

TDC Erhvervs Handelsbetingelser - for salg af hardware og tilbehør

Juli 2026

1. Aftaleindgåelsen

Disse handelsbetingelser gælder for TDC Erhvervs salg af varer.

Aftaler om køb af produkter hos TDC Erhverv (herefter TDC) anses for endeligt indgået, når køber modtager en ordrebekræftelse på købet.

Ved modstrid mellem TDC's øvrige vilkår går disse særskilte handelsbetingelser forud.

2. Priser og bestilling

Alle priser er angivet i danske kroner ekskl. moms, afgifter leverings- og håndteringsomkostninger mv, medmindre andet specifikt fremgår.

TDC er berettiget til at begrænse salg af kampagne- eller tilbudsvare, herunder fx begrænse mængden af det tilladte indkøb af en bestemt vare.

TDC er omfattet af reglerne om omvendt betalingspligt for moms ved indenlandsk handel mellem to danske virksomheder. For produkter omfattet af omvendt betalingspligt for moms ved indenlandsk handel, er Køber pligtig til at svare moms efter de til enhver tid gældende regler, hvorfor TDC ikke opkræver moms for disse produkter. De omfattede produkter fremgår tydeligt og separat på TDC's faktura til køber med påtegning om "omvendt betalingspligt, køber afregner momsen" eller tilsvarende. Omvendt betalingspligt for moms omfatter mobiltelefoner, integrerede kredsløbsanordninger, spillekonsoller, tabletpc'er og bærbare computere. Såfremt det efterfølgende skulle vise sig, at de solgte produkter ikke er omfattet af omvendt betalingspligt forbeholder TDC sig ret til at efteropkræve moms på solgte produkter. Køber indestår overfor TDC for, at momsen afregnes efter pågældende regler.

Smartphones, tablets, computere og harddiske (lagringsmedier) er pålagt blankmedievederlag, som kompensation for den lovlige privatkopiering. Vederlaget pålægges kun salg til privat eller virksomheder som videresælger lagringsmediet til private. Hvis man som erhvervskunde ønsker at indkøbe lagringsmedier til erhvervsformål, skal man for at blive fritaget for blankmedievederlaget være godkendt af Copydan KulturPlus. Som forhandler af lagringsmedier er TDC forpligtet til at opkræve blankmedievederlag og indbetale til Copydan for alle kunder, som ikke er godkendt af CopyDan KulturPlus. Et salg af et lagringsmedie pålægges således blankmedievederlag i henhold til gældende takster, medmindre, at kunden oplyser godkendelsesnummer til TDC.

3. Betaling og gebyrer

Betaling kan ske via bankoverførsel eller ved brug af Dankort, Visa/Dankort,

Visa, Mastercard eller Eurocard.

Betaling via kreditkort er underlagt kortudsteders betingelser for anvendelse.

For køb foretaget på hjemmesiden <https://tdc.dk/shop> kan betaling udelukkende ske ved brug af Dankort, Visa/Dankort, Visa, MasterCard eller Eurocard.

Ved køb foretaget på hjemmesiden <https://tdc.dk/shop> trækkes beløbet fra bestillingen, når ordren accepteres.

Betaling skal ske senest den dato ordrebekræftelsen eller fakturaen angiver som den sidste rettidige betalingsdag ("forfaldsdag")

Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er TDC berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen med 2% pr. påbegyndt måned. Derudover vil der blive pålagt et opkrævningsgebyr/rykkergebyr på 100 kr.

Udskydes levering på grund af købers forhold, er køber – medmindre TDC skriftligt har meddelt køber andet- desuagtet forpligtet til at foretage enhver betaling til TDC, som om levering var sket til aftalt tid.

Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod TDC, som ikke er skriftligt anerkendt af TDC, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Rabatter af enhver art ydes kun på betingelse af rettidig betaling.

4. Levering

LEVERING af vare:

Medmindre andet aftales skriftligt med TDC sker levering sker alene i Danmark – eksklusive Grønland og Færøerne.

Køber betaler eventuelle leveringsomkostninger.

Levering anses for sket ved overdragelse til fragtmand med henblik på produktets videresendelse til køber.

Klager over transportskader skal rettes til transportselskabet.

Medmindre andet aftales selvstændigt med TDC eller fragtmand, placerer fragtmand efter eget skøn varer ved kantsten, i postkasse, i reception eller tilsvarende placering. Særlige leveringskrav, herunder ekspreslevering, tidsbestemt levering eller levering uden for normal arbejdstid, forudsætter særskilt aftale og kan medføre yderligere omkostninger for Kunden.

Ved mangelfuld eller forsinket levering skal Kunden kontakte TDC uden unødigt ophold.

5. Returret

Når TDC har udstedt en bekræftelse for købet, kan ordren ikke ændres eller annulleres, medmindre dette er aftalt med TDC.

Produkter tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale med TDC. Af aftalen fremgår, hvilket produkt der kan returneres samt til hvilken pris produktet krediteres.

Ved returnering af produktet skal kopi af købsbevis samt skriftlig returaftale med TDC vedlægges.

