



TDC Erhverv NPS-måling

Hvor hurtigt opdager I, hvis kundeoplevelsen halter?

Mange virksomheder mangler indsigt i kundeoplevelsen, mens den stadig er aktuel. Det kan gøre det svært at reagere hurtigt på utilfredse kunder og forstå, hvor der er behov for forbedringer.

Med TDC Erhverv NPS-måling kan I måle kundeoplevelser i realtid og umiddelbart efter en kundekontakt eller transaktion. Så får I hurtigere indsigt og bedre mulighed for at handle på feedbacken.

Løsningen gør det nemt at indsamle feedback via SMS og giver jer et samlet overblik i TDC Erhverv Selvbetjening.



NPS Måling basispakke

NPS Måling basispakke giver jer mulighed for hurtigt at komme i gang med måling af kundeoplevelser via SMS og administration direkte i TDC Erhverv Selvbetjening.

Inkl. 500 surveys pr. måned.

Ekstra månedlige surveys kan tilkøbes.

Kom hurtigt i gang



Enkel og hurtig opstart

Bestil survey som abonnement, upload jeres logo og tilpas tekst og spørgsmål direkte i TDC Erhverv selvbetjeningen.



Dashboard med kunde feedback

Få adgang til dashboards i TDC Erhverv selvbetjening og mulighed for at downloade rapporter.

Mål kundetilfredshed med NPS

I vælger selv, hvad I vil spørge om. Om I vil måle NPS (loyalitet), CSAT (tilfredshed) eller CES (kundeindsats), bygger løsningen på internationale standarder og giver jer et ensartet grundlag for at følge kundeoplevelsen



Det får I med i basispakken



SMS-baserede surveys efter kundekontakt

Få hurtig og høj svarrate fra kunderne med automatiske SMS-surveys. Det giver mere aktuel feedback og højere datakvalitet.



NPS, CSAT og CES målinger

Mål loyalitet, tilfredshed og kundeindsats på tværs af kundekontakter og få en klar forståelse af kundeoplevelsen.



Automatiske survey-triggere

Send automatisk målinger efter opkald og få et hurtigere feedback-loop uden manuel administration.



Op til 5 opfølgende spørgsmål

Få bedre indsigter i årsagen bag en score, som i konkret kan handle på.



Realtids dashboards

Overvåg kundeoplevelsen løbende med dashboards, der giver hurtig ledelsesindsigt og bedre beslutningsgrundlag.



Automatisk notifikation på utilfredse kunder

Følg hurtigere op på utilfredse kunder og ret op på en dårlig oplevelse.

Mulige tilkøb



Integration til CRM eller kontaktcenter

Vis feedback direkte i eksisterende systemer, så medarbejdere kan arbejde videre i kendte værktøjer.



AI-analyse og sentimentanalyse

Analysér åbne kommentarer i stor skala og identificér mønstre og forbedringsområder hurtigere.



Rollebaserede dashboards

Giv ledere og medarbejdere adgang til relevant indsigt og bedre performance management.



Omnichannel understøttelse

Indsaml feedback via SMS, email, apps, QR-koder og andre kanaler og skab et mere ensartet CX-program på tværs af kanaler.

Hvad er fordelene?

- ✓ Hurtigere indsigt i kundeoplevelsen
- ✓ Høj svarrate med SMS-baserede surveys
- ✓ Automatisk opfølgning og notifikationer
- ✓ Mindre manuel administration
- ✓ Bedre beslutningsgrundlag og prioritering
- ✓ Ét samlet overblik i TDC Erhverv Selvbetjening

Hvordan får jeg løsningen?

TDC Erhverv NPS-måling kan tilføjes i TDC Erhverv Selvbetjening eller bestilles via TDC Erhverv.

Kontakt os og hør mere

Har I spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Erhverv NPS-måling, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.

