

Das Somfy Expertenprogramm

Leistungen im Überblick

somfy EXPERT

somfy



Mit dem Expertenprogramm möchte Somfy sein Fachwissen mit ausgewählten Fachpartnern kombinieren, um **Endkunden gemeinsam mit innovativen, zuverlässigen, nachhaltigen und qualitativ hochwertigen Lösungen zu begeistern.**

Als Somfy-Partner sind Sie ein privilegierter Kunde, Sie geniessen **exklusive Vorteile und hochwertige Services.**

Somfy ist bestrebt, eine vertrauensvolle und dauerhafte Partnerschaft mit Ihnen aufzubauen, Ihr **Geschäft im digitalen Wandel gegen den lokalen Wettbewerb auszubauen, Ihre Effizienz und Leistung zu unterstützen und ein von Spitzenleistungen angetriebenes Netzwerk zu beleben.**

Inhaltverzeichnis



IHR EINSATZ: 8-11

UNSER VERSPRECHEN: 12-30



EXKLUSIVE VORTEILE

- 600€ (~ 550 CHF) Expert-Bonus | Händlersuche | Bestellvorteile 12-13



TECHNISCHE EXPERTISE

- Somfy Akademie: Exklusive Rabatte, Webinare und individuelle Seminare 14
- Ihr Weg zum TaHoma Experten 15



MARKETING UNTERSTÜTZUNG

- Onlinemanagement 16-20
- Werbung 21-23
- Kundenkommunikation | Personalisierte Broschüren 24
- Hochwertige Werbeartikel 25
- Baustellenreferenzen 26-27



PRIORISIERTE SERVICES

- Immer einen Schritt voraus 28-29
- Persönlicher Ansprechpartner im Aussendienst & Innendienst 28
- Exklusive Vorabinformationen 28
- Kostenfreie Neuprodukte inkl. pers. Schulung & Showroom Inbetriebnahme 28
- Reduzierte Wartezeiten im Innendienst und im technischen Support 29
- Kostenfreie Rücksendung bei Produktaustausch 29
- Somfy Pro Expertenprogramm 29
- Priorisierte Terminvergabe bei externen Services 29



EXPERTENNETZWERK

- Rund um das Expertennetzwerk 30



KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

- Kontinuierliches Programm Review & Feedback durch regelmässige Umfrage 31

Die Reise einer zukunftsweisenden Marke und Ihres Expertenprogramms

1960 - Gründung von SOMFY*
1969 - Gründung der Somfy GmbH**

Über 35 Jahre Expertenprogramm

1989 - Systemexperte

1997 - Einführung RTS-Funktechnologie

1997 - 5 Sterne Fachpartner
2005 - Somfy Experte

2007 - Einführung io Funktechnologie
2010 - Einführung TaHoma-Box
2015 - Einführung RS100 io

2018 - Somfy EXPERT

2023 - Einführung RS100 Solar
2024 - Einführung Somfy Climate

2026 Somfy EXPERT 2.0

*Société d'Outillages et de Mécanique du Faucigny.
**In Deutschland am Standort Tübingen für DACH-Vertrieb. Vertrieb des ersten elektrischen Rohrmotors.


somfy



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Technische Expertise:
Exklusiver Zugang zu Schulungen und Webinaren, der kontinuierliche Weiterbildung ermöglicht und stets aktuelles Fachwissen sichert.

Priorisierte Services:
Schneller, priorisierter Support, exklusive Informationen und Sonderkonditionen für eine reibungslose und effiziente Projektumsetzung.

Kontinuierliche Verbesserung:
Regelmässiges Feedback und Programm-Reviews zur stetigen Optimierung des Angebots und der bereit-gestellten Services.

Exklusive Vorteile:
Finanzielle Vorteile, flexible Lieferoptionen und praktische Services für mehr Effizienz und Rentabilität in Ihren Projekten.

