



PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA AUTA NA ABONAMENT





Spis treści

WPROWADZENIE	4
KORZYSTANIE Z AUTA NA ABONAMENT	5
Najważniejsze informacje dotyczące użytkowania samochodu	5
Bezpieczna jazda autem na abonament	6
Razem w #qarsonfamily	7
ZWROT AUTA NA ABONAMENT	8
Najważniejsze informacje	8
Przedmioty i dokumenty w dniu zwrotu	8
Kokpit i elementy skórzane	9
Lakier i karoseria	10
Koła i kołpaki	11
Zderzaki i osłony boczne	12
Przednia szyba i światła	12
Lusterka boczne i inne elementy zewnętrzne	13
Płyta podłogowa	13
Szacunkowe koszty naprawy uszkodzeń	14
Dzień zwrotu	14
WYMIANA AUTA NA ABONAMENT NA NOWE	15

Drogi Kliencie! Droga Klientko!

Dziękujemy za zaufanie i wybór samochodu na abonament od Qarsona. Jesteś teraz częścią naszej rodziny, naszą #qarsonfamily. Wierzimy, że wybrany samochód spełni Twoje oczekiwania, a czas używania auta będzie dla Ciebie bez troski i bezpieczny.

Przedstawiamy Ci przewodnik użytkownika, który ma za zadanie pomóc Ci w komfortowym użytkowaniu auta na abonament. Znajdziesz w nim informacje dotyczące prawidłowego korzystania z pojazdu, zwrotu i wymiany na nowy, a także schemat postępowania w przypadku powstania szkody.

Zatrzymaj przewodnik i wróć do niego, kiedy tylko będziesz potrzebować.



Korzystanie z auta na abonament

Najważniejsze informacje dotyczące użytkowania samochodu od Qarson Polska

Udostępnianie auta na abonament

Auto na abonament od Qarsona może być udostępniane innym osobom. Należy jednak pamiętać, że to Klient (osoba, która podpisała Umowę Abonamentową) odpowiada za wszelkie szkody, których nie pokryje ubezpieczenie w trakcie udostępnienia auta.

Wyjazd za granicę

Korzystając z usług Qarson Polska Klient może wyjechać autem na abonament za granicę. Na terenie UE konieczne jest wykupienie jednorazowej zgody na wyjazd za pośrednictwem Infolinii Biura Obsługi Klienta lub mailowo pod adresem opieka@qarson.com. Zgoda będzie ważna przez cały okres trwania abonamentu. Należy pamiętać, że w niektórych krajach (np. Mołdawia, Rumunia, Ukraina, Rosja) potrzebne będzie dodatkowe ubezpieczenie. Potrzebę jego posiadania zgłoś również przez Infolinię Obsługi Klienta.

Awaria, wypadek lub kradzież

W razie jakichkolwiek problemów z autem: awarii, kolizji, wypadku lub innego zdarzenia drogowego, zapraszamy do kontaktu z Infolinią Obsługi Klienta (+48) 61 10 10 460.

Kradzież auta na abonament, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, należy zgłosić na policję a także dzwoniąc pod wyżej podany numer telefonu.

Ważne!

Wszelkie naprawy powinny być realizowane w porozumieniu z Qarson Polska. W przypadku zaistnienia szkody każdorazowo prosimy o zgłoszenie jej na adres szkody@qarson.com lub pod numerem telefonu **(+48) 61 10 10 460**

Bezpieczna jazda autem na abonament

Korzystanie z samochodu na abonament nie różni się od standardowych reguł użytkowania pojazdu. Należy oczywiście pamiętać, aby auto było używane zgodnie z przeznaczeniem i przepisami ruchu drogowego. Na co warto zwrócić szczególną uwagę?

Obserwuj drogę i bądź widoczny

Podczas kierowania autem na abonament należy zachować zasady ostrożności i ograniczonego zaufania do innych użytkowników drogi a także dbać o własną widoczność. O ile nie musisz się martwić o sprawne światła i wszelkie systemy w swoim nowym samochodzie, pamiętaj o czystych tablicach rejestracyjnych, lampach i szybach oraz uzupełnianiu płynu do spryskiwaczy.

