



# Hjælpevejledning - Omstilling og Flerpart

Powered by [guide](#)



Omstil og flerpart opkald med Softphone

I denne hjælpevejledning, viser jeg dig hvordan du kan omstille opkald direkte og præsenteret. Der tages udgangspunkt i at den indbyggede softphone er aktiveret, i webklienten

## 01 Intro

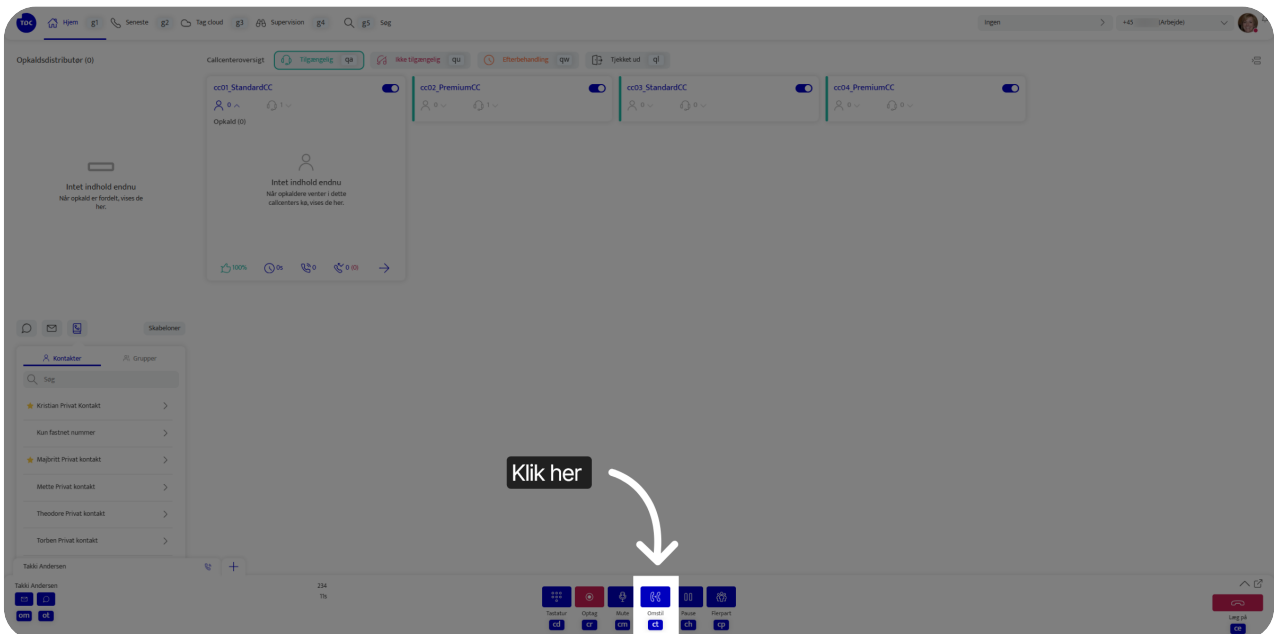
Vi kommer til at gennemgå hvordan du bruger webklienten til at omstille opkald til dine kollegaer.



Omstil og flerpart opkald med Softphone

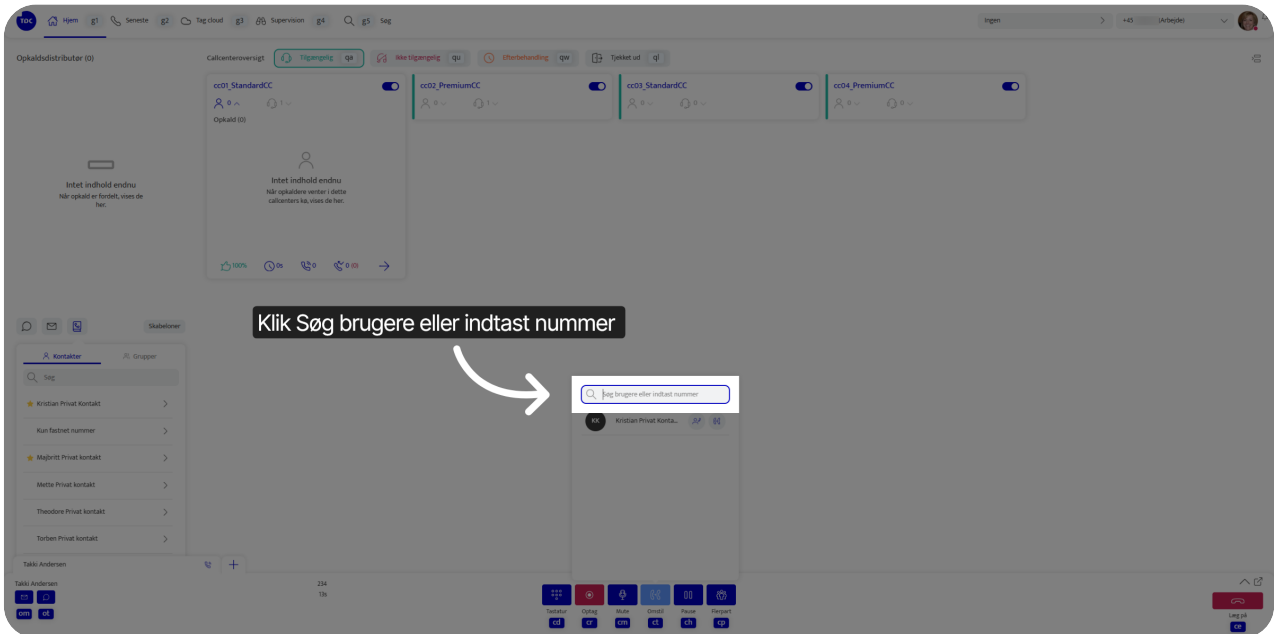
## 02 Igangværende opkald - der kan klikkes på omstil knappen

Når du har et aktivt opkald ud gerne vil omstille har du flere måde at gøre det på. Du kan foreksempelsvis klikke på omstil elelr genvejstasten "c t"



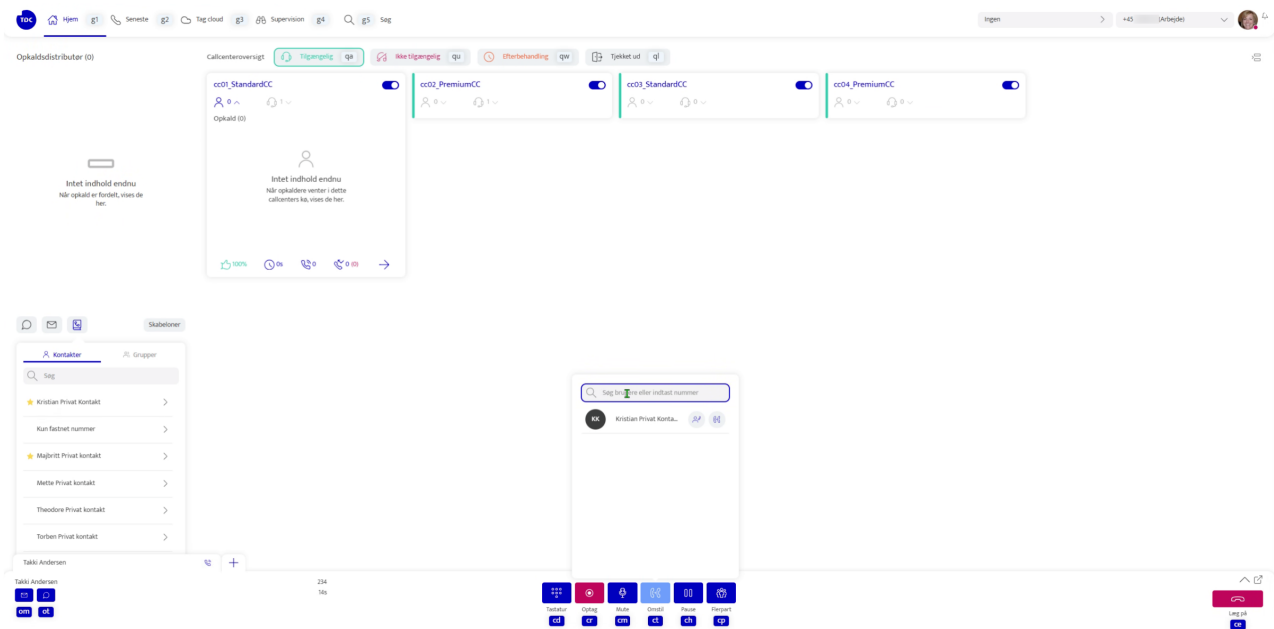
### 03 Omstil - Søgning

Så kan du klikke "Søg brugere eller indtast nummer" for at finde en specifik bruger eller telefonnummer.



