



Das Somfy Expertenprogramm

Leistungen im Überblick

somfy®

EXPERT

somfy®

Exklusivität

Partnerschaft

Sichtbarkeit

Mit dem Expertenprogramm möchte Somfy sein Fachwissen mit ausgewählten Fachpartnern kombinieren, um **Endkunden gemeinsam mit innovativen, zuverlässigen, nachhaltigen und qualitativ hochwertigen Lösungen zu begeistern.**

Als Somfy-Partner sind Sie ein privilegierter Kunde, Sie genießen **exklusive Vorteile und hochwertige Services.**

Somfy ist bestrebt, eine vertrauensvolle und dauerhafte Partnerschaft mit Ihnen aufzubauen, Ihr **Geschäft im digitalen Wandel gegen den lokalen Wettbewerb auszubauen, Ihre Effizienz und Leistung zu unterstützen und ein von Spitzenleistungen angetriebenes Netzwerk zu beleben.**

Inhaltverzeichnis



IHR EINSATZ:

8-11

UNSER VERSPRECHEN:

12-30



EXKLUSIVE KONDITIONEN

- 600€ Expert-Bonus | Händlersuche | Bestellvorteile

12-13



TECHNISCHE EXPERTISE

- Somfy Akademie: Exklusive Rabatte, Webinare und individuelle Seminare
- Ihr Weg zum TaHoma Experten

14
15



MARKETING UNTERSTÜTZUNG

- Onlinemanagement
- Werbung
- Mitarbeitergewinnung | Bewerbermanagement
- Kundenkommunikation | Personalisierte Broschüren
- Hochwertige Werbeartikel
- Baustellenreferenzen

16-20
21-23
24
25
26
27



PRIORISIERTE SERVICES

- Immer einen Schritt voraus
- Persönlicher Ansprechpartner im Außendienst & Innendienst
- Exklusive Vorabinformationen
- Kostenfreie Neuprodukte inkl. pers. Schulung & Showroom Inbetriebnahme
- Reduzierte Wartezeiten im Innendienst und im technischen Support
- Beschleunigte Reklamationsbearbeitung
- Somfy Pro Expertenprogramm
- Priorisierte Terminvergabe bei externen Services

28-29
28
28
28
29
29
29
29



EXPERTENNETZWERK

- Rund um das Expertennetzwerk

30



KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

- Kontinuierliches Programm Review & Feedback durch regelmäßige Umfrage

31



Die Reise einer zukunftsweisenden Marke und Ihres Expertenprogramms

1960 - Gründung von SOMFY*
1969 - Gründung der Somfy GmbH**

Über 35 Jahre
Expertenprogramm

1989 - Systemexperte

1997 - Einführung
RTS-Funktechnologie

1997 - 5 Sterne Fachpartner
2005 - Somfy Experte

2007 - Einführung io Funktechnologie
2010 - Einführung TaHoma-Box
2015 - Einführung RS100 io

2018 - Somfy EXPERT

2023 - Einführung RS100 Solar
2024 - Einführung Somfy Climate

2026 Somfy
EXPERT 2.0

somfy®

EXPERT

*Société d'Outillages et de Mécanique du Faucigny.
**In Deutschland am Standort Tübingen für DACH-Vertrieb.
Vertrieb des ersten elektrischen Rohrmotors.



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Technische Expertise:

Exklusiver Zugang zu Schulungen und Webinaren, der kontinuierliche Weiterbildung ermöglicht und stets aktuelles Fachwissen sichert.

Exklusive Konditionen:

Finanzielle Vorteile, flexible Lieferoptionen und praktische Services für mehr Effizienz und Rentabilität in Ihren Projekten.

Marketing Unterstützung:

Online-Sichtbarkeit, hochwertige Werbematerialien und professionelle Kommunikationsmittel zur Erhöhung der Markenpräsenz und zur erleichterten Kundenakquise.

Priorisierte Services:

Schneller, priorisierter Support, exklusive Informationen und Sonderkonditionen für eine reibungslose und effiziente Projektumsetzung.

Kontinuierliche Verbesserung:

Regelmäßiges Feedback und Programm-Reviews zur stetigen Optimierung des Angebots und der bereitgestellten Services.

