



Hjælpevejledning til kontrolpanelet: Samlet statusvisning

Powered by [guidde](#)



Skift Status i M
via Outlook Kal

00 Hjælpevejledning til kontrolpanelet: Samlet statusvisning

Denne vejledning viser, hvordan du får en samlet statusvisning.



Skift Status i M
via Outlook Kal

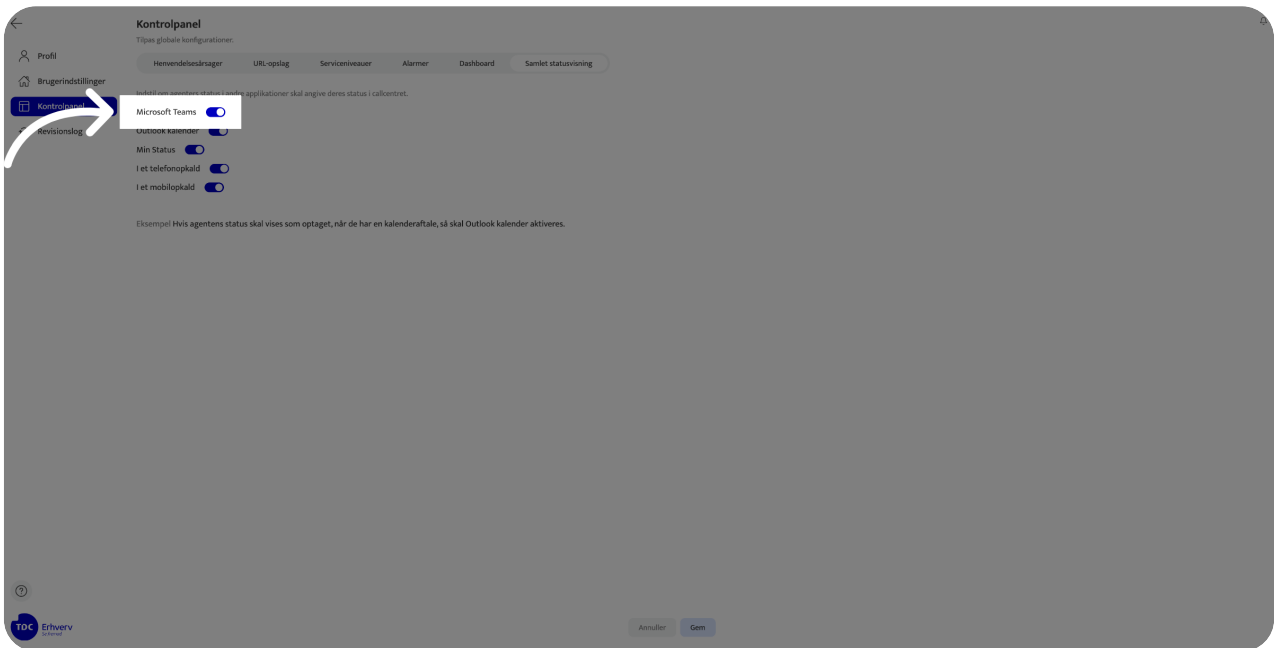
01 Åbn samlet statusvisning

Gå til samlet statusvisning for at styre, hvordan agentstatus synkroniseres.

The screenshot shows a web interface for a control panel. On the left is a navigation menu with items: 'Profil', 'Brugerindstillinger', 'Kontrolpanel' (highlighted in blue), and 'Revisionslog'. The main content area is titled 'Kontrolpanel' with a subtitle 'Tilpas globale konfigurationer.' Below this is a horizontal menu with tabs: 'Henvendelsesårsager', 'URL-opslag', 'Serviceveauer', 'Alarmer', 'Dashboard', and 'Samlet statusvisning' (which is selected). A note reads: 'Indstil om agenter status i andre applikationer skal angive deres status i callcentret.' Below this are four toggle switches, all of which are turned on: 'Microsoft Teams', 'Outlook kalender', 'Min Status', 'I et telefonopkald', and 'I et mobilopkald'. A small example note at the bottom states: 'Eksempel: Hvis agentens status skal vises som optaget, når de har en kalenderaftale, så skal Outlook kalender aktiveres.' At the bottom left is the 'TDC Erhverv' logo, and at the bottom right are 'Annuller' and 'Gem' buttons.