Marketing Unterstützung:
Online-Sichtbarkeit, hochwertige Werbematerialien und professionelle Kommunikationsmittel zur Erhöhung der Markenpräsenz und zur erleichterten Kundenakquise.

Expertennetzwerk:
Events, Reisen und Community-Treffen zur Förderung von Austausch, gemeinsamem Lernen und zum Aufbau wertvoller Branchenkontakte.

IHR EINSATZ

Sie sind Teil unseres exklusiven Somfy Expertennetzwerks.
Gemeinsam stehen wir für höchste Qualität, Vertrauen und erstklassige Lösungen für Endkunden.
Um diesen Anspruch zu sichern, gelten gemeinsame Qualitätskriterien – als Grundlage unserer Partnerschaft und Ihres Markterfolgs.



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK:

- **Höchste Qualität & Vertrauen**
  Einheitliche Standards sichern erstklassige Beratung und stärken Ihre Reputation.
- **Exklusive Marktpositionierung**
  Sie gehören zu einem ausgewählten Expertenkreis und heben sich klar vom Wettbewerb ab.
- **Mehr Sichtbarkeit & Unterstützung**
  Durch Schulungen und Produktempfehlungen fördern wir gezielt Ihre Präsenz bei Endkunden.
- **Zukunftssicherheit & Weiterentwicklung**
  Regelmässige Schulungen halten Sie und unser Netzwerk technologisch auf dem neuesten Stand.

Die Erfüllung dieser Kriterien ist Ihre Eintrittskarte zum Somfy Expert Netzwerk, das auf Qualität, Vertrauen und gemeinsamen Erfolg setzt. Sie sichern Ihnen nicht nur Zugang zu exklusiven Vorteilen, sondern auch eine starke Positionierung und eine vertrauensvolle Weiterempfehlung an Endkunden.



Wir freuen uns darauf, diesen Weg weiterhin gemeinsam mit Ihnen zu gehen und unsere Erfolgsgeschichte fortzuschreiben.



KI-generiert

IHR EINSATZ
Kriterien zur Zertifizierung

Fachkompetenz & Servicequalität

Das Unternehmen bietet Endkunden Beratung, Verkauf, Montage, Installation und Inbetriebnahme von vernetzten, funkmotorisierten Sicht- und Sonnenschutzlösungen, einschliesslich TaHoma-Systemen. Eigenes geschultes Personal, darunter ein TaHoma-Experte, Verkaufspersonal und mindestens eine Elektrofachkraft, sorgt für fachgerechte Umsetzung. Mitarbeiter nehmen jährlich an Verkaufs- und Technikschulungen teil. Der Fachbetrieb beteiligt sich regelmässig an Somfy-Kampagnen, Bestellungen erfolgen überwiegend online und Somfy-Garantien werden vollständig weitergegeben.

Präsentation & Markenauftritt

Verkaufsräume mit eigenem Personal und geregelten Öffnungszeiten sowie funktionale Ausstellungen mit aktuellen Somfy Funk-Antrieben, Steuerungen und Smart-Home-Integration zeigen die angebotenen Lösungen. Somfy-Markenauftritt, „Somfy Expert"-Logo sowie Werbemittel sind klar erkennbar und werden regelmässig aktualisiert.

Digitaler Auftritt & Kundeninformation

Die mobilfähige Website informiert über Somfy-Lösungen und die Expertenpartnerschaft. Somfy- und „Somfy Expert"-Logos sind sichtbar platziert.

UNSER VERSPRECHEN
EXKLUSIVE VORTEILE

Inklusive

Für 1.450 CHF im Jahr erhalten Sie ...

600€ (~550 CHF) Expert-Bonus

Für die My Somfy Expert-Massnahmen zur Stärkung Ihrer lokalen Marke erhalten Sie einen jährlichen Expert-Bonus in Höhe von 600€ (~550 CHF) von Somfy.

