



TDC Erhverv One+

Telefoni, samarbejdsværktøjer, omstilling og
callcenter i én samlet løsning

TDC Erhverv One+ er skabt til den fremtidssikrede virksomhed. Markedets stærkeste portefølje af 5G-mobilabonnementer på Danmarks bedste mobilnet, kombineret med brugervenlige samarbejdsværktøjer, omstillingspakker og callcenter.



Med One+ kan I beskytte jeres
internettrafik mod it-angreb
på mobilen



Få en samlet løsning



Alt i løsningen kan selvbetjenes

Sammensæt løsningen til jeres behov, administrer den nemt via selvbetjeningsuniverset, og frigør tid til jeres forretning.



Alt ligger i Skyen

Løsningen ligger i vores egen private sky, hvorfra den driftes, overvåges og vedligeholdes. Vi tager ansvaret på os for at drive udviklingen af løsningen og sikre, at jeres virksomhed altid har adgang til nye muligheder.

Omstillingspakker til hele virksomheden

Selvom din virksomhed er lille, kan den blive godt gearet til at fremstå ekstra professionel.

Med One+ omstillingspakker får I velkomstbesked, svargrupper, menuvalg, musik på hold og en række andre centrale funktioner, og kan nemmere yde en professionel kundeservice.

Se jeres muligheder med vores omstillingspakker. Pakkerne er virksomhedsdækkende, dvs. I skal kun bruge en per virksomhed, og giver jer et samlet setup for jeres omstilling.

Standard

- Hovednummer-løsning
- Velkomsthilsen
- Åbningstider
- Op til 2 køfunktioner

Call Manager
Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.

168 kr./md.
Oprettelse 499 kr.

Professionel Tilvalg muligt

- Hovednummer-løsning
- Velkomsthilsen
- Åbningstider
- Ubegrænset køfunktion
- Op til 4 menuvalg
- Musik på hold
- A-nummervisning
- Callback

Call Manager
Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.

438 kr./md.
Oprettelse 999 kr.

Premium Agent – skab bedre flow i kundekontakten

Premium Agents er en fleksibel tilkøbsløsning, der aktiveres pr. medarbejder og giver en mere effektiv håndtering af kundekald.

Med skill-based routing fordeles opkald automatisk til de medarbejdere, der bedst matcher kundens behov, og I kan samtidig prioritere køer, så henvendelser håndteres i den rigtige rækkefølge og med den rette kompetence.

Det giver bedre udnyttelse af ressourcer, kortere svartider og en mere målrettet kundedialog.

Premium Agent

- Skill based routings
- Supervisor rolle
- Callback Pro
- Opkaldsnumre m. kø prioritering

75 kr./md. pr. medarbejder
Oprettelse 100 kr.

NPS måling – forstå og forbedr hver kundedialog

At lytte til dine kunder er afgørende for vækst. Med NPS-måling får du indsigt i, hvordan dine kunder oplever deres kontakt med jer – og hvad der skal til for at gøre gode oplevelser endnu bedre.

Efter hver kundesamtale sendes automatisk en SMS med et kort survey-link, så kunden nemt kan give feedback, mens oplevelsen stadig er frisk.

Du får indblik i både tilfredshed og årsagerne bag – og kan handle hurtigt på både positive og negative oplevelser.

NPS Måling

- Automatisk SMS-survey efter afsluttet samtale
- Branded NPS-undersøgelse
- Live dashboards

Basispakke:
1.475 kr/måned

Inkluderer 500 surveys per måned

Ekstra månedlige surveys kan tilkøbes, eksempelvis 100 ekstra for kr. 100 kr

Der ydes ikke TDC Erhvervsrabat på NPS måling

Overblik over udvalgte features i løsningen

Features	Min Assistent 27 kr./md. pr. medarbejder	Callcenter Agent 297 kr./md. pr. medarbejder	Supervisor 399 kr./md. pr. medarbejder
Kontakter og status			
Virksomhedskontakter (Scale og One+)	x	x	x
Microsoft AD kontakter	x	x	x
Microsoft Teams status	x	x	x
Microsoft Kalender	x	x	x
Grundlæggende opkaldsfunktioner			
Indbygget softphone		x	x
Blind omstilling	x	x	x
Præsenteret omstilling		x	x
Callcenter og køfunktioner			
Log ind og ud af Callcenter	x	x	x
ACD-status		x	x
Trække kald fra Callcenter		x	x
Callcenter agent overblik		x	x
Callcenter kald overblik		x	x
Ubesvarede opkald til opfølgning		x	x
Callcenter alarmer			x
Kommunikation og kundedialog			
URL opslag CRM		x	x
SMS/Mail skabeloner		x	x
Søgning og overblik			
Fonetisk søgning		x	x
Se tags	x	x	x
Opkaldsforløb	x	x	x
Statistik og styring			
Statistik			x
Dashboard adgang (tilkøb)			x
Ind og udmelding af agenter			x
Overvågning og coaching			
Lytte med			x
Coaching			x
Bryd ind			x

TDC Erhverv Interact

TDC Erhverv Interact giver jer en samlet løsning til håndtering af opkald og kundedialoger direkte i én brugervenlig platform.