# 04 Omstil - Søg efter John

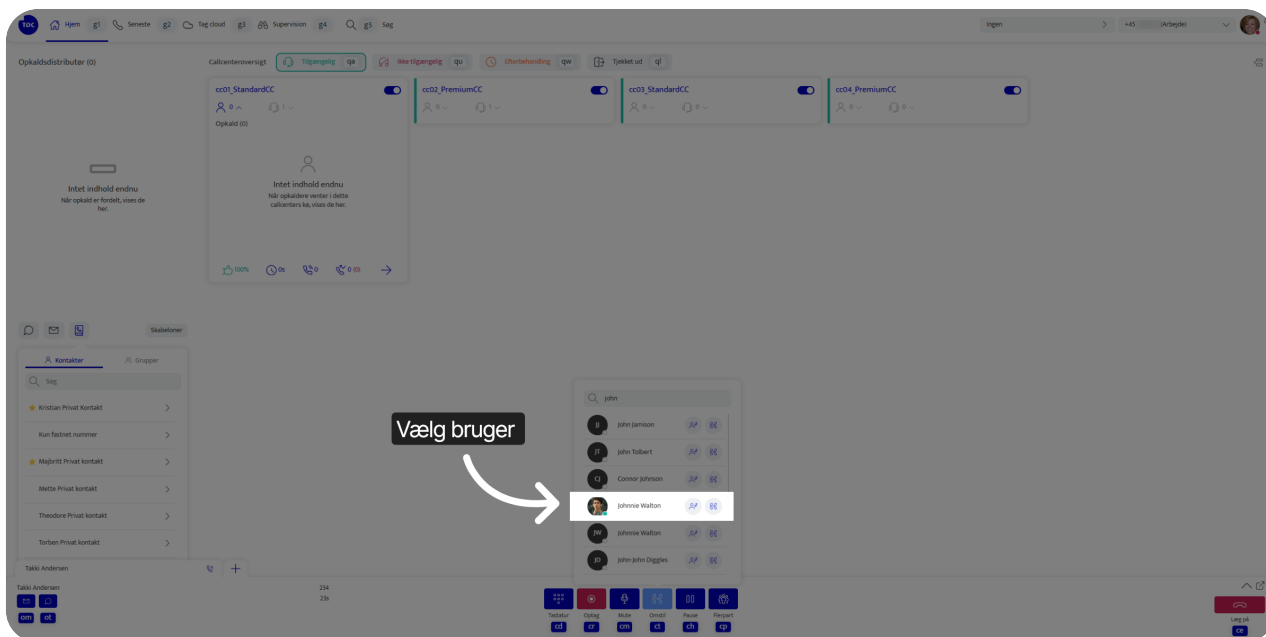
I denne hjælpevejledning søger jeg på min kollega Johnnie, ved at indtaste John



## 05 Omstil - Vælg bruger Johnnie Walton - Præsenteret eller Blind

SÅ vil der vises en liste af personer der matcher det jeg har søgt på, og jeg kan se "Johnnie Walton".

på Jonnie er der 2 knapper hvor jeg kan vælge mellem at omstille det aktive opkald præsenteret eller direkte til Johnnie.



## 06 Indtast Søgeord

Jeg kan også oppe i den globale søgning, søge efter Johnnie, som her

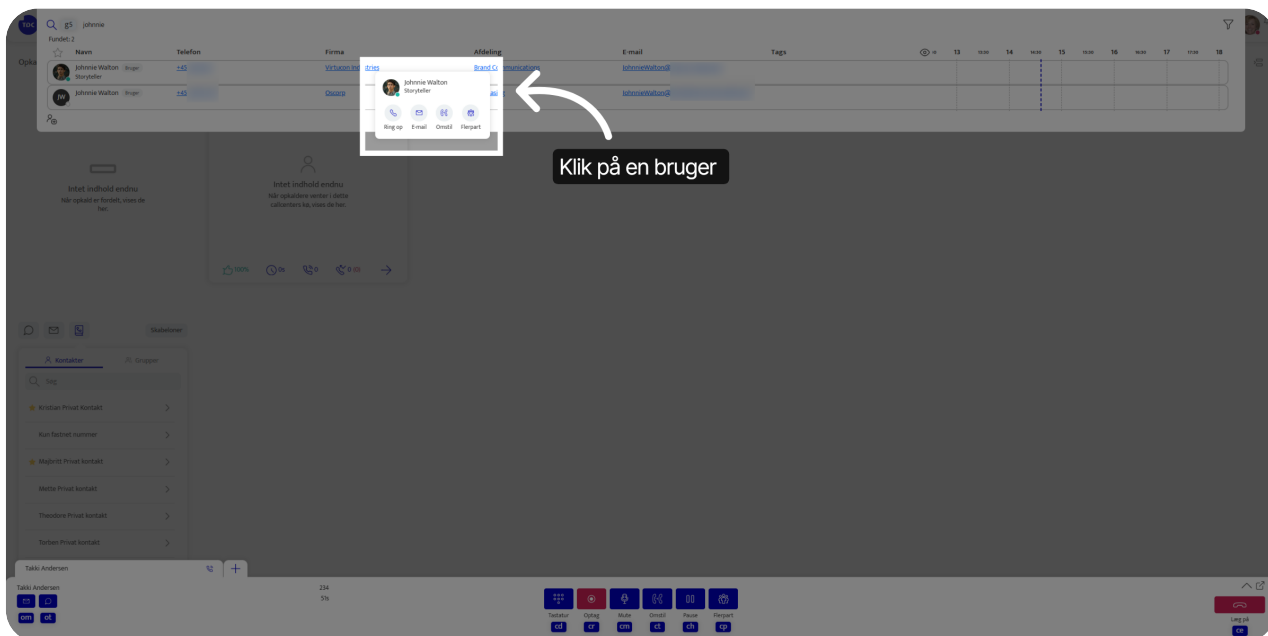
The screenshot shows a contact management interface. At the top, there is a search bar with the text "Søg" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with the following columns: "Seneste", "Navn", "Telefon", "Firma", "Afdeling", "E-mail", and "Tags". The table contains three rows of contact information:

Seneste	Navn	Telefon	Firma	Afdeling	E-mail	Tags
Takki Andersen Anders	Takki Andersen Anders	[Redacted]	Vitacon Industries	Brand Communications	TakkiAnders@vitacon.com	Brand, Marketing, Salg
Kristian Privat Kontakt Alfauer	Kristian Privat Kontakt Alfauer	[Redacted]	302		kristian@302.com	
Johnnie Walton Hauptstein	Johnnie Walton Hauptstein	[Redacted]	Vitacon Industries	Brand Communications	JohnnieWalton@vitacon.com	

Below the table, there are two placeholder messages: "Intet indhold endnu" (No content yet) and "Intet indhold endnu" (No content yet). At the bottom left, there is a sidebar with a "Kontakter" (Contacts) section and a "Søg" (Search) input field. The sidebar also lists several contact groups: "Kristian Privat kontakt", "Kun factuel nummer", "Majbritt Privat kontakt", "Mette Privat kontakt", "Theodore Privat kontakt", and "Torben Privat kontakt". At the bottom of the screen, there is a taskbar with various application icons and a system tray with a clock and battery indicator.

