Hjælpevejledning - Omstilling og Fler-part

Powered by guidde



I denne hjælpevejledning viser jeg dig, hvordan du kan omstille opkald direkte og præsenteret. Der tages udgangspunkt i, at den indbyggede softphone er aktiveret i webklienten.

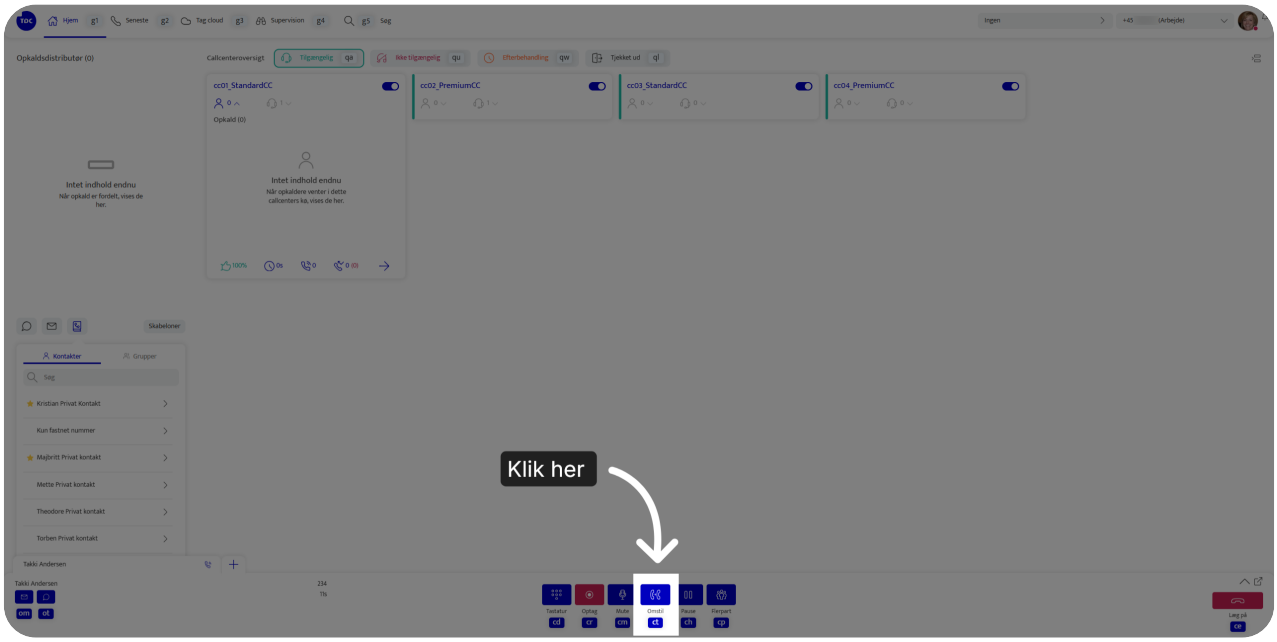
01 Intro

Vi vil gennemgå, hvordan du bruger webklienten til at omstille opkald til dine kollegaer.



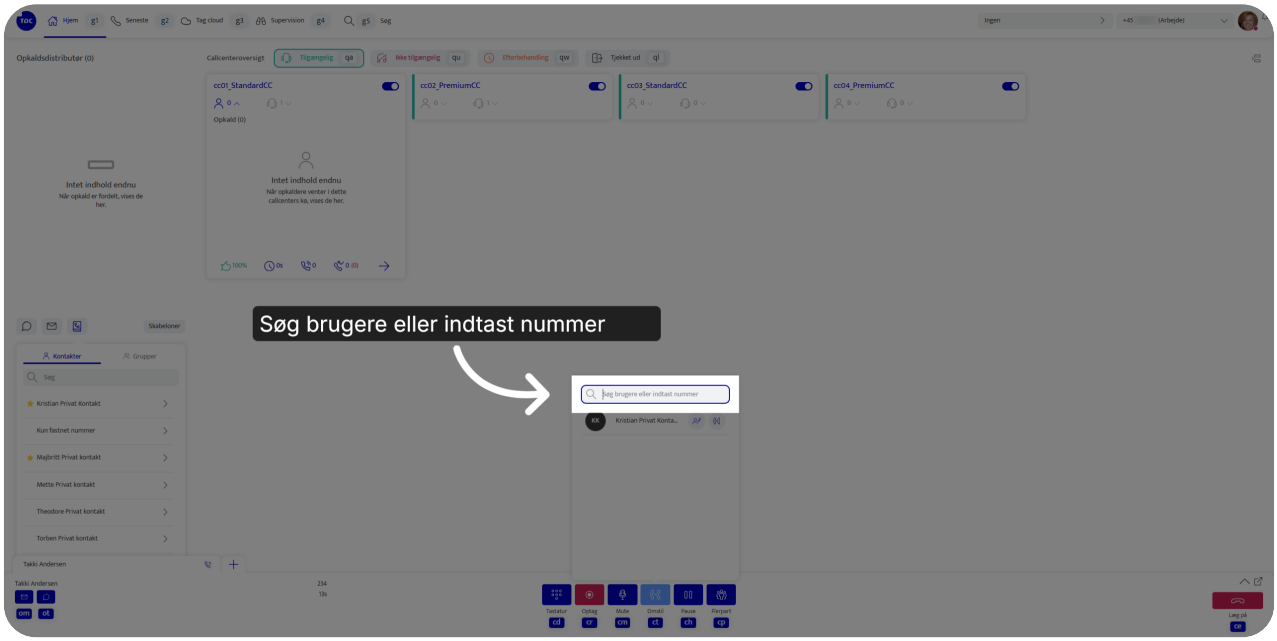
02 Igangværende opkald - der kan klikkes på omstil knappen

Når du har et aktivt opkald, og du gerne vil omstille, har du flere måder at gøre det på. Du kan for eksempel klikke på omstil eller bruge genvejstasten "c t".



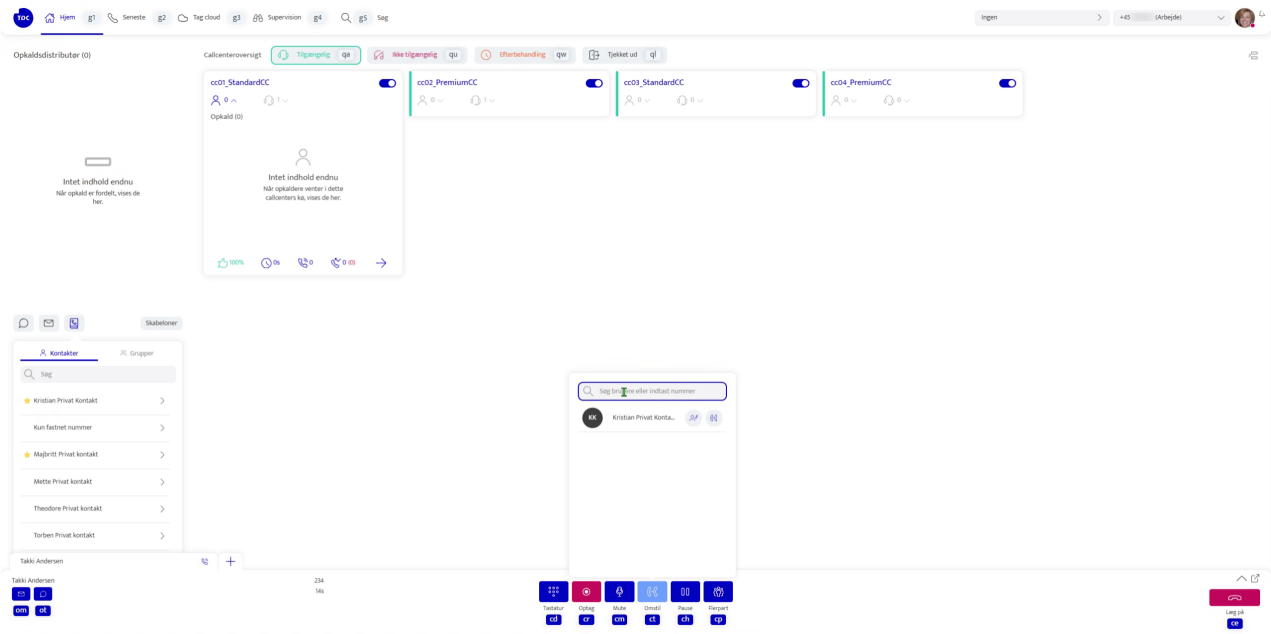
03 Omstil - Søgning

Klik på "Søg brugere eller indtast nummer" for at finde en specifik bruger eller telefonnummer.



