDC kræve, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

For privatkunder er det en forudsætning, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for hvert af kundens abonnementer (telefonnumre og EM-numre), som kunden ikke har tilmeldt elektronisk kommunikation. Dette gælder ligeledes for mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A, med aftale om abonnement på TDC's mobiltjeneste.

TDC sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TDC frem til den aftalte e-mail-adresse.

Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. TDC anser herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A.

11. Priser
TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

TDC kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan TDC opkræve gebyrer og specifikke afgifter for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepriser og rabatordninger kan fås på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC

12. Betaling
Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist. Betalingsfristens længde afhænger af den valgte betalingsform.

Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk efter særskilt aftale herom, jf. pkt. 12.A.

Kunden kan betale regningen via Automatisk Kortbetaling, jf. tillægsvilkår herfor, via Betalingsservice eller via indbetalingskort.

Hvis kunden er privatkunde og kunden betaler på andre måder end via Automatisk Kortbetaling (gebyrfri betaling), er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Dette gælder tilsvarende for alle kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax). Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis kunden er mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, og kunden betaler på andre måder end via Betalingsservice (gebyrfri betaling), er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. For mindre erhvervskunder med abonnement på tjenester leveret via TDC kabel-tv-net (coax), er det dog Automatisk Kortbetaling, der er den gebyrfri betalingsmetode. Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A – er TDC berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr pr. udsendt regning. Hvis regningen kun vedrører abonnement på tjenester leveret via TDC kabel-tv-net (coax), opkræves faktureringsgebyret dog ikke.

Privatkunder eller mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A, som har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A, kan alternativt betale gebyrfrit via netbank med indbetalingskort. Dette gælder dog ikke hvis regningen kun vedrører abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax).

Hvis betalingen sker via Betalingsservice, fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS), medmindre kunden har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgifter opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der fx ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Efter anmodning fra kunden kan TDC i visse tilfælde udsende opkrævning med kortere interval end et kvartal (månedsregning). For visse tjenester med fast installation omfatter månedsregning kun forbrugsafregning. TDC er berettiget til at opkræve betaling for de merudgifter, der er forbundet hermed.

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelighedsperiode, jf. pkt. 17.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TDC berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

TDC er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende kundens aftaler om andre teletjenester, der udbydes af TDC, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TDC varetager opkrævningen på dennes vegne.

TDC kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af TDC.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav..

12.A. Elektronisk regning
Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk regning, jf. nedenfor. For kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax), kan kunden dog kun indgå samlet aftale om elektronisk regning og elektronisk kommunikation, jf. pkt. 10 – og pkt. 12.A gælder derfor ikke for sådanne kunder.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervskunder - kan kunden efter nærmere aftale med TDC vælge mellem følgende former for elektronisk regning – dog ikke for aftaler om abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax):

- **Regning via e-mail:** TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx som vedhæftet pdf-fil).
- **Regning via EDI og OIO:** TDC leverer OIO regningen via det såkaldte VANS-netværk. OIO kræver, at kunden har en opkobling til en VANS-leverandør. Endvidere kræves en elektronisk adresse i form af EAN-nr. Kundens EAN-nr. skal være registreret i NemHandelsRegisteret (NHR) for at kunne genkendes af alle VANS-leverandører. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx EDIFACT, OIO XML eller OIO UBL).

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, kan kunden vælge mellem følgende former for elektronisk regning:

- **Regning via e-mail:** TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen vedhæftes e-mailen som en pdf-fil.
- **Regning via TDC's hjemmeside:** TDC fremsender advisering til kunden via e-mail, når den elektroniske regning er tilgængelig på TDC's hjemmeside. E-mailen sendes til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Kunden får adgang til den elektroniske regning på TDC's hjemmeside ved at oprette adgang til elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9. Kundens udveksling af data med TDC via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse. På hjemmesiden kan kunden få adgang til såvel takstopdelt regning som specificeret regning.

Hvis kunden anmoder om at modtage regningen elektronisk, sender TDC en ordrebekræftelse til kunden herom. Kunden modtager herefter ikke regninger som almindelig post. TDC kan dog til enhver tid frit vælge at fremsende regninger til kunden som almindelig post.

Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, opkræves et gebyr pr. regning.

Regninger, som kunden modtager elektronisk, har samme retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er fremsendt elektronisk regning fra TDC efter den aftalte løsning.

Hvis kunden har valgt regning via e-mail eller regning via TDC's hjemmeside, skal kunden ved ændring af kundens e-mail-adresse give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af regningen ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af regningen med almindelig post. TDC anser herefter aftalen om e-regning for bortfaldet.

Kunden kan til enhver tid framelde elektronisk fakturering, hvorefter kunden igen modtager regninger fra TDC som almindelig post. Frameldingen træder i kraft snarest muligt.

12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling
TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. TDC kan blandt andet i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervskunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC - til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC - fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
G. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. A, kan opkrævningsintervallet efter anmodning fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til TDC, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. B, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

For så vidt angår opkrævninger i henhold til pkt. G, dækker disse kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringssag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering
TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis TDC ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TDC berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionsforsikringsselskab, der er godkendt af TDC.

TDC kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervskunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC - til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC - fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
G. Aftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 16.
H. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes forbindelse til tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.
I. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. B, C, D, E, F, G eller H fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. I fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr. Sikkerhedsstillelsen dækker kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringssag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af TDC efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1

år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. B eller H, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. I, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

13.A. Forbrugsmaksimum
For forbrugstakserede tjenester, kan TDC som et supplement eller som et alternativ til krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13, tildele kunden et forbrugsmaksimum. Et forbrugsmaksimum indebærer, at TDC kontakter kunden og/eller afbryder kundens forbindelse, hvis det tildelte forbrugsmaksimum overskrides.

TDC kan blandt andet tildele kunden et forbrugsmaksimum i de i pkt. 13 nævnte situationer.

Størrelsen af forbrugsmaksimum fastsættes til et beløb svarende til tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug i et kvartal, dog mindst 500 kr.

14. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)
For telefonitjenester og mobiltjenester er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er TDC endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

A. Kunden undlader rettidigt at opfylde TDC's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.
B. Oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
C. Abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter TDC's fremsendelse af et rykkerbrev eller et krav om straksbetaling, jf. pkt. 12.B.
D. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i TDC's offentlige net, jf. pkt. 6.
E. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige net, jf. pkt. 6.
F. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til TDC's offentlige net, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra TDC herom at frakoble eller afbryde udstyret.
G. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
H. TDC afskæres fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. pkt. 15.A.
I. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mail-adresse, eller kundens forhold gør, at TDC ikke kan fremsende ordrebekræftelser og anden kommunikation til kunden, jf. pkt. 2.A.
J. Kunden er taget under konkursbehandling.
K. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra TDC.

Afbrydelse af kundens forbindelser i henhold til pkt. A, B eller C kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling. Afbrydelse af forbindelsen til en tjeneste (fx bredbånd), som er en teknisk forudsætning for levering af andre tjenester (fx ip-telefoni eller ip-tv), medfører dog samtidig afbrydelse af begge tjenester.

Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager TDC efter anmodning fra kunden genåbning af forbindelsen. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

TDC er i øvrigt berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt.

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på TDC's tjenester eller tillægsydelser, før gælden er betalt.

15. TDC's misligholdelse
15.A. Fejlafhjælpning
TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). For tjenester med fast installation kan der herudover indgås aftale om udvidet fejlretning.

Grænsen for TDC's fejlretningsansvar er det af TDC etablerede nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.

Fejlretning af TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B, sker som udgangspunkt ved, at TDC fremsender andet tilslutningsudstyr til kunden pr. post, som kunden herefter selv tilslutter.

Kunden skal sikre, at TDC med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige net eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net, jf. pkt. 5 og 6, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

15.B. Afslag i abonnementsafgiften
Hvis TDC ved ændring eller flytning af eksisterende forbindelser til tjenesten ikke overholder det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, eller hvis der opstår fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager TDC efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har varet i mere end 2 døgn i træk fra fejlmeldingstidspunktet, og hvis beløbet overstiger 25 kr.

Afbrydelser, som skyldes fejl i kundens udstyr eller i kundens interne net, jf. pkt. 5 og pkt. 6, berettiger ikke kunden til afslag i abonnementsafgiften.

For tjenester uden fast installation (mobiltjenester og internetadgang via WIFI/Hotspot) gælder, at afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

15.C. Erstatningsansvar
TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige net og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikationsfejl.
D. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
E. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.

15.D. Force majeure
TDC er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

16. Overdragelse af aftalen
Kunden kan med TDC's samtykke overdrage (abonnements)aftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. TDC kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

TDC kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt. 13, for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde og TDC aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres TDC's

mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

TDC er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve betaling herfor hos den fremtidige kunde.

TDC kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab i TDC-koncernen, hvor TDC A/S har direkte eller indirekte bestemmende indflydelse. Aftaler om forsyningspligtydelser kan dog kun overdrages, hvis selskabet samtidig overtager TDC's forsyningspligt.

17. Opsigelse og bindingsperiode
Hvis kunden er privatkunde, og der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelighedsperiode), er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 21. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode. Privatkunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsige aftalen til udgangen af bindingsperioden. Privatkunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden - opsige aftalen med omgående virkning.

Hvis kunden er erhvervskunde, er aftalen uopsigelig fra kundens side i mindst 12 måneder fra levering, jf. pkt. 4 (bindingsperioden). Erhvervskunden kan herefter opsige aftalen med et varsel på mindst 3 måneder (opsigelsesperioden). Erhvervskunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden og opsigelsesperioden - opsige aftalen med omgående virkning. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem erhvervskunden og TDC, hvor lang bindingsperioden er.

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden i øvrigt opsige aftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

Hvis kunden er erhvervskunde, kan kunden i øvrigt opsige aftalen med et varsel på mindst 3 måneder eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsige tillægsaftaler om abonnementsformer eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned, hvis kunden er privatkunde, og mindst 3 måneder, hvis kunden er erhvervskunde.

TDC bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

TDC kan opsige aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

Derudover er aftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsyningspligt ophæves, kan TDC opsige aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester, kan TDC endvidere opsige en aftale omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt.

Aftaler, der ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, kan fra TDC's side opsiges med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TDC ophører med at udbyde tjenesten.

Hvis TDC helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, som TDC ikke er forpligtet til at udbyde, kan TDC med et varsel på mindst 1 måned opsige aftalen herom helt eller delvist eller konvertere aftalen til en anden tilsvarende tillægsydelse eller anden tilsvarende abonnementsform eller til et standardabonnement på den pågældende tjeneste. Opsigelsen eller konverteringen varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester
TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's offentlige net og tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

19. Ændring af vilkår og priser
TDC kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 11, med et varsel på mindst 1 måned.

Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsmæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af TDC's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Ændringerne varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Ændringer kan endvidere varsles via elektronisk meddelelse til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 10.

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i TDC's prislister.

Ved TDC's varsling af ændring af vilkår og priser kan kunden inden for én måned efter varslingen opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

19.A Indeksregulering – erhvervskunder
Hvis kunden er erhvervskunde, kan TDC uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere priserne for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 11, med årsstigningen i forbrugerprisindekset (Danmarks Statistiks samlede forbrugerprisindeks) 2 år før, dog mindst med 2 procent og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). TDC kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført i pkt. 19.

Årsstigningen i forbrugerprisindekset er den gennemsnitlige procentvise årlige ændring i forbrugerprisindekset, som offentliggøres på Danmarks Statistiks hjemmeside i januar måned for kalenderåret før, angivet med én decimal. Reguleringen af TDC's priser den 1. januar sker efter følgende formel: Gældende pris ekskl. moms plus gældende pris ekskl. moms ganget med seneste offentliggjorte procentvise årsstigning i forbrugerprisindekset (det vil sige årsstigningen 2 år før), dog mindst 2 procent, og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). Reguleringen sker første gang den 1. januar 2014 med årsstigningen i forbrugerprisindekset for 2012.

Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan TDC regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

Hvis TDC gennemfører indeksregulering, oplyser TDC i december måned på tdc.dk/indeksregulering, hvilke priser, der indeksreguleres.

20. Tvister og klager
Aftaler om levering og drift af tjenester er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde, kan TDC's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web www.teleanke.dk.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse
Hvis kunden er erhvervskunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved aftaleindgåelsen, jf. pkt. 1.

Hvis kunden er privatkunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved levering, jf. pkt. 4.

Disse vilkår træder i kraft den 13. november 2024.

22. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald

Kundeservice og Support
Telefon 70 70 90 90
Web tdc.dk

Den offentlige alarmtjeneste
Telefon 112

TDC Erhverv A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

Maj 2024

1. Abonnementsaftalen
For aftaler om abonnement på TDC's mobiltjenester gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester forud.

TDC's mobiltjenester omfatter både mobildatatjenester, jf. pkt. 6.D, og mobiltelefonitjenester, og tjenesterne er baseret på 2G/4G/5G.

TDC's mobiltjenester benævnes herefter tilsammen som 'tjenesten' eller 'mobiltjenesten'.

Ved brug af TDC's mobiltjenester på 2G er den forventede hastighed:

- GPRS 54 kbit/s
- EDGE 200 kbit/s

Ved brug af TDC's mobiltjenester på 4G og 5G er den forventede hastighed:

- Download fra 18 til 1030 Mbps
- Upload fra 21 til 116 Mbps

Et abonnement på mobiltjenesten omfatter følgende:

- Én eller flere forbindelser til mobiltjenesten. Adgang til 4G og 5G kræver dog i visse tilfælde indgåelse af særskilt tillægsaftale.
- Mulighed for at bruge mobiltjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som kunden har valgt. Kunden kan bl.a. foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

2. Dækningsområde og mobildatahastigheder
Du kan altid holde dig opdateret på den nuværende beregnede dækning og hastighed i dit område på tdc.dk/daekning

TDC's mobiltjenester kan kun benyttes inden for områder med radiodækning for den pågældende teknologi (2G, 4G eller 5G), jf. pkt. 1, og den oplevede hastighed ved brug af TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 6.D, afhænger af om kunden befinder sig i et område med 2G-, 4G- eller 5G-dækning.

På TDC's dækningskort findes oplysning om de forventede hastigheder, som mobiltjenesten kan yde, fordelt på geografiske områder.

Den maksimale hastighed ved brug af TDC's mobildatatjenester afhænger i øvrigt af den valgte abonnementsform.

Brugen af TDC's mobiltjenester kræver i øvrigt, at kundens terminaludstyr understøtter den pågældende teknologi (2G, 4G og/eller 5G). Det anvendte terminaludstyrs kvalitet, herunder kvaliteten af terminaludstyrets antenne, software samt frekvensunderstøttelse har endvidere betydning for kundens oplevelse af dækning. Endvidere vil afstand til mobilmasten, antallet af samtidige brugere på mobilmasten, det omgivende terræn, indendørs eller udendørs brug, køretøj i bevægelse samt de programmer eller tjenester, som man benytter alt sammen have betydning for den oplevede dækning og hastighed.

Der arbejdes løbende på at udvikle mobilnetværket og kunne tilbyde ny funktionalitet. Det betyder, at der over tid vil ske omlægning af frekvenser.

3. Forbrugstaksering
3.A. Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering
Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Det fremgår af tillægsvilkårene for den abonnementsform, som kunden har valgt, om kundens samtaleforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund eller pr. påbegyndt minut.

Hvis kunden er erhvervskunde, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Kundens forbrug af samtaler i udlandet (roaming) beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 3.B.

Uanset ovenstående beregnes og takseres opkald til 118 og til numre, der begynder med 90 pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 6.A.

3.B. Forbrug i udlandet (Roaming)
Medmindre andet aftales, kan mobiltjenesten benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbyderes net (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse udenlandske net. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås på tdc.dk. Hvis den valgte abonnementsform er spærret for roaming, fremgår dette af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. TDC er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbyderes brug af kundedata, jf. pkt. 8 i TDC's Generelle Vilkår.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbyders net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår. Der opkræves roamingafgifter både for kald, som kunden modtager, og kald – herunder datakald, jf. pkt. 6 – som kunden selv foretager. Hvis kunden er erhvervskunde skal kunden herudover betale en operatørafgift pr. modtaget kald i visse lande uden for EU og Norden. Operatørafgiften afhænger af, hvilket mobilnet kunden anvender i udlandet.

Kundens forbrug i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") under periodiske rejser i EU takseres på samme måde, som hvis forbruget var sket i Danmark (roam-like-at-home, jf. EU's roamingforordning). I tilfælde af kundens forbrug af mobiltjenesten i EU til andet end periodiske rejser EU, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg), jf. pkt. 3.C om rimeligt forbrug i EU. Hvis kundens abonnement inkluderer en vis mængde forbrug (talepakke, datapakke eller sms/mms-pakke), kan det inkluderede forbrug på samme måde benyttes i både Danmark og EU, og med de vilkår og begrænsninger for brug af pakken, som følger af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform. Hvis kundens abonnement inkluderer en datapakke, er TDC dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger en grænse for rimeligt forbrug i EU, jf. pkt. 3.C.

Kundens forbrug af samtaler i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Ved opkrævning af EU-tillæg for kundens forbrug af samtaler i EU, jf. pkt. 3.C, beregnes og takseres EU-tillægget dog pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering) men dog således, at der for kald, som kunden selv foretager, takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald.

Kundens forbrug af mobildata i udlandet beregnes og takseres i øvrigt som beskrevet i pkt. 6.A.