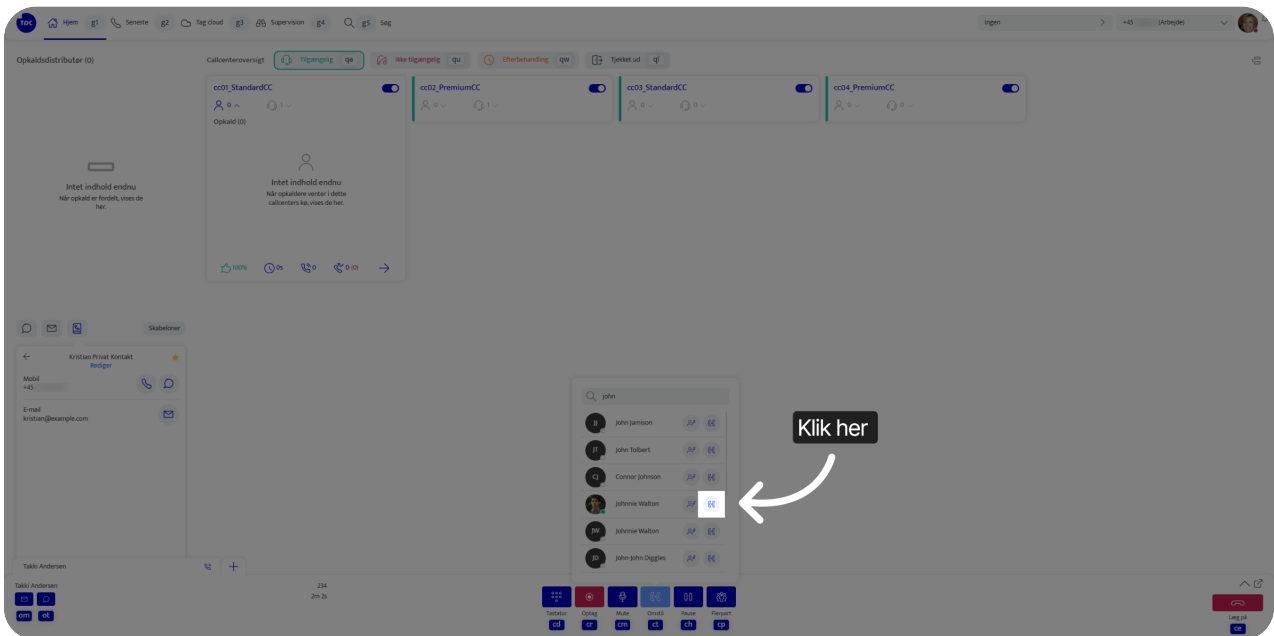
## 07 Vælg Rolle

og når jeg klikker på johnnie, får jeg mulighed or at blandt andet, at ringe op til Johnnie. og derefter gennemføre en præsenteret omstilling.



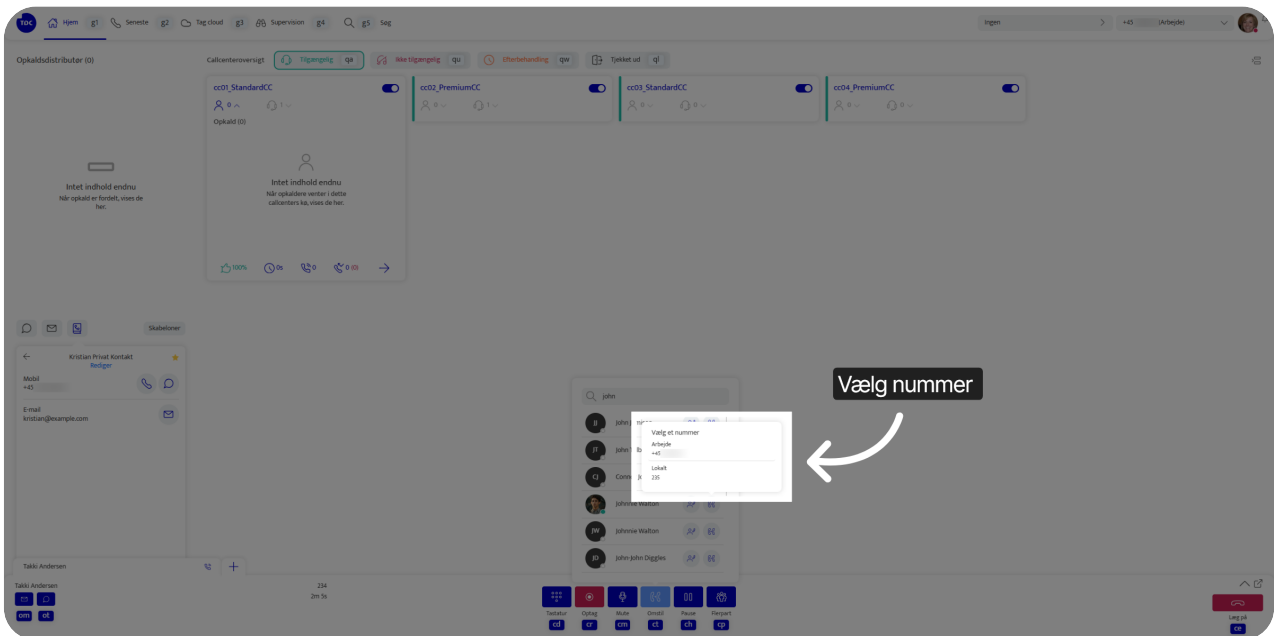
## 08 Åbn Handling

hvis vi lige går tilbage det aktive opkald, hvor jeg har søgt Johnnie frem igen. så kan jeg omstille det aktive opkald direkte til johnnie, på denne knap her.



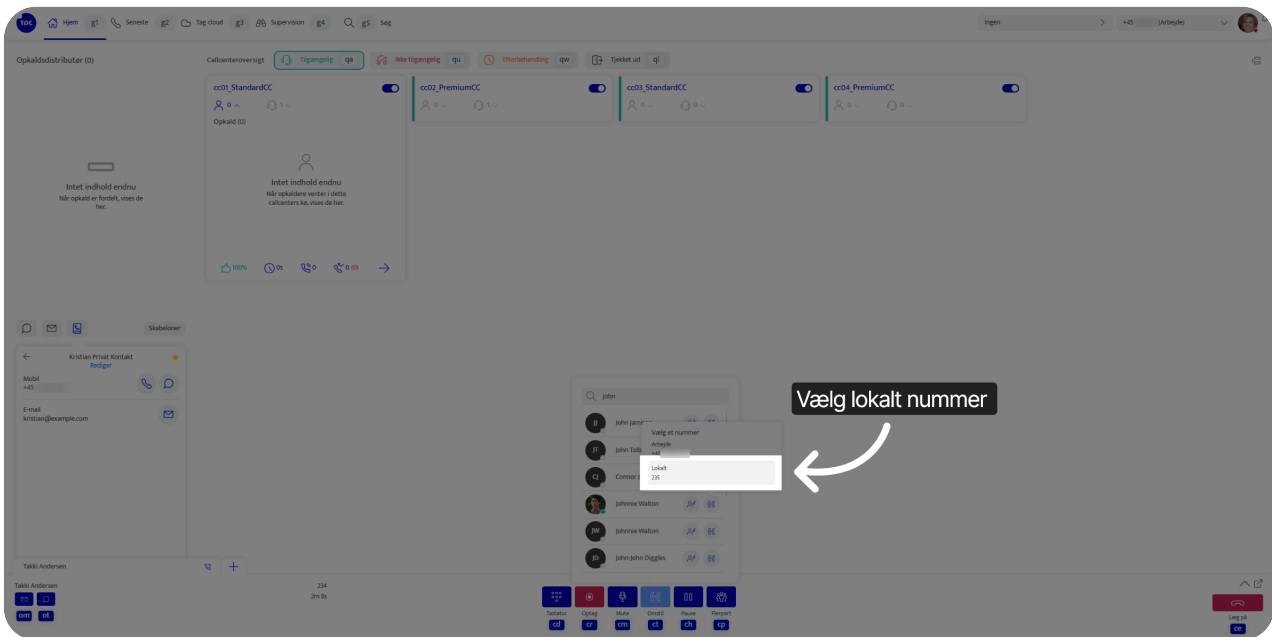
## 09 Vælg Nummer

Fordi Johnnie har flere numre, vil jeg få vist en liste af alle hans numre, som jeg kan vælge at omstille direkte til.