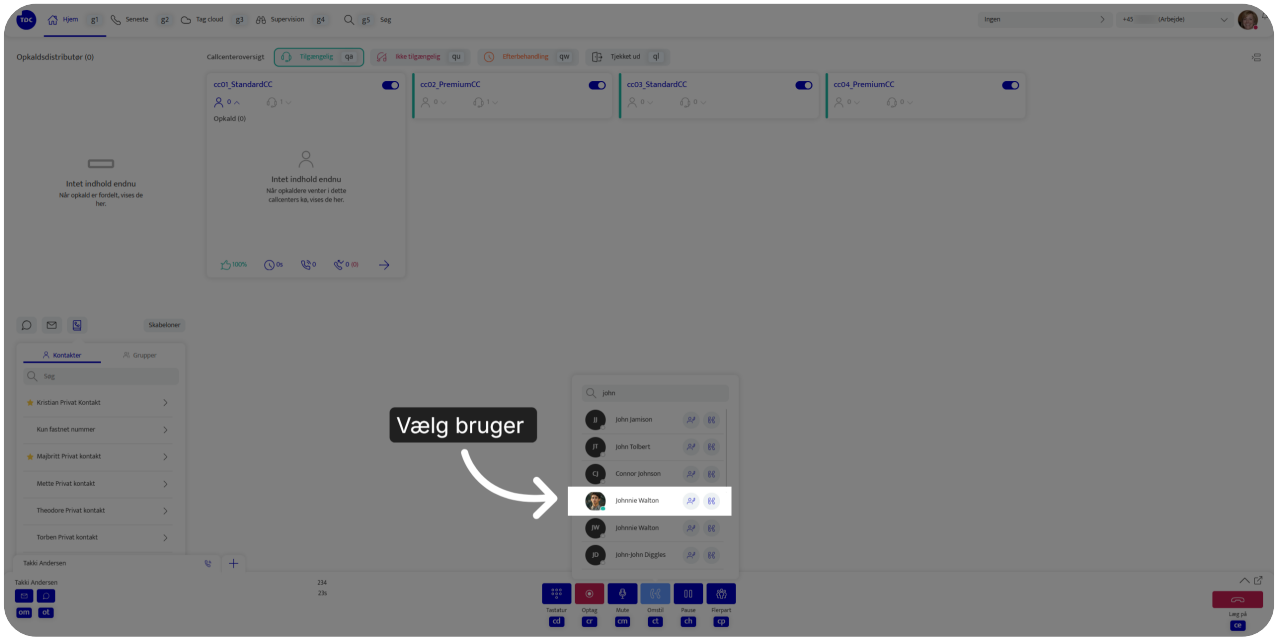
04 Omstil - Søg efter John

I denne hjælpevejledning søger jeg efter min kollega Johnnie ved at indtaste "John."



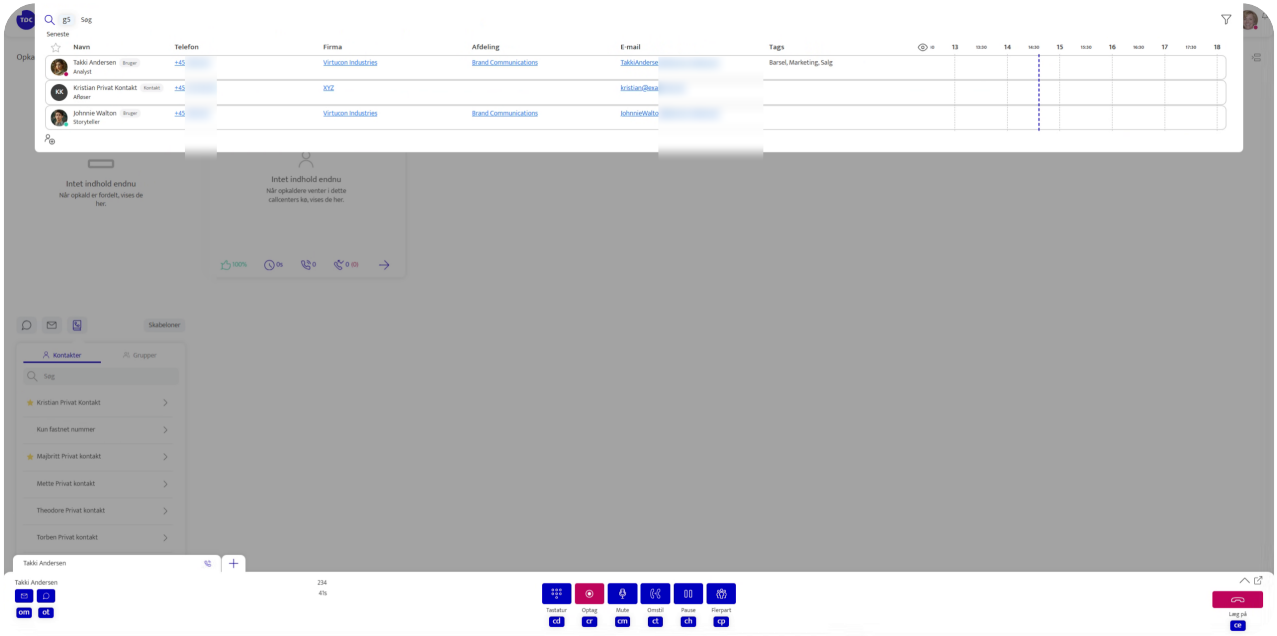
05 Omstil - Vælg bruger Johnnie Walton - Præsenteret eller Blind

Så vil der vises en liste af personer, der matcher det, jeg har søgt på, og jeg kan se "Johnnie Walton". På Johnnie er der 2 knapper, hvor jeg kan vælge mellem at omstille det aktive opkald præsenteret eller direkte til Johnnie.



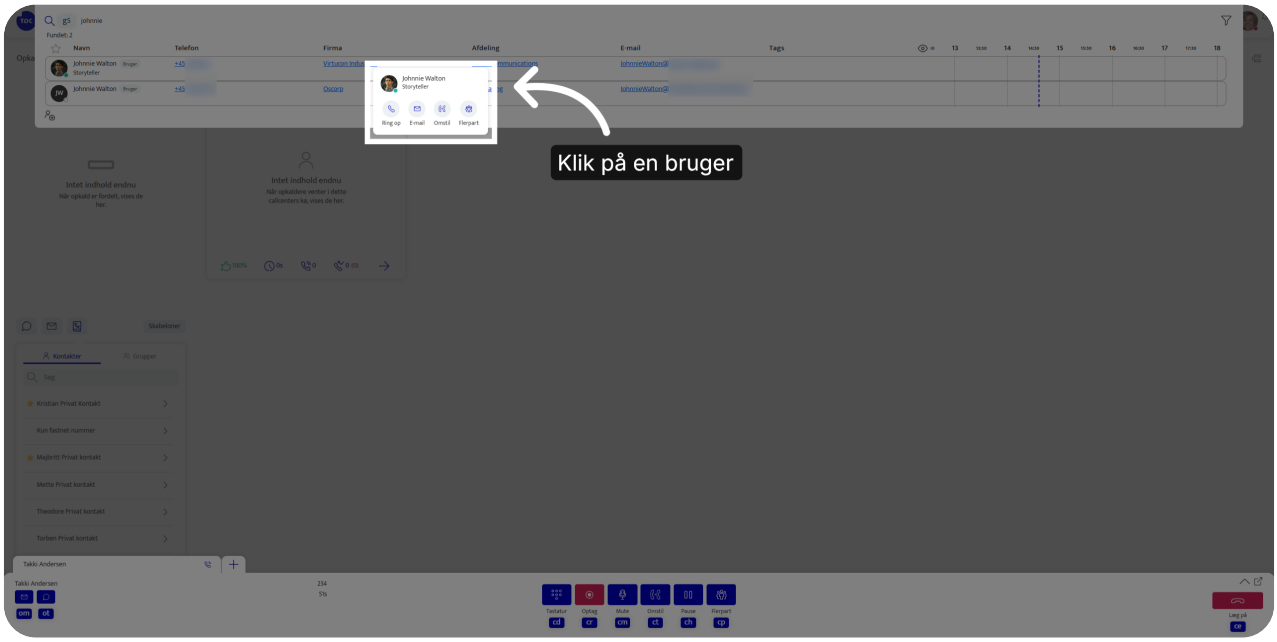
06 Indtast Søgeord

Jeg kan også i den globale søgning søge efter Johnnie, som her.