3.C. Politik om rimeligt forbrug i EU (Fair use-politik)
Hvis kundens abonnement på mobiltjenesten giver adgang til forbrug i EU, er kunden berettiget til at bruge mobiltjenesten under periodiske rejser i EU til samme takst, som hvis forbruget var sket i Danmark, jf. pkt. 3.B. Hvis kunden ikke har hjemstedsadresse i Danmark eller anden fast tilknytning til Danmark, gælder dog pkt. 3.C.a.

I tilfælde af kundens misbrug eller unormale forbrug af mobiltjenesten i EU, herunder brug af mobiltjenesten i EU til andet end periodiske rejser i EU, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for kundens forbrug af roaming i EU – efter forudgående underretning af kunden som beskrevet nedenfor.

Følgende forhold anses blandt andet for misbrug eller unormalt forbrug af mobiltjenesten i EU:

A. Kundens forbrug af mobiltjenesten i EU, sker med andre formål end til periodiske rejser i EU.
B. Kundens forbrug af TDC's mobiltjenester – registreret over en periode på minimum 4 måneder – viser, at kunden ikke hovedsageligt har forbrug i Danmark, og at kunden ikke hovedsageligt opholder sig i Danmark.
C. Kundens sim-kort er inaktivt i længere perioder og anvendes derudover primært til roaming.
D. Kunden har indgået aftale om flere mobilabonnementer og benytter abonnementerne og de tilhørende sim-kort successivt til roaming.

TDC underretter kunden, hvis misbrug i henhold til pkt. A-D registreres. TDC er berettiget til at opkræve EU-tillæg fra tidspunktet for TDC's underretning, såfremt kunden ikke inden for to uger herefter ændrer forbrugsmønster, og der ses et faktisk forbrug i Danmark eller ophold i Danmark. TDC ophører med at opkræve EU-tillægget, når kundes forbrugsmønster, registreret over en periode på minimum 4 måneder, viser, at kunden hovedsageligt har forbrug i Danmark, eller at kunden hovedsageligt opholder sig i Danmark.

Hvis kundens abonnement på mobiltjenesten inkluderer en datapakke, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten for den valgte abonnementsform (fair use-grænse).

3.C.a. Udenlandske kunders forbrug i EU
TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve dokumentation for, at kunden har hjemstedsadresse i Danmark, eller at kunden har anden fast tilknytning til Danmark, jf. punkt 2.A i TDC's Generelle vilkår, som medfører hyppige og længerevarende ophold i Danmark – f.eks. ophold som følge

af varigt fuldtidsarbejde i Danmark, fuldtidsstudier i Danmark der kræver jævnligt fremmøde, eller andre situationer der medfører hyppig og længerevarende fysisk tilstedeværelse i Danmark.

Hvis kunden ikke kan fremlægge dokumentation som nævnt ovenfor, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for ethvert forbrug af roaming i EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). Alternativt kan TDC vælge at afvise kundens ønske om at oprette mobilabonnement eller opsige kundens eksisterende mobilabonnement.

4. Telefonnummer
4.A. Nummertildeling
TDC tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til tjenesten. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Hvis kunden har indgået aftale om tildeling af en nummerserie, kan nummerserien kun opsiges samlet og kan ikke deles i enkeltnumre.

4.B. Nummerportering
Ved oprettelse af abonnement på TDC's mobiltjenester kan TDC tilbyde kunden at få overført og tildelt det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Kunden skal give TDC udtrykkeligt samtykke til nummerporteringen (nummerporteringsfuldmagt). TDC er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering som udgangspunkt ske via TDC, som herefter står for at koordinere nummerporteringen. Hvis kunden allerede selv har opsagt sin abonnementsaftale med den hidtidige udbyder, kan TDC desuden tilbyde nummerportering import i en måned efter datoen for opsigelsen hos den hidtidige udbyder, medmindre kunden overfor den hidtidige udbyder har givet afkald på retten hertil – og også i dette tilfælde skal kundens bestilling af nummerportering ske via TDC, som herefter står for at koordinere nummerporteringen.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender TDC en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via TDC.

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.

Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes på en efterfølgende regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisten.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med TDC er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport, skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder, som herefter står for at koordinere nummerporteringen. Hvis kunden allerede selv har opsagt abonnementsaftalen med TDC, har kunden desuden ret til nummerportering eksport i en måned efter datoen for opsigelsen hos TDC, medmindre kunden har givet afkald på denne ret – og også i dette tilfælde står kundens nye udbyder for at koordinere nummerporteringen. TDC opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

Hvis nummerportering eksport ikke kan gennemføres på den aftalte dato, genaktiveres kundens abonnementsaftale med TDC midlertidigt, indtil nummerporteringen kan gennemføres – medmindre andet aftales med kunden. Dette gælder dog ikke, hvis kundens abonnement hos TDC er opsagt som følge af kundens misligholdelse. Genaktiveringen af abonnementsaftalen hos TDC sker efter samme vilkår og til samme priser, som var gældende forud for nummerporteringen.

4.C. Nummeroplysningsdata
Kunden har for hver forbindelse til mobiltjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdata-base (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysningstjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysningstjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signalerings-øjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

For TDC's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på tdc.dk/privatlivspolitik.

4.D. Oplysning om lokation ved opkald til 112
Kunden kan ringe gratis til den offentlige alarmtjeneste på nummer 112 – både i Danmark og i EU.

Når kunden ringer 112 fra en mobiltelefon i Danmark, giver TDC automatisk besked til alarmtjenesten om kundens lokation i form af oplysning om, hvilken mobilmast kunden er i nærheden af (Celle ID). Hvis kundens mobiltelefons styresystem har ELS- eller AML-funktion (Emergency Location Service, Advanced Mobile Location), sender mobiltelefonen desuden GPS-koordinater til alarmtjenesten. Dette sker – uden TDCs mellemkomst – ved at mobiltelefonens styresystem automatisk åbner mobiltelefonens GPS-app, når kunden ringer 112, og derefter sender mobiltelefonen GPS-koordinater til alarmtjenesten via en automatisk dannet data-sms, som ikke er synlig for kunden, og som er gratis i Danmark.