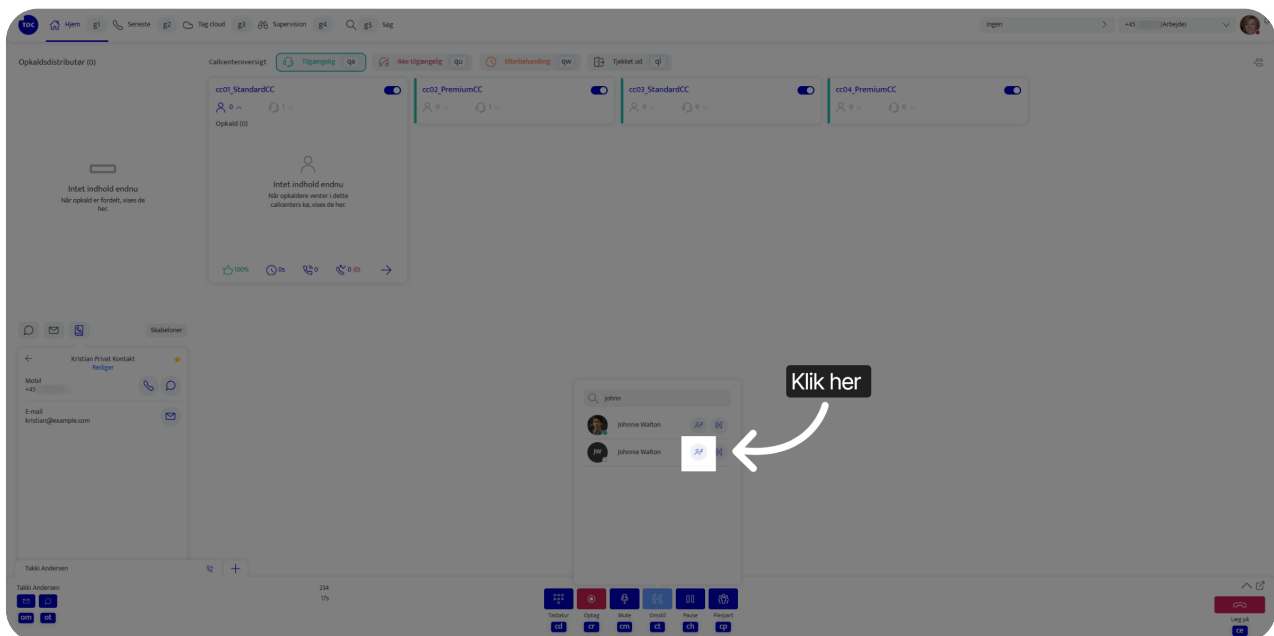
## 10 Vælg Lokalt Nummer

I det her eksempel, kan jeg bare omstille direkte til hans lokalnummer.



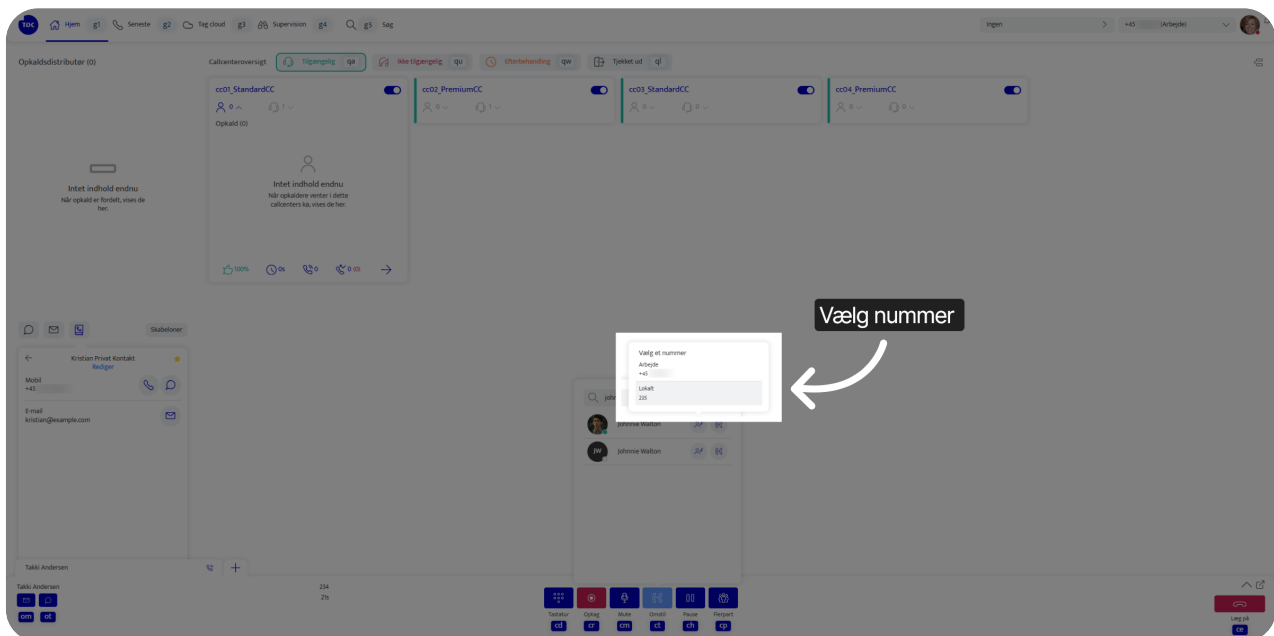
## 11 Vælg Bruger

Hvis jeg derimod, hellere vil lave en præsenteret omstilling til Johnnie, kan jeg klikke på den anden knap her.



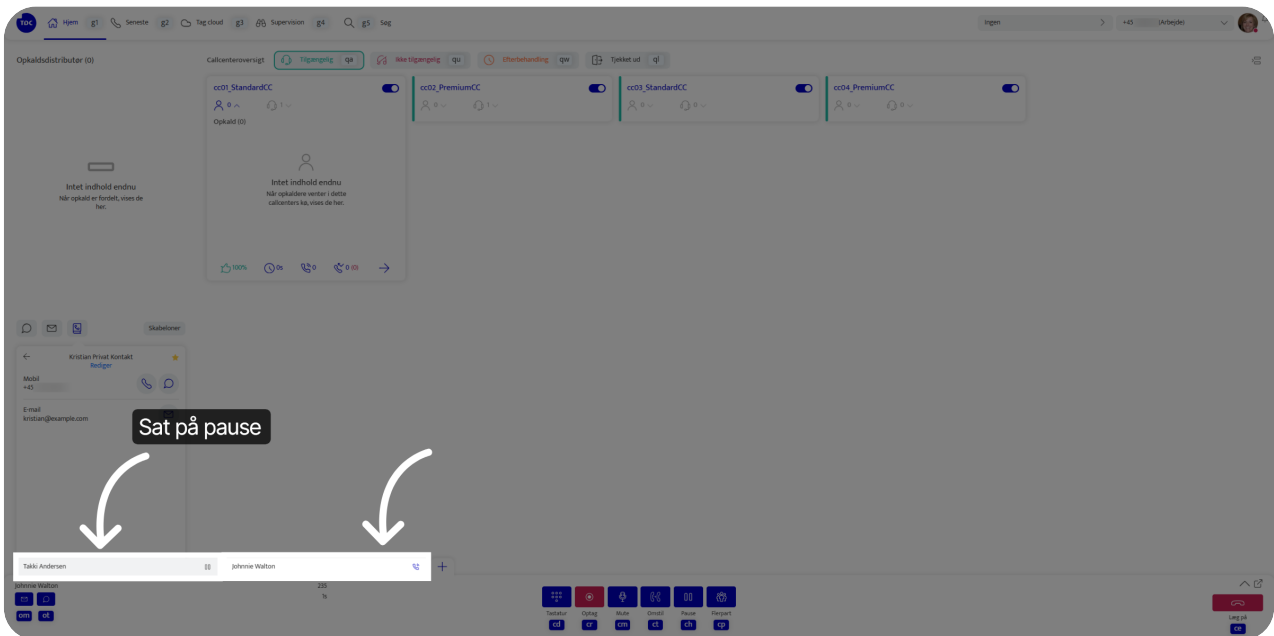
## 12 Vælg Nummer

Så vil jeg ligesom før, få valgmulighed at vælge hvilket nummer jeg vil ringe til.



