Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone)

Juli 2026

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone), at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone), at kunden abonnerer på en adgangsgivende mobildatatjeneste.

En aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) giver kunden adgang til at anvende Vodafones mobildatatjenester som nødforbindelse (backup-løsningen), hvis den adgangsgivende mobildatatjeneste (primærforbindelsen) er ude af drift.

TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) er et mobildataabonnement og indeholder bl.a. følgende:

- SIM-kort til opsætning i kundens udstyr som backup-løsningen, jf. pkt. 2.
- Adgang til at benytte et SIM-kort fra Vodafone i Danmark med adgang til 4G- og 5G-datahastigheder, jf. pkt. 3.
- Fast pris for abonnement og forbrug af mobildata i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet datapakke), jf. pkt. 4.
- SIM-kort spærret for tale, SMS og MMS. SIM-kortet er endvidere spærret for brug i udlandet (roaming).

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb af TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone), og oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

2. Udstyr og SIM-kort

Kunden får ved aftalens indgåelse udleveret et SIM-kort til brug for kundens adgang til at anvende Vodafones mobildatatjenester som backup-løsningen, jf. pkt. 1.

Det udleverede SIM-kort er ikke beskyttet med PIN-kode eller PUK-kode, jf. pkt. 5.

Kunden er selv ansvarlig for at anskaffe og drifte det udstyr som SIM-kortet anvendes med, herunder at håndtere failover og fallback i egen CPE-konfiguration mellem det primære og sekundære SIM-kort. Det er herudover kundens ansvar at sikre, at der aldrig forekommer samtidig trafik på det adgangsgivende abonnement og backup-løsningen.

SIM-kortet er spærret for tale, SMS og MMS.

Det tildelte nummer er udenlandsk og indgår ikke i den danske nummerplan. Som følge heraf kan TDC ikke tilbyde kunden hverken at foretage nummerportering import eller nummerportering eksport, jf. pkt. 4.B i Abonnementsvilkår for TDC's Mobiltjenester. Af samme årsag videregives nummeroplysningsdata om SIM-kortet ikke til nummeroplysningstjenester, jf. pkt. 4.C i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Det udleverede SIM-kort må kun anvendes som backupforbindelse til kundens primære forbindelse, jf. pkt. 1, og kun når kundens primære forbindelse er ude af drift. Hvis kunden anvender SIM-kortet til andre formål end backup-løsningen, herunder hvis kunden stiller tjenesten til rådighed for andre, er TDC berettiget til at afbryde eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det er en forudsætning for kundes brug af backup-løsningen, at der er mobildækning, hvor udstyret er placeret, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

I øvrigt gælder. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3. Mobildatahastighed

En aftale om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) indebærer adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning og adgang til 5G datahastigheder i områder med 5G-dækning, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Adgangen er begrænset til en maksimal hastighed på 10Mbps. Hastigheden kan påvirkes af udefrakommende omstændigheder, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Du kan altid holde dig opdateret på den nuværende beregnede dækning og hastighed i dit område på tdc.dk/daekning. Den maksimale hastighed medfører ikke en garanteret mindstehastighed eller dækningsgaranti. TDC er i øvrigt ikke forpligtet af oplysningerne, som findes på dækningskortet.

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

4. Inkluderet Data

Aftalen om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) omfatter en vis mængde inkluderet data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data).

Den inkluderet data omfatter forbrug på op til 1 GB pr. måned. Ubrugte GB overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men det er herefter kundens ansvar at stoppe forbruget. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Såfremt TDC ikke afbryder eller begrænser muligheden for brug af tjenester, kan dette ikke anses som et afkald på TDC's ret hertil på et senere tidspunkt.

SIM-kortet og den aftalte datamængde må alene anvendes til brug for backup-løsningen, jf. pkt. 2. Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere, at aftalen bliver misbrugt, og dette forhold ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige af-

talen om TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) eller afbryde kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

5. Kundens ansvar og tyverispærring

Kunden skal straks meddele TDC, hvis det udleverede SIM-kort bortkommer, herunder med henblik på tyverispærring af SIM-kortet.

Kunden skal være opmærksom på, at TDC Erhverv Mobil Backup (Vodafone) og dermed også kundens eventuelle MPLS-løsning kan anvendes mobilt og udenfor kundens lokation, herunder også i forbindelse med tyveri.

Kunden er selv ansvarlig for at implementere tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger f.eks. via ekstra firewall med henblik på del eller delvis afskærmning og beskyttelse af kundens netværk og it-systemer.

I øvrigt gælder pkt. 6.B og 7.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.