Når kunden ringer 112 fra en fastnettelefon i Danmark, giver TDC automatisk besked til alarmtjenesten om kundens lokation i form adresseoplysninger fra nummeroplysningstjenesten 118 – også hvis kunden har hemmeligt nummer.

Læs, hvordan alarmmyndighedernes behandler personoplysninger på hbr.dk/privatlivspolitik.

Læs, hvordan TDC behandler personoplysninger på tdc.dk/privatlivspolitik.

5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)
TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 5.A – 5.G.

5.A. Valgfri tillægsydelser
A. Prisoplysning.
B. Takstopdelt regning – regning opdelt i takseringskategorier.
C. Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede ydelser.
D. Saldooplysning (Regningsstatus).
E. Saldokontrol (Saldomax) – aftalt maksimumsbeløb på forbruget.
F. Spærring for udgående kald.
G. Spærring for indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.F.

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 5.A.D-E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roaming, jf. pkt. 3, eller opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)
Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Ved afsendelse af sms og mms, jf. pkt. 5.D, overføres kundens telefonnummer til modtageren af sms'en eller mms'en. Dette gælder uanset, om kunden har hemmeligt eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.C.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Medmindre andet aftales med kunden, er nummervisning af indkommende opkald til kunden inkluderet i abonnementet på mobiltjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

5.D. Sms og mms
Kunden kan mod betaling afsende og modtage sms (tekstbeskeder) og mms (multimediebeskeder), herunder sms og mms, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. pkt. 5.F.

Ved afsendelse af sms og mms overføres telefonnummeret til den kaldte kunde, hvis dette er teknisk muligt. Dette gælder også, hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.C. Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

TDC kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.

5.E. Viderestilling
Kunden har adgang til Viderestilling, som giver kunden mulighed for at viderestille indkomne opkald til et valgfrit dansk telefonnummer.

Der opkræves almindelige forbrugsafgifter (opkaldsafgift og minutafgift) for de viderestillede opkald.

Medmindre andet fremgår af prislisten for den valgte abonnementsform, opkræves ikke forbrugsafgifter for viderestilling til Voicemail (Mobilsvar).

5.F. Indholdstakserede tjenester
Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester – i form af tjenesteydelser og varer – via sms, mms eller via internettet/mobildata, jf. pkt. 6. Kunden kan eksempelvis købe en indholdstakseret tjeneste ved angivelse af en bestemt bestillingskode i en sms til et bestemt firecifret nummer (applikationskode) eller via internettet.

Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb, ringetoner, musik, spil, chat, nyheder, vejrudsigter, mobil TV, abonnementsbaserede tjenester eller adgange til indhold på elektroniske medier. Tjenesterne koster et beløb ud over det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst for at sende sms/mms og benytte mobildata. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.

Beløbsgrænserne for de forskellige kategorier af indholdstakserede tjenester (f.eks. abonnementstjenester, konkurrencer osv.) kan findes på TDC's hjemmeside eller fås ved henvendelse til TDC.

Det er kundens ansvar at sikre, at dennes mobiltelefon understøtter den bestilte tjeneste.

Indholdstakserede tjenester udbydes både af TDC selv og af andre indholdsudbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af TDC på kundens mobilregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn.

For indholdstakserede tjenester hæfter kunden ved andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, såfremt der indtastes en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode umiddelbart forud for hvert køb i det omfang det følger af lov om betalingstjenester, jf. pkt. 7.B.

Kunden hæfter ikke for andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af

en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode. Kunden vil dog altid hæfte, hvis kunden har handlet svigagtigt eller forsætligt i forbindelse med misbruget.

Se pkt. 7.B. for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester. Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester.

Kunden modtager kvittering pr. sms for alle enkeltstående køb med en værdi over 75 kr., for alle abonnementsbaserede tjenester uanset beløb, samt for alle tjenester og varer der ikke leveres direkte på mobiltelefonen. Prisen for kundens køb af indholdstakserede tjenester fremgår desuden af kundens specificerede regning, ligesom TDC tilbyder kunden adgang via elektronisk selvbetjening til løbende at følge forbruget.

TDC tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.A, herunder mulighed for spærring af indholdstakserede tjenester og mulighed for saldokontrol. Kunden har endvidere mulighed for månedsregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til TDC. TDC kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til TDC, jf. pkt. 20 i TDC's Generelle Vilkår.

5.G. YouSee Musik
YouSee Musik kan være inkluderet i abonnement på mobiltjenesten i visse abonnementsformer. Det fremgår af TDC's produktinformation for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til at benytte YouSee Musik. Hvis kunden har adgang til YouSee Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Musik kan fås ved henvendelse til TDC.

For kundens adgang til YouSee Musik gælder særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.

Ved brug af YouSee Musik via mobildatatjenester og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Musik anvender. Når musik streames, anvender YouSee Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter.

Erhvervskunder skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af YouSee Musik.

5.H. WiFi-opkald
WiFi-opkald (telefoni via trådløs internetforbindelse) kan være inkluderet i abonnement på TDC's mobiltjenester. Det fremgår af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform, om WiFi-opkald er inkluderet i abonnementet. Endvidere har kunden i visse tilfælde adgang til at indgå særskilt tillægsaftale om brug af WiFi-opkald.

WiFi-opkald giver kunden adgang til at modtage og foretage opkald – herunder opkald til 112 – via en vilkårlig WiFi-forbindelse i Danmark, som kundens mobiltelefon har adgang til. WiFi-opkald kræver brug af en dansk IP-adresse og kan ikke benyttes i udlandet. WiFi-opkald giver ikke adgang til at sende og modtage sms eller mms.