Händlersuche

Als Somfy Experte sind Sie exklusiv in der Somfy Händlersuche gelistet. So erreichen Sie die mehr als 2 Millionen jährlichen Besucher unserer Website und profitieren von unseren regelmässigen TV- und Online-Kampagnen, in denen wir immer wieder auf die Vorteile der Zusammenarbeit mit einem Somfy Experten verweisen.

www.somfy.ch/de-ch/haendlersuche

Ihr Nutzen

Nutzen Sie die Reichweite und Markenbekanntheit von Somfy, um durch mehr als 100.000 jährliche Suchanfragen gezielt neue Kundenkontakte zu gewinnen.



Inklusive

NEU

Wir überzeugen Endkunden von Ihrer Expertise…

und geben Ihnen als Somfy-Experten ein Gesicht, indem wir Ihr Qualitätsversprechen auf der Somfy-Website (B2C / Endanwender) stärker hervorheben.

Mit einer eigenen Seite sprechen wir Besucher gezielt in ihrer Entscheidungsphase für Sonnenschutzlösungen an und zeigen klar den Mehrwert der Zusammenarbeit mit einem Somfy-Experten.

www.somfy.ch/de-ch/somfy-experten

Ziel ist es, mehr qualifizierte Kontakte zu generieren und die direkte Verbindung zwischen Endkunden und Ihnen, unseren Experten, weiter zu stärken.

Bestellvorteile:

Profitieren Sie von versandkostenfreien Lieferungen – auch bei abweichenden Lieferadressen. Und wenn es einmal schnell gehen muss, priorisieren wir Ihre Bestellungen bei Produktverfügbarkeit kostenfrei (max. 5 Rush order / Jahr).

NEU

Nach der Bestellung im Onlineshop einfach kurz im Innendienst anrufen und wir checken die schnellstmöglichen Optionen für Sie.



TECHNISCHE EXPERTISE

Inklusive

Somfy Akademie: Exklusive Rabatte, Webinare und individuelle Seminare

Erweitern Sie Ihr Somfy Fachwissen durch Schulungen zu Produkten, Tools für die Inbetriebnahme und zur Kundenberatung – ganz nach Ihren Bedürfnissen. Als Somfy Experte profitieren Sie von attraktiven Vorteilen:

- ✔ **Rabatte: 30 % Nachlass auf unsere Somfy Schulungspakete (Produkt + Seminar)**
- ✔ **Inhouse Schulung über MySomfyExpert buchen:**
- ✔ Bei unseren individuellen Kundenseminaren stellen Sie die Themenschwerpunkte aus unserem umfangreichen Weiterbildungsangebot selbst zusammen und wählen den Schulungsort – direkt bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer Schulungszentren in Rottenburg, Saulheim oder Dinslaken.

NEU
Expert Bonus







- ✔ Bitte beachten Sie: Ihren Expert-Bonus können Sie ausschliesslich für individuelle Schulungen (bei Ihnen oder in einem unseren Schulungszentren) einsetzen, nicht für die Schulungspakete.
- ✔ **E-Learnings:** Ergänzend bieten wir E-Learnings für ein schnelles und effizientes Kennenlernen von Neuprodukten – ganz ohne Anfahrtsweg.



Nutzen Sie das vielfältige Schulungsprogramm der Somfy Akademie, um Ihr Expertenwissen kontinuierlich zu erweitern und auf dem neuesten Stand zu halten.

Mehr Infos unter: www.somfypro.ch/de/service/schulungen

Inklusive

Ihr Weg zum TaHoma Experten (Limitierter exklusiver Service!)

Ab sofort bieten wir unseren Experten exklusiv an, aktiv an einer TaHoma Inbetriebnahme durch unsere externen Serviceteams teilzunehmen. Fahren Sie mit, schauen Sie zu und lernen Sie alle technischen Finessen direkt beim Kunden vor Ort kennen.

NEU



Ihre Vorteile:

Echtes Expertenwissen:
Tipps & Tricks direkt von den Profis.

Sicherheit gewinnen:
Souveräner Umgang mit TaHoma und der Konfiguration.