Expertennetzwerk:

Events, Reisen und Community-Treffen zur Förderung von Austausch, gemeinsamem Lernen und zum Aufbau wertvoller Branchenkontakte.

IHR EINSATZ

Sie sind ein geschätzter Teil unseres exklusiven Expertennetzwerks, und wir wissen Ihr Engagement und Ihre Fachkompetenz sehr zu schätzen. Unser gemeinsames Ziel ist es, Endkunden stets die bestmöglichen Lösungen und einen herausragenden Service zu bieten. Um diesen hohen Anspruch dauerhaft zu gewährleisten und den Wert Ihrer Partnerschaft zu maximieren, haben wir bewusst Qualitätskriterien definiert. Diese Kriterien sind eine Investition in unseren gemeinsamen Erfolg und in die Exklusivität und das Vertrauen, das unser Netzwerk auszeichnet:



- 1. Garantie höchster Qualität und Reputation:** Durch die Einhaltung gemeinsamer Standards stellen wir sicher, dass jeder Endkunde, der über unser Netzwerk zu Ihnen findet, eine erstklassige Beratung und Umsetzung erwarten kann. Dies stärkt nicht nur das Vertrauen in unser gesamtes Netzwerk, sondern auch gezielt in Sie als Experten.
- 2. Exklusive Positionierung am Markt:** In einem Markt voller Angebote heben wir uns durch kompromisslose Qualität ab. Indem wir gemeinsam bestimmte Kriterien erfüllen, grenzen wir uns bewusst von der Masse ab und positionieren Sie als Teil eines ausgewählten Zirkels echter Spezialisten. Das sichert Ihnen einen Wettbewerbsvorteil und zieht anspruchsvolle Endkunden an, die Wert auf Expertise legen.
- 3. Gezielte Unterstützung und Sichtbarkeit:** Die Kriterien ermöglichen es uns, Sie gezielt zu fördern. Wenn Sie unsere Produkte bevorzugt anbieten und an unseren Schulungen teilnehmen, können wir Ihre Kompetenz optimal hervorheben und Sie aktiv bei Endkunden empfehlen. Ihre Sichtbarkeit steigt, und Sie profitieren von unseren Marketingaktivitäten, die auf die Stärkung unserer qualifizierten Partner abzielen.
- 4. Kontinuierliche Weiterentwicklung und Innovation:** Der Markt verändert sich stetig. Durch die gemeinsame Verpflichtung zu Schulungen und einem zuverlässigen Support stellen wir sicher, dass wir alle auf dem neuesten Stand bleiben und Endkunden stets innovative Lösungen erhalten. Das sichert uns allen langfristig eine führende Rolle.

Kurz gesagt: Die Erfüllung dieser Kriterien ist Ihre Eintrittskarte zum Somfy Expert Netzwerk, das auf **Qualität, Vertrauen und gemeinsamen Erfolg** setzt. Sie sichern Ihnen nicht nur Zugang zu exklusiven Vorteilen, sondern auch eine starke Positionierung und eine vertrauensvolle Weiterempfehlung an Endkunden.



Wir freuen uns darauf, diesen Weg weiterhin gemeinsam mit Ihnen zu gehen und unsere Erfolgsgeschichte fortzuschreiben.

BUSINESS
LEISTUNG
RISIKO
INNOVATION
MANAGEMENT
TEAM
STRATEGIE
SELBSTSTÄNDIG
PLANUNG
ERFOLGREICH
MARKETING
MOTIVATION

IHR EINSATZ

Kriterien zur Zertifizierung

Fachkompetenz & Servicequalität

Das Unternehmen bietet Endkunden Beratung, Verkauf, Montage, Installation und Inbetriebnahme von vernetzten, funkmotorisierten Sicht- und Sonnenschutzlösungen, einschließlich TaHoma-Systemen. Eigenes geschultes Personal, darunter ein TaHoma-Experte, Verkaufspersonal und mindestens eine Elektrofachkraft, sorgt für fachgerechte Umsetzung. Mitarbeiter nehmen jährlich an Verkaufs- und Techniks Schulungen teil. Der Fachbetrieb beteiligt sich regelmäßig an Somfy-Kampagnen, Bestellungen erfolgen überwiegend online und Somfy-Garantien werden vollständig weitergegeben.