Ekonomiczna jazda

Oszczędne użytkowanie samochodu to przede wszystkim odpowiednie prowadzenie. Ogólna zasada kierowania autem mówi o zachowaniu trzech stałych: tempa jazdy, niskich obrotów i możliwie wysokiego biegu.

Czynnikiem, który ma duży wpływ na zużycie paliwa jest odpowiednie hamowanie - bez nadużywania pedału hamulca, ale z wykorzystaniem siły bezwładności samochodu. Wówczas spalanie jest bardzo niskie.

Ekonomiczną jazdę wspomaga także... Twój samochód na abonament. Stosuj się do komunikatów widocznych na desce rozdzielczej, np. wskaźnika zmiany biegu.

Więcej informacji o bezpiecznej i ekonomicznej jeździe znajdziesz na www.qarson.pl/porady

Razem w #qarsonfamily. To się opłaca!

Pragniemy zaprosić Cię do programu referencyjnego dla Klientów Qarson Polska, w którym jako ambasador marki Qarson możesz zyskać karty upominkowe o wartości aż 1000 zł!

Razem z umową abonamentową otrzymujesz jeden unikalny kod, który możesz podarować swojej rodzinie, przyjacielom lub znajomym z pracy.

- Podaruj kod bliskim! Dzięki temu otrzymają Oni kartę upominkową o wysokości 100 zł przy zawarciu Umowy Abonamentowej
- Jeśli choć jedna z bliskich Ci osób zamówi auto na abonament w Qarson Polska - podając Twój unikalny kod - Ty zyskasz kartę upominkową o wartości 200 zł
- Gdy kolejna taka osoba skorzysta z wynajmu w Qarsonie - Ty otrzymasz kartę upominkową o nominale 300 zł
- A kiedy Twój unikalny kod zostanie użyty do zamówienia auta po raz trzeci - dostajesz od nas kartę upominkową o wartości 500 zł!

Każde Twoje nowe auto na abonament to szansa na zyskanie aż 1000zł. Zamów kolejny samochód, odbierz kod i polecaj - to takie proste!

Program referencyjny dla Klientów Qarson Polska łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i trwa przez cały czas obowiązywania Twojej umowy abonamentowej.

Regulamin programu znajdziesz na www.qarson.pl/program-referencyjny

Potrzebujesz więcej informacji? Skontaktuj się z doradcą Qarson Polska
(+48) 61 10 10 450

Zwrot auta na abonament

Najważniejsze informacje

Przed zbliżającym się terminem zakończenia umowy abonamentowej proponujemy następujący schemat działań, który pozwoli Ci odpowiednio wcześniej skontrolować stan pojazdu, sprawdzić jego przebieg i oszacować wszelkie potencjalne koszty zwrotu samochodu w abonamencie.

- Przed zwrotem pamiętaj o zgłoszeniu szkód i ich likwidacji z OC sprawcy lub własnego AC
- W czasie korzystania z pojazdu w abonamencie postępuj zgodnie z procedurą likwidacji szkód dołączoną do Twojej umowy abonamentowej
- W przypadku szkód odnotowanych w dniu zwrotu, doradca pomoże Ci sporządzić formularz zgłoszenia szkody z AC on-line
- Pozostałe obciążenia podlegające rozliczeniu (np. pakiet kilometrów) zostaną uiszczone najpóźniej w dniu zwrotu

Termin zwrotu pojazdu ustali z Tobą pracownik Qarsona
około 30 dni przed planowanym zdaniem

Przedmioty i dokumenty w dniu zwrotu

W dniu zwrotu oddajesz umyty samochód a także inne przedmioty i dokumenty wymienione poniżej. Upewnij się, że niczego nie brakuje:

- Książka serwisowa i instrukcja obsługi wraz z etui
- Klucz główny
- Klucz zapasowy i kod (jeśli został wydany)
- Dysk lub karta SD GPS (jeśli zostały wydane)
- Dowód rejestracyjny (jeśli został wydany)

Wszelkie inne niewymienione powyżej przedmioty (ale wymienione w protokole zdawczo-odbiorczym), które zostały dostarczone wraz z pojazdem w dniu pierwszej dostawy również podlegają zwrotowi.

