

Modalités D'utilisation de Public Mobile (Les « Modalités D'utilisation »)

LES MODALITÉS D'UTILISATION COMPORTENT D'IMPORTANTES RENSEIGNEMENTS AU SUJET DE L'APPLICATION, Y COMPRIS DES PRÉCISIONS SUR LES POSSIBLES FRAIS DE SERVICE AINSI QUE SUR LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LE STOCKAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. EN TÉLÉCHARGEANT, EN INSTALLANT OU EN UTILISANT L'APPLICATION, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR LES MODALITÉS D'UTILISATION. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES MODALITÉS D'UTILISATION, VEUILLEZ NE PAS COCHER LA CASE « J'ACCEPTE » ET NE PAS UTILISER L'APPLICATION.

Aperçu

01. Public Mobile (le « Service ») est une application qui vous permet d'apporter des modifications à votre compte de services mobiles de Public Mobile (votre « Compte de services mobiles ») au moyen de votre téléphone intelligent ou de votre tablette (l'« Appareil »). Le Service vous permet de surveiller votre utilisation de données, de messages textes et de minutes d'appels; de vérifier le solde de votre Compte de services mobiles; d'effectuer des paiements non récurrents; de vous inscrire aux paiements préautorisés; d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités, comme un forfait de messagerie texte ou un passeport d'itinérance aux États-Unis; de verser des fonds dans votre compte; de vérifier vos fonds restants; etc. Veuillez noter qu'en cas de différence entre le contenu des dossiers du Service et celui des dossiers de facturation de Public Mobile concernant votre Compte de services mobiles, vous convenez que le contenu des dossiers de facturation de Public Mobile sera considéré comme exact.
02. Le Service n'est pas destiné à être utilisé par les personnes de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, vous ne devez pas utiliser le Service et ne devez communiquer à Public Mobile aucune donnée nominative. Si vous avez 13 ans ou plus, mais moins que l'âge minimal exigé par la loi pour conclure un contrat, vous devez passer en revue les Modalités d'utilisation avec un de vos parents ou votre tuteur pour garantir que vous-même ainsi que ce parent ou tuteur les comprenez.
03. Les Modalités d'utilisation, y compris les modifications qui y sont apportées de temps à autre, (le « Contrat ») contiennent les modalités et conditions qui régissent votre utilisation du Service. Vous vous engagez à respecter les modalités du Contrat et à faire en sorte que toutes les personnes qui utilisent le Service les respectent. Veuillez noter que, dans le Contrat, « nous » et « Public Mobile » désignent la division des services mobiles de TELUS Communications inc., tandis que « vous » vous désigne en tant que client des services mobiles de Public Mobile responsable de l'utilisation du Service.

Licence touchant l'utilisation du Service

04. Public Mobile vous accorde une licence révocable, non exclusive, incessible, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et limitée vous autorisant à installer et à utiliser le Service sur l'Appareil.
05. Le Service inclut entre autres le code logiciel de l'application, son interface, ses images, sa conception, ses éléments textuels, artistiques et sonores, sa documentation ainsi que ses autres composantes et fichiers, de même que les mises à jour, modifications ou améliorations de ces éléments.
06. Pour utiliser le Service, vous devez : a) disposer d'un Compte de services mobiles, et b) accéder au réseau mobile de Public Mobile ou disposer d'une connexion Internet avec Wi-Fi activé. Vous devez également vous inscrire et créer un Compte de services mobiles. Vous êtes responsable de l'utilisation du Service ainsi que des actes de quiconque l'utilise. Dans le but d'éviter toute utilisation non autorisée, vous devez préserver la confidentialité des noms d'utilisateur, des mots de passe et des autres identifiants que vous utilisez pour accéder au Service.
07. Lorsque vous téléchargez le Service en utilisant le réseau mobile de Public Mobile ou que vous utilisez le Service à l'extérieur du Canada, l'utilisation de données qui découle de ce téléchargement ou de cette utilisation vous est facturée conformément au forfait associé à votre Compte de services mobiles. Vous êtes responsable de l'utilisation du Service (frais de données compris) ainsi que des actes de quiconque l'utilise.
08. Vous consentez à recevoir de temps à autre des communications liées au Service, y compris relatives aux mises à jour, modifications ou améliorations qui y sont apportées, ou encore des annonces relatives à tout autre autre service, et ce, directement dans le cadre du Service sous forme d'avis poussés, ou encore sous forme de messages texte, de messages sur la

Modalités D'utilisation de Public Mobile (Les « Modalités D'utilisation »)

facture ou de courriels. Vous consentez à ce que Public Mobile apporte des mises à jour, des modifications ou des améliorations au Service par voie électronique, et convenez que le Contrat s'applique à toutes ces mises à jour, modifications ou améliorations à moins que celles-ci s'accompagnent d'une entente distincte ou mise à jour.