WiFi-opkald kan give forbedret indendørs samtalekvalitet, hvis radiosignalet fra TDC's offentlige mobilnet (mobildækningen), jf. pkt. 2, er begrænset inden døre – f.eks. som følge af bygningens konstruktion og isolering. Den oplevede samtalekvalitet ved brug af WiFi-opkald kan variere afhængig af antallet af samtidige brugere af WiFi-forbindelsen samt afstanden mellem WiFi-routeren og mobiltelefonen.

Opkald via WiFi-telefoni kan blive afbrudt, hvis kunden forlader WiFi-nettets dækningsområde, idet overdragelse af igangværende kald fra WiFi-net til TDC's offentlig mobilnet (handover) forudsætter 4G-dækning, jf. pkt. 2.

Der opkræves almindelige forbrugsafgifter (opkaldsafgift og minutafgift) for opkald via WiFi-telefoni. Hvis kundens abonnement inkluderer en vis mængde forbrug (talepakke eller Fri Tale), kan det inkluderede forbrug på samme måde benyttes til WiFi-opkald i Danmark.

Brug af WiFi-opkald forudsætter, at mobiltelefonen er beregnet til dette, og at mobiltelefonen er opdateret med software, der understøtter VoLTE og WiFi-opkald i TDC's mobilnet. Kunden skal selv aktivere WiFi-opkald på mobiltelefonen via telefonens indstillinger.

6. Mobildatatjenester
6.A. Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering
Kunden kan benytte TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 1 og 2, som giver kunden mobil internetadgang mv. Brugen af TDC's mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

Beregning og taksering af kundens forbrug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og efter de principper for intervaltaksering og eventuel inkluderet datapakke, som er beskrevet nedenfor. TDC anbefaler, at kun-

den er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internettet og mail og ved download af applikationer og opdateringer.

6.A.a. Forbrugstaksering af mobildata i Danmark
Kundens dataforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, medmindre andet er angivet i tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

6.A.b. Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming)
Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, jf. pkt. 3.B om roaming.

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. 1 kilobyte.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling

Hvis kunden er erhvervskunde beregnes og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. 1 kilobyte.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling.

Medmindre andet aftales, spærres kundens forbindelse automatisk for forbrug af mobildata i udlandet, når kunden har forbrugt mobildata i udlandet for 450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned (forbrugsloft). Når kundens forbindelse spærres for forbrug af mobildata i udlandet, har kunden mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af mobildata i udlandet.

6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester
TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester
I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af mobildatatjenester.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
B. Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til spredning af virus, spam, phishing eller lignende.
C. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
D. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller headerinformation.
E. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til mobildatatjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse til mobildatatjenester i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsige aftalen om mobildatatjenester uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

6.D. Driftssikkerhed og hastighed for mobildatatjenester
Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via mobildatatjenester.

Hastigheden ved brug af TDC's mobiltjenester afhænger i øvrigt af dækningen og den valgte abonnementsform, jf. pkt. 2. Hastigheden er afgørende for, hvor hurtig kundens adgang til internettet er, herunder hvor hurtigt kunden kan tilgå hjemmesider, downloade data osv.

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's mobildatatjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse eller indskrænke mulighederne for anvendelse af mobildatatjenester på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

A. at teste for eventuelt åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
C. at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
D. at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

7. Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet
7.A. SIM-kortet
Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftalen et SIM-kort (fysisk SIM-kort eller eSIM-kort), hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN-kode og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Kunden modtager PIN-koden og PUK-koden i forbindelse med modtagelsen af SIM-kortet. Korrekt indtastning af PIN-koden er en forudsætning for, at SIM-kortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN-kode. TDC anbefaler, at PIN-koden altid bruges. Indtastes PIN-koden forkert tre gange i træk, blokeres SIM-kortet. SIM-kortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK-koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet.

eSIM-kort kan kun anvendes på den terminal, som eSIM-kortet aktiveres på. Såfremt kunden efter aktivering ønsker at anvende en anden terminal, kan kunden mod særskilt betaling bestille et nyt eSIM-kort. Det samme gælder, såfremt kunden – eksempelvis ved genetablering af fabriksindstillingerne på terminalen – sletter eller deaktiverer eSIM-kortet.

Kunden skal straks meddele TDC (telefonnummer 70 70 90 90), hvis SIM-kortet bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der herefter foretages i forbindelse med abonnementet. TDC bekræfter skriftligt modtagelsen af meddelelse om SIM-kortets bortkomst mv., og at kortet er spærret.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, med de begrænsninger, som følger af lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9, jf. pkt. 7.B.

7.B. Lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9
§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforan-

staltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

...

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

8. Betaling
Hvis regningsbeløbet, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår, ikke overstiger 25 kr., er TDC berettiget til at overføre beløbet til næste opkrævning.

9. Opsigelse
Hvis kunden i et år i træk ikke har brugt mobiltjenesten på en måde, som medfører taksering over for kunden, kan TDC opsige abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

10. Ikrafttrædelse
Disse vilkår træder i kraft den 31. maj 2024.

Tillægsvilkår for TDC Erhverv IoT Netværk pulje: TDC Erhverv IoT DK Standard TDC Erhverv IoT DK Premium

November 2025

1. Tillægsaftalen
For aftaler om ovennævnte abonnementsform (herefter benævnt IoT Netværk) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for IoT Netværk forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen om IoT Netværk, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

IoT Netværk er et mobildataabonnement og indeholder bl.a. følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af TDC's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (datapulje), jf. pkt. 2.
- For aftaler om abonnementsformen TDC Erhverv IoT Netværk Standard gælder en reduceret hastighed på maksimalt 6/1 mbit og for aftaler om TDC Erhverv IoT Netværk Premium gælder fuld hastighed, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland (dataroaming til standardforbrugstakst), jf. pkt. 3.
- Mulighed for at tilkøbe en fast ip-adresse mod betaling, jf. pkt. 4.
- Ingen adgang til at benytte TDC's mobiltjenester til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).

Betaling for forbrug af sms, mms mv. takseres altid efter de gældende priser herfor og opkræves særskilt via regningen fra TDC.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for IoT Netværk og om mulighederne for at kombinere IoT Netværk med TDC's øvrige abonnementsformer mv. kan fås ved henvendelse til TDC.