Präsentation & Markenauftritt

Verkaufsräume mit eigenem Personal und geregelten Öffnungszeiten sowie funktionale Ausstellungen mit aktuellen Somfy Funk-Antrieben, Steuerungen und Smart-Home-Integration zeigen die angebotenen Lösungen. Somfy-Markenauftritt, „Somfy Expert“-Logo sowie Werbemittel sind klar erkennbar und werden regelmäßig aktualisiert.

Digitaler Auftritt & Kundeninformation

Die mobilfähige Website informiert über Somfy-Lösungen und die Expertenpartnerschaft. Somfy- und „Somfy Expert“-Logos sind sichtbar platziert und aktuelle Inhalte können über einen Somfy-Dynamic-Content-Code eingebunden werden.



UNSER VERSPRECHEN EXKLUSIVE KONDITIONEN

Inklusive

Für 1.450 CHF im Jahr erhalten Sie ...

600€ Expert-Bonus

Für die My Somfy Expert-Maßnahmen zur Stärkung Ihrer lokalen Marke erhalten Sie einen jährlichen Expert-Bonus in Höhe von 600 €.

Händlersuche

Als Somfy Experte sind Sie exklusiv in der Somfy Händlersuche gelistet. So erreichen Sie die mehr als 2 Millionen jährlichen Besucher unserer Website und profitieren von unseren regelmäßigen TV- und Online-Kampagnen, in denen wir immer wieder auf die Vorteile der Zusammenarbeit mit einem Somfy Experten verweisen.



www.somfy.ch/de-ch/haendlersuche



Ihr Nutzen

Nutzen Sie die Reichweite und Markenbekanntheit von Somfy, um durch mehr als 100.000 jährliche Suchanfragen gezielt neue Kundenkontakte zu gewinnen.

Wir überzeugen Endkunden von Ihrer **NEU** Experten-Kompetenz.



www.somfy.ch/de-ch/somfy-experten

Bestellvorteile:

Profitieren Sie von versandkostenfreien Lieferungen – auch bei abweichenden Lieferadressen. Und wenn es einmal schnell gehen muss, priorisieren wir Ihre Bestellungen bei Produktverfügbarkeit kostenfrei (max. 5 Rush order / Jahr). **NEU**

Nach der Bestellung im Onlineshop einfach kurz im Innendienst anrufen und wir checken die schnellstmöglichen Optionen für Sie.





TECHNISCHE EXPERTISE

Inklusive

Somfy Akademie: Exklusive Rabatte, Webinare und individuelle Seminare

Erweitern Sie Ihr Somfy Fachwissen durch Schulungen zu Produkten, Tools für die Inbetriebnahme und zur Kundenberatung – ganz nach Ihren Bedürfnissen. Als Somfy Experte profitieren Sie von attraktiven Vorteilen:

- ✓ **Rabatte: 30 % Nachlass auf unsere Somfy Schulungspakete (Produkt + Seminar)**
- ✓ **Inhouse Schulung über MySomfyExpert buchen:**
- ✓ Bei unseren individuellen Kundenseminaren stellen Sie die Themenschwerpunkte aus unserem umfangreichen Weiterbildungsangebot selbst zusammen und wählen den Schulungsort – direkt bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer Schulungszentren in Rottenburg, Saulheim oder Dinslaken.

NEU

Expert Bonus



- ✓ Bitte beachten Sie: Ihren Expert-Bonus können Sie ausschließlich für individuelle Schulungen (bei Ihnen oder in einem unserer Schulungszentren) einsetzen, nicht für die Schulungspakete.
- ✓ **E-Learnings:** Ergänzend bieten wir E-Learnings für ein schnelles und effizientes Kennenlernen von Neuprodukten – ganz ohne Anfahrtsweg.

Nutzen Sie das vielfältige Schulungsprogramm der Somfy Akademie, um Ihr Expertenwissen kontinuierlich zu erweitern und auf dem neuesten Stand zu halten.

Mehr Infos unter: www.somfypro.ch/de/service/schulungen



Ihr Weg zum TaHoma Experten (Limitierter exklusiver Service!)