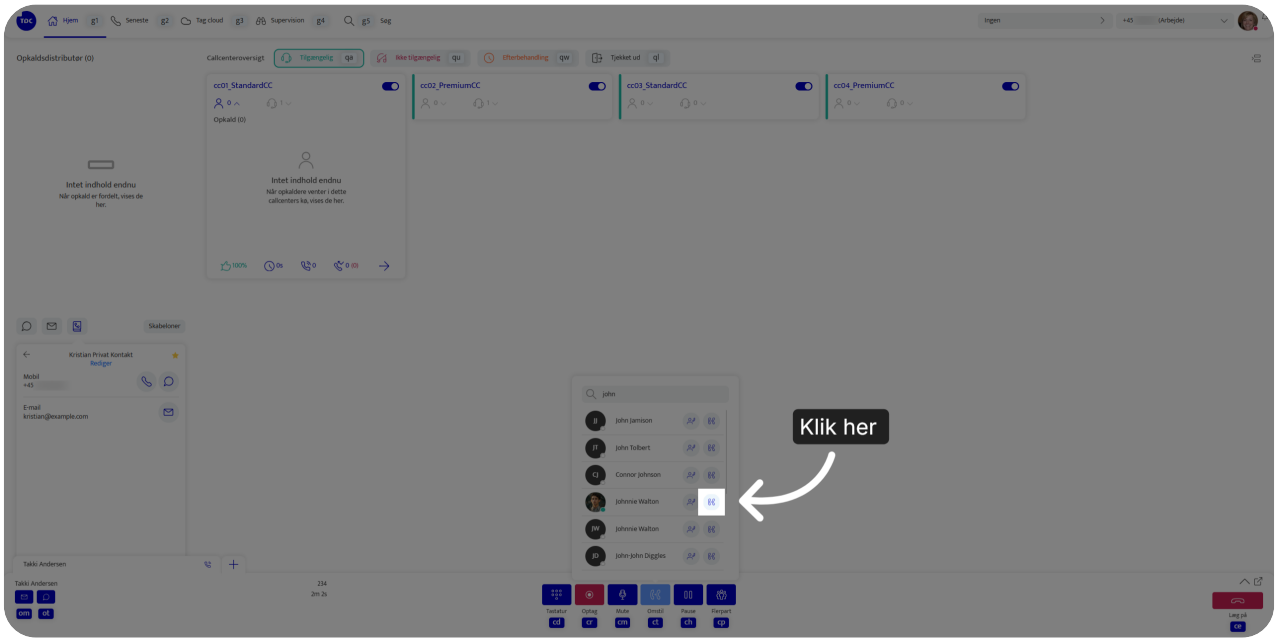
07 Vælg Rolle

Og når jeg klikker på Johnnie, får jeg mulighed for blandt andet at ringe op til Johnnie og derefter gennemføre en præsenteret omstilling.



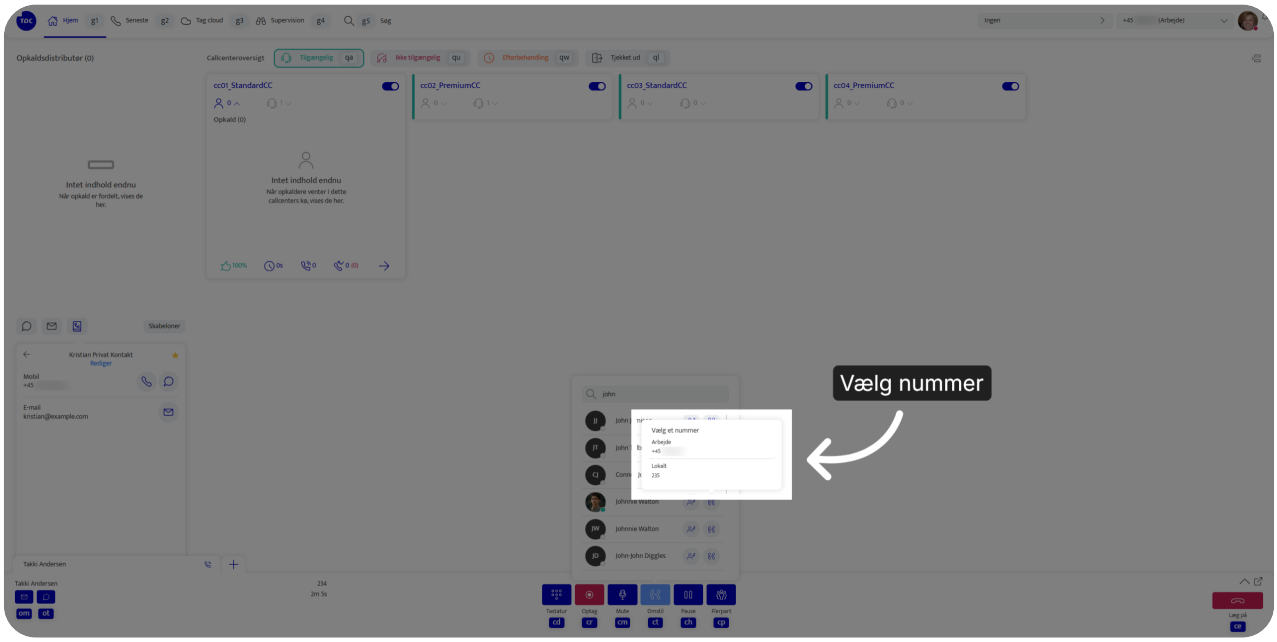
08 Åbn Handling

Hvis vi lige går tilbage til det aktive opkald, hvor jeg har søgt Johnnie frem igen, kan jeg omstille det aktive opkald direkte til Johnnie ved at trykke på denne knap her.