Machen Sie sich fit für die Zukunft!
Melden Sie sich per Mail unter:
expertenservice-de@somfy.com
für Ihr persönliches Praxis-Training an.

MARKETING UNTERSTÜTZUNG
Auf einem Blick:

My Somfy Expert ist Ihr zentrales Online-Portal mit allen Tools und Services, die Ihnen im Rahmen des Somfy Expertenprogramms zur Verfügung stehen.







- Präsenzmanagement
- Bewertungsmanagement & Bewertungskarten
- Dynamische Website-Inhalte
- Smart-Home Planer
- Google Search Ads
- Social Media Ads
- Grossplakate / Spannbanner
- Personalisierbare Broschüre
- Hochwertige Werbartikel

Mehr Infos unter
www.mysomfyexpert.com

Ihre persönliche Werbeberatung:
Service-Hotline: +41 (44) 838 40 31
(Montag bis Freitag 9.00 Uhr - 16.00 Uhr)
E-Mail: beratung@mysomfyexpert.com



Onlinemanagement
Online sichtbar sein

Das Präsenzmanagement bietet:



- ❏ Gepflegte, deckungsgleiche und saubere Einträge in allen relevanten Online-Verzeichnissen
- ❏ Einen Schreibschutz über all Ihre Firmenverzeichnis-Einträge
- ❏ Eine starke lokale Online-Sichtbarkeit, u. a. durch ein gepflegtes Google Unternehmensprofil
- ❏ Eine kontinuierliche Aktualisierung und Pflege aller hinterlegten Daten
- ❏ Die Erkennbarkeit Ihrer Einträge durch Sprachdienste wie Alexa, Siri usw.

Ihr Nutzen:

- ❏ Mehr Sichtbarkeit im Internet
- ❏ Höhere Wahrscheinlichkeit, dass potenzielle Kunden auf Ihre Website aufmerksam werden
- ❏ Mehr Umsatz durch erhöhte Sichtbarkeit in Suchmaschinen

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Die lokale Präsenz im Internet ist entscheidend. Ausschlaggebend ist hier die Platzierung in den Google Suchergebnissen. Hohe Platzierungen kann man nur erreichen, wenn die Einträge in allen relevanten Firmen-Verzeichnissen gepflegt werden.

	Eigenpflege	Über MySomfyExpert
Arbeitszeit pro Jahr	25 - 40h	Inklusive
Gesamtkosten pro Jahr ohne Bewertungsmanagement	Personalkosten für Arbeitszeit	240 € (~ 220 CHF)
Gesamtkosten pro Jahr mit Bewertungsmanagement	Personalkosten für Arbeitszeit	360 € (~ 330 CHF)

MARKETING UNTERSTÜTZUNG

Onlinemanagement

Kundenbewertungen verwalten

Expert Bonus

NEU

Das Bewertungsmanagement bietet:

- ❏ Eine Bündelung all Ihrer Kundenbewertungen aus verschiedenen Portalen an einem Ort
- ❏ Eine übersichtliche Darstellung Ihres Feedbacks für schnelle und passende Reaktionen
- ❏ Eine einheitliche Verwaltung und Beantwortung sämtlicher Bewertungen in einem zentralen Tool

Ihr Nutzen:

- ❏ Verbesserte Online-Reputation
- ❏ Mehr Vertrauen bei potenziellen Kunden
- ❏ Höhere Chancen auf neue Kundenanfragen
- ❏ Professioneller Auftritt als Somfy Experte

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

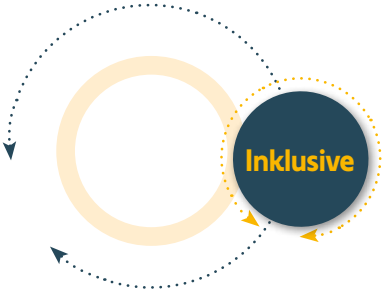
Warum das wichtig ist:

Ihre Online-Reputation entscheidet, wie potenzielle Kunden Sie wahrnehmen. Mit einem strukturierten Bewertungsmanagement zeigen Sie Ihre Professionalität, erhöhen Ihre Sichtbarkeit und sichern sich neue Aufträge.