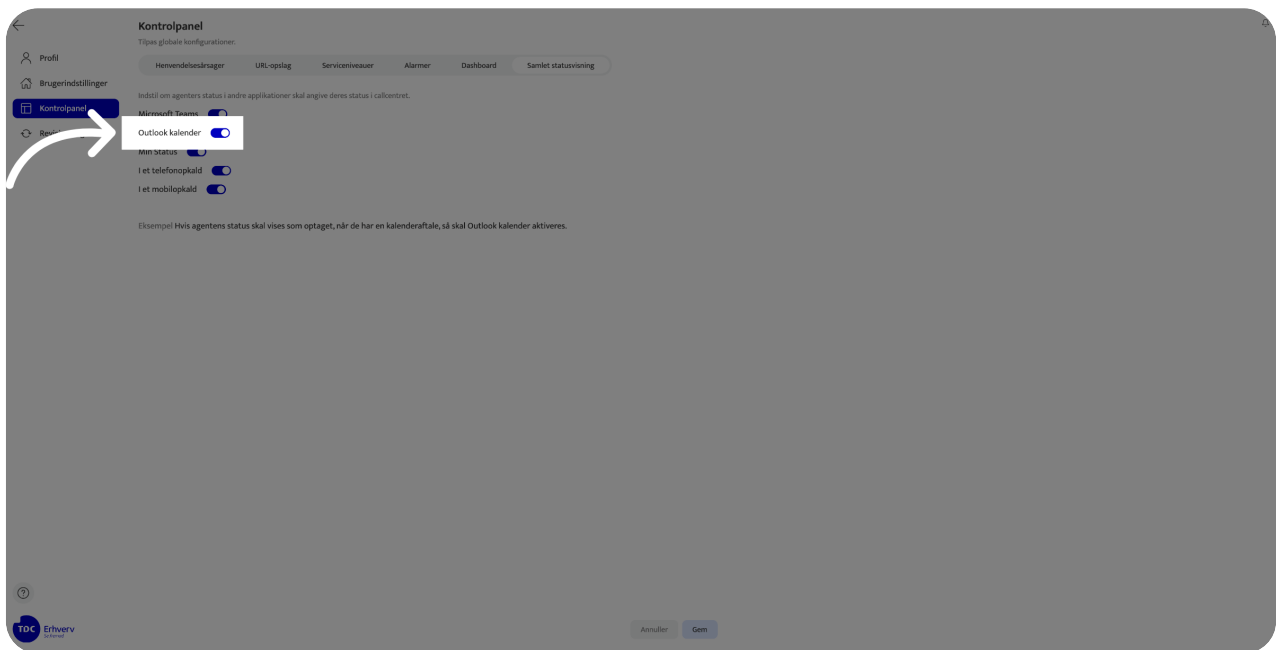
02 Aktivér Microsoft Teams

Aktivér Microsoft Teams for at bruge agentens Teams-status.



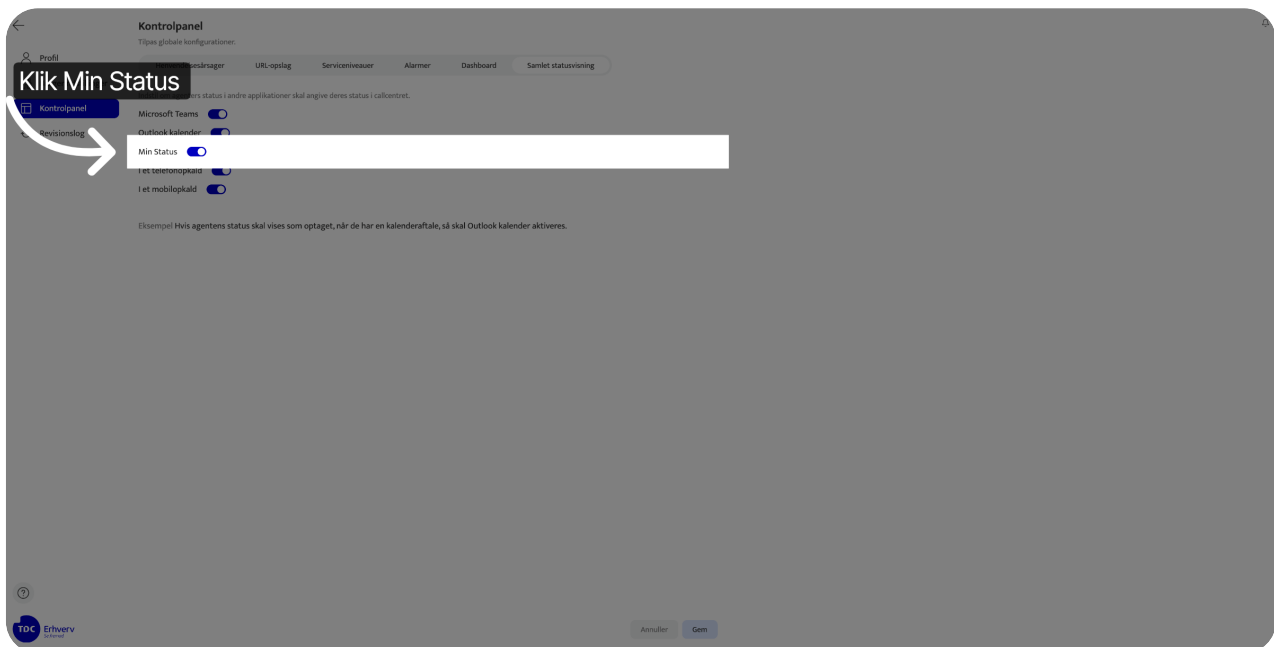
03 Aktivér Outlook kalender

Aktivér Outlook kalender for at markere agenter som optaget under møder.



