



Hearthside Europe in Leerdam is een internationaal opererende, succesvolle en toonaangevende producent van nutritionele voedingsrepen. Het modern ingericht en sterk geautomatiseerd bedrijf werkt voor afnemers in de gehele wereld. Hearthside Europe onderscheidt zich daarbij door een hoge graad van expertise op het gebied van exclusieve receptuur voor o.a. dieet-, sport- en functionele food-repen. Bij Hearthside Europe werken ruim 250 medewerkers en het bedrijf is sterk groeiend. Hearthside Europe is onderdeel van het Amerikaanse Hearthside Food Solutions en werkt volledig op B2B basis.

Ben jij die spin in het web die de belangen van onze klanten behartigt en daarbij de interne samenwerking niet uit het oog verliest? Dan ben jij misschien wel onze

Account Support Representative

40 uur per week

De functie

In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor relaties en beantwoord je vragen ten aanzien van orders, planning, facturatie en nieuwe projecten. Je draagt zorg voor een optimale dienstverlening waarbij de relatie verstevigd wordt.

Taken en verantwoordelijkheden bestaan onder andere uit:

- Aanspreekpunt voor de klant voor lopende projecten en de daaruit komende orders.
- Samen met Strategic Account Manager verantwoordelijk voor de aangewezen accounts;
- Begeleiden van NPD en NPI projecten qua proces en timing, met als doel, het tijdig uitleveren van repen op het gewenste introductie moment;
- Up to date houden van klantgegevens en klantassortiment;
- Begeleiden van wijzigingen van bestaande artikelen en in- en uitfasering zoals design wisselingen;
- Orderverwerking, administratie en het contact houden over de status van de productieplanning;
- Het coördineren van verpakkingsvoorraden en contracten.

Jouw profiel

De klant staat bij jou voorop en dat maakt dat dit voor jou de ideale baan is. Met jouw communicatieve vaardigheden weet jij zowel de interne als de externe klantrelatie te verstevigen. Jij bent een echte teamspeler, maar ook iemand die zelfstandig kan werken. Plannen en organiseren voelt als een tweede natuur. Daarnaast herken jij je in de volgende profielschets:

- Mbo diploma;
- Minstens 3 jaar ervaring in een Sales Support functie bij voorkeur in de Food/FMCG sector;
- Uitgebreide kennis van SAP;
- Uitstekende schriftelijke en mondelinge beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Wij bieden

- Dynamische baan in een leuk en enthousiast team;
- Marktconform salaris;
- Uitzicht op een vast contract;
- Vaste eindejaarsuitkering ter hoogte van 3%;
- Zeer gunstige pensioenpremie regeling;
- Ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden.

**De procedure**

Wij hechten er waarde aan om een elkaar goed te leren kennen alvorens we 'ja' tegen elkaar gaan zeggen. Als het kennismakingsgesprek positief is verlopen volgt er nog een gesprek. Voorafgaand aan dit tweede gesprek doe je ook een digitale test, die betrekking heeft op jouw normen en waarden. Wij gaan immers voor de beste match met onze collega's.

Interesse gewekt?

Wil je aan de slag in een ambitieus en exclusief bedrijf? En zo meebouwen aan een snelgroeiende organisatie? Stuur dan je CV en motivatie naar recruitment@hearthsidefoods.nl. Wil je eerst meer weten? Bel dan naar Dagmara Alderliesten via telefoonnummer 06-11462023.

NB. Een social media screening maakt deel uit van de werving & selectie procedure.