Somfy Experten-Tipp:

Stärken Sie Ihre Online-Sichtbarkeit und sammeln Sie mehr positive Kundenbewertungen! Bestellen Sie dafür personalisierte Bewertungskarten mit Ihrem Logo und machen Sie es Ihren Kunden besonders einfach.
Ein QR-Code führt direkt zu Ihrem Google-Profil und ermöglicht eine schnelle Bewertung – für mehr digitale Präsenz und stärkeres Vertrauen bei Neukunden.





Onlinemanagement
Stets relevante und aktuelle Somfy Inhalte für Ihre Website

Dynamische Website-Inhalte bieten:

- ❏ Eine automatische Aktualisierung der Texte und Bilder in Ihrer Somfy-Rubrik
- ❏ Eine Webcode-Einbindung, die Inhalte zu Motorisierung, Steuerung und Smart Home selbstständig anpasst
- ❏ Eine deutliche Zeitersparnis bei der Pflege Ihrer Website
- ❏ Die Sicherheit, dass Ihre Website stets aktuell bleibt

Ihr Nutzen:

- ❏ Präsentation Ihres Somfy Leistungsspektrums auf ansprechende Weise
- ❏ Unterstützung bei der Kundenberatung – schon bevor der Kunde Ihre Ausstellung besucht
- ❏ Professioneller, aktueller Auftritt im digitalen Raum

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Ihre Website ist das digitale Aushängeschild Ihres Unternehmens. Mit dynamischen Inhalten zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie aktuell, kompetent und zuverlässig sind – ohne zusätzlichen Pflegeaufwand.



MARKETING UNTERSTÜTZUNG

Onlinemanagement

Smart-Home-Planer als Inspirations-Tool

Inklusive

Smart-Home-Planer bietet:

- Ein virtuelles Nutzererlebnis zur Inspiration und Entscheidungsfindung individueller Smart-Home-Lösungen
- Eine intuitive Darstellung des Mehrwerts funkmotorisierter Produkte
- Benutzerfreundliche Funktionen zum Erleben, Inspirieren und Konfigurieren vernetzter Sonnenschutzlösungen
- Eine optimale Unterstützung Ihrer Beratungsgespräche dank interaktiver Produktpräsentation

Ihr Nutzen:

- Begeisterung und Inspiration Ihrer Website-Besucher für die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten funkmotorisierter Sonnenschutzlösungen
- Klare Übersicht, welche Produkte für die gewünschte Lösung erforderlich sind
- Optimale Unterstützung bei der Kundenberatung und Produktpräsentation

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Der Smart-Home-Planer macht die Vorteile funkmotorisierter Produkte greifbar und vermittelt Ihren Kunden auf spielerische Weise, wie einfach vernetzter Sonnenschutz funktioniert – noch bevor sie Ihre Ausstellung besuchen.





Werbung
Kampagnen Winter/Sommer/Ganzjährig

Google Search Ads bieten:

- ❑ Eine Platzierung Ihres Unternehmens auf den vordersten Positionen bei relevanten Google-Suchanfragen
- ❑ Die Möglichkeit, potenzielle Kunden genau während des Entscheidungsprozesses und bereits vor dem Kaufprozess zu erreichen
- ❑ Eine gezielte regionale Ausspielung in Ihrem Umkreis

NEU

Ihr Nutzen:

- ❑ Maximale Sichtbarkeit bei aktiver Kundennachfrage
- ❑ Effiziente Ansprache Ihrer regionalen Zielgruppe
- ❑ Hohe Kostentransparenz und volle Budgetkontrolle
- ❑ Mehr qualifizierte Anfragen durch präzise Suchmaschinenwerbung

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Kaufentscheidungen beginnen heute fast immer mit einer Google-Suche. Mit gezielten Search Ads sind Sie genau in diesem Moment präsent – dort, wo Ihre Kunden aktiv nach Lösungen suchen.