09. Public Mobile peut, de temps à autre et sans préavis à votre intention, modifier, enrichir ou améliorer le Service. Public Mobile peut aussi, en tout temps, suspendre ou supprimer une partie ou la totalité du Service, ou encore désactiver certains aspects ou certaines parties du Service. Toute modification, suspension ou suppression du Service est effectuée à la seule discrétion de Public Mobile, sans que cela engendre une quelconque obligation ou responsabilité envers vous. Votre utilisation du Service ne vous confère nullement le droit de bénéficier de celui-ci en permanence ou d'y avoir accès en permanence. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser ou de continuer à utiliser le Service, et vous pouvez cesser temporairement ou définitivement de l'utiliser sans en informer Public Mobile.

Limitations et restrictions touchant le Service

10. Vous pouvez utiliser le Service uniquement à des fins personnelles, avec un appareil compatible et conformément à la loi.
11. Public Mobile ne vous vend pas le Service, mais vous accorde uniquement le droit de l'utiliser conformément aux modalités et conditions du Contrat.
12. La performance du Service peut dépendre du débit de la connexion Internet utilisée et d'autres facteurs techniques potentiellement indépendants de la volonté de Public Mobile.
13. L'utilisation fonctionnelle du Service peut dépendre des données de géolocalisation provenant de l'Appareil. Vous convenez que votre défaut de fournir ces données ou de les rendre accessibles peut limiter la fonctionnalité du Service. Public Mobile n'est pas responsable de vos données de géolocalisation si vous choisissez de les divulguer publiquement en utilisant le Service.
14. Vous ne devez pas : a) décompiler, désosser, désassembler ou décrypter le Service ou encore tenter d'en extraire le code source; b) modifier, adapter, améliorer ou traduire le Service ou encore créer des œuvres dérivées de celui-ci; c) retirer, modifier ou masquer les avis relatifs à la propriété intégrés au Service (y compris les avis relatifs au droit d'auteur ou aux marques de commerce) de Public Mobile ou de ses affiliées, partenaires, fournisseurs ou concédants de licence; d) utiliser le Service de manière à tirer directement des revenus de son utilisation, ou à des fins autres que celles auxquelles il a été conçu ou auxquelles il est destiné; e) installer ou utiliser le Service sur un autre appareil ou encore autoriser sa présence sur un autre appareil, sauf en procédant à des téléchargements distincts du Service dont chacun fait alors l'objet d'une licence distincte; f) mettre le Service à disposition sur un réseau ou dans tout autre environnement permettant l'accès ou l'utilisation par de multiples appareils ou utilisateurs à la fois; g) utiliser le Service pour créer un produit, un service ou un logiciel qui, directement ou indirectement, concurrence ou remplace à un quelconque égard des services, des produits ou des logiciels offerts par Public Mobile; h) utiliser de l'information exclusive ou des interfaces de Public Mobile ou encore d'autres éléments de propriété intellectuelle de Public Mobile dérivés du Service pour concevoir, développer, fabriquer ou distribuer d'autres applications ou services ou encore attribuer des licences visant d'autres applications ou services; i) contourner, désactiver ou trafiquer des composantes de sécurité ou d'autres mesures de protection visant le Service; j) reproduire, archiver, retransmettre, distribuer, diffuser par un moyen quelconque, vendre, louer, modifier, exécuter publiquement, publier ou afficher publiquement le Service; k) accéder au Service ou l'utiliser sous une fausse identité; l) utiliser le Service pour transmettre des requêtes automatisées à un quelconque site web, pour expédier des courriels de nature commerciale non sollicités, ou encore pour contrevenir aux lois relatives aux numéros de télécommunication exclus ou à la composition automatique; m) utiliser le Service ou l'exporter en violation des lois, y compris les lois des États-Unis en matière d'exportation.

Protection de la vie privée

15. Certains renseignements personnels ou autres peuvent être stockés dans le cadre du Service ou sur l'Appareil, même s'ils ne sont pas recueillis par Public Mobile. Il vous incombe de préserver la sécurité du Service et de l'Appareil en veillant, dans les deux cas, à prévenir tout accès non autorisé ou toute utilisation non autorisée. Il vous incombe également de supprimer et d'effacer tout renseignement, personnel ou autre, stocké dans le cadre du Service et sur l'Appareil, et qui est sous votre contrôle.