Løsningen kan integreres med jeres CRM-system, så kundedata automatisk præsenteres ved indgående kald. I kan selv styre tilgængelighed, køhåndtering og ordeling af opkald, så det tilpasses jeres behov i hverdagen. Samtidig kan I opsætte mål og overvåge performance på tværs af fx ventetider og købelastning.

Det giver jer et bedre overblik, mere effektiv drift og en mere sammenhængende oplevelse for både medarbejdere og kunder.

TDC Erhverv One+ mobilpakker

- på Danmarks bedste mobilnet med 100% 5G-dækning i landet



5G DK 3 GB Data til benyttelse i DK Fri tale, sms og mms i DK Spærret for internationale kald og roaming Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort 122 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 132 kr. /md.	5G BASIS 15 GB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort 224 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 234 kr. /md.	5G STANDARD 40 GB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK 1 times tale fra DK til EU Inkl. 1 ekstra datadelingskort Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort 275 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 285 kr. /md.	5G 5G+ PROFESSIONEL 100 GB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK 10 timers tale fra DK til EU 10 GB Roaming+ (70+ lande verden) 10 timers tale Roaming+ (70+ lande verden) Inkl. 1 ekstra datadelingskort Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort 326 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 336 kr. /md.	5G 5G+ PREMIUM 1 TB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK 20 timers tale fra DK til EU 20 GB Roaming+ (70+ lande verden) 20 timers tale Roaming+ (70+ lande verden) Inkl. 1 ekstra datadelingskort Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort 407 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 417 kr. /md.
--	--	---	---	--



Puljeløsning TDC Erhverv One+

Er I få eller flere? For nogle virksomheder giver det mening med individuelle abonnementer til den enkelte medarbejder. For andre virksomheder kan den rette løsning være puljedeling. Her bruger alle af den samlede pulje, så abonnementerne udnyttes optimalt, og ingen løber tør for data.



PULJE PROFESSIONEL

100 GB

Tale & data til benyttelse i DK og EU+

Fri tale, sms og mms i DK

Fri tale fra EU+ til DK

10 timers tale fra DK til EU

Inkl. 1 ekstra datadelingskort

Individuelt pr. bruger:

10 GB Roaming+
(70+ lande verden)

10 timers tale Roaming+
(70+ lande verden)

Ekstra features

Internetfilter
(tillæg 10 kr., kan fravælges)

YouSee Musik

Assist app inkl. Min status

Webex Basic m. softphone

Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort

326 kr./md.

Internetfilter 10 kr./md.

Pris inkl. Interfilter 336 kr./md.

Øvrige abonnementer

Tillægsabonnement

Øvrige abonnementer				Tillægsabonnement
BASIS 5 GB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort 203 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 213 kr./md.	BASIS 40 GB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort 254 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 264 kr./md.	KONTORBRUGER 50 timers Tale i DK Softphone Inkl.: Tilslut IP apparat Tilslut DDI nummer Ekstra features Webex Basic m. softphone 221 kr./md. Oprettelse 39 kr.	TEAMS KONTOR- BRUGER Fri tale i DK Selvstændigt Teams telefoniabonnement med fastnetnummer (DDI) i Teams klienten. Ring og modtag kald til alle telefonnumre uden for egen organisation. 101 kr./md. Oprettelse 0 kr.	TEAMS KOMBI- BRUGER Ring og modtag kald internt og eksternt via Microsoft Teams med eget mobilnummer. 52 kr./md.
				ONE+ KOMBI- BRUGER Tilslut IP-apparat til mobilbruger Tilslut ekstra nummer til mobilbruger 52 kr./md. Oprettelse 39 kr.

Danmarks bedste mobilnet

Som kunde hos TDC Erhverv får du adgang til Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET med landsdækkende 5G-dækning. Nettet er målt som det bedste 11 år i træk af Teknologisk Institut.