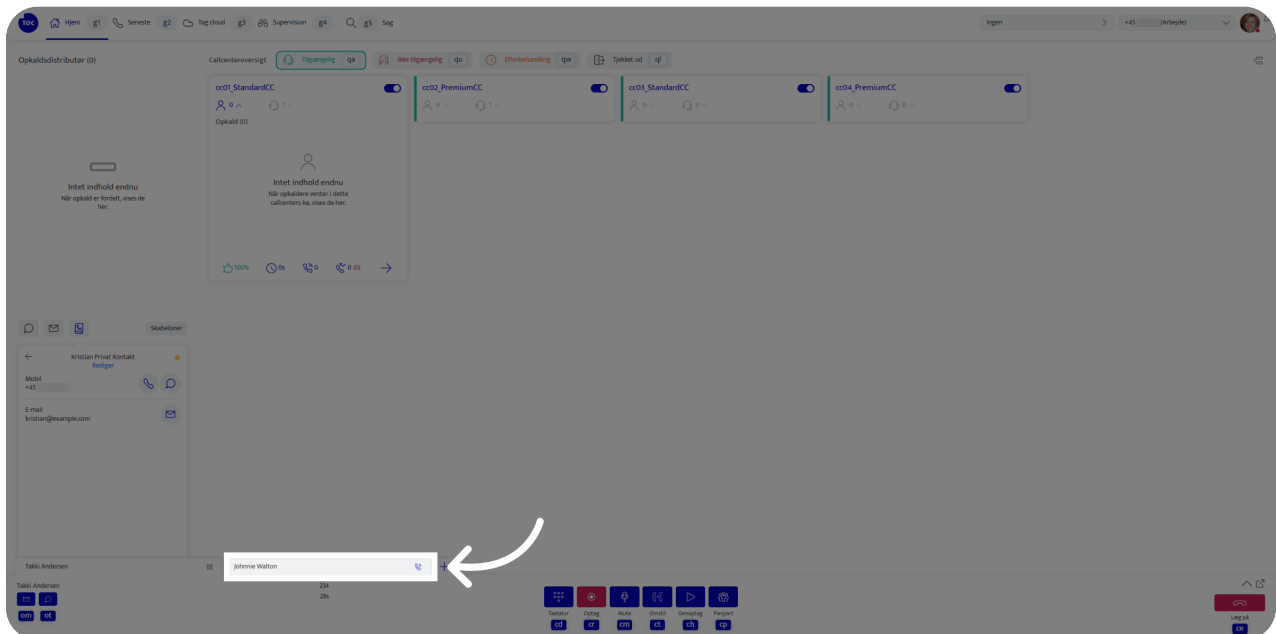
## 13 Vælg Kontakt

Når jeg har valgt et af Johnnies, numre, så vil der blive lavet et nyt opkald mod Johnnie på det nummer, og det aktive opkald, vil blive pauset. som du kan se her



## 14 Vælg Bruger

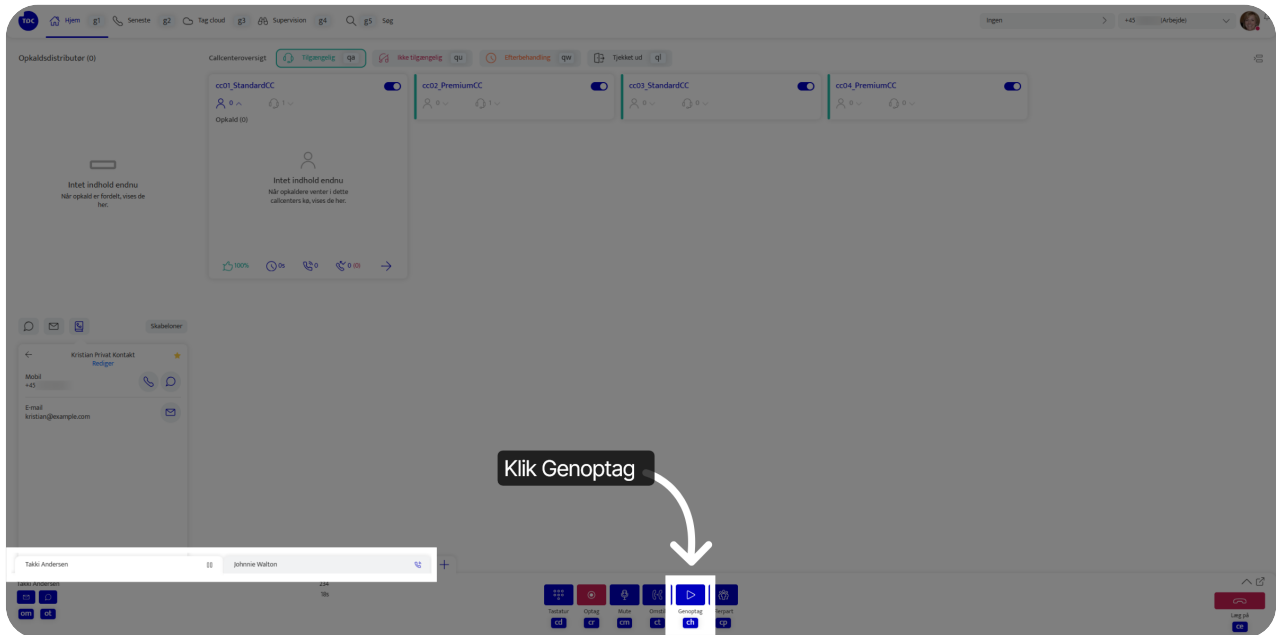
Og når Johnnie har besvaret opkaldet, kan vi snakke med Johnnie, og finde ud af om han vil snakke med Takki.



## 15 Afspil Handling

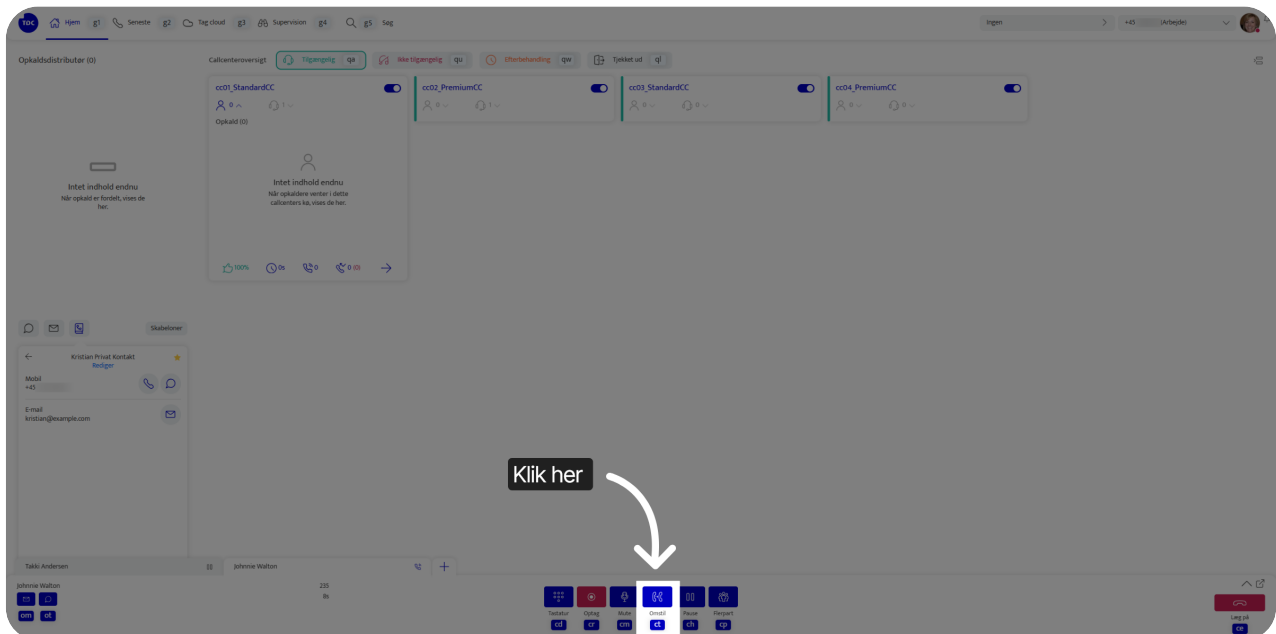
Du kan skifte mellem dine opkald på her, og klikke på Genoptag / pause knappen her.

