

Tjenestekatalog

Opdateret: Juli 2026

YouSee		
Tjenestekategori	Tjeneste ¹	Databehandleraftale
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ²	YouSee's telefonistjeneste (PSTN) YouSee's telefonitjeneste (ISDN2) YouSee's telefonistjeneste via Bredbånd, DSL eller Fiber YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, Coax (kabel-tv) <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Fastnet FriTale Fastnet Max FriFastnet FriWeekend Fastnet Udland	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	YouSee's mobiltjenester <i>Herunder bl.a.:</i> Fri Tale Mobil 1 Time/1 GB YouSee 1 Time + 1 GB YouSee Fri Tale Mobil Familie Mobil Sms Media Mobil Mix Mobil MixMedia	Nej
Bredbånd (fast)	YouSee Bredbånd, Fiber YouSee Bredbånd, Coax Yousee Bredbånd, DSL <i>Herunder bl.a.:</i> Home Bredbånd, DSL Bredbånd City, DSL Forbrugsafregnet Bredbånd, DSL	Nej
Bredbånd (mobil)	YouSee's Mobilt Bredbånd <i>Herunder bl.a.:</i>	Nej

¹ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

² Ikke ved PSTN.

	YouSee Mobilt Bredbånd 10 GB (4G) YouSee Mobilt Bredbånd Offline TDC Hotspot	
TV over envejsforbindelse	YouSee Tv via kabel-tv-stik	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	YouSee Tv via kabel-tv-stik YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP) <i>Herunder bl.a.:</i> Grundpakke med Tv-boks YouSee WebTV YouSee Film & Serier	Nej
Musik (fast/mobil)	YouSee Musik	Nej
2. Informationsopbevaring		
Opbevaring af e-mails	<i>Som udgangspunkt ved alle bredbåndsprodukter</i>	Databehandlersaftale E-mailboks ³
3. Service		
Installation	<i>Kan tilkøbes til alle produkter</i>	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej
Systemovervågning	<i>Kan som udgangspunkt tilkøbes ved alle mobil- og bredbåndsprodukter</i> <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Sikkerhedspakke YouSee Sikkerhedspakke til PC og Mac	Nej
Administration	Foreningsservice i forbindelse med levering af TV og bredbånd	Individuel databehandlersaftale

TDC Erhverv		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste⁴</i>	<i>Databehandlersaftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast)	TDC Fastnet TDC Erhverv Bredbåndstelefone TDC SIP Trunk TDC Cloud SIP Trunk Microsoft Teams Telefonti (via BroadWorks) TDC Internationalt Nummer	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	TDC Erhverv One TDC Erhverv One+	Nej

³ Hvis erhvervskunde.

⁴ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

	TDC Erhverv Flex TDC Erhverv Works TDC Erhverv MobilMix TDC Erhverv MobilPakke TDC Scale Mobilpakker TDC Mobil Pro Mobil Flex Connect	
Bredbånd (fast)	TDC Erhverv Bredbånd (DSL) TDC Erhverv Bredbånd (Coax) TDC Erhverv Fiber TDC Erhverv Fiber Plus TDC Home Internet (DSL) TDC Home Internet (Coax) TDC Home Internet (Fiber)	Nej
Bredbånd (mobil)	TDC Mobilt Bredbånd TDC Erhverv Datakort til pulje TDC Erhverv Bredbånd TDC Erhverv Mobilnet TDC Erhverv 5G & 4G TDC Home Internet 5G & 4G	Nej
Datatjenester (fast/mobil)	MPLS IP VPN Mobil Backup Redundans Mobil Plus Sort fiber DWDM RadioLink TDC Cloud Access Secure Mobil Fast IP	Nej
M2M	TDC Erhverv IoT Connectivity (M2M) Mobil Intelligens (telemetri) MobilFlex Data	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	<i>Se under YouSee</i>	Nej
Musik (fast/mobil)	<i>Se under YouSee</i>	Nej
2. Informationsopbevaring		
Optagelse af telefonsamtaler	Secure Call Recording Pro Dubber on Demand Dubber Teams Call Recording Verint	Ja Databehandlertaftaler: <i>TDC Secure Call Recording Pro</i> <i>TDC Erhverv Call Recording (Dubber)</i> <i>TDC Erhverv Call Recording (Verint)</i>