Modalités D'utilisation de Public Mobile (Les « Modalités D'utilisation »)

16. Votre accès au Service et votre utilisation de celui-ci permettent à Public Mobile d'accéder aux données suivantes et de les stocker : a) le numéro de téléphone mobile à 10 chiffres associé à votre Compte de services mobiles; b) les données relatives au Service [version de l'application, p. ex.]; c) les données relatives à votre utilisation du Service et à vos interactions avec celui-ci [type, système d'exploitation et identifiant unique de l'Appareil, connexion Internet, performance du Service et rapports d'erreur, p. ex.]; d) les données relatives à votre Compte de services mobiles; et e) les données relatives à la géolocalisation de l'Appareil. Les éléments mentionnés du point a) au point e) ci-dessus sont collectivement appelés les « Données ».
17. Les Données sont recueillies, mises à jour et stockées lorsque vous accédez au Service ou que vous l'utilisez alors que vous êtes connecté à Internet (p. ex. au moyen du réseau mobile de Public Mobile ou d'une connexion Internet Wi-Fi).
18. Vous consentez à ce que Public Mobile recueille, utilise et stocke les Données à l'une ou plus des fins suivantes : a) pour vous fournir le Service, y compris le soutien relatif à celui-ci [le cas échéant]; b) pour évaluer et améliorer le Service; c) pour commercialiser et promouvoir les produits et services de Public Mobile ou encore les produits et services de tiers; et d) aux fins additionnelles énoncées dans l'Engagement de Public Mobile en matière de protection de la vie privée, accessible à <https://www.publicmobile.ca/fr/on/privacy-policy>. Public Mobile peut aussi combiner les Données aux autres données dont elle dispose à votre sujet, aux fins énoncées du point a) au point d) ci-dessus. Le présent avis vous informe que le fait d'accéder au Service et de l'utiliser entraîne la collecte, l'utilisation et le stockage des Données par Public Mobile; il se peut que vous ne receviez pas de rappel ou d'autre avis à ce sujet. Veuillez consulter l'Engagement de Public Mobile en matière de protection de la vie privée pour obtenir des précisions sur la façon de révoquer votre consentement.
19. Public Mobile conserve vos Données pendant la durée nécessaire a) à la poursuite des fins énoncées au présent article relatif à la protection de la vie privée, et b) au respect de la loi, des exigences réglementaires et des ordonnances émises par les tribunaux compétents.

Droits de propriété intellectuelle

20. Vous convenez que a) le Service et tous les éléments associés à celui-ci; b) les codes sources et exécutables des logiciels du Service; c) le format, les répertoires, les requêtes, les algorithmes, la structure et l'organisation du Service; ainsi que d) la totalité des droits d'auteur, des brevets, des marques de commerce, des secrets commerciaux, des droits à l'image et des autres droits de propriété intellectuelle associés aux éléments mentionnés du point a) au point c) ci-dessus (collectivement appelés la « Propriété intellectuelle ») sont la propriété exclusive de Public Mobile et de ses affiliées, partenaires, fournisseurs et concédants de licence. Sauf dans la mesure expressément indiquée aux présentes, vous ne détenez, et Public Mobile ne vous accorde, aucun droit exprès ou tacite (que ce soit par préclusion ou sur la base de tout autre fondement juridique) sur la Propriété intellectuelle, ces droits étant détenus par Public Mobile ou par ses affiliées ou concédants de licence, ou encore par les tiers détenteurs de ces droits.
21. Le Service peut utiliser ou inclure des logiciels de tiers assujettis à des modalités de licence de logiciels libres (les « Logiciels libres »). Vous convenez que votre droit d'utiliser de tels Logiciels libres dans le cadre du Service est régi par les modalités des licences de logiciels libres applicables, y compris les admissions, modalités de licence et dénégations qu'elles contiennent (collectivement appelées les « Modalités de licence de logiciels libres »). En cas de conflit entre les modalités du Contrat et les Modalités de licence de logiciels libres, les Modalités de licence de logiciels libres prévalent.
22. Public Mobile et le logo de Public Mobile sont des marques de commerce de TELUS Corporation, utilisées sous licence. La totalité des autres marques de commerce, des marques et des noms de produits intégrés au Service (le cas échéant) sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Commentaires

23. Si vous soumettez des suggestions ou des commentaires ou encore répondez à des sondages au moyen de la fonctionnalité de formulation de commentaires du Service (des « Commentaires »), veuillez noter que Public Mobile est libre d'utiliser, de divulguer, de reproduire, de diffuser et d'exploiter la totalité des Commentaires ainsi que d'en autoriser l'utilisation, comme elle l'entend, sans obligation ni restriction d'une quelconque nature découlant de droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits. Vous renoncez également à tout droit moral sur les Commentaires. Public Mobile traite la totalité des Commentaires que vous lui

Modalités D'utilisation de Public Mobile (Les « Modalités D'utilisation »)

soumettez comme de l'information non confidentielle, non personnelle et non exclusive. Vous vous engagez à ne soumettre, au moyen de la fonctionnalité de formulation de Commentaires du Service, aucune information ou idée que vous considérez comme confidentielle, personnelle ou exclusive.