hvis du vil tilbage og snakke med Takki, før du gennemfører omstillingen.



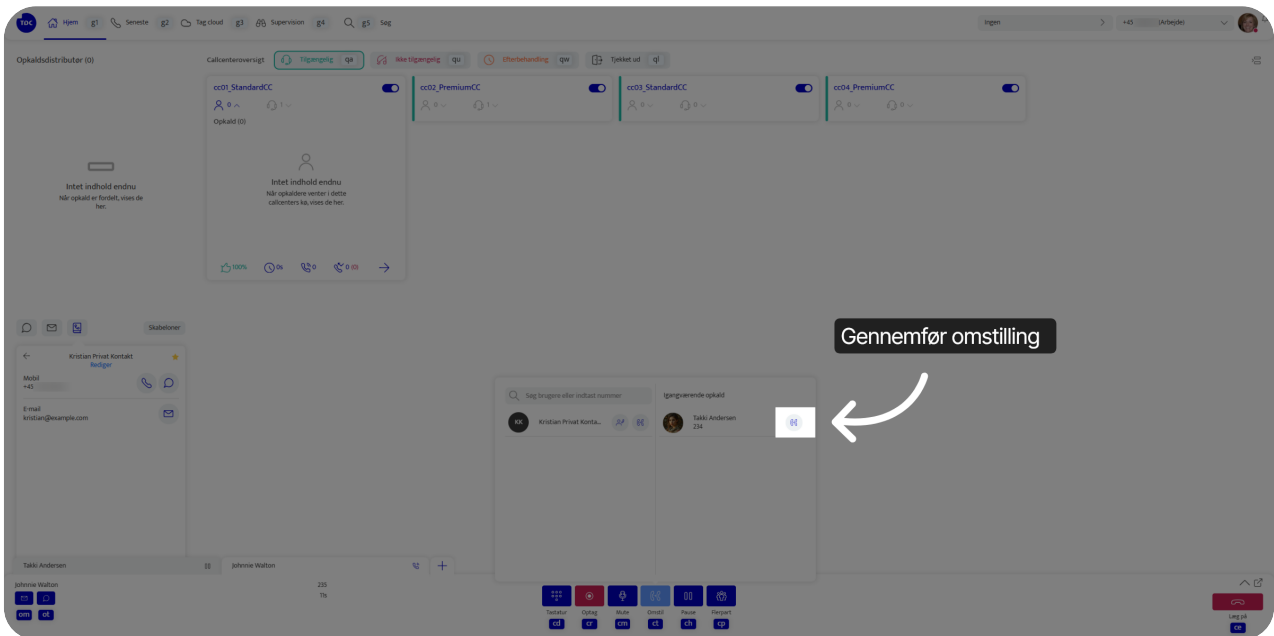
## 16 Åbn Handling

Når vi har fundet ud af om Johnnie vil snakke med Takki, kan vi igen klikke på omstillings knappen her.



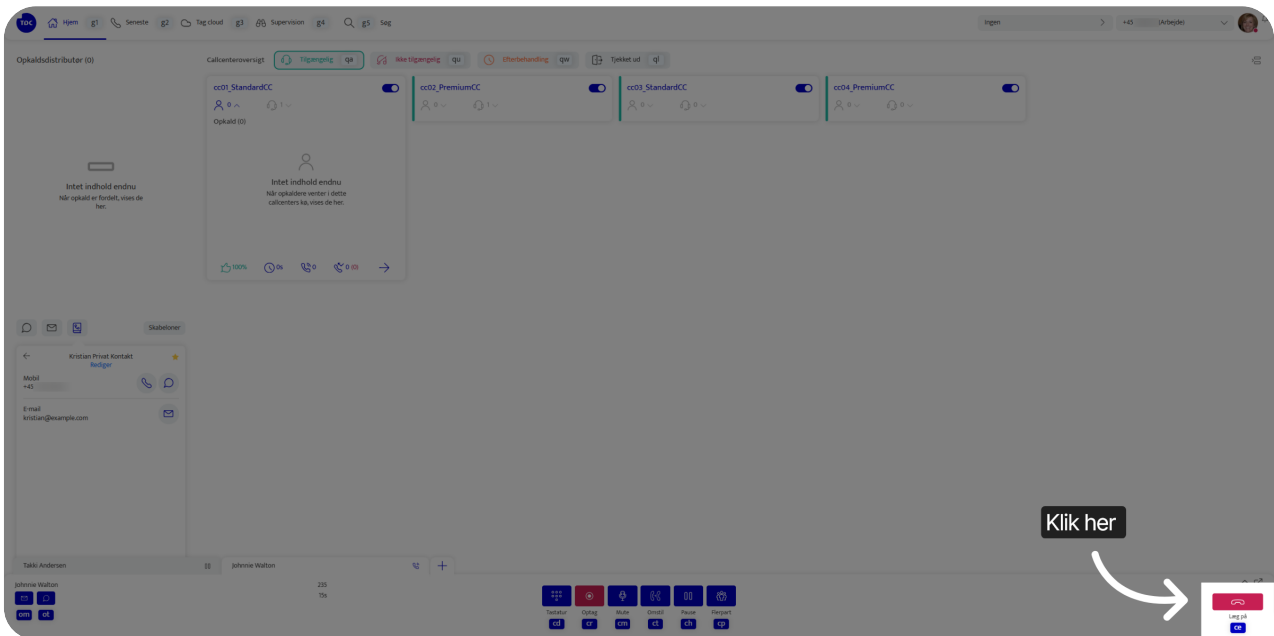
# 17 Vælg Kontakt

og klikke på gennemfør omstilling knappen her.



