



PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA AUTA NA ABONAMENT





Spis treści

WPROWADZENIE	1
KORZYSTANIE Z AUTA NA ABONAMENT	1
Najważniejsze informacje dotyczące użytkowania samochodu	2
Bezpieczna jazda autem na abonament	2
Razem w #qarsonfamily	2
ZWROT AUTA NA ABONAMENT	3
Najważniejsze informacje	3
Przedmioty i dokumenty w dniu zwrotu	3
Kokpit i elementy skórzane	3
Lakier i karoseria	4
Koła i kołpaki	4
Zderzaki, osłony boczne, progi i nadkola	5
Przednia szyba i światła	5
Lusterka boczne i inne elementy zewnętrzne	6
Płyta podłogowa	6
Dzień zwrotu	7
WYMIANA AUTA NA ABONAMENT NA NOWE	7

Drogi Kliencie! Droga Klientko!

Dziękujemy za zaufanie i wybór samochodu na abonament od Qarsona. Jesteś teraz częścią naszej rodziny, naszą #qarsonfamily. Wierzimy, że wybrany samochód spełni Twoje oczekiwania, a czas używania auta będzie dla Ciebie bez troski i bezpieczny.

Przedstawiamy Ci przewodnik użytkownika, który ma za zadanie pomóc Ci w komfortowym użytkowaniu auta na abonament. Znajdziesz w nim informacje dotyczące prawidłowego korzystania z pojazdu, zwrotu i wymiany na nowy, a także schemat postępowania w przypadku powstania szkody.

Zatrzymaj przewodnik i wróć do niego, kiedy tylko będziesz potrzebować.



Korzystanie z auta na abonament

Najważniejsze informacje dotyczące użytkowania samochodu od Qarson Polska

Udostępnianie auta na abonament

Auto na abonament od Qarsona może być udostępniane innym osobom. Należy jednak pamiętać, że to Klient (osoba, która podpisała Umowę Abonamentową) odpowiada za wszelkie szkody, których nie pokryje ubezpieczenie w trakcie udostępnienia auta.

Wyjazd za granicę

Korzystając z usług Qarson Polska Klient może wyjechać autem na abonament za granicę. Na terenie UE konieczne jest wykupienie jednorazowej zgody na wyjazd za pośrednictwem Infolinii Biura Obsługi Klienta lub mailowo pod adresem opieka@qarson.com. Zgoda będzie ważna przez cały okres trwania abonamentu. Należy pamiętać, że w niektórych krajach (np. Mołdawia, Rumunia, Ukraina, Rosja) potrzebne będzie dodatkowe ubezpieczenie. Potrzebę jego posiadania zgłoś również przez Infolinię Obsługi Klienta.

Awaria, wypadek lub kradzież

W razie jakichkolwiek problemów z autem: awarii, kolizji, wypadku lub innego zdarzenia drogowego, zapraszamy do kontaktu z Infolinią Obsługi Klienta (+48) 61 10 10 460. Kradzież auta na abonament, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, należy zgłosić na policję a także dzwonić pod wyżej podany numer telefonu.

Ważne!

Wszelkie naprawy powinny być realizowane w porozumieniu z Qarson Polska. W przypadku zaistnienia szkody każdorazowo prosimy o zgłoszenie jej przez formularz szkodowy na naszej stronie: <https://www.qarson.pl/zgloszenie-szkody>. Jeżeli jest to konieczne prosimy o konsultację pod adresem: szkody@qarson.com lub kontakt z BOK pod numerem **(+48) 61 10 10 460**.

Bezpieczna jazda autem na abonament

Korzystanie z samochodu na abonament nie różni się od standardowych reguł użytkowania pojazdu. Należy oczywiście pamiętać, aby auto było używane zgodnie z przeznaczeniem i przepisami ruchu drogowego. Na co warto zwrócić szczególną uwagę?

Obserwuj drogę i bądź widoczny

Podczas kierowania autem należy zachować zasady ostrożności i ograniczonego zaufania do innych użytkowników drogi a także dbać o własną widoczność. O ile nie musisz się martwić o sprawne światła i wszelkie systemy w swoim nowym samochodzie, pamiętaj o czystych tablicach rejestracyjnych, lampach i szybach oraz uzupełnianiu płynu do spryskiwaczy.

Ekonomiczna jazda

Oszczędne użytkowanie samochodu to przede wszystkim odpowiednie prowadzenie. Ogólna zasada kierowania autem mówi o zachowaniu trzech stałych: tempa jazdy, niskich obrotów i możliwie wysokiego biegu.

Czynnikiem, który ma duży wpływ na zużycie paliwa jest odpowiednie hamowanie - bez nadużywania pedału hamulca, ale z wykorzystaniem siły bezwładności samochodu. Wówczas spalanie jest bardzo niskie.