Ab sofort bieten wir unseren Experten exklusiv an, aktiv an einer TaHoma Inbetriebnahme durch unsere externen Serviceteams teilzunehmen. Fahren Sie mit, schauen Sie zu und lernen Sie alle technischen Feinheiten direkt beim Kunden vor Ort kennen.

NEU

Inklusive



Ihre Vorteile:

Echtes Expertenwissen:

Tipps & Tricks direkt von den Profis.

Sicherheit gewinnen:

Souveräner Umgang mit TaHoma und der Konfiguration.

Machen Sie sich fit für die Zukunft!

Melden Sie sich per Mail unter:

expertenservice-de@somfy.com

für Ihr persönliches Praxis-Training an.



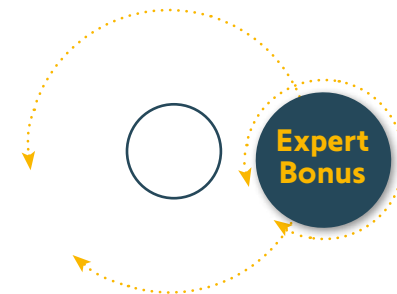
MARKETING UNTERSTÜTZUNG

My Somfy Expert ist Ihr zentrales Online-Portal mit allen Tools und Services, die Ihnen im Rahmen des Somfy Expertenprogramms zur Verfügung stehen.



Mehr Infos unter
www.mysomfyexpert.com

Ihre persönliche Werbeberatung:
Service-Hotline: 07472/930 621
(Montag bis Freitag 9.00 Uhr - 16.00 Uhr)
E-Mail: beratung@mysomfyexpert.com



Onlinemanagement Online sichtbar sein

Das Präsenzmanagement bietet:

- Gepflegte, deckungsgleiche und saubere Einträge in allen relevanten Online-Verzeichnissen
- Einen Schreibschutz über all Ihre Firmenverzeichnis-Einträge
- Eine starke lokale Online-Sichtbarkeit, u. a. durch ein gepflegtes Google Unternehmensprofil
- Eine kontinuierliche Aktualisierung und Pflege aller hinterlegten Daten
- Die Erkennbarkeit Ihrer Einträge durch Sprachdienste wie Alexa, Siri & Co.

Ihr Nutzen:

- Mehr Sichtbarkeit im Internet
- Höhere Wahrscheinlichkeit, dass potenzielle Kunden auf Ihre Website aufmerksam werden
- Mehr Umsatz durch erhöhte Sichtbarkeit in Suchmaschinen

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Die lokale Präsenz im Internet ist entscheidend. Ausschlaggebend ist hier die Platzierung in den Google Suchergebnissen. Hohe Platzierungen kann man nur erreichen, wenn die Einträge in allen relevanten Firmen-Verzeichnissen gepflegt werden.

	Eigenpflege	Über SomfyMyExpert
Arbeitszeit pro Jahr	25 - 40h	Inklusive
Gesamtkosten pro Jahr ohne Bewertungsmanagement	Personalkosten für Arbeitszeit	240 €
Gesamtkosten pro Jahr mit Bewertungsmanagement	Personalkosten für Arbeitszeit	360 €



MARKETING UNTERSTÜTZUNG

Onlinemanagement

Kundenbewertungen verwalten

Expert
Bonus

NEU

Das Bewertungsmanagement bietet:

- Eine Bündelung all Ihrer Kundenbewertungen aus verschiedenen Portalen an einem Ort
- Eine übersichtliche Darstellung Ihres Feedbacks für schnelle und passende Reaktionen
- Eine einheitliche Verwaltung und Beantwortung sämtlicher Bewertungen in einem zentralen Tool

Ihr Nutzen:

- Verbesserte Online-Reputation
- Mehr Vertrauen bei potenziellen Kunden
- Höhere Chancen auf neue Kundenanfragen
- Professioneller Auftritt als Somfy Experte

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Ihre Online-Reputation entscheidet, wie potenzielle Kunden Sie wahrnehmen. Mit einem strukturierten Bewertungsmanagement zeigen Sie Ihre Professionalität, erhöhen Ihre Sichtbarkeit und sichern sich neue Aufträge.