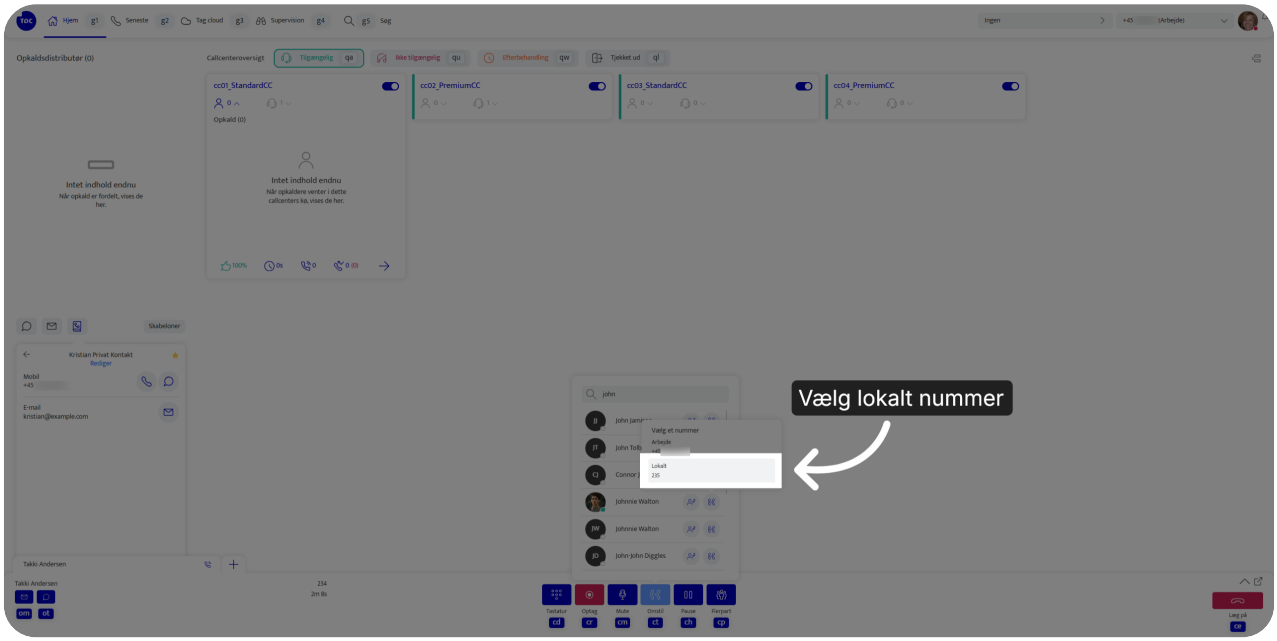
09 Vælg Nummer

Da Johnnie har flere numre, vil jeg få vist en liste over alle hans numre, som jeg kan vælge at omstille direkte til.



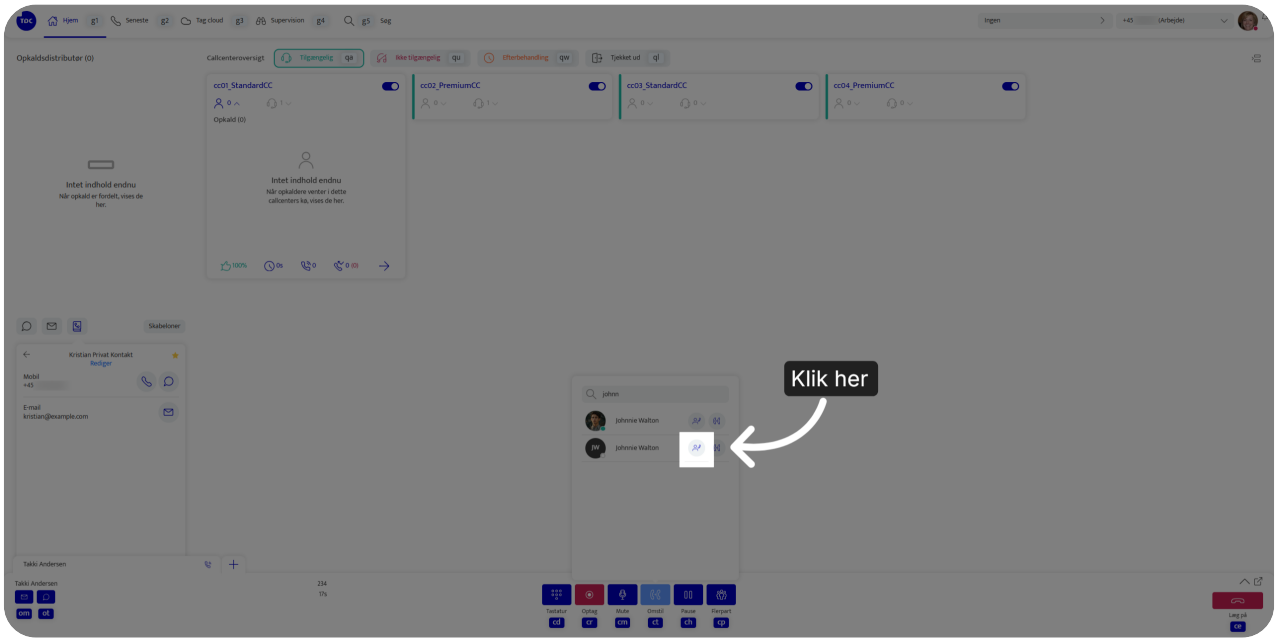
10 Vælg Lokalt Nummer

I dette eksempel kan jeg blot omstille direkte til hans lokalnummer.



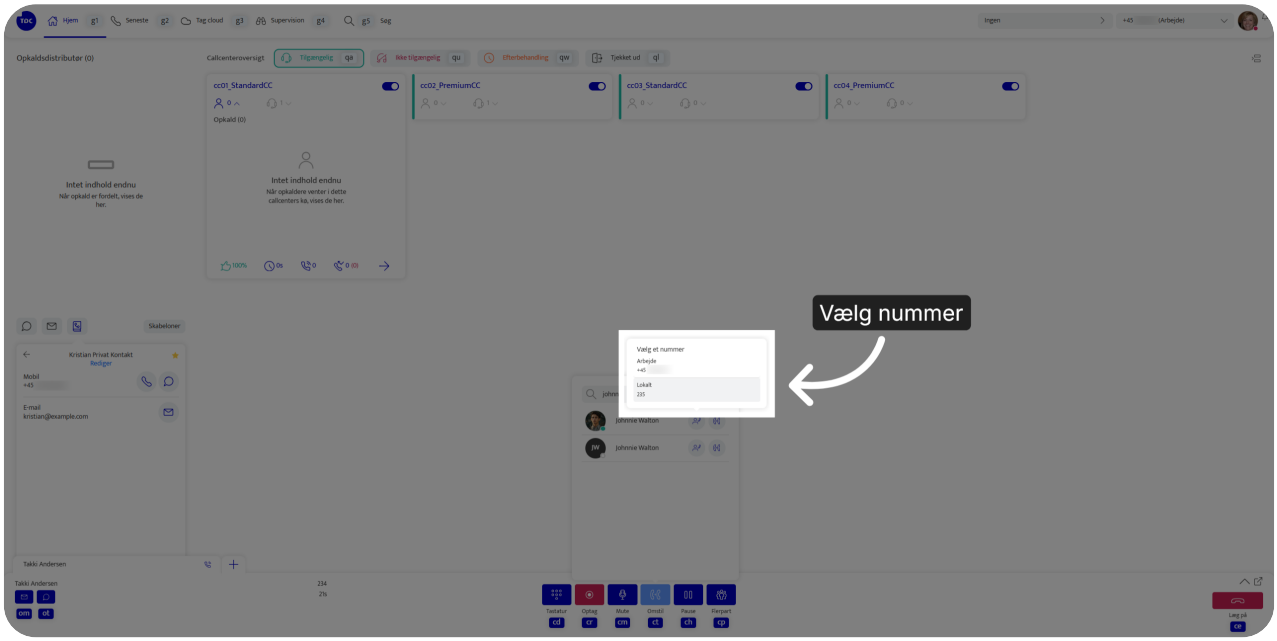
11 Vælg Bruger

Hvis jeg derimod hellere vil lave en præsenteret omstilling til Johnnie, kan jeg klikke på den anden knap her.



