

Politiques de gestion du trafic réseau de Public Mobile

Qu'est-ce que la gestion du trafic réseau?

L'utilisation des données est en croissance au Canada et afin de veiller à ce que nos clients profitent d'une expérience utilisateur cohérente, nous gérons le trafic sur nos réseaux mobiles. Cela signifie que nous utilisons des technologies de gestion de réseau avancées comme les vitesses de transmission réduites pour les forfaits de données illimitées et l'optimisation de l'expérience vidéo pour tous les utilisateurs de Public Mobile.

Les politiques de gestion du trafic réseau de Public Mobile sont expliquées ci-dessous.

Forfaits de données illimitées

Si vous utilisez les données mobiles avec un forfait Illimité de Public Mobile, il se peut que nous réduisions, ou que nous « contrôlions », votre vitesse de transmission lorsque votre utilisation de données dépasse un certain seuil.

Pourquoi Public Mobile met-elle en œuvre des réductions de vitesse de transmission lorsque le seuil de données haute vitesse de mon forfait est atteint?

Les forfaits Illimités vous permettent d'utiliser autant de données que vous le voulez au Canada sans aucuns frais d'utilisation excédentaire. Si vous dépassez le seuil d'utilisation de données haute vitesse de votre forfait, Public Mobile réduira la vitesse maximale de transmission pour le reste de votre cycle d'abonnement. Cela nous permet de réduire les répercussions causées par un petit nombre d'utilisateurs ayant une utilisation inhabituellement élevée sur l'expérience de l'ensemble de notre clientèle. Ainsi, tous les clients de Public Mobile peuvent profiter d'une expérience réseau exceptionnelle.

Comment cela fonctionne-t-il?

Lorsque votre utilisation de données totale dépasse le seuil inclus dans votre forfait durant le cycle d'abonnement, votre vitesse de transmission de données sera réduite à un maximum de 512 kbit/s (téléchargements et téléversements) pour le reste du cycle. Votre vitesse de transmission sera rétablie le premier jour du prochain cycle si votre forfait est toujours actif.

À qui s'appliquent ces réductions de vitesse?

Tous les clients ayant un forfait de données illimitées Public Mobile qui atteignent le seuil de données haute vitesse de leur forfait au cours de leur cycle d'abonnement verront leur vitesse de transmission réduite pour le reste du cycle d'abonnement en cours.

Quelles sont les conséquences d'une réduction de vitesse de transmission?

La réduction de la vitesse de transmission ne devrait pas affecter les applications qui nécessitent moins de 512 kbit/s de bande passante en téléchargement ou en téléversement, mais pourrait affecter les performances des applications qui nécessitent une plus grande bande passante. Ainsi, vous pourrez encore parcourir le web et échanger des courriels, mais la qualité vidéo sera réduite et le chargement des autres applications demandant un haut débit prendra plus de temps. Les vitesses de transmission réduites s'appliquent à tous les types de trafic de données, à l'exception des services Voix sur LTE (lorsqu'ils sont offerts). Elles ne s'appliquent pas non plus aux services vocaux à commutation de circuits (y compris le 911).

Optimisation de l'expérience de la vidéo mobile

En quoi consiste l'optimisation de l'expérience du réseau mobile?

Dans l'optique d'offrir à tous nos clients un réseau performant dans son ensemble et la meilleure expérience qui soit lors de la consultation de pages web et de la diffusion de vidéos en continu sur un appareil mobile, nous avons mis en place l'optimisation de l'expérience du réseau mobile, une technique permettant d'encoder les fichiers pour en réduire la taille, ce qui améliore la diffusion de vidéos et le chargement des pages web. Résultat : les vidéos pourraient se charger plus rapidement et avoir moins de mise en mémoire tampon. Sans oublier que vous utiliserez peut-être moins de données, et économiserez donc de l'argent.

Politiques de gestion du trafic réseau de Public Mobile

Avec l'optimisation de l'expérience du réseau mobile, vous pouvez continuer d'accéder aux mêmes contenus, applications et services Internet, sous réserve des règles générales énoncées dans les modalités des services mobiles standards.

Pourquoi Public Mobile met-elle en place l'optimisation?

Au Canada, le spectre des radiofréquences nécessaire pour l'utilisation de données est limité, et les réseaux qui s'appuient sur ce spectre sont rapidement encombrés. À Public Mobile, nous voulons maximiser l'utilisation du spectre dont nous disposons en assurant un accès équitable à tous nos clients. Par conséquent, nous avons mis en œuvre l'optimisation de l'expérience du réseau mobile à l'échelle de notre réseau en gérant la quantité de bande passante consommée par le visionnement de vidéos en continu.

Quel type de contenu Internet sera optimisé?

L'optimisation peut s'appliquer à toute vidéo en continu détectée à laquelle on accède à l'aide d'un appareil mobile sur le réseau Public Mobile au Canada. Elle ne s'applique pas aux vidéos ou images enregistrées ou téléchargées sur votre appareil, aux messages vidéo ou aux conférences vidéo, ni aux vidéos que vous diffusez par réseau Wi-Fi. Le niveau d'optimisation et par la même occasion l'expérience client différeront si l'optimisation chez certains fournisseurs de contenu vidéo est plus restrictive.

À qui s'applique l'optimisation vidéo et quand s'applique-t-elle?

L'optimisation vidéo sur le réseau s'applique à tous les clients abonnés aux services mobiles. Pour préserver la performance de notre réseau et assurer un accès équitable à tous les clients, l'optimisation touche tous les appareils connectés au réseau Public Mobile. Cela comprend les téléphones intelligents, les tablettes, les clés Internet et les terminaux intelligents.

L'optimisation de l'expérience vidéo est entrée en vigueur le 31 novembre 2012. L'optimisation des images web est en vigueur depuis le 17 avril 2015. Pour en savoir plus, veuillez nous joindre.