Somfy Experten-Tipp:

Stärken Sie Ihre Online-Sichtbarkeit und gewinnen Sie mehr positive Kundenbewertungen! Über das MySomfyExpert-Portal können Sie ebenfalls hochwertige Bewertungskarten bestellen – individuell mit Ihrem Logo personalisiert. Ein automatisch generierter QR-Code führt Ihre Kunden direkt zu Ihrem Google-Profil. So machen Sie es Ihren Kunden besonders einfach, eine Bewertung abzugeben, und steigern gleichzeitig Ihre digitale Präsenz und Ihr Vertrauen bei Neukunden.

Onlinemanagement

Stets relevante und aktuelle Somfy Inhalte für Ihre Website

Inklusive

Dynamische Website-Inhalte bieten:

- Eine automatische Aktualisierung der Texte und Bilder in Ihrer Somfy-Rubrik
- Eine Webcode-Einbindung, die Inhalte zu Motorisierung, Steuerung und Smart Home selbstständig anpasst
- Eine deutliche Zeitersparnis bei der Pflege Ihrer Website
- Die Sicherheit, dass Ihre Website stets aktuell bleibt

Ihr Nutzen:

- Präsentation Ihres Somfy Leistungsspektrums auf ansprechende Weise
- Unterstützung bei der Kundenberatung – schon bevor der Kunde Ihre Ausstellung besucht
- Professioneller, aktueller Auftritt im digitalen Raum

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Ihre Website ist das digitale Aushängeschild Ihres Unternehmens. Mit dynamischen Inhalten zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie aktuell, kompetent und zuverlässig sind – ohne zusätzlichen Pflegeaufwand.





MARKETING UNTERSTÜTZUNG

Onlinemanagement

Smart-Home-Planer als Inspirations-Tool

Inklusive

Smart-Home-Planer bietet:

- ❑ Ein virtuelles Nutzererlebnis zur Inspiration und Entscheidungsfindung individueller Smart-Home-Lösungen
- ❑ Eine intuitive Darstellung des Mehrwerts funkmotorisierter Produkte
- ❑ Benutzerfreundliche Funktionen zum Erleben, Inspirieren und Konfigurieren vernetzter Sonnenschutzlösungen
- ❑ Eine optimale Unterstützung Ihrer Beratungsgespräche dank interaktiver Produktpräsentation

Ihr Nutzen:

- ❑ Begeisterung und Inspiration Ihrer Website-Besucher für die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten funkmotorisierter Sonnenschutzlösungen
- ❑ Klare Übersicht, welche Produkte für die gewünschte Lösung erforderlich sind
- ❑ Optimale Unterstützung bei der Kundenberatung und Produktpräsentation

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Der Smart-Home-Planer macht die Vorteile funkmotorisierter Produkte greifbar und vermittelt Ihren Kunden auf spielerische Weise, wie einfach vernetzter Sonnenschutz funktioniert – noch bevor sie Ihre Ausstellung besuchen.



Werbung

Kampagnen Winter/Sommer/Ganzjährig

Expert Bonus

Google Search Ads bieten:

- ❑ Eine Platzierung Ihres Unternehmens auf den vordersten Positionen bei relevanten Google-Suchanfragen
- ❑ Die Möglichkeit, potenzielle Kunden genau während des Entscheidungsprozesses und bereits vor dem Kaufprozess zu erreichen
- ❑ Eine gezielte regionale Ausspielung in Ihrem Umkreis

NEU

Ihr Nutzen:

- ❑ Maximale Sichtbarkeit bei aktiver Kundennachfrage
- ❑ Effiziente Ansprache Ihrer regionalen Zielgruppe
- ❑ Hohe Kostentransparenz und volle Budgetkontrolle
- ❑ Mehr qualifizierte Anfragen durch präzise Suchmaschinenwerbung

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Kaufentscheidungen beginnen heute fast immer mit einer Google-Suche. Mit gezielten Search Ads sind Sie genau in diesem Moment präsent – dort, wo Ihre Kunden aktiv nach Lösungen suchen.