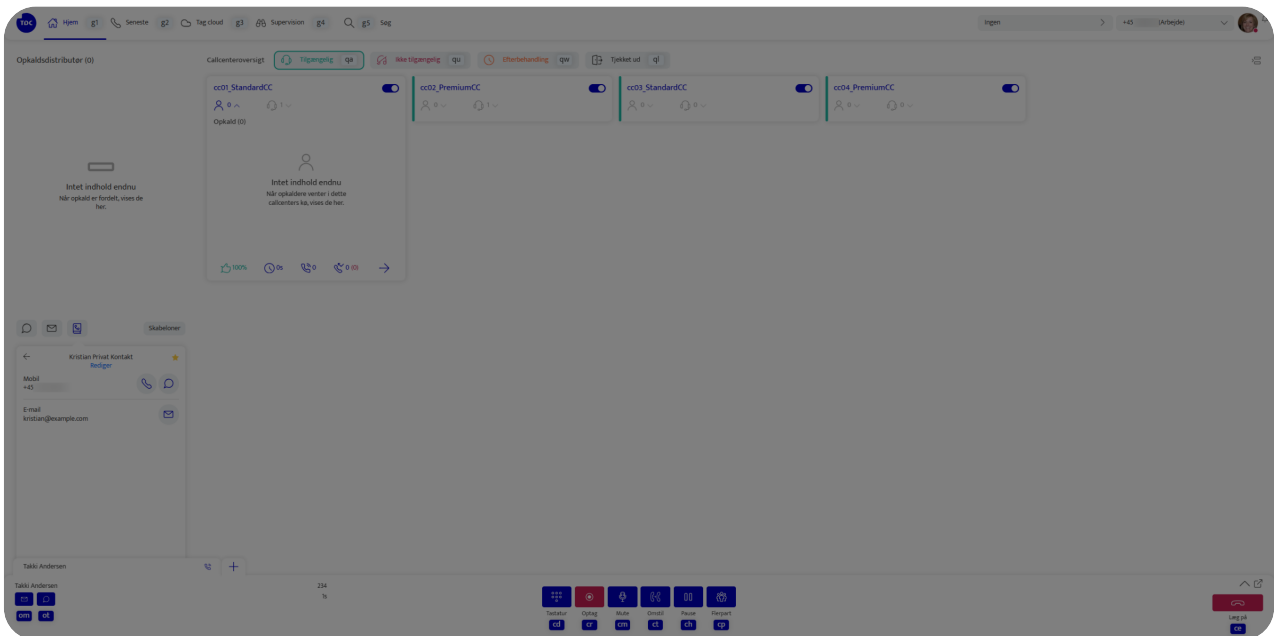
# 18 Åbn Handling

Eller vi kan fortryde den præsenterede omstilling til Johnnie, ved at jeg afslutter opkaldet, her.



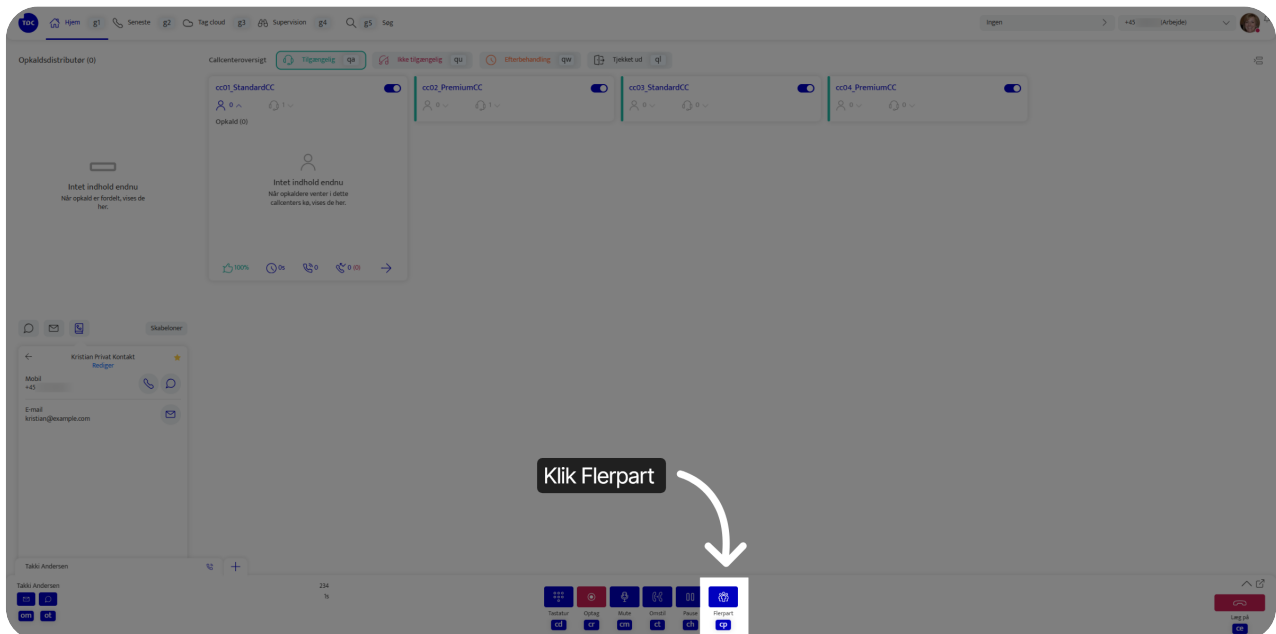
## 19 Åbn Brugeroversigt

Lad os også lige kort gennemgå flerpart. Flerpart, kan du bruge hvis du gerne vil snakke med modparten og din kollega på samme tid.



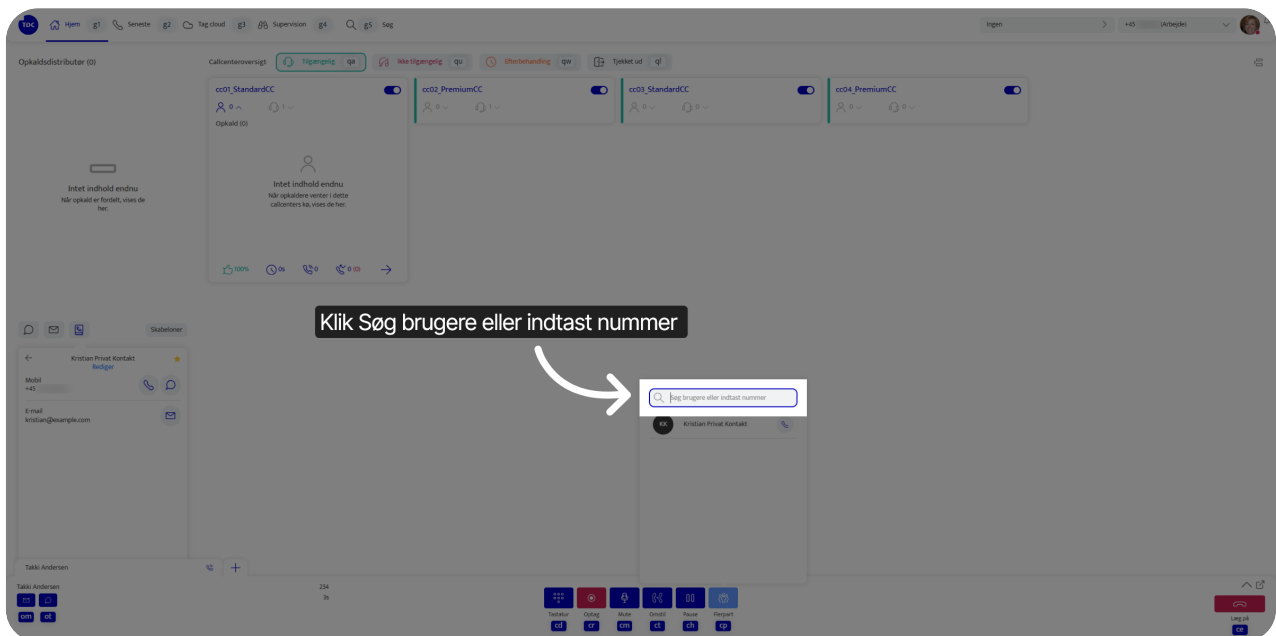
## 20 Åbn Brugeroversigt

For eksempelvis kan jeg invitere johnnie med ind i mit opkald med Takki. det kan jeg gøre ved at klikke på flerpart her