Såfremt returret aftales afholder køber samtlige omkostninger forbundet med produktets returnering, ligesom risikoen for varen forbliver hos køber, indtil TDC har bekræftet, at produktet er modtaget i mangelfri stand. Returretten er betinget af, at produktet returneres ubrugt, i mangelfri stand og mængde og i original ubrudt emballage

6. Reklamationsret

Reklamationsretten kan udelukkende gøres gældende overfor TDC. Købers reklamationsret svarer til de til enhver tid gældende regler for reklamationsret fra TDC's underleverandører, hvilke er specificeret i pkt. 6.1. Køber kan ikke påberåbe sig nogen yderligere reklamationsret.

Reklamation skal foretages inden rimelig tid og senest 8 dage efter at manglen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamerer køber ikke rettidigt, bortfalder købers ret til at gøre manglen gældende.

Reklamation vedrørende mobilprodukter kan ske ved at kontakte TDC på tlf.: 70227021 eller via mail: 70227021@tdcerhvervscenter.dk. Reklamation vedrørende øvrige produkter kan ske ved at kontakte TDC på tlf.: 44358000 eller via mail: kundecenteret@tdc.dk. Endvidere kan alle reklamationer foretages via TDC's hjemmeside på følgende link www.tdc.dk/kundeservice/generelhjaelp/reparation-af-mobiltelefon: Ved reklamation skal mangler oplyses og gyldigt købsbevis fremvises/vedlægges.

TDC er efter eget skøn berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning inden for rimelig tid. Såfremt TDC foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, er køber uberettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning som følge af manglen. TDC er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/omleveringer.

Sker omlevering eller afhjælpning ikke rettidigt, kan køber hæve aftalen for så vidt angår det mangelfulde produkt eller kræve et forholdsmæssigt afslag. Reklamationsretten kan ikke gøres gældende, såfremt køber har anvendt det

leverede forkert, herunder tilsidesat retningslinjer fra TDC eller TDC's underleverandører, herunder brugervejledninger, eller såfremt køber eller tredjemand uden TDC's samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i produktet.

Konstaterer TDC, at et produkt, der reklameres over, er mangelfrit, er TDC berettiget til at fakturere omkostninger afholdt af TDC i forbindelse med test og fejlsøgning.

TDC kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tabte data i telefoner eller andet udstyr, som følge af afhjælpning, herunder indlevering til reparation.

6.1 Reklamationsret fra TDC's underleverandører:

Producent	Enhed	Batteri	Lader	Andet tilbehør
Apple	12 mdr.	-	12 mdr.	12 mdr.
Huawei	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.
Motorola	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Nokia	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	3 mdr.
Samsung	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Sony	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Doro	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Ruggear	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.
Emporia	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.
OnePlus	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.

For underleverandører, der ikke er nævnt ovenfor, gælder en reklamationsfrist på 14 dage.

For visse underleverandører kan kunden som led i bestillingen tilkøbe en udvidet reklamationsret eller garanti. Oplysninger om de til enhver tid værende muligheder for tilkøb af udvidet reklamationsret eller garanti kan fås ved henvendelse til TDC.

I tilfælde, hvor kunden ikke forventer at tage de indkøbte varer i brug inden for reklamationsfristen, anbefaler TDC, at kunden ved modtagelsen kontrollerer varernes funktionalitet inden reklamationsrettens udløb.

7. Force Majeure

Hverken TDC eller køber skal anses ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold uden for parternes kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke, lockout. Dette også være sig gældende ved situation, der rammer TDC's underleverandører.

I tilfælde af Force Majeure suspenderes parternes rettigheder i en periode indtil i alt 90 dage, hvorefter hver part er berettiget til at ophæve aftalen for den del af aftalen, der er berørt af Force Majeure.

8. Forbehold

TDC forbeholder sig ejendomsretten til produktet, så længe der ikke er modtaget fuld betaling. Indtil overdragelse af ejendomsretten skal det solgte vedligeholdes og opbevares forsvarligt.

9. TDC's ansvar

TDC er ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, hvori TDC's produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af købers produkter indgår.

TDC er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes forhold hos fragtfører, underleverandører, force majeure eller Kundens egne forhold

TDC's eventuelle erstatningsansvar, uanset grundlag, herunder ved fejl, mangler, forsinkelse, produktansvar mv. begrænser sig til tilfælde, hvor TDC bevises at have udvist forsæt eller grov uagtsomhed og omfatter ikke indirekte tab af nogen art, det være sig driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tabt avance, tab af data, tab af goodwill mv.

TDC's eventuelle erstatningsansvar er under alle omstændigheder uanset ansvarsgrund, beløbsmæssigt maksimeret til 50 % af det samlede vederlag i henhold til den aftale, som misligholdes, bortset fra, hvis der i tilfælde af produktansvar er tale om personskader.

Ansvarsfraskrivelserne og begrænsningerne under dette punkt gælder også TDC's eventuelle produktansvar som mellemhandler. I den udstrækning TDC måtte blive pålagt et produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde TDC skadesløs i samme omfang, som TDC's ansvar er begrænset.

10. Tvister

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem parterne skal enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Tvisten kan af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

11. Kontakt

TDC Erhverv
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR nr.: 40075291

Ved henvendelser om mobilprodukter kontaktes TDC på tlf. 70 22 70 21 eller via mail på 70227021@tdcerhvervscenter.dk.

Ved henvendelser om øvrige produkter kontaktes TDC på tlf. 44 35 80 00 eller via mail på kundecenteret@tdc.dk.