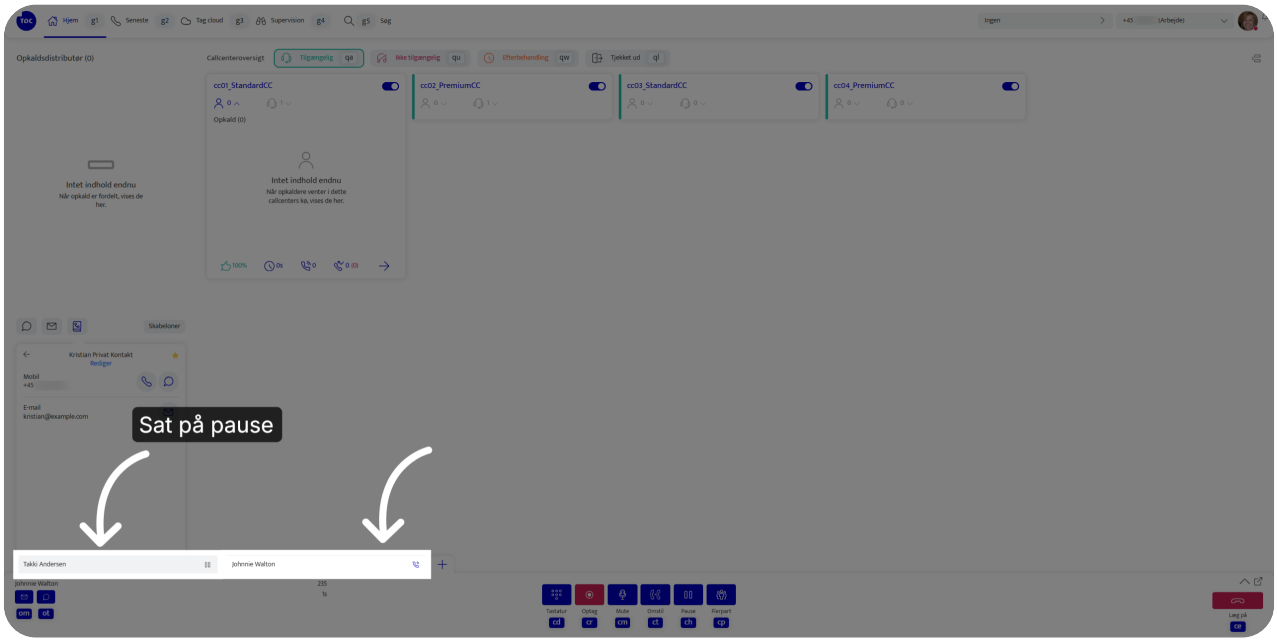
12 Vælg Nummer

Som før vil jeg have muligheden for at vælge, hvilket nummer jeg vil ringe til.



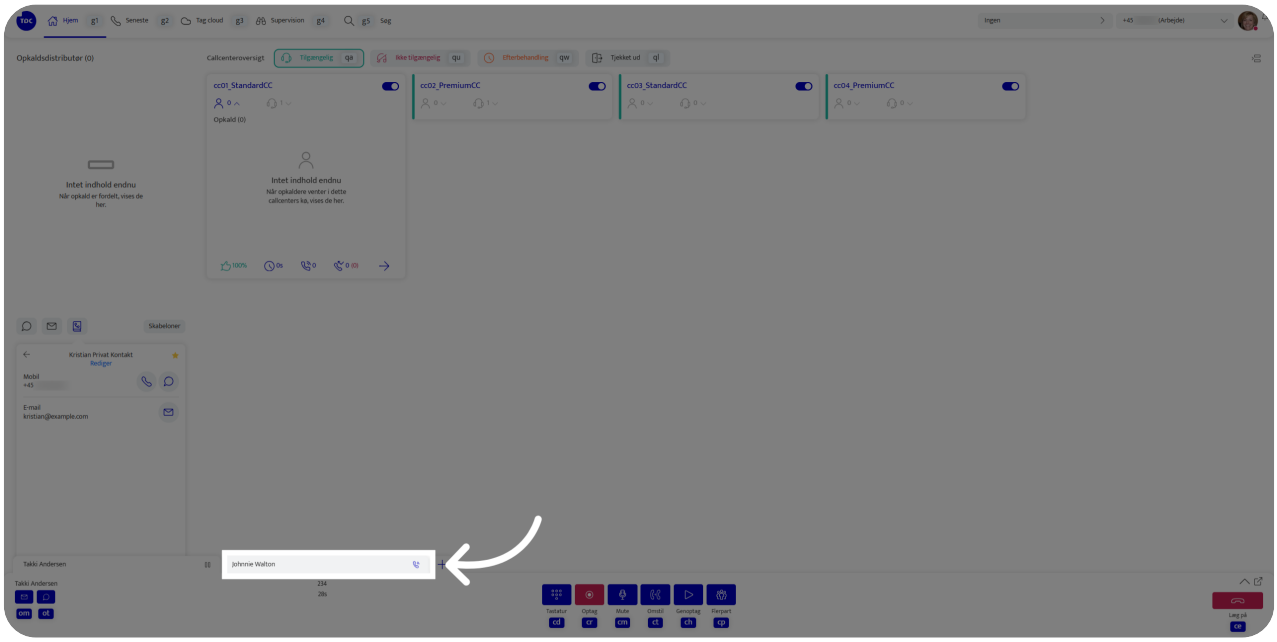
13 Vælg Kontakt

Når jeg har valgt et af Johnnies numre, vil der blive lavet et nyt opkald til Johnnie på det nummer, og det aktive opkald vil blive pauset, som du kan se her.



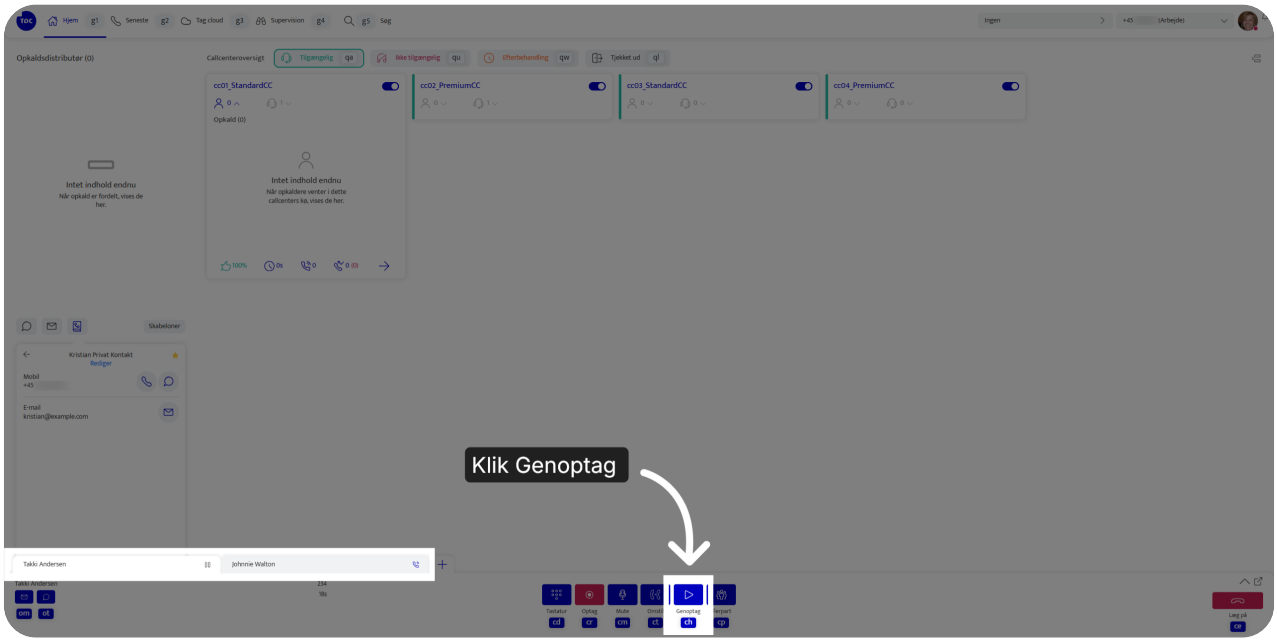
14 Vælg Bruger

Når Johnnie har besvaret opkaldet, kan vi tale med ham og finde ud af, om han ønsker at snakke med Takki.