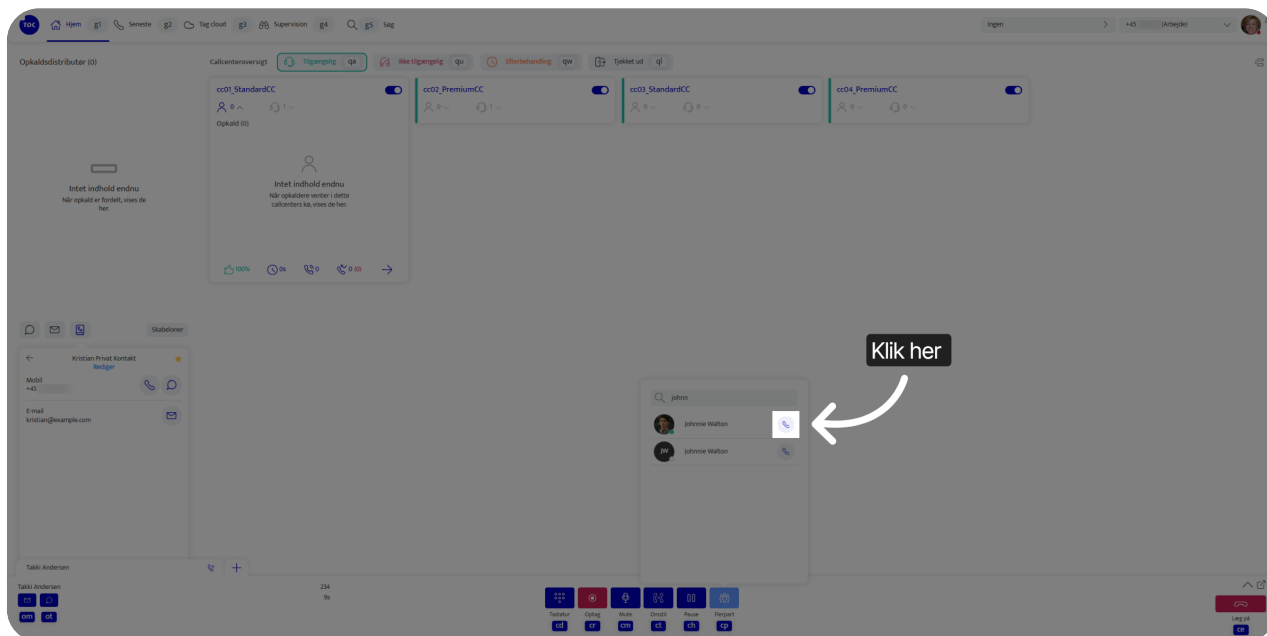
## 21 Åbn Søgning

hvorefter jeg kan søge på johnnie, her



## 22 Åbn Handling

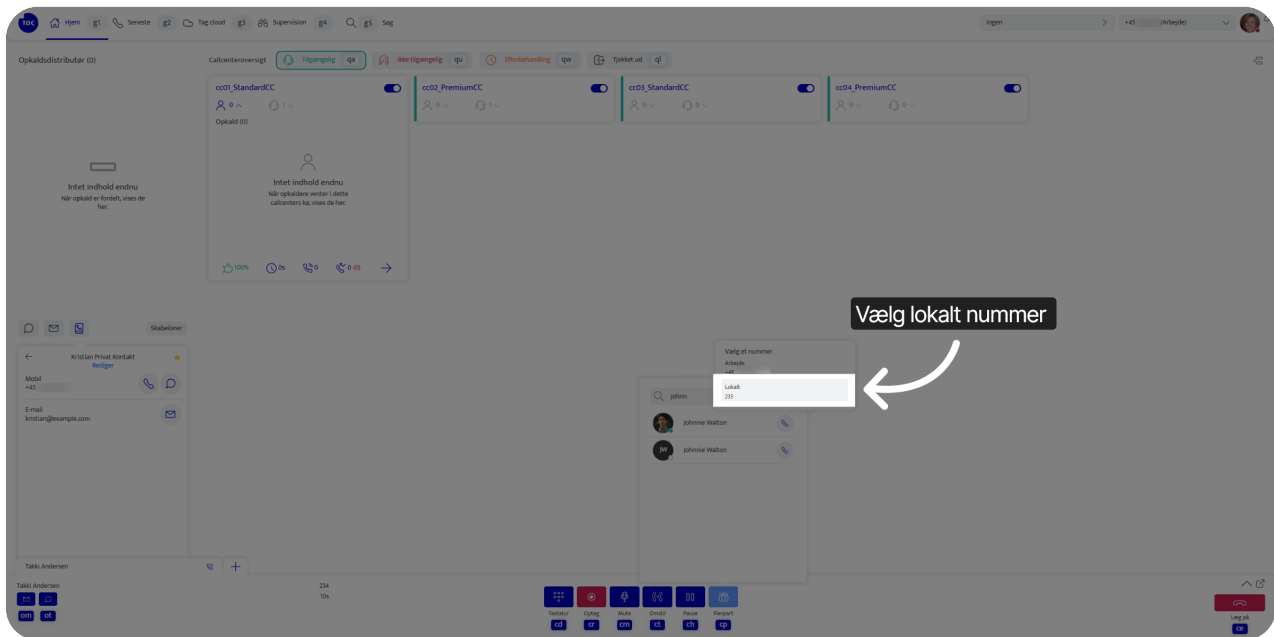
Når jeg har fundet den johnnie, jeg vil invitere med ind i opkaldet kan jeg klikke på knappen her.



## 23 Vælg Lokalt Nummer

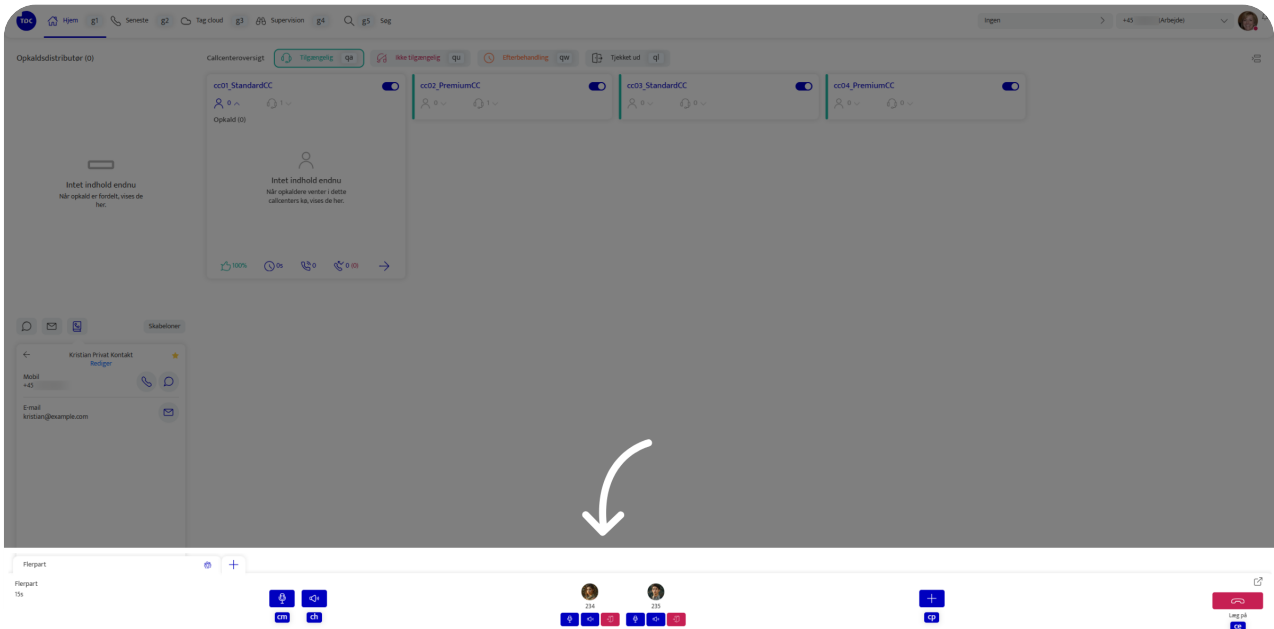
Vælg et af johnnies numre.

jeg vælger bare hans lokal nummer her.



## 24 Afslut Opkald

Så har jeg nu et aktivt flerpartsamtale, med Takki og Johnnie. hvor jeg kan mute min mikrofon og højtalere, se deltagere, eller tilføje flere deltagere og afslutte flerpartsamtalen.



Denne Hjælpe vejledning viste, hvordan du nemt og effektivt kan betjene soft-phone i webklienten, til at fortage direkte og præsenterede omstillinger, samt flerpartsamtaler.

Prøv selv at få soft-phone aktiveret, og kom i gang, allerede i dag med at forbedre din arbejds-gang.

Powered by [guidde](#)