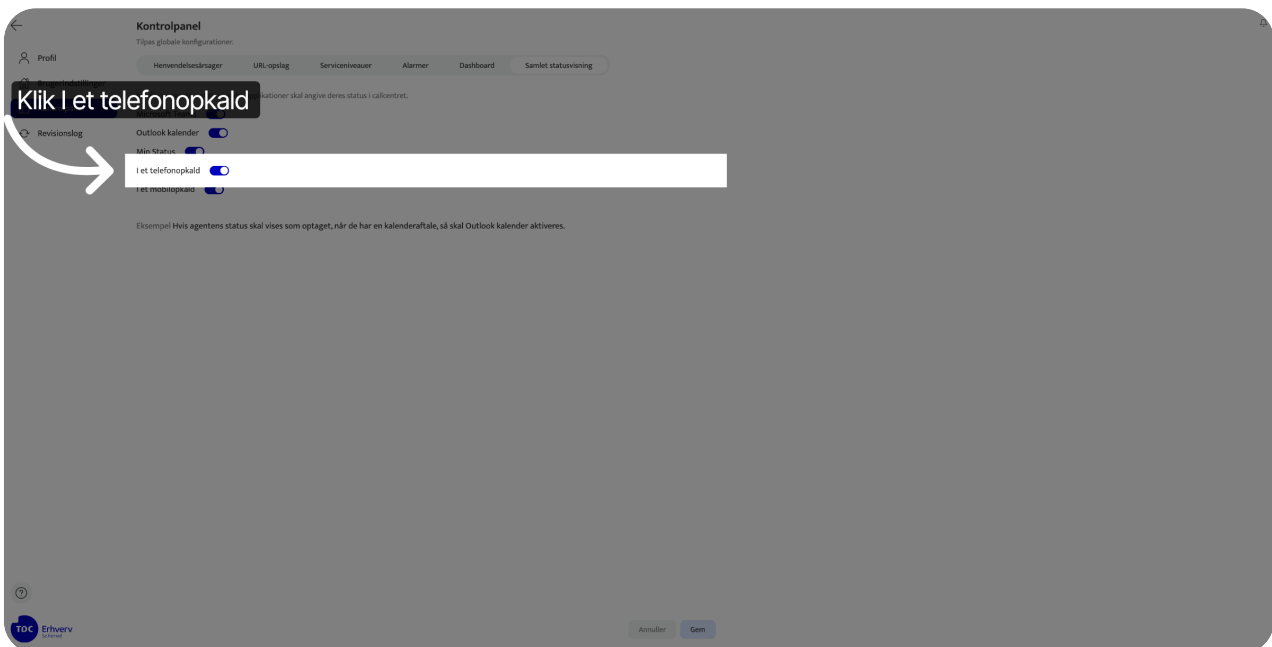
04 Aktivér Min Status

Aktivér Min Status for at lade agentens egen status styre tilgængeligheden.