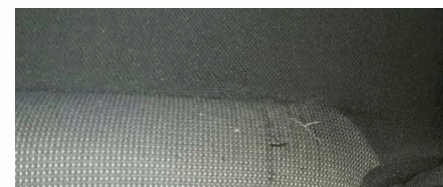
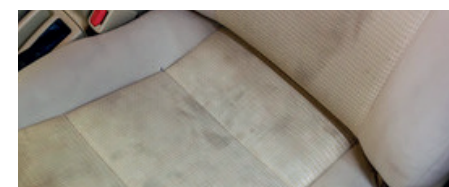
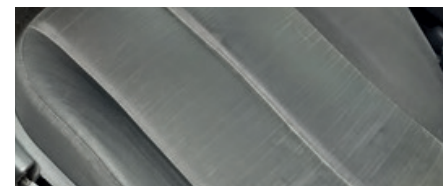
Kokpit i elementy wykończenia

✓ Dopuszczalne zużycie

- Normalne zużycie dywaników lub elementów wewnętrznych
- W przypadku napraw: muszą być wykonane zgodnie ze standardami producenta
- Normalne zużycie siedzeń: wyblakłe tkaniny, ścieranie lub ekspozycja na słońce

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Plamy lub zadrapania wewnątrz pojazdu
- Zepsute lub brakujące części, rozdarcia i dziury



Lakier i karoseria

✓ Dopuszczalne zużycie

- Uszkodzenia spowodowane przez odłamki na przedniej części karoserii pojazdu
- Powierzchnowe rysy na lakierze, które można usunąć przez polerowanie
- Zarysowania lakieru, niezależnie od ich powierzchni i rozmiaru, jeżeli głębokość zarysowań wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem)

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Głębokie rysy na danym elemencie karoserii
- Uszkodzenia spowodowane przez grad
- Uderzenie o średnicy większej niż 20 mm i głębokości 2 mm lub więcej niż 3 uderzenia na panel o średnicy mniejszej niż 20 mm i głębokości 2 mm
- Zadrapania, których nie można usunąć poprzez polerowanie
- Uszkodzenia, ciała obce i/lub inne formy zanieczyszczeń wymagające malowania
- Naprawy lub własnoręczne naprawy - widoczne lub niezgodne z normami producenta



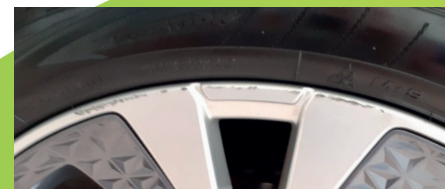
Koła i kołpaki

✓ Dopuszczalne zużycie

- Normalne zużycie opon
- Niewielkie odkształcenie lub zarysowanie obręczy felg

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Rozmiar opon różni się od oryginalnego wyposażenia
- Nacięcia, nierównomierne zużycie i ciała obce na bocznej ścianie opon
- Brakujące kołpaki, nakrętki lub klucze



Zderzaki i osłony boczne

✓ Dopuszczalne zużycie

- Ubytki lakieru (np. spowodowane przez uderzenia kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego



✗ Niedopuszczalne zużycie

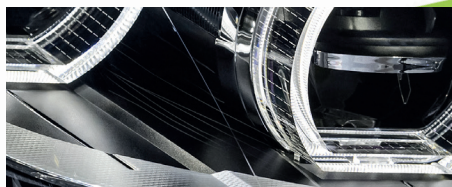
- Wypaczone, złamane, pęknięte lub porysowane zderzaki
- Łuszcząca się farba
- Własnoręczne naprawy



Przednia szyba i światła

✓ Dopuszczalne zużycie

- Naklejki na szybach, które nie ograniczają widoczności lub nie mają wpływu na bezpieczeństwo kierującego
- Powierzchnowe rysy na światłach, które można spolerować