Dénégation de garantie

24. Public Mobile ne garantit pas que le Service soit sécurisé, exempt d'erreurs ou encore fourni en temps opportun ou sans interruption. Dans la mesure maximale permise par la loi, aucune garantie (tacite ou prévue par la loi) ne s'applique au Service.
25. Public Mobile ne garantit pas que le Service est compatible avec l'Appareil ou peut fonctionner avec celui-ci. Vous convenez que Public Mobile et ses affiliées, partenaires, fournisseurs et concédants de licence ne peuvent être tenus responsables envers vous des pertes consécutives ou liées à des problèmes de compatibilité ou d'interopérabilité.
26. Public Mobile ne peut être tenue responsable : a) des dommages découlant des actes, négligences, omissions ou défauts de votre part liés à votre utilisation du Service; ou b) des dommages découlant de toute transmission illégale à un quelconque égard d'information sur le réseau mobile de Public Mobile ou au moyen d'une connexion Internet Wi-Fi. Public Mobile a le droit, mais non l'obligation, de surveiller ou de consigner votre utilisation du Service. Cela nous permet de gagner en efficacité opérationnelle et de protéger Public Mobile et ses clients des pourriels, des contenus malveillants et d'autres formes d'activités illégales.

Limitation de responsabilité

27. Dans la mesure maximale autorisée par la loi, Public Mobile et ses affiliées, partenaires, fournisseurs et concédants de licence ne peuvent être tenus responsables envers vous ou quiconque des dépenses ou des dommages (y compris les pertes de profits, les manques à gagner, les pertes d'occasions d'affaires, les pertes de données, les pertes financières, les autres pertes semblables ou encore les dommages-intérêts punitifs) consécutifs ou liés à l'utilisation ou à la défaillance du Service, qu'ils soient causés par une négligence ou par tout autre facteur, et peu importe le fondement de la réclamation engagée (sur une base contractuelle, extracontractuelle ou autre).

Indemnisation

28. En cas de réclamation liée à votre utilisation du Service engagée par quiconque à l'encontre de Public Mobile, vous vous engagez à indemniser Public Mobile et ses affiliés de l'ensemble des pertes ou dépenses susceptibles d'être occasionnées à Public Mobile, jugements à notre encontre compris.

Résiliation

29. Le Contrat demeure en vigueur jusqu'à sa résiliation par Public Mobile ou par vous. Public Mobile peut, sur-le-champ et à sa discrétion, résilier le Contrat et/ou suspendre votre accès à l'ensemble ou à une partie du Service, en tout temps et pour tout motif. De plus, vos droits en vertu du Contrat sont automatiquement résiliés, sans préavis de Public Mobile, si vous contrevenez à toute modalité figurant dans le Contrat. Dès la résiliation du Contrat, vous devez cesser d'utiliser le Service et désinstaller ce dernier de l'Appareil. Public Mobile ne peut être tenue responsable envers vous ou envers des tiers de la résiliation du Contrat par Public Mobile, ou encore de la suspension par celle-ci de votre accès à une partie ou à l'ensemble du Service.
30. Les articles des présentes intitulés « Dénégations de garanties », « Limitation de responsabilité » et « Indemnisation » survivent à la résiliation du Contrat.

Tiers bénéficiaires

31. Sauf dans la mesure indiquée au présent article, rien dans le Contrat ne vise à conférer et ne peut être interprété comme conférant à quiconque (sauf les parties aux présentes) des droits, des avantages ou des recours de quelque nature que ce soit, et ne vise non plus à engendrer et ne peut être interprété comme engendrant pour une partie des obligations ou des

Modalités D'utilisation de Public Mobile (Les « Modalités D'utilisation »)

responsabilités envers une telle personne. Nonobstant ce qui précède, vous convenez que la tierce partie auprès de laquelle vous avez téléchargé le Service est une tierce partie bénéficiaire du Contrat et qu'elle est à ce titre, dès votre acceptation des modalités du Contrat, habilitée à exécuter ce dernier à votre rencontre.

Autres précisions

32. Sauf mention contraire expresse aux présentes, le Contrat constitue l'entente intégrale entre vous et Public Mobile en ce qui a trait à votre utilisation du Service. Le fait qu'une disposition du Contrat soit déclarée invalide ou inexécutoire n'influe nullement sur le reste du Contrat, dont chacune des autres dispositions demeure valide et exécutoire. Le défaut d'exercer un droit ou d'exiger l'exécution d'une obligation aux termes du Contrat n'influe nullement sur la capacité d'une partie à exercer ce droit ou à exiger l'exécution de cette obligation à un moment quelconque par la suite. De plus, la renonciation à sanctionner un manquement quelconque ne constitue nullement une renonciation à sanctionner un manquement ultérieur.