

Servicespecifik persondatameddelelse – Egenudviklede Applikationer i TDC Erhverv

Når du benytter TDC Erhvervs applikationer, herunder **Selvbetjening** og **Assist App** (samlet betegnet "**Tjenesterne**"), indsamler og behandler TDC Erhverv (TDC Brands A/S) som selvstændig dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

TDC Erhverv er pålagt flere strikse krav i telelovgivningen vedr. leverancen af kommunikationsnetværksydelser¹.

Dermed er kundernes mulighed for instruktion reduceret i en sådan grad, at der ikke er tale om et databehandlerforhold, hvorved der ikke skal indgås en databehandleraftale.

For andre tjenester kan det forholde sig anderledes. I vores Tjenesteoversigt på tdc.dk/vilkaar finder du et overblik over alle vores tjenester og information omkring behov for databehandleraftale.

I denne persondatameddelelse beskriver vi således forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger - udelukkende i forbindelse med de ovenfor anførte Tjenester.

Det er værd at nævne, at der i vores Apps er tale om **spejling** af udvalgte data fra vores interne kildesystemer med det formål at give kunderne et overblik. Der genereres således ikke nye data i disse Tjenester på samme måde som ved vores øvrige Tjenester. Dog kan der i Selvbetjeningen laves ændringer, som slår igennem i øvrige bagvedliggende systemer, eksempelvis abonnementsændringer.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

Typer af personoplysninger:

Når du benytter Tjenesterne fra TDC Erhverv, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores

¹ Dette følger bl.a. af bek. 1882/2020 om persondatasikkerhed i forbindelse med udbud af offentlige elektroniske kommunikationstjenester og nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester og bek. 381/2022 om generel og udifferentieret registrering til og med den 29. marts 2023 og opbevaring til og med den 29. marts 2024 af trafikdata.

systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Brugernavn
- Kaldsliste

Specifikt for Selvbetjening, ikke Assist App:

- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
- Telefonsvarerbeskeder
- Telefonsvarerlydfiler
- Forbrugsoversigt og abonnementsoversigt
- IMEI-nummer (de sidste to cifre er skjult)
- Kundens noter i fritext

Formål med vores behandling af personoplysningerne ved Tjenesterne:

- At brugeren kan konfigurere sine produkter og tjenester
- At brugeren kan administrere brugeradgange
- At brugeren kan afgive eller aflytte beskeder (kun Assist App)
- At brugere og vi kan administrere abonnementer, herunder modtage bestillinger, ændringer og opsigelser (kun Selvbetjening)

Den behandling, der foretages med personoplysningerne:

- Teknisk konfigurerings af selvbetjeningsløsninger
- Support ved henvendelser eller tekniske fejl

Vores juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne:

Det juridiske grundlag er vores kontraktlige forpligtelse over for vores erhvervskunder, idet behandlingerne bliver foretaget som en forudsætning for leveringen af Tjenesterne.

Derudover har vi som teleudbyder bl.a. i henhold til den danske logningsbekendtgørelse en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af Tjenesterne.

Endelig behandler vi personoplysninger i Assist App og Selvbetjening på baggrund af en interesseafvejning, idet behandlingen er nødvendig for at kunne stille en funktionel og sikker selvbetjeningsløsning til rådighed for erhvervskunder. Vores legitime interesser vurderes at overstige de registreredes interesser, da behandlingen er forventelig, begrænset til relevante formål og underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger.

Kilder:

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af Tjenesterne, og vi deler personoplysninger i form af trafikdata, lokationsdata og samtaleoptagelser med TDC NET A/S i forbindelse med levering af tele- og dataydelser, herunder fejlretning.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller Tjenesterne til rådighed for dig.

Indsamling af personoplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere Tjenesterne. Dog er der tale om tillægstjenester, som frit kan benyttes eller ej.

Modtagere af dine personoplysninger:

- TDC Erhverv videre giver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Tjenesterne til TDC NET A/S og CapGemini

Behandlingslokationer:

- Vi anvender infrastrukturen hos TDC NET til opbevaring af Tjenesterne, dvs. servere i Danmark
- CapGemini tilgår serverne fra forskellige lokationer i EU

Opbevaringsperiode:

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger desuden gemt i op til 5 år.

Kontakt:

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Tjenesterne fra TDC Erhverv, kan du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret juli 2026