Opbevaring af e-mailservice	YouSee Mail (<i>Se under YouSee</i>)	Ja Databehandlersaftale: <i>E-mailboks</i>
Computing power	GPU-as-a-Service	Ja Databehandlersaftale: <i>GPU-as-a-Service</i>
3. Service		
Installation	Kan tilkøbes til alle produkter	Nej
Selvbetjening Apps	Selvbetjening Erhverv (inkl. MinVirksomhed) Suppleo bestillingsportal TDC Erhverv Assist App TDC eWeb bestillingsportal MitYouSee (<i>Se under YouSee</i>)	Nej
Support	Kan tilkøbes til alle produkter	Nej
Systemovervågning	DoS Protection Guard Freedome Smart Security Cisco/Meraki WiFi Internetfilter Security Insights Managed Endpoint & Identity Protection Cyber Alert	Nej
LAN Netværk	Cisco Fortinet	Nej
Managed Services	Hovedaftalen definerer teknologivalget og vores Managed Service består i adgang til systemet, herunder behandling af persondata. Eksempler på leverancer: Contact Center Services Video Services Network Services MDM Services Unified Communications Eksempler på teknologier: Genesys Cisco Puzzle Microsoft	Ja Databehandlersaftale: <i>Managed Services</i> OBS: Der skal ikke indgås databehandlersaftale, når TDC Erhverv udelukkende videresælges licenser eller vi kun hjælper med engangsopsætning. Databehandlersaftale er udelukkende relevant ved en indgået Managed Service aftale. Der kan desuden være særligfælde, hvor der er

	TDC Erhverv Video Room Systems Pexip Netic F5 Palo Alto	indgået en non-standard aftale.
SOC Services	Log Management Detection and Response Incident Response DDoS Protection Vulnerability Management	Ja / Nej Databehandleraftale: <i>SOC Services</i> OBS: Kun relevant for Log Management, Managed Detection and Response (MDR) og Incident Response. Ikke relevant for DDoS Protection eller Vulnerability Management, fordi der ikke bliver behandlet persondata.
IVR Services	Interactive Voice Response NPS-måling	Ja Databehandleraftale: <i>Interactive Voice Response (IVR)</i> Databehandleraftale: <i>NPS-måling</i>
Omstillingsløsninger	Zylinc (Hosted) Zylinc (Cloud) TDC Hosted Switch Board (Unity) TDC Erhverv Interact Call Center Agent Call Center Supervisor Wallboard	Ja / Nej Databehandleraftale: <i>Hosted Zylinc Switch Board or Zylinc Cloud Switch Board or TDC Hosted Switch Board or TDC Erhverv Interact</i> OBS: Der skal ikke indgås databehandleraftale for Call Center Agent, Call Center Supervisor eller Wallboard, fordi TDC Erhverv er selvstændig dataansvarlig.

<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste⁵</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ⁶	Gensalg fastnet (PSTN, ISDN2, FlexISDN)	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	Gensalg mobil Masseudsendelse af SMS	Nej
M2M	M2M	Nej
Bredbånd (fast)	Bredbånd Kobber Bredbånd COAX Bredbånd Fiber	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		
Installation	<i>Alle produkter</i>	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

Hiper		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste⁷</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
Bredbånd (fast)	Bredbånd via telefonstik Bredbånd via kabel-tv Bredbånd via fiber	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

Telmore		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste⁸</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	Telmore Home Telmore Roam Telmore Play	Nej
Bredbånd (mobil)	Surf & stream hjemme Stream musik & film hjemme Telmore Play	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (mobil)	Telmore Play	Nej
Musik (mobil)	Telmore Play (herunder Telmore Musik)	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		
Selvbetjening	Mit Telmore selvbetjeningsportal	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

⁵ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

⁶ Ikke ved PSTN.

⁷ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

⁸ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

eesy		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste⁹</i>	<i>Databehandlersaftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (mobil)	Mobiltelefoni (tale, SMS/MMS, mobildata)	Nej
Bredbånd (mobil)	Mobiltbredbånd (5G internet)	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service	Support (alle produkter)	Nej

Relatel		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste¹⁰</i>	<i>Databehandlersaftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (mobil)	Mobiltelefoni (tale, SMS/MMS, mobildata)	Nej
Bredbånd (mobil)	Mobiltbredbånd (5G internet)	Nej
Omstillingsmodul (Softphone)	Telefonisystem, håndtering af telefoni for erhverv	Ja
2. Informationsopbevaring		
Optagelse af telefonsamtaler	Opkaldsoptagelse (Call Recording)	Nej
3. Service	Support (alle produkter)	Nej

TDC Brands A/S
Teglholmegade 1
2450 København SV
CVR-nr.: 40 07 52 91

⁹ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

¹⁰ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.