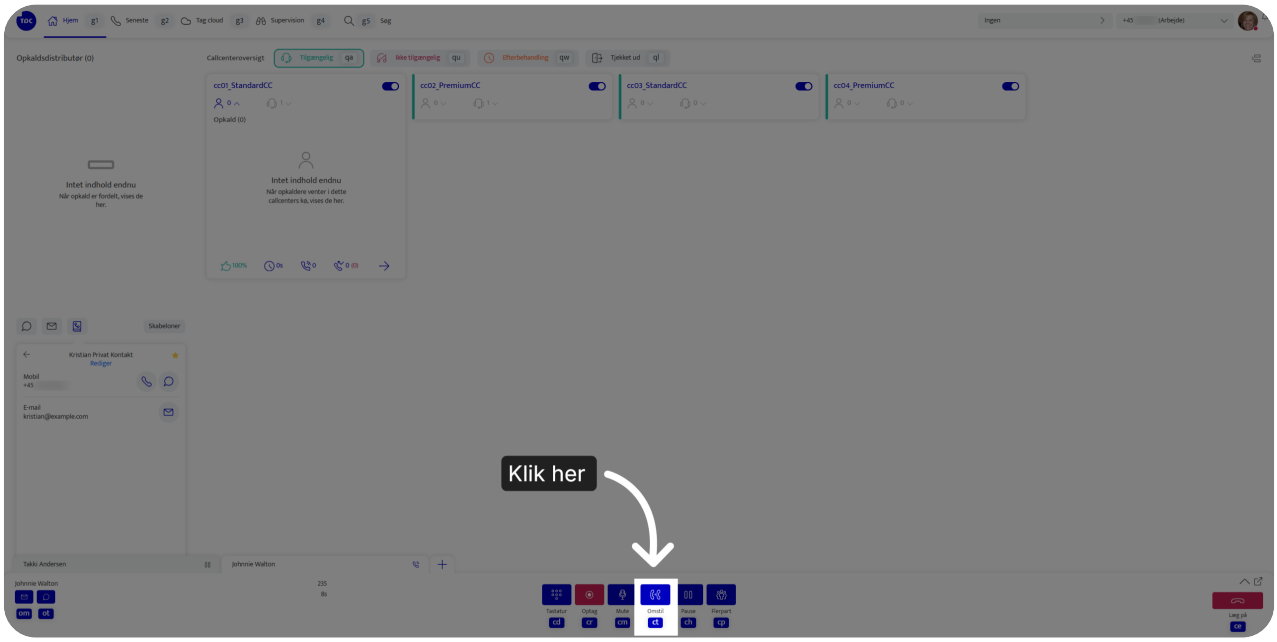
15 Afspil Handling

Du kan skifte mellem dine opkald her og klikke på knappen for Genoptag / pause, hvis du vil tilbage og tale med Takki, før du gennemfører omstillingen.



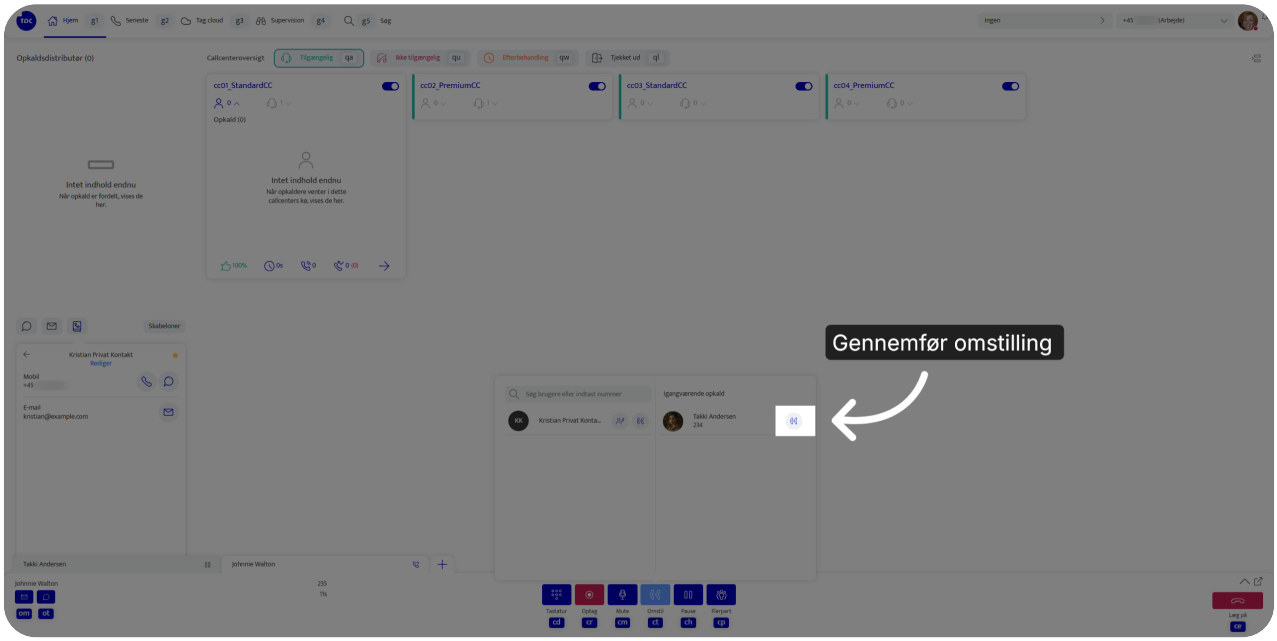
16 Åbn Handling

Når vi har fundet ud af, om Johnnie vil snakke med Takki, kan vi igen klikke på omstillingsknappen her.



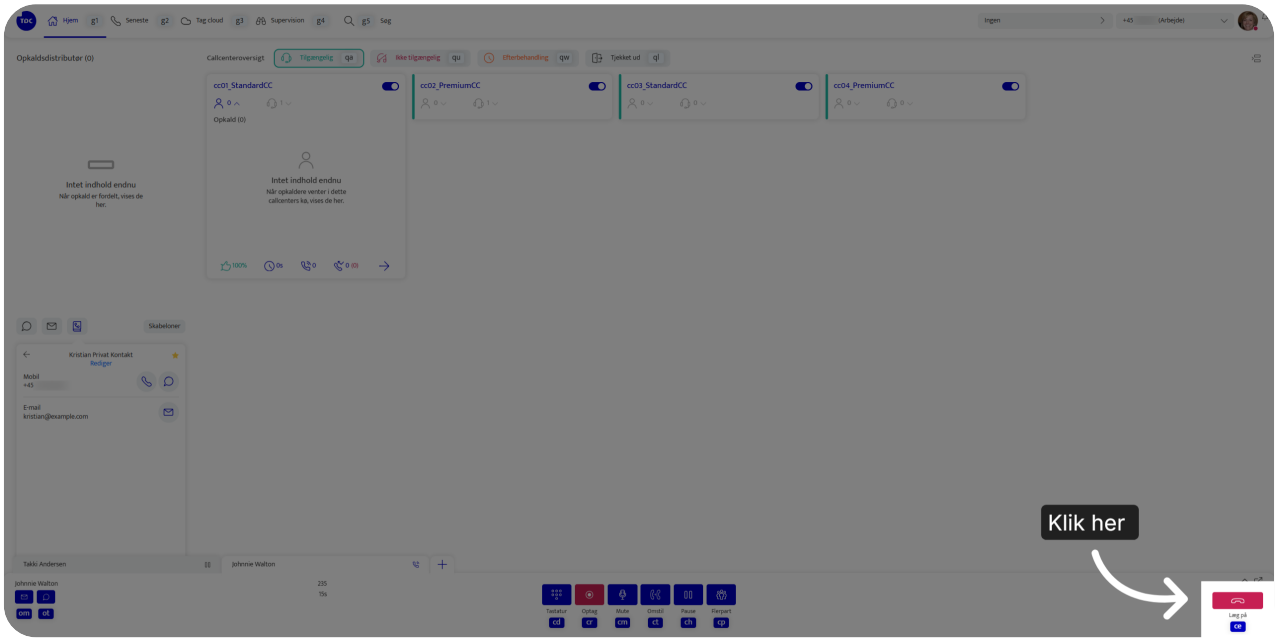
17 Vælg Kontakt

og klikke på gennemfør omstillings knappen her.