	Erstellung über Agentur	Über SomfyMyExpert
Erstellung pro Such-Thema	~ 800 € (~ 735 CHF)	Inklusive
Gesamtkosten pro Such-Thema	~ 800 € (~ 735 CHF)	0 €*

*Das Mediabudget ist nicht enthalten und wird separat berechnet.
Diese können bequem mit Ihrem Expert-Bonus gebucht werden.

MARKETING UNTERSTÜTZUNG

Werbung

Kampagnen Winter/Sommer/Ganzjährig

Expert Bonus

NEU

Social Media Ads bieten:

- ❏ Ansprechende Werbebanner direkt im Facebook- und Instagram-Feed Ihrer Zielgruppe
- ❏ Eine hohe Reichweite bei bestehenden Kunden und potenziellen Interessenten



Ihr Nutzen:

- ❏ Professionelle und sichtbare Präsenz in sozialen Netzwerken
- ❏ Mehr Aufmerksamkeit bei bestehenden und potenziellen Kunden

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Social Media ist ein entscheidender Kanal für die Kundenansprache. Mit gezielten Ads erreichen Sie Ihre Zielgruppe direkt, steigern die Markenbekanntheit und fördern langfristig Kundenloyalität.

	Erstellung über Agentur	Über MySomfyExpert
Erstellung pro Werbe-Thema	~ 750 € (~ 690 CHF)	Inklusive
Gesamtkosten pro Werbe-Thema	~ 750 € (~ 690 CHF)	0 €*

*Das Werbebudget ist nicht enthalten und wird separat berechnet.
Diese können bequem mit Ihrem Expert-Bonus gebucht werden.

Expert Bonus

NEU

Werbung
Kampagnen Winter/Sommer/Ganzjährig

Grossplakate und Spannbanner bieten:



- Maximale Sichtbarkeit, die sofort ins Auge fällt und starke Aufmerksamkeit erzeugt
- Eine starke lokale Präsenz, da Menschen direkt im relevanten Umfeld erreicht werden
- Individuelle Inhalte, personalisiert mit Ihrem Logo und Ihren Kontaktdaten

Ihr Nutzen:

- Sichtbarkeit Ihrer Marke in Ihrer Region
- Aufmerksamkeit bei potenziellen Kunden noch bevor sie aktiv nach Lösungen suchen
- Professioneller Auftritt mit minimalem Aufwand
- Stärkung Ihrer regionalen Präsenz und Bekanntheit

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Lokale Werbung sorgt dafür, dass Sie in Ihrer Region sofort wahrgenommen werden. Mit individuell gestalteten Plakaten und Bannern erreichen Sie gezielt potenzielle Kunden und steigern Ihre Markenbekanntheit.

	Erstellung über Agentur	Über MySomfyExpert
Erstellung pro Massnahme	~ 800 € (~ 730 CHF)	Inklusive
Gesamtkosten pro Massnahme	~ 800 € (~ 730 CHF)	0 €*

*Produktions- und Platzierungskosten sind nicht enthalten und werden separat berechnet.
Diese können bequem mit Ihrem Expert-Bonus gebucht werden.

MARKETING UNTERSTÜTZUNG
Kundenkommunikation
Personalisierte Broschüre

Expert Bonus

NEU

Die personalisierte Broschüre bietet:

Eine professionell gestaltete Somfy Verkaufsbroschüre zu Somfy Climate Lösungen, die wir mit Ihrem Logo personalisieren – sofort einsetzbar für Ihren Betrieb.



Ihr Nutzen:

- Hochwertige, personalisierte Broschüre zur gezielten Kundenansprache
- Stärkung Ihres professionellen Markenauftritts beim Endkunden
- Unterstützung im Beratungsgespräch und bei der Angebotsabgabe
- Zeitersparnis durch fertige Vorlagen ohne eigenen Gestaltungsaufwand
- Flexible Nutzung als Print- und