	Erstellung über Agentur	Über SomfyMyExpert
Erstellung pro Such-Thema	~ 800 €	Inklusive
Gesamtkosten pro Such-Thema	~ 800 €	0 €



MARKETING UNTERSTÜTZUNG

Werbung

Kampagnen Winter/Sommer/Ganzjährig

Expert
Bonus

NEU

Social Media Ads bieten:

- Ansprechende Werbebanner direkt im Facebook- und Instagram-Feed Ihrer Zielgruppe
- Eine hohe Reichweite bei bestehenden Kunden und potenziellen Interessenten

Ihr Nutzen:

- Professionelle und sichtbare Präsenz in sozialen Netzwerken
- Mehr Aufmerksamkeit bei bestehenden und potenziellen Kunden

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Social Media ist ein entscheidender Kanal für die Kundenansprache. Mit gezielten Ads erreichen Sie Ihre Zielgruppe direkt, steigern die Markenbekanntheit und fördern langfristig Kundenloyalität.

	Erstellung über Agentur	Über SomfyMyExpert
Erstellung pro Werbe-Thema	~ 750 €	Inklusive
Gesamtkosten pro Werbe-Thema	~ 750 €	0 €



Werbung

Kampagnen Winter/Sommer/Ganzjährig

Expert
Bonus

NEU

Großplakate und Spannbanner bieten:

- Maximale Sichtbarkeit, die sofort ins Auge fällt und starke Aufmerksamkeit erzeugt
- Eine starke lokale Präsenz, da Menschen direkt im relevanten Umfeld erreicht werden
- Individuelle Inhalte, personalisiert mit Ihrem Logo und Ihren Kontaktdaten

Ihr Nutzen:

- Sichtbarkeit Ihrer Marke in Ihrer Region
- Aufmerksamkeit bei potenziellen Kunden noch bevor sie aktiv nach Lösungen suchen
- Professioneller Auftritt mit minimalem Aufwand
- Stärkung Ihrer regionalen Präsenz und Bekanntheit

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Lokale Werbung sorgt dafür, dass Sie in Ihrer Region sofort wahrgenommen werden. Mit individuell gestalteten Plakaten und Bannern erreichen Sie gezielt potenzielle Kunden und steigern Ihre Markenbekanntheit.

	Erstellung über Agentur	Über SomfyMyExpert
Erstellung pro Maßnahme	~ 800 €	Inklusive
Gesamtkosten pro Maßnahme	~ 800 €	0 €



MARKETING UNTERSTÜTZUNG

Mitarbeitergewinnung Bewerbermanagement

Expert
Bonus

Das Bewerbermanagement bietet:

Eine zentrale, digitale Lösung zur einfachen Erstellung, Veröffentlichung und Verwaltung Ihrer Stellenanzeigen – von der Ausschreibung bis zum Bewerbungsprozess.

Ihr Nutzen:

- ❑ Schnelle und unkomplizierte Erstellung professioneller Online-Stellenanzeigen
- ❑ Maximale Reichweite durch Veröffentlichung auf bekannten Jobportalen und Google for Jobs
- ❑ Mehr qualifizierte Bewerbungen durch hohe Sichtbarkeit Ihrer Anzeigen
- ❑ Zeitersparnis dank zentraler Steuerung aller Recruiting-Aktivitäten
- ❑ Flexible Nutzung – von kostenfreier Veröffentlichung bis zur gezielten Bewerbung mit Budget

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Der Fachkräftemangel stellt Handwerksbetriebe vor große Herausforderungen. Mit einem professionellen Bewerbermanagement erhöhen Sie Ihre Chancen, passende Mitarbeiter und Auszubildende zu finden – sichtbar, effizient und ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand.

	Eigenpflege	Über SomfyMyExpert
Arbeitszeit pro Jahr	15 - 20 Std.	Inklusive
Gesamtkosten pro Jahr ohne Bewertungsmanagement	Personalkosten für Arbeitszeit	240 €



Kundenkommunikation

Personalisierte Broschüre

Die personalisierte Broschüre bietet:

Eine professionell gestaltete Somfy Verkaufsbroschüre zu Somfy Climate Lösungen, die wir mit Ihrem Logo personalisieren – sofort einsetzbar für Ihren Betrieb.

Ihr Nutzen:

- ❑ Hochwertige, personalisierte Broschüre zur gezielten Kundenansprache
- ❑ Stärkung Ihres professionellen Markenauftritts beim Endkunden
- ❑ Unterstützung im Beratungsgespräch und bei der Angebotsabgabe
- ❑ Zeitersparnis durch fertige Vorlagen ohne eigenen Gestaltungsaufwand
- ❑ Flexible Nutzung als Print- und digitale Version

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Ein professioneller und einheitlicher Auftritt schafft Vertrauen. Mit einer personalisierten Broschüre präsentieren Sie sich als Somfy Expert auf Augenhöhe mit Ihren Kunden und steigern Ihre Abschlusschancen durch klare, verständliche Produktinformationen.

	Erstellung über Agentur	Über SomfyMyExpert
Erstellung pro Maßnahme	~ 800 €	Inklusive
Gesamtkosten pro Maßnahme	~ 800 €	0 €



MARKETING UNTERSTÜTZUNG Hochwertige Werbeartikel

Expert
Bonus

Hochwertige Werbeartikel bieten:

Qualitativ hochwertige Werbeartikel mit **Somfy Expert** Branding — ideal für Ihre Mitarbeiter oder als Geschenk für Endkunden.

Ihr Nutzen:

- ❑ Professioneller Auftritt durch nützliche und hochwertige Artikel
- ❑ Stärkung der Markenpräsenz bei Mitarbeitern und Kunden
- ❑ Unterstützung von Aktionen, Beratungsgesprächen und Kundenbindung
- ❑ Einfache Auswahl und Bestellung über ein zentrales Online-Portal
- ❑ Flexibel einsetzbar für Mitarbeiter, Monteure oder Endkunden

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Hochwertige Werbeartikel steigern die Motivation Ihrer Mitarbeiter und hinterlassen einen positiven Eindruck bei Ihren Kunden. Sie fördern Wiedererkennung, Vertrauen und langfristige Kundenbindung.

Stetig wechselnde
Produkt-Angebote



Baustellenreferenzen

Inklusive

NEU

Steigern Sie Ihre Sichtbarkeit

Wir freuen uns immer über aussagekräftige Baustellenreferenzen, die wir bei Eignung für die mediale Kommunikation nutzen, um Ihre Sichtbarkeit zu erhöhen.

In Ihrem Expertenbereich auf Somfypro.de haben Sie die Möglichkeit Ihre Referenzen einzureichen.



SOS Dorfgemeinschaft
Hohenroth



Drei-Kronen-Hof
Tuttlingen



Universität Ulm TTU



Alter Milchhof Pforzheim



Wohnresidenz
SorpeEye am Sorpesee



PRIORISIERTE SERVICES

Immer einen Schritt voraus

Persönlicher Ansprechpartner im Außendienst sowie im Innendienst

Als unser Somfy Experte sind Sie unser wichtigster Partner. Deshalb stellen wir sicher, dass Sie immer bestens informiert sind und einen klaren Vorsprung haben.

Priorität in jeder Hinsicht: Persönlicher Ansprechpartner im Außen- und Innendienst sowie regelmäßige Quartalsbesuche. So bleiben Sie stets informiert, optimal geschult und profitieren von einer Partnerschaft, die Sie und Ihr Business wachsen lässt.

Exklusive Vorabinformationen

Über unseren Experten-Newsletter und die Expert-WhatsApp-Gruppe: Erhalten Sie Neuigkeiten zum Somfy Expertenprogramm und Informationen zu (Neu)produkten – so bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand.

Kostenfreie Neuprodukte inkl. persönlicher Schulung und Showroom Inbetriebnahme:

- ❑ Zum Verkaufsstart einer von Somfy ausgewählten Produktinnovation erhalten Sie je ein Produktmuster kostenfrei, das Ihnen persönlich von Ihrem Außendienst übergeben und vorgestellt wird.
- ❑ Lernen Sie die Somfy Innovationen direkt zum Verkaufsstart kennen und rüsten Sie Ihre Ausstellung stets mit den neuesten Somfy Produkten aus.
- ❑ Zusätzlich erhalten Sie **25% Rabatt** auf weitere Ausstellungsprodukte

Produkt-Präsentationsaufsteller



Wand-/ Handsender Amy io

Handsender Ysia 16 Pario io

TaHoma Switch

PRIORISIERTE SERVICES

Immer einen Schritt voraus



Ihr Weg zur Experten-Wissensdatenbank: www.somfypro.ch/de

Reduzierte Wartezeiten im Innendienst und im technischen Support

Als Somfy Experte werden Ihre bei Somfy hinterlegten Rufnummern priorisiert entgegengenommen.