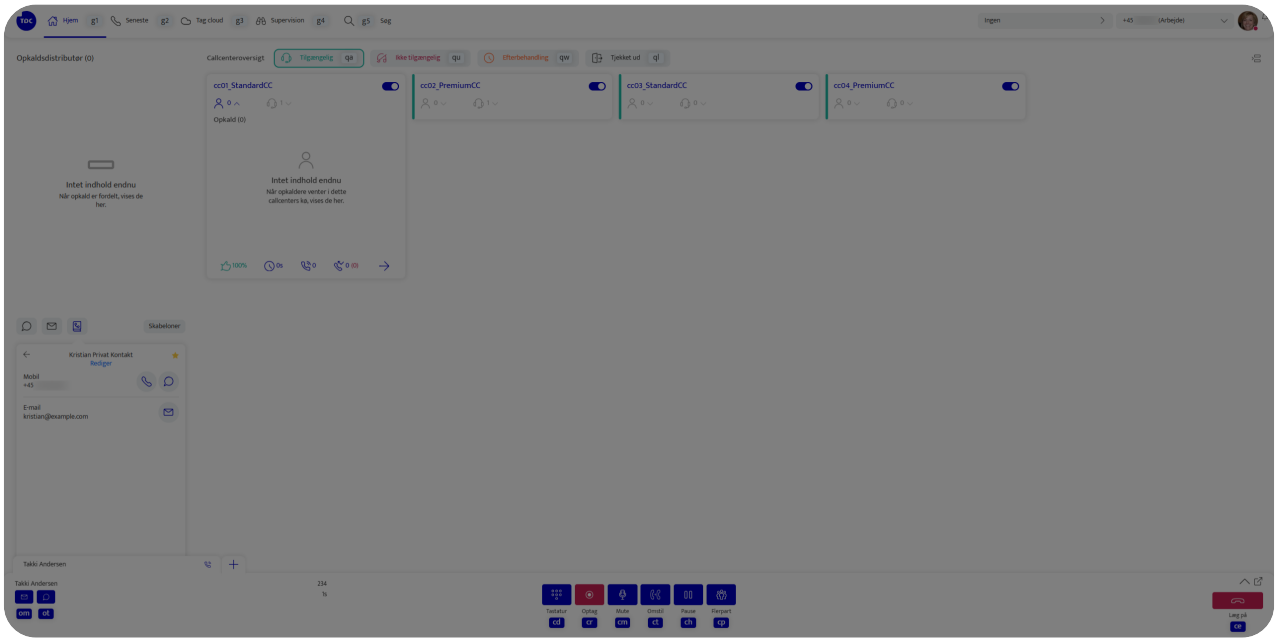
18 Åbn Handling

Eller vi kan fortryde den præsenterede omstilling til Johnnie ved, at jeg afslutter opkaldet her.



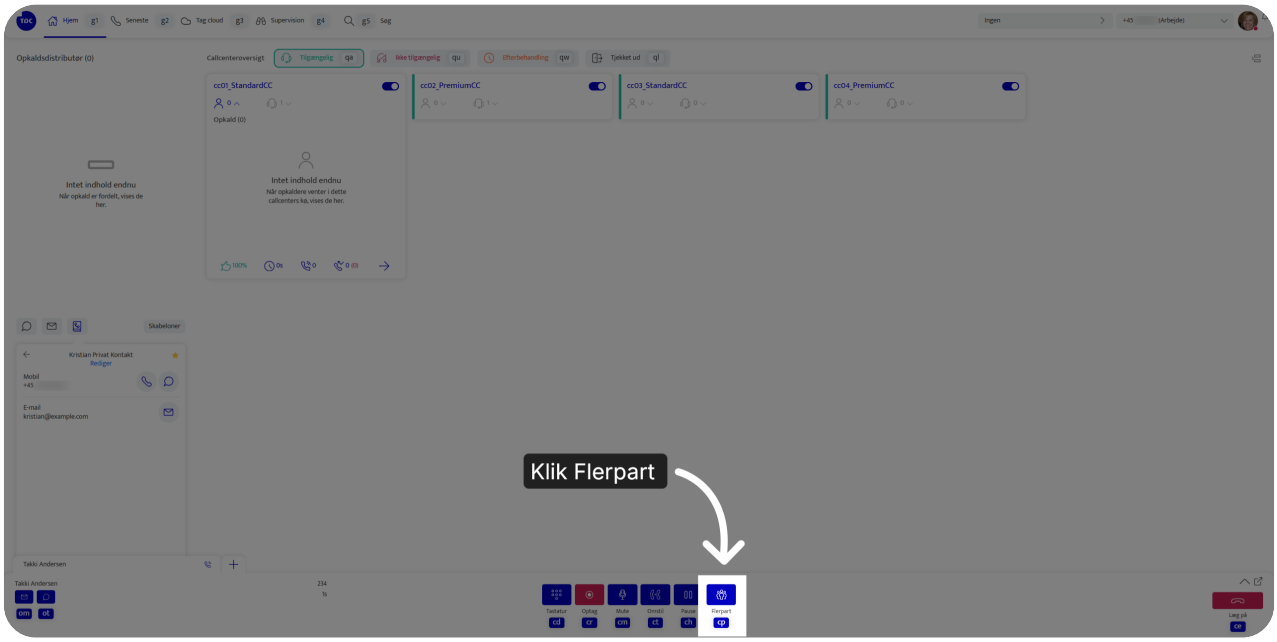
19 Åbn Brugeroversigt

Lad os også kort gennemgå flerpart. Flerpart kan du bruge, hvis du gerne vil tale med modparten og din kollega på samme tid.



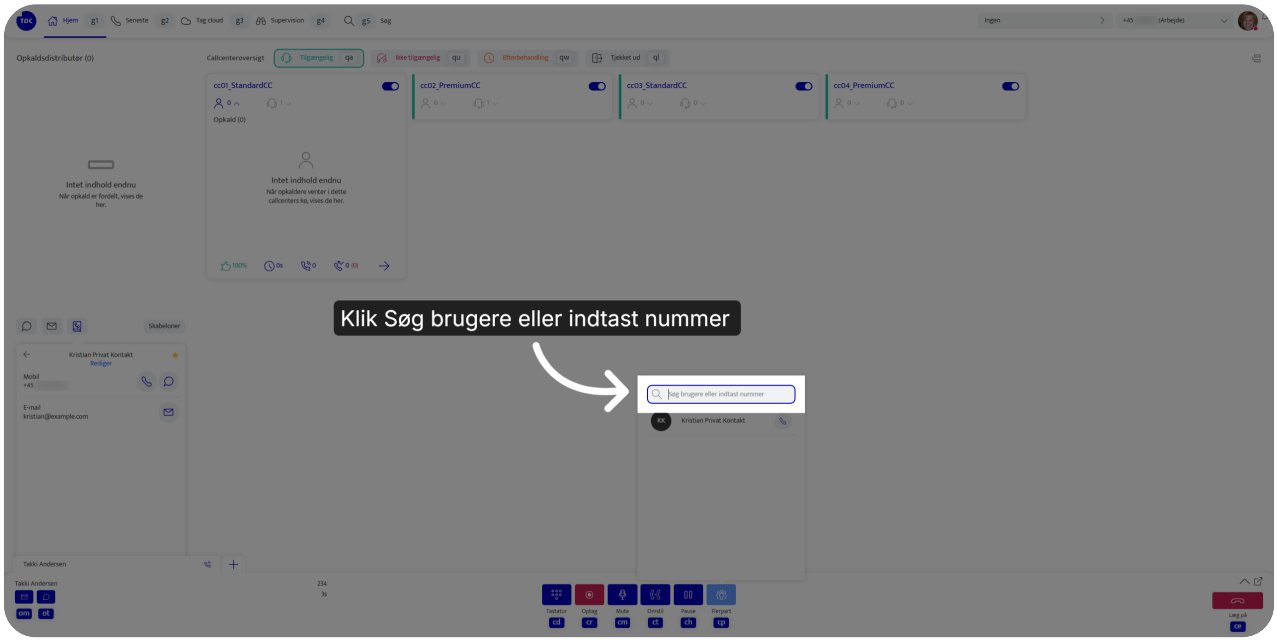
20 Åbn Brugeroversigt

For eksempel kan jeg invitere Johnnie med ind i mit opkald med Takki. Det kan jeg gøre ved at klikke på flerpart her.