IoT Netværk er personligt og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede kunde eller bruger.

2. Datapulje
En aftale om IoT Netværk giver kunden adgang til, mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned, at tilvælge en pulje mobildata (datapulje), som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge en bestemt mængde mobildata pr. måned i Danmark.

Datapuljer findes i følgende varianter:

- 200 GB pr. måned
- 500 GB pr. måned
- 1000 GB pr. måned

Den samlede datapulje kan deles blandt kundens brugere med abonnementet IoT Netværk. Forbruget opgøres pr. måned.

Datapuljen kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Kundens forbrug af data beregnes og takseres pr. påbegyndt 1 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af den samlede datapulje, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens IoT Netværk administrator. Når kunden har brugt den samlede datapulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over datapuljen beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele datapuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderlige datapuljer mod særskilt betaling som fast tilkøb.

Ubrugt data overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om IoT Netværk og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af data skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)
En aftale om IoT Netværk inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (data-roaming) til periodevise rejser til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Kunden kan bruge abonnementet uden for Danmark og EU i 30 sammenhængende dage. Hvis kunden i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært har forbrug udenfor Danmark og EU, spærres abonnementet for yderligere forbrug udenfor Danmark og EU. Spærring fjernes 14 dage efter, at kunden har haft forbrug i Danmark.

4. Tilkøb af fast ip-adresse
Ved indgåelse af aftale om ovenfor nævnte abonnementsformer gives kunden mulighed for at tilkøbe en fast ip-adresse.

Eventuel fast ip-adresse tilhører TDC Erhverv og stilles kun til rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

TDC har ret til at ændre kundens faste ip-adresse, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet, jf. pkt. 7 i TDC´s Generelle Vilkår. TDC informerer kunden om ændringer med et passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr m.v.

Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone)

Juli 2026

1. Tillægsaftalen
For aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone), at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone), at kunden abonnerer på en adgangsgivende mobildatatjeneste.

En aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) giver kunden adgang til at anvende Vodafones mobildatatjenester som nødforbindelse (backup-løsningen), hvis den adgangsgivende mobildatatjeneste (primærforbindelsen) er ude af drift.

TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) er et mobildataabonnement og indeholder bl.a. følgende:

- SIM-kort til opsætning i kundens udstyr som backup-løsningen, jf. pkt. 2.
- Adgang til at benytte et SIM-kort fra Vodafone i Danmark med adgang til 4G- og 5G-datahastigheder, jf. pkt. 3.
- Fast pris for abonnement og forbrug af mobildata i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet datapakke), jf. pkt. 4.
- SIM-kort spærret for tale, SMS og MMS. SIM-kortet er endvidere spærret for brug i udlandet (roaming).

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb af TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone), og oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

2. Udstyr og SIM-kort
Kunden får ved aftalens indgåelse udleveret et SIM-kort til brug for kundens adgang til at anvende Vodafones mobildatatjenester som backup-løsningen, jf. pkt. 1.

Det udleverede SIM-kort er ikke beskyttet med PIN-kode eller PUK-kode, jf. pkt. 5.

Kunden er selv ansvarlig for at anskaffe og drifte det udstyr som SIM-kortet anvendes med, herunder at håndtere failover og fallback i egen CPE-konfiguration mellem det primære og sekundære SIM-kort. Det er herudover kundens ansvar at sikre, at der aldrig forekommer samtidig trafik på det adgangsgivende abonnement og backup-løsningen.

SIM-kortet er spærret for tale, SMS og MMS.

Det tildelte nummer er udenlandsk og indgår ikke i den danske nummerplan. Som følge heraf kan TDC ikke tilbyde kunden hverken at foretage nummerportering import eller nummerportering eksport, jf. pkt. 4.B i Abonnementsvilkår for TDC's Mobiltjenester. Af samme årsag videregives nummeroplysningsdata om SIM-kortet ikke til nummeroplysningstjenester, jf. pkt. 4.C i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Det udleverede SIM-kort må kun anvendes som backupforbindelse til kundens primære forbindelse, jf. pkt. 1, og kun når kundens primære forbindelse er ude af drift. Hvis kunden anvender SIM-kortet til andre formål end backup-løsningen, herunder hvis kunden stiller tjenesten til rådighed for andre, er TDC berettiget til at afbryde eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det er en forudsætning for kundes brug af backup-løsningen, at der er mobildækning, hvor udstyret er placeret, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

I øvrigt gælder. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3. Mobildatahastighed
En aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) indebærer adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning og adgang til 5G datahastigheder i områder med 5G-dækning, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Adgangen er begrænset til en maksimal hastighed på 10Mbps. Hastigheden kan påvirkes af udefrakommende omstændigheder, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Du kan altid holde dig opdateret på den nuværende beregnede dækning og hastighed i dit område på tdc.dk/daekning. Den maksimale hastighed medfører ikke en garanteret mindstehastighed eller dækningsgaranti. TDC er i øvrigt ikke forpligtet af oplysningerne, som findes på dækningskortet.

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

4. Inkluderet Data
Aftalen om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) omfatter en vis mængde inkluderet data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data).

Den inkluderet data omfatter forbrug på op til 1 GB pr. måned. Ubrugte GB overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men det er herefter kundens ansvar at stoppe forbruget. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Såfremt TDC ikke afbryder eller begrænser muligheden for brug af tjenester, kan dette ikke anses som et afkald på TDC's ret hertil på et senere tidspunkt.

SIM-kortet og den aftalte datamængde må alene anvendes til brug for backup-løsningen, jf. pkt. 2. Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere, at aftalen bliver misbrugt, og dette forhold ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige aftalen om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) eller afbryde kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

5. Kundens ansvar og tyverispærring
Kunden skal straks meddele TDC, hvis det udleverede SIM-kort bortkommer, herunder med henblik på tyverispærring af SIM-kortet.