Der Vorteil für Sie: verkürzte Wartezeit und schnelle Unterstützung

Beschleunigte Reklamationsbearbeitung

NEU

Für 1:1 Produktaustausche reicht uns ein Foto vom Motoretikett, eine Rechnung ist für Sie nicht mehr notwendig. Wir veranlassen kostenlos die Abholung und den Produktaustausch. So sparen Sie wertvolle Zeit.

SomfyPRO Expertenprogramm

NEU

Profitieren Sie von Ihrem exklusiven Zugang zur Somfy Experten-Wissensdatenbank mit allen wichtigen Verlinkungen zur Erleichterung Ihres Arbeitsalltags: MySomfyExpert, Produktinfos, Bestellwesen, Tutorials, Webinare und vielem mehr.

Priorisierte Terminvergaben bei externen Services (Beratung, Inbetriebnahme, Trouble Shooting)

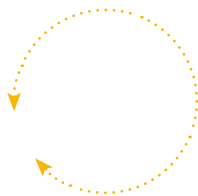
NEU

Als Somfy Experte profitieren Sie von priorisierter Terminvergabe und schnellen Rückmeldungen unseres Serviceteams. So erhalten Sie zeitnah Unterstützung und können Ihre Projekte effizient fortsetzen.





EXPERTENNETZWERK



Veranstaltungen & Events:

Als Somfy Experte sind Sie Teil von regelmäßigen Veranstaltungen. Lernen Sie die anderen Mitglieder des Expertennetzwerks kennen und profitieren Sie von deren Erfahrungen.

Expertentag:

Als Großevent mit allen Somfy Experten findet der Expertentag mit spannenden Vorträgen und einem attraktiven Rahmenprogramm im 3-Jahres-Rhythmus statt.

Community-Tage:

Bei den Community-Tagen steht der gemeinsame Austausch und die aktive Mitgestaltung im Fokus. Durch Diskussionen über die Marktentwicklung, individuelle Unternehmenssituation und Weiterentwicklung des Expertenprogramms haben Sie direkten Einfluss auf zukünftige Leistungen und Services.

Zukunftssenat:

Stellvertretend für das Expertennetzwerk bestimmt der Zukunftssenat im direkten Austausch mit der Geschäftsleitung von Somfy über die weiteren Schritte der Partnerschaft und die Zusammenarbeit von morgen.

Messe:

Profitieren Sie von kostenlosen Messe-Karten sowie individuellen Führungen vor Ort.



KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG



Kontinuierliches Programm Review & Feedback durch regelmäßige Umfrage

Wir entwickeln unser Partnerprogramm kontinuierlich weiter – basierend auf Ihrem Feedback. Durch unsere zweijährlichen Umfragen sichern wir, dass Ihre Stimme gehört wird und das Programm stets Ihren Bedürfnissen entspricht.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Partnerschaft

Sie sind noch kein Somfy Experte?
Für die Aufnahme in das Somfy Expertenprogramm ist eine Zertifizierung erforderlich. Wenden Sie sich hierzu an Ihren persönlichen Somfy Ansprechpartner im Außendienst.

Kontakt Expertenprogramm:
expertenprogramm@somfy.com

Freuen Sie sich auf unser Willkommenspaket:
Als neuer Somfy-Experte unterstützt es Sie beim optimalen Einstieg und macht unsere Partnerschaft von Beginn an erlebbar.





Weitere technische Daten oder Bedienungsanleitungen finden Sie unter:
downloads.somfy.ch

Die Somfy AGB's finden Sie unter:
somfy.ch/de-ch/agb

Die Bestimmungen zu den Somfy Garantien finden Sie unter:
somfy.ch/de-ch/garantiebedingungen

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

Somfy AG
Vorbuchenstrasse 17
CH-8303 Bassersdorf
T: +41 (0) 44 83 840-30
somfypro.ch