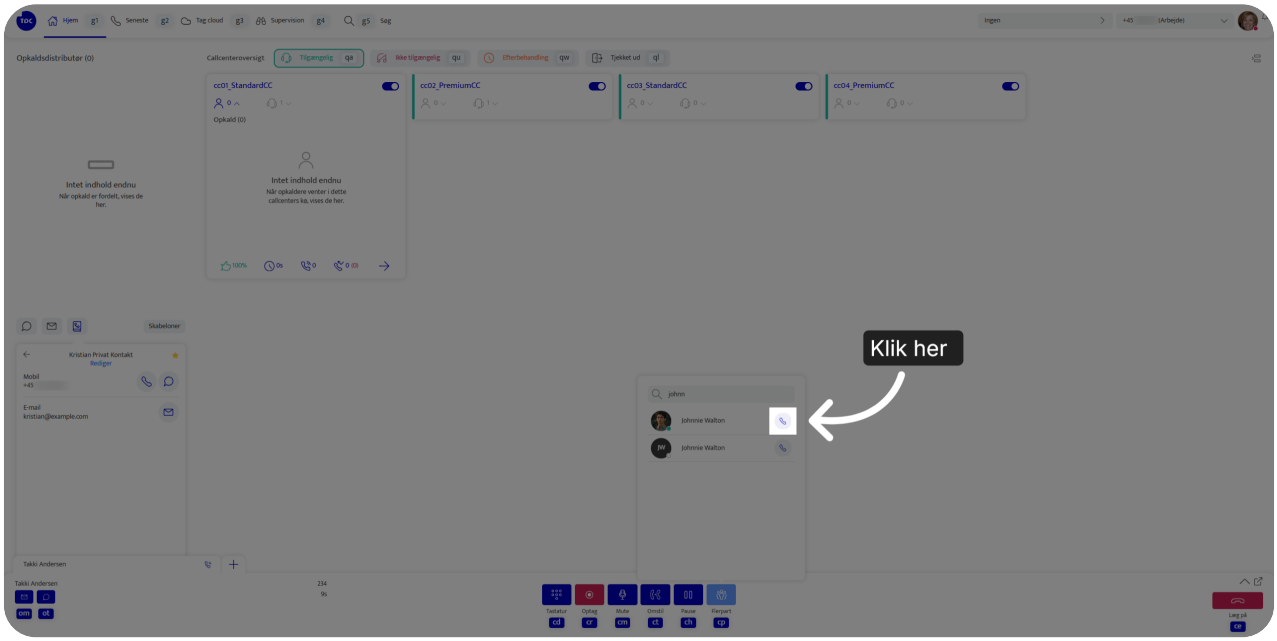
21 Åbn Søgning

hvorefter jeg kan søge på Johnnie, her



22 Åbn Handling

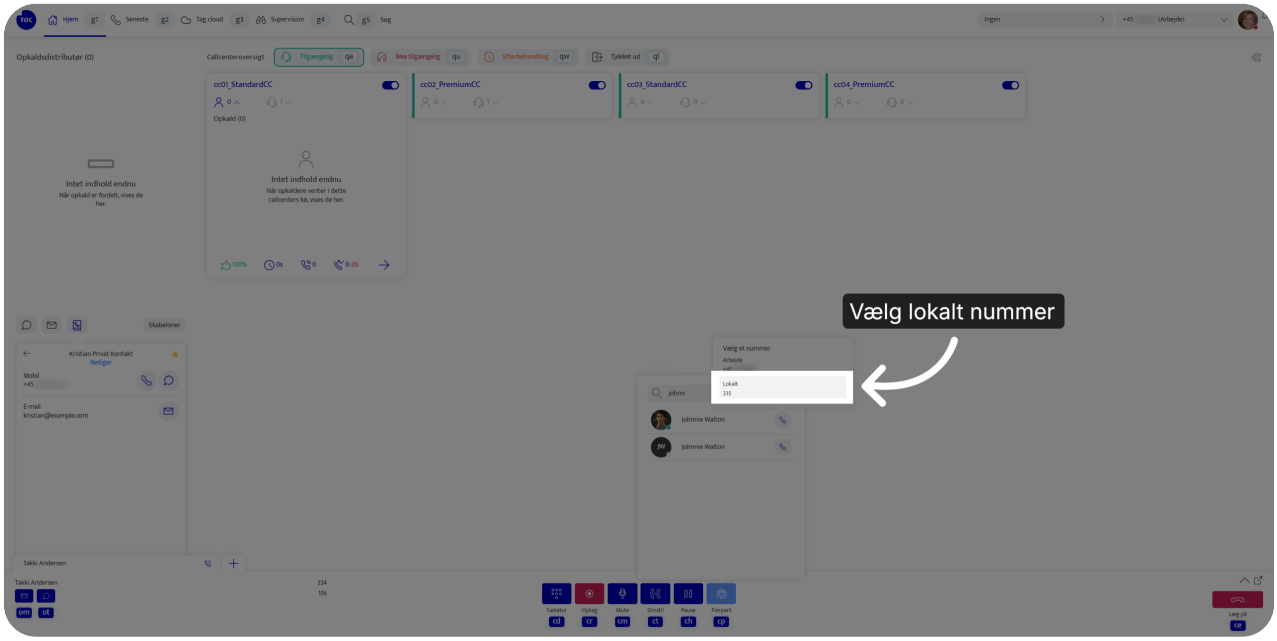
Når jeg har fundet den Johnnie, jeg vil invitere med ind i opkaldet, kan jeg klikke på knappen her.



23 Vælg Lokalt Nummer

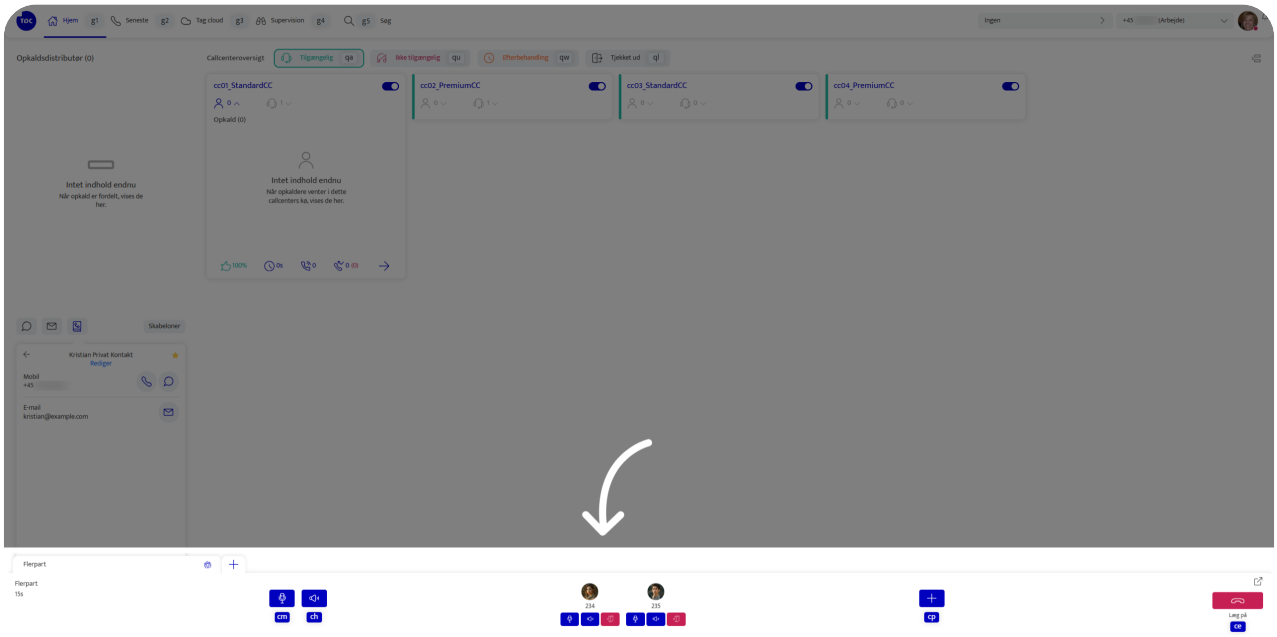
Vælg et af Johnnies numre.

Jeg vælger bare hans lokale nummer her.



24 Afslut Opkald

Jeg har nu en aktiv flerpartsamtale med Takki og Johnnie, hvor jeg kan mute min mikrofon og højttalere, se deltagere, tilføje flere deltagere og afslutte samtalen.



Denne vejledning viser, hvordan du nemt og effektivt kan betjene softphone i webklienten til at foretage direkte opkald, omstillinger og flerpartsamtaler.

Prøv selv at få softphone aktiveret, og kom i gang allerede i dag med at forbedre din arbejdsgang.

Powered by guidde