

Tillægsvilkår for

TDC Erhverv Mobil Backup
September 2025

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC Erhverv Mobil Backup gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Mobil Backup forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TDC Erhverv Mobil Backup, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

En aftale om TDC Erhverv Mobil Backup giver kunden adgang til at anvende TDC's mobildatatjenester som hel eller delvis nødforbindelse (mobil backup-forbindelse), hvis kundens faste bredbåndsforbindelse til TDC's IP-net (primærforbindelsen) er ude af drift. Det nærmere indhold af aftalen om TDC Erhverv Mobil Backup er beskrevet i pkt. 2.

Kunder, som abonnerer på visse bestemte abonnementer hos TDC Erhverv, kan mod betaling indgå aftale om tilkøb af TDC Erhverv Mobil Backup. Oplysning om, hvilke abonnementsformer og rabataftaler, der giver adgang til tilkøb af TDC Erhverv Mobil Backup, og oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobil Backup og udstyr kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv. Hvis kunder tilkøber TDC Erhverv Mobil Backup, modtager kunden ordrebekræftelsen herom.

2. Ydelser, funktioner og faciliteter

Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke ydelser, funktioner og faciliteter, der er inkluderet i TDC Erhverv Mobil Backup (angivet med "Inkl."), og hvilke kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg").

	TDC Erhverv Mobil Backup m. Business Router	TDC Erhverv Mobil Backup m. managed udstyr
Automatisk skift til mobil backup-forbindelsen ved nedbrud af primærforbindelsen	Inkl.	Inkl.
Inkluderet data pr. måned	Ubegrænset mobildata i Danmark	Ubegrænset mobildata i Danmark
Adgang til kundens VPN MPLS-netværk via TDC Erhverv Mobil Backup	Ikke muligt	Tilkøb til visse typer router udstyr fra TDC Erhverv.

Fastholdelse af fast IP-adresse ved nedbrud af primærforbindelsen og skift til TDC Erhverv Mobil Backup	Ikke muligt	Inkl. til visse typer router udstyr fra TDC Erhverv.
Overvågning af mobil backup-forbindelsen	Ikke muligt	Inkl.
Aktiv/aktiv	Ikke muligt	Tilkøb til visse typer router udstyr fra TDC Erhverv.

3. Udstyr og sim-kort

Kunden får ved aftalens indgåelse udleveret tilkøbte router og et sim-kort til brug for kundens adgang til at anvende TDC's mobildatatjenester som nødforbindelse (mobil backup-forbindelse), jf. pkt. 1. Sim-kortet kan alene anvendes på udstyr fra TDC Erhverv, som understøtter løsningen.

Sim-kortet er spærret for tale, sms og mms. Medmindre andet aftales med kunden, videregives nummeroplysningsdata om sim-kortet ikke til nummeroplysningstjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Det udleverede sim-kort må kun anvendes til brug for mobil backup-løsningen på installationsadressen for kundens primære forbindelse, jf. pkt. 1, og kun når kundens primære forbindelse er ude af drift. Hvis kunden anvender sim-kortet til andre formål end mobil backup-løsningen, herunder hvis kunden anvender sim-kortet fra andre adresser end fra installationsadressen eller stiller tjenesten til rådighed for andre, er TDC berettiget til at afbryde forbindelsen til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det er en forudsætning for kundes brug af mobil backup-løsningen, at der er indendørs mobildækning på installationsadressen, hvor udstyret er placeret, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC har ejendomsretten til det leverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk ret almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for forvolder. For TDC's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

4. Fejlretning af udstyr

TDC afhjælper fejl i TDC's mobilnet og TDC's mobiltjenester, herunder sim-kort i overensstemmelse med de normale fejlretningstider, jf. pkt. 15.A i TDC's Generelle Vilkår. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). Kunden kan herudover indgå aftale om yderligere udvidet fejlretning for det udleverede udstyr.

5. Mobildatahastighed

En aftale om TDC Erhverv Mobil Backup indebærer fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning og fuld adgang til 5G datahastigheder i områder med 5G-dækning, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

6. Kundens ansvar og tyverispærring

Kunden skal straks meddele TDC, hvis Mobil Backup-routeren eller det udleverede SIM-kort bortkommer, herunder med henblik på tyverispærring af SIM-kortet og spærring af adgang til kundens MPLS-netværk fra den bortkomne router.

Kunden skal være opmærksom på, at TDC Erhverv Mobil Backup og dermed også kundens eventuelle MPLS-løsning kan anvendes mobilt og udenfor kundens lokation, herunder også i forbindelse med tyveri.

Kunden er selv ansvarlig for at implementere tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger f.eks. via ekstra firewall med henblik på del eller delvis afskærmning og beskyttelse af kundens netværk og it-systemer

I øvrigt gælder pkt. 6.B og 7.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.