Ekonomiczną jazdę wspomaga także... Twój samochód na abonament. Stosuj się do komunikatów widocznych na desce rozdzielczej, np. wskaźnika zmiany biegu.

Więcej informacji o bezpiecznej i ekonomicznej jeździe znajdziesz na
www.qarson.pl/porady

Razem w #qarsonfamily. To się opłaca!

W Qarson doceniamy lojalność naszych klientów. Jeśli jesteś zadowolona/y z usługi i chętnie mówisz o niej swoim znajomym, możesz czerpać z tego dodatkowe korzyści.

Jak działa Program Poleceń?

Program Poleceń to prosty sposób na zarabianie z Qarson! Wystarczy, że skutecznie polecisz naszą usługę wynajmu auta na abonament!

Jeżeli osoba/firma ta zdecyduje się na wynajem auta w ramach rocznego abonamentu – TY zyskujesz nawet do **2.000 zł do wykorzystania na usługi Qarson**.

Wystarczy, że przy podpisywaniu umowy NOWY KLIENT poda Twój kod referencyjny (masz go w umowie).

Wszystkie informacje znajdziesz tutaj:
www.qarson.pl/program-referencyjny

Potrzebujesz więcej informacji? Skontaktuj się z doradcą Qarson Polska
(+48) 61 10 10 450

Zwrot auta na abonament

Najważniejsze informacje

Przed zbliżającym się terminem zakończenia umowy abonamentowej proponujemy następujący schemat działań, który pozwoli Ci odpowiednio wcześniej skontrolować stan pojazdu, sprawdzić jego przebieg i oszacować wszelkie potencjalne koszty zwrotu samochodu w abonamencie.

- Pamiętaj o niezwłocznym zgłoszeniu szkody z własnego AC, oraz najpóźniej przed zwrotem auta także szkód i ich likwidacji z OC sprawcy.
- W czasie korzystania z pojazdu w abonamencie postępuj zgodnie z procedurą likwidacji szkód dołączoną do Twojej umowy abonamentowej
- W przypadku szkód odnotowanych w dniu zwrotu, doradca pomoże Ci sporządzić formularz zgłoszenia szkody z AC on-line
- Pozostałe obciążenia podlegające rozliczeniu (np. pakiet kilometrów) zostaną uiszczone najpóźniej w dniu zwrotu

Termin zwrotu pojazdu ustali z Tobą pracownik Qarsona
około 14 dni przed planowanym zdaniem

Przedmioty i dokumenty w dniu zwrotu

W dniu zwrotu oddajesz umyty samochód a także inne przedmioty i dokumenty wymienione poniżej. Upewnij się, że niczego nie brakuje:

- Książka serwisowa i instrukcja obsługi wraz z etui
- Klucz główny
- Klucz zapasowy i kod (jeśli został wydany)
- Dysk lub karta SD GPS (jeśli zostały wydane)
- Dowód rejestracyjny (jeśli został wydany)

Wszelkie inne niewymienione powyżej przedmioty (ale wymienione w protokole zdawczo-odbiorczym), które zostały dostarczone wraz z pojazdem w dniu pierwszej dostawy również podlegają zwrotowi.

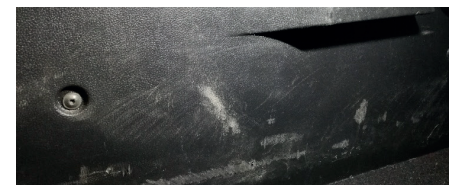
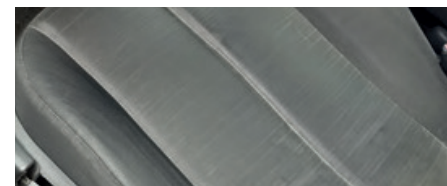
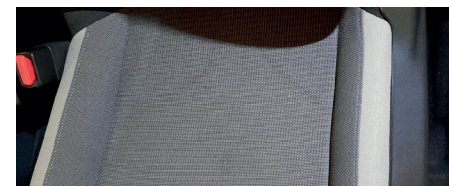
Kokpit i elementy wykończenia

✓ Dopuszczalne zużycie

- Normalne zużycie dywaników lub elementów wewnętrznych
- W przypadku napraw: muszą być wykonane zgodnie ze standardami producenta

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Plamy lub zadrapania wewnątrz pojazdu
- Zepsute lub brakujące części, rozdarcia i dziury
- Zużycie siedzeń: wyblakłe tkaniny, ścieranie lub ekspozycja na słońce



Lakier i karoseria

✓ Dopuszczalne zużycie

- Powierzchowne rysy na lakierze, które można usunąć przez polerowanie
- Zarysowania lakieru, niezależnie od ich powierzchni i rozmiaru, jeżeli głębokość zarysowań wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem)