Det betyder:

- En markant bedre samlet mobilnetværksoplevelse
- Hurtigere og mere stabil download
- Tæt på fejlfri videostreaming - ideelt til online møder



Fremtidens mobilnet 5G+

5G+ giver jer alle fordelene I kender fra 5G-mobilnettet, samt:

- **Bedre energieffektivitet:** 5G+ bruger mindre energi per overført data. Det er første gang, mobilteknologi er designet med fokus på energieffektivitet.
- **Øget stabilitet:** 5G+ giver en øget stabilitet og kapacitet, uanset om I er inde eller ude.
- **Øget sikkerhed:** 5G+ krypterer automatisk den første forbindelse til netværket, hvilket eliminerer sikkerhedshuller fra 4G.



TDC Erhverv Assist app

- **Firmatelefonbog:** Få hurtigt adgang til kollegaer, kontaktoplysninger, callcenter og egne kontakter direkte i appen.
- **Automatiske tidsplaner for viderestilling:** Opsæt automatisk viderestilling baseret på arbejdstider eller tidspunkter på dagen.
- **Statusvisning på kollegaer:** Se kollegaers status såsom ledig, optaget, Min Status og "Vil ikke forstyrres" direkte i appen.
- **Omstilling af opkald:** Omstil opkald direkte fra mobilen til interne eller eksterne numre – både blindt og præsenteret.
- **Automatiske tidsplaner for Min Status:** Lad status ændre sig automatisk ud fra arbejdstider eller kalenderaktiviteter.
- **Automatisk tidsplan for nummervisning:** Vis automatisk arbejdsnummer eller mobilnummer afhængigt af tidspunkt på dagen.



YouSee Musik

- Over 100 mio. musiknumre til fri afbenyttelse – både i hjemmet og på farten. Inkl. liveradio og playlister



TDC Erhverv Internetfilter

Mere digital tryghed i arbejdet – også på farten

TDC Erhverv Internetfilter er et DNS-filter, der tjekker og blokerer forespørgsler til usikre eller ondsindede domæner, før brugere får adgang. Internetfilter er et supplement til virksomheders øvrige it-sikkerhed og beskytter virksomheden mod it-trusler ved at advare brugerne om usikre hjemmesider med klassificeret, skadeligt indhold. Internetfilter virker på alle devices og uanset, hvorfra du arbejder.



Smartwatch-abonnement (eSIM)

I kan tilvælge et Smartwatch-abonnement til 29 kr./md til One+ og aktivere det indbyggede eSIM i uret. Så kan I få opkald, modtage og svare beskeder i uret og maile uden at have mobilen med jer.

Med abonnementet kobler I jer på Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET og uret kan derfor bruges uden bluetooth i nærheden.



Webex Basic

- **PC Softphone:** Kommuniker fra din PC med dit mobil nummer
- **Omstilling til kolleger:** Enkel omstilling på tværs af virksomheden
- **Statusvisning:** Se status på dine kollegaer, inden du kontakter dem
- **Chat:** Chatprogram til nem kommunikation med kunder og kollegaer
- **Fildeling:** Del filer med kunder og kollegaer
- **Videomøder:** Afhold videomøder i høj kvalitet med kunder og kollegaer
- **IT-Sikkerhed:** Hold styr på IT sikkerheden

Overblik over lande og områder, der indgår i mobilpakkerne

EU+

inkluderer følgende lande og landeområder:

Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypren (den græske del), Danmark, Estland, Finland (inkl. Ålandsøerne), Frankrig (inkl. Fransk Guyana, Guadeloupe, Mayotte og Réunion), Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstaten og San Marino), Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Moldova, Norge, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azøerne og Porto Santo), Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inkl. De Kanariske øer, De Baleariske øer, Ceuta og Melilla), Storbritannien (inkl. England, Nordirland, Skotland, Wales, Gibraltar, Jersey, Isle of Man, Guernsey), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn og Østrig

Roaming+

inkluderer følgende lande og landeområder:

Albanien, Amerikanske Jomfruøer (Sankt Thomas, Sankt Jan og Sankt Croix), Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Brasilien, Britiske Jomfruøer, Brunei Darussalam, Cambodja, Canada, Caymanøerne, Chile, Costa Rica, De Forenede Arabiske Emirater (Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al-Khaimah, Sharjah og Umm al-Quwain), Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, Færøerne, Grenada, Grønland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Jamaica, Japan, Kasakhstan, Kina, Kirgisistan, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Montserrat, Nepal, New Zealand, Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Rusland, Serbien, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinerne, Surinam, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Turks- og Caicosøerne, Tyrkiet, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam