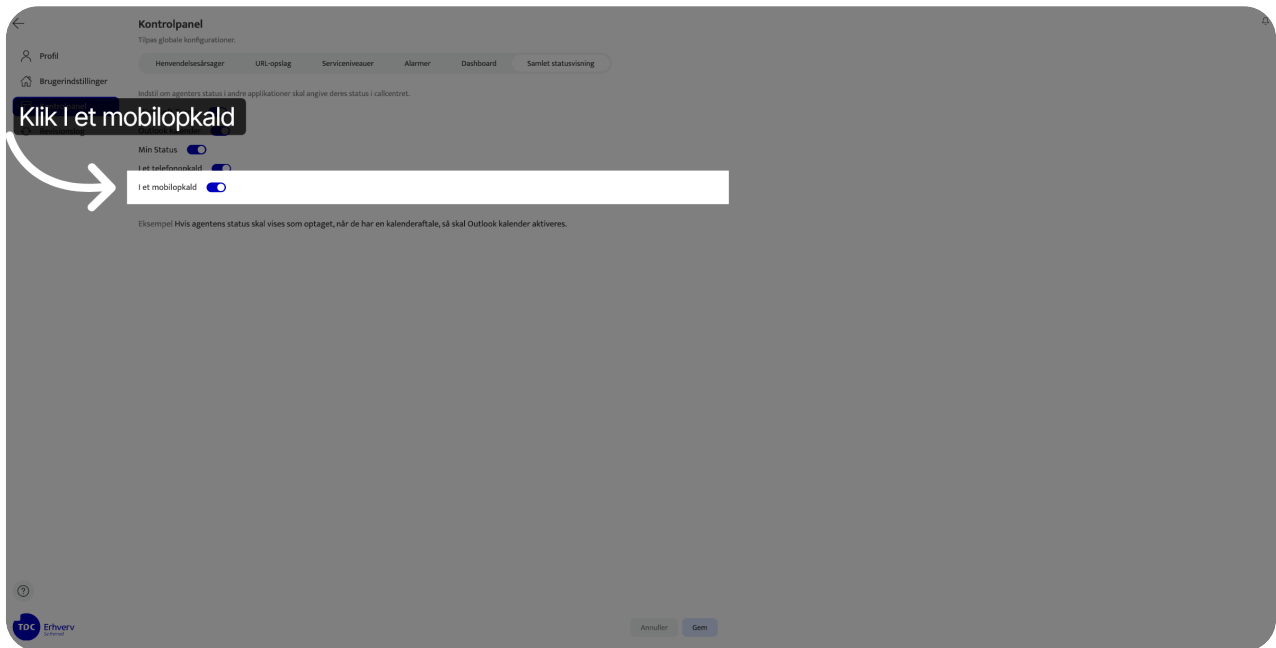
05 Aktivér I et telefonopkald

Aktivér denne for automatisk at sætte agenten som optaget under telefonopkald.



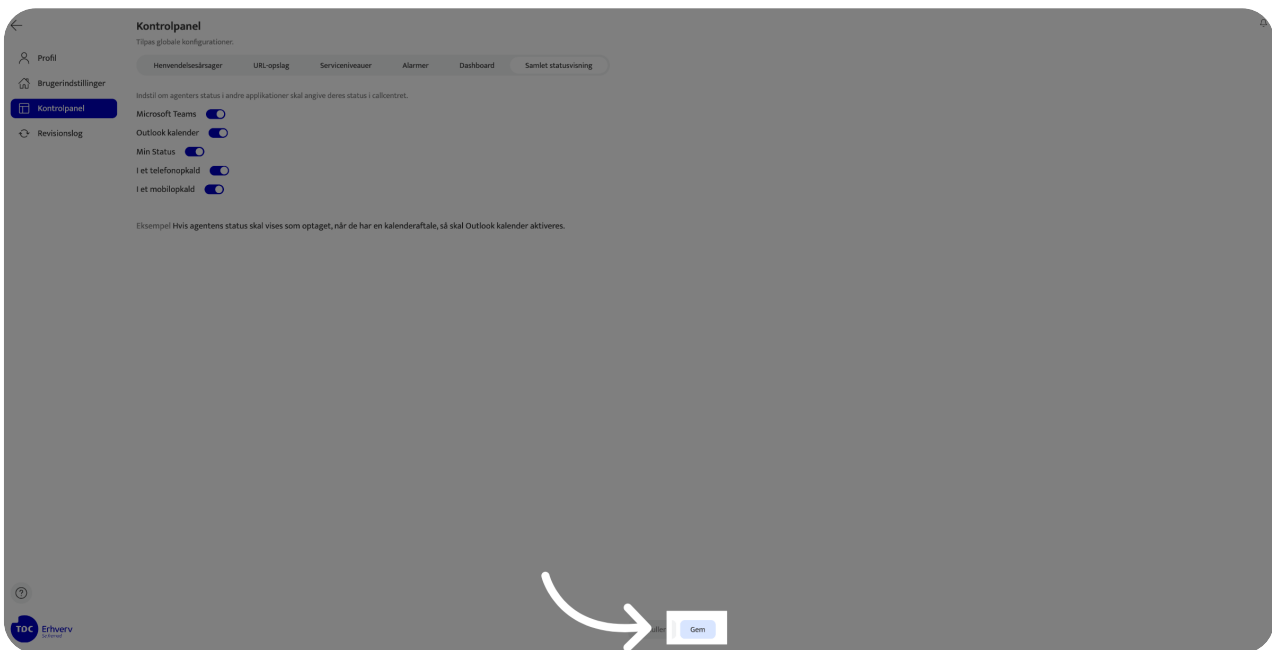
06 Aktivér I et mobilopkald

Aktivér denne for at registrere mobilopkald som optaget status.



07 Gem ændringer

Husk at gemme dine ændringer.



08 Thank you

Du har nu lært at indstille din samlet status visning. Dette hjælper med at informere dine kolleger om din tilgængelighed og forbedrer kommunikationen.



Vejledning