✗ Niedopuszczalne zużycie

- Głębokie rysy na danym elemencie karoserii, zadrapania - których nie można usunąć przez polerowanie.
- Uszkodzenia spowodowane przez grad
- Uderzenie o średnicy większej niż 20 mm lub więcej niż 3 uderzenia na panel o średnicy mniejszej niż 20 mm i głębokości 2 mm i głębokości uszkadzającej warstwę ochronną lakieru.
- Uszkodzenia, ciała obce i/lub inne formy zanieczyszczeń wymagające malowania
- Naprawy lub własnoręczne naprawy - widoczne lub niezgodne z normami



Koła i kołpaki

✓ Dopuszczalne zużycie

- Normalne zużycie opon



✗ Niedopuszczalne zużycie

- Rozmiar opon różni się od oryginalnego wyposażenia
- Nacięcia, nierównomierne zużycie, ubytki bieżnika, wybrzuszenia i ciała obce
- Brakujące kołpaki, nakrętki lub klucze
- Niewielkie odkształcenie lub zarysowanie obręczy felg



Zderzaki, osłony boczne, progi i nadkola

✓ Dopuszczalne zużycie

- Ubytki lakieru (np. spowodowane przez uderzenia kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Wypaczone, złamane, pęknięte lub porysowane zderzaki
- Łuszcząca się farba
- Własnoręczne naprawy
- Uszkodzone elementy z tworzyw sztucznych



Przednia szyba i światła

✓ Dopuszczalne zużycie

- Naklejki na szybach, które nie ograniczają widoczności lub nie mają wpływu na bezpieczeństwo kierującego
- Powierzchowne rysy na światłach które można spolerować

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Pęknięta przednia szyba i/lub światła
- „Pajęczki” na szybie
- Pęknięte klosze lamp samochodowych
- Uszkodzone mocowania lamp
- niesprawne światła
- W każdym przypadku uszkodzona szyba czołowa



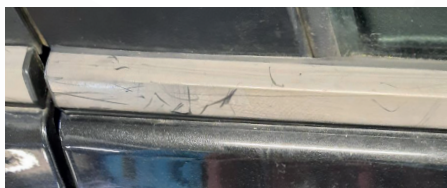
Lusterka boczne i inne elementy zewnętrzne

✓ Dopuszczalne zużycie

- Zarysowania na lusterkach bocznych (lustro i korpus), które można usunąć przez polerowanie

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Lusterka boczne całkowicie lub częściowo zepsute (lustro, korpus, kamery i kierunkowskazy)
- Zdeformowane, złamane, pęknięte lub brakujące listwy boczne i profile
- Zepsute lub uszkodzone mechanizmy elektryczne lub grzewcze
- Naprawy niezgodne z normami producenta



Płyta podłogowa i wygłuszenie silnika

✓ Dopuszczalne zużycie

- Podłoga lekko porysowana

✗ Niedopuszczalne zużycie

- Zdeformowana podłoga i/lub osłona silnika
- Osady obcych przedmiotów i/lub inne zanieczyszczenia, które powodują konieczność malowania
- Uszkodzenia wygłuszki



Dzień zwrotu

Zwrot samochodu odbywa się zawsze w punkcie wskazanym przez Qarson i trwa ok. 2h. Aby zapewnić Ci komfort i zminimalizować koszty, proponujemy następujący schemat działania:

- Spotkajmy się we wczesnych godzinach przedpołudniowych, aby mieć dużo czasu na: ocenę stanu pojazdu oraz ewentualne wypełnienie formularza zgłoszenia likwidacji szkód z AC i rozliczenie pakietu kilometrów
- Wszystkie podsumowania i ustalenia spiszemy w protokole zdawczo-odbiorczym
- W przypadku konieczności uiszczenia dodatkowych opłat, każdorazowo wystawiamy fakturę.

Po zakończeniu umowy abonamentowej możesz płynnie przejść do procedury podpisania kolejnej.

Wymiana auta na abonament na nowe

Czy wiesz, że po zakończonej umowie abonamentowej możesz odebrać swój nowy samochód na abonament?

Wykwalifikowani doradcy Qarsona zapewniają najwyższą jakość obsługi w zakresie: pomocy w dopasowaniu oferty, koordynacji procesu wypożyczenia oraz wsparcia przy przedłużeniu umowy na abonament.

Okolo dwa miesiace przed wyznaczonym w umowie dniem zwrotu, doradca Qarsona zadzwoni do Ciebie i przedstawí indywidualnà ofertê dopasowanà do Twoich potrzeb. Aktualnà ofertê znajdziesz na **www.qarson.pl**

Skontaktuj się z nami

Formularz - zgłoszenie szkody:
<https://www.qarson.pl/zgloszenie-szkody>

Infolinia sprzedażowa
(+48) 61 10 10 450
abonament@qarson.com

Infolinia posprzedażowa
(+48) 61 10 10 460
opieka@qarson.com

www.qarson.pl