✗ Niedopuszczalne zużycie

- Pęknięta przednia szyba i/lub światła
- „Pajęczki” na szybie
- Pęknięte klosze lamp samochodowych
- Uszkodzone mocowania lamp
- Niesprawne światła



Lusterka boczne i inne elementy zewnętrzne

✓ Dopuszczalne zużycie

- Zarysowania na lusterkach bocznych (lustro i korpus), które można usunąć przez polerowanie



✗ Niedopuszczalne zużycie

- Lusterka boczne całkowicie lub częściowo zepsute (lustro, korpus, kamery i kierunkowskazy)
- Zdeformowane, złamane, pęknięte lub brakujące listwy boczne i profile
- Zepsute lub uszkodzone mechanizmy elektryczne lub grzewcze
- Naprawy niezgodne z normami producenta



Płyta podłogowa

✓ Dopuszczalne zużycie

- Podłoga lekko porysowana



✗ Niedopuszczalne zużycie

- Zdeformowana podłoga i/lub osłona silnika
- Osady obcych przedmiotów i/lub inne zanieczyszczenia, które powodują konieczność malowania



Szacunkowe koszty naprawy uszkodzeń:

klasa pojazdu	miejskie	kompakty	SUVy	rodzinne
uszkodzenie / przetarcie elementu	300 zł	300 zł	300 zł	300 zł
polerowanie elementu karoserii	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł
odprysk na szybie	200 zł	200 zł	200 zł	200 zł
kluczyk	700 zł	800 zł	900 zł	900 zł
mycie samochodu	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł
pranie wnętrza	300 zł	300 zł	300 zł	300 zł
dywaniki	250 zł	300 zł	325 zł	325 zł
obudowy lusterek	450 zł	540 zł	585 zł	585 zł
zestaw naprawczy	450 zł	540 zł	585 zł	585 zł
opona	400 zł	400 zł	450 zł	450 zł
felga	450 zł	540 zł	585 zł	700 zł
dekielki 4 szt.	450 zł	450 zł	450 zł	450 zł
zestaw kołpaków	480 zł	480 zł	480 zł	480 zł

Inne niewymienione do ustalenia z ASO

Dzień zwrotu

Zwrot samochodu odbywa się zawsze w punkcie zwrotu aut na abonament Qarsona i trwa około dwóch godzin. Aby zapewnić Ci komfort i zminimalizować koszty, proponujemy następujący schemat działania:

- Spotkajmy się we wczesnych godzinach przedpołudniowych, aby mieć dużo czasu na: ocenę stanu pojazdu oraz ewentualne wypełnienie formularza zgłoszenia likwidacji szkód z AC i rozliczenie pakietu kilometrów
- Wszystkie podsumowania i ustalenia spiszemy w protokole zdawczo-odbiorczym
- W przypadku konieczności uiszczenia dodatkowych opłat wymagane jest pobranie środków z karty płatniczej

Po zakończeniu umowy abonamentowej możesz płynnie przejść do procedury podpisania kolejnej.

Wymiana auta na abonament na nowe

Czy wiesz, że po zakończonej umowie abonamentowej możesz odebrać swój nowy samochód na abonament?

Wykwalifikowani doradcy Qarsona zapewniają najwyższą jakość obsługi w zakresie: pomocy w dopasowaniu oferty, koordynacji procesu wypożyczenia oraz wsparcia przy przedłużeniu umowy na abonament.

Okolo dwa miesiace przed wyznaczonym w umowie dniem zwrotu, doradca Qarsona zadzwoni do Ciebie i przedstawí indywidualną ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb. Aktualną ofertę znajdziesz na www.qarson.pl

Skontaktuj się z nami

Infolinia Obsługi Klienta
(+48) 61 10 10 460

Zgłoszenie szkody
(+48) 61 10 10 460
szkody@qarson.com

Infolinia sprzedażowa
(+48) 61 10 10 450
abonament@qarson.pl

www.qarson.pl

