



Information zur Barrierefreiheit

Die FLYERALARM GmbH ist bemüht, ihre Webseiten im Einklang mit den nationalen und europäischen Rechtsvorschriften des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) und des European Accessibility Act (EAA) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Information zur digitalen Barrierefreiheit gilt für unsere Webseite www.flyeralarm.com.

Beschreibung der Dienstleistung

Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an personalisierbaren Druck- und Marketingprodukten an. Weiter bieten wir Ihnen einen Druckdaten- und Designservice zur eigenständigen Erstellung von Druckdaten nach ihren persönlichen Wünschen sowie digitale Marketingleistungen an.

Im Rahmen des Bestellvorganges besteht zudem die Möglichkeit zu einigen unserer Produkte noch so genannte Zusatzleistungen zu erwerben. Dabei handelt es sich insbesondere um digitale Zusatzleistungen. Diese digitalen Zusatzleistungen beinhalten zum Beispiel, dass das Layout eines Flyers, welchen Sie bei uns bestellt haben, auch für eine Online-Werbeanzeige auf einem Social Media Profil von Ihnen genutzt werden kann. Diese digitale Zusatzleistung nennt sich „Social Media Anzeige buchen“ bzw. „Werben mit Google“. Diese Zusatzleistung bieten wir für die Social Media Plattformen Facebook und Instagram sowie für den Dienst Google an. Diese Zusatzleistungen sind nicht für jedes Produkt verfügbar.

Sofern sie digitale Marketingdienstleistungen erwerben möchten werden sie in den ebenfalls von der FLYERALARM GmbH, auf einer separaten Domain betriebenen Webshop, www.flyeralarm.digital weitergeleitet.

Neben diesen Zusatzleistungen bieten wir zudem einen kostenpflichtigen Profi-Datencheck an.

Beschreibung und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind

Um bei uns im Webshop bestellen zu können, benötigen Sie ein Kundenkonto. Der Registrierungsprozess für ein Kundenkonto ist nach derzeitigem Stand weitestgehend barrierefrei gestaltet. Die Registrierung eines Kundenkontos starten Sie über den Button auf welchem eine Person abgebildet ist oben rechts auf der Webseite mit der Beschreibung „Kundenkonto“. Über diesen Button können Sie sich in ein bestehendes Kundenkonto einloggen oder die Registrierung eines neuen Kundenkontos starten.

Die einzelnen Produkte bieten wir in verschiedenen Zusammenstellungen (z.B. hinsichtlich Material, Abmessungen, Farben) und Mengenauswahl an. Es bedarf daher einer Auswahl Ihrerseits anhand der beim jeweiligen Produkt vorhandenen Auswahlmöglichkeiten.



Im Rahmen Ihrer Bestellung in unserem Webshop müssen sie zudem in der Regel eine eigene Datei mit dem Inhalt der von Ihnen gewünschten Druckdaten hochladen. Im Rahmen der Datei mit Ihren Druckdaten können Sie die von Ihnen gewünschten Bilder, Beschriftungen und Co. für das jeweilige Produkt hinterlegen. Welche technischen Anforderungen die jeweilige Druckdatei für das jeweils von Ihnen gewählte Produkt zu erfüllen hat ergibt sich aus den Datenblättern, welche im Rahmen des Bestellprozesses beim jeweiligen Produkt als PDF-Datei vorhanden sind. Bei einigen Produkten bedarf es keines Hochladens einer Druckdatei, da diese von Ihnen nicht personalisiert werden können (zum Beispiel Produkte aus der Kategorie der „Zusatzartikel“ bei den Druckprodukten).

Die von Ihnen hochgeladenen Druckdaten werden im Rahmen des Bestellablaufs automatisch im Rahmen des sog. „Basis Datencheck“ auf die dort aufgeführten Kriterien überprüft.

Sollten Sie eine darüberhinausgehende Überprüfung Ihrer Druckdatei wünschen, steht Ihnen der kostenpflichtige Profi-Datencheck zur Verfügung, welcher neben allen Inhalten des Basis-Datenchecks zusätzlich noch weitere Überprüfungen vornimmt.

Welche Inhalte der jeweilige Datencheck enthält, können sie der Leistungsbeschreibung im Bestellprozess entnehmen.

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Hinsichtlich der Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen richten wir uns nach den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines („WCAG“) in der Version 2.2.

Insbesondere der Prozess zum Kauf von Produkten in unserem Webshop ist dabei so ausgestaltet, dass dieser den WCAG Kriterien weitestgehend entspricht. Der derzeitige Umsetzungsstand stellt dabei sicher, dass die wichtigsten Funktionen im Webshop (z.B. Registrierung, Durchführung von Bestellungen, Nutzung und Interaktion mit dem Kundenkonto) weitestgehend barrierefrei zur Verfügung gestellt werden.

Wir arbeiten kontinuierlich daran die Barrierefreiheit unserer Webseite zu verbessern um sicherzustellen, dass unsere Webseite für alle Nutzer zugänglich ist und die Anforderungen der Barrierefreiheit größtmöglich abdeckt.

Kontakt

Sollten Sie auf eine Barriere stoßen oder Fragen oder Anliegen zur Barrierefreiheit unserer Webseite haben, erreichen Sie uns telefonisch unter +49 (0)931 46584-0 per E-Mail an info@flyeralarm.de oder postalisch unter folgender Adresse:

FLYERALARM GmbH
Rechtsabteilung
Alfred-Nobel-Str. 18
97080 Würzburg

Zuständige Marktüberwachungsbehörde



Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

Anfragen können bis zur formalen Errichtung des MLBF gerichtet werden an:

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Tel.: (0391) 567 6970

E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de).

Diese Info zur Barrierefreiheit wurde am 24.06.2025 erstellt und am 04.07.2025 überarbeitet.