Kunden skal være opmærksom på, at TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) og dermed også kundens eventuelle MPLS-løsning kan anvendes mobilt og udenfor kundens lokation, herunder også i forbindelse med tyveri.

Kunden er selv ansvarlig for at implementere tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger f.eks. via ekstra firewall med henblik på del eller delvis afskærmning og beskyttelse af kundens netværk og it-systemer.

I øvrigt gælder pkt. 6.B og 7.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Vilkår for Selvbetjening Erhverv
Januar 2024

1. Tillægsaftalen
For aftaler om Selvbetjening Erhverv, der udbydes af TDC Erhverv A/S (herefter TDC) gælder følgende vilkår for Selvbetjening Erhverv i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går vilkårene for Selvbetjening Erhverv forud.

En aftale om Selvbetjening Erhverv omfatter følgende:

- Adgang til Selvbetjening Erhverv, der er en administrationsapplikation, der tilgås via internettet.
- Mulighed for at bruge Selvbetjening Erhverv med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter.
- Oprettelse af en eller flere administratorer, der får fuld adgang til at se og ændre de oplysninger, der findes om kunden og kundens engagement med TDC på Selvbetjening Erhverv.
- Mulighed for at administratoren kan oprette brugere og andre administratorer.
- Obligatorisk to-faktor login for alle med adgang til Selvbetjening Erhverv. To-faktor login betyder, at selvbetjeningsbrugeren udover det almindelige login til Selvbetjening, også skal godkende login (med de af TDC Erhverv valgte godkendelsesmetoder: e-mail, SMS, apps) for at få adgang til Selvbetjening Erhverv.

1.A. Elektronisk ordrebekræftelse via E-boks
Det er en forudsætning for kundens aftale om Selvbetjening Erhverv, at kunden ved bestillingen accepterer, at TDC uanset Generelle vilkår punkt 1 og 1.A, kan fremsende ordrebekræftelsen for aftalen om Selvbetjening Erhverv til den e-Boks, som er tilknyttet kundens CVR-nummer.

Kundens adgang til e-Boks forudsætter, at kunden har tilsluttet sig e-Boks og i e-Boks godkendt vilkår for e-Boks.

Ordrebekræftelsen, som kunden modtager via e-Boks, har samme juridiske retsvirkning, som hvis den var modtaget som almindelig post.

2. Aftalens parter
Parterne i denne aftale om Selvbetjening Erhverv er kunden og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn og adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer. Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give TDC meddelelse herom.

Kunden udpeger en fysisk person som administrator.

Kunden skal til enhver tid over for TDC have udpeget mindst én administrator.

Det fremgår af TDC's skriftlige ordrebekræftelse, der sendes til e-Boks, jf. punkt 1.A., hvem kunden har udpeget som administrator. Sammen med ordrebekræftelsen modtager kunden en adgangskode, som sammen med et af administratoren valgt brugernavn skal benyttes for at opnå adgang til Selvbetjening Erhverv.

3. Kundens forpligtelser
Kunden skal anvende betryggende administrative og ledelsesmæssige procedurer. Kunden skal herunder indrette sine systemer på en sådan måde, at risikoen for misbrug minimeres.

Kunden indestår for, at administratoren overholder følgende krav:

a. Den af TDC til administratoren udstedte administratoradgang må ikke anvendes af andre end administratoren.
b. Administratoren skal opbevare alle oplysninger, informationer, koder eller andet udleveret af TDC fortroligt.

Administratoren skal spærre en brugers adgang til Selvbetjening Erhverv straks efter at have modtaget anmodning herom fra brugeren. Hvis forholdene tilsiger det eller der er mistanke om at en udstedt adgang er kompromitteret eller ikke længere er sikker, skal administratoren af egen drift straks spærre adgangen.

Administratoren skal straks spærre brugerens adgang, når brugeren ikke længere er tilknyttet kunden, eller når den information som ligger til grund for adgangen ikke længere stemmer overens med de faktiske forhold.

4. Ændringer af Selvbetjening Erhverv
TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Selvbetjening Erhverv for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. TDC tilstræber at informere administratoren om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har

væsentlig betydning for kundens brug af Selvbetjening Erhverv.

5. Misligholdelse
Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtigelser i henhold til aftalen, kan den anden part helt eller delvist ophæve aftalen.

Som væsentlig misligholdelse fra kundens side anses blandt andet:

A. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 2.
B. Kunden lever ikke op til sine forpligtelser efter pkt. 3.
C. Kunden har forfalden gæld til TDC.
D. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

6. Erstatningsansvar
TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Selvbetjening Erhverv i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at Selvbetjening Erhverv ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

7. Force majeure
TDC er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 6, såfremt afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere.

8. Overdragelse
TDC kan til enhver tid overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter aftalen til tredjemand.

Kunden har ikke ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter aftalen til tredjemand uden TDC's forudgående skriftlige samtykke.

9. Opsigelse
Aftalen kan af hver af parterne opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

TDC kan opsige aftalen uden varsel, hvis kundens øvrige engagement med TDC ophører.

I tilfælde af aftalens ophør er kunden forpligtiget til at opretholde sine forpligtigelser i henhold til aftalen over for brugerne så længe de af kunden udstedte adgange til Selvbetjening Erhverv fortsat kan anvendes af brugerne.

10. Ændring af vilkår
TDC kan ændre disse vilkår med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne varsles ved fremsendelse af en e-mail til administratoren.

11. Tvister
I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC.

Tvister kan af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

12. Ikrafttrædelse
Disse vilkår træder i kraft den 17. januar 2024.

Har du brug for hjælp?

Når du henvender dig, kan du med fordel have dit CVR-nummer eller din ordrebekræftigelse klar.

Du kan ringe til os på **70 70 90 90**
eller finde svar på **www.tdc.dk**

TDC Erhverv A/S
Teglholmsgade 1
2450 København SV

TDC Erhverv

TDC Erhverv A/S, CVR 40075291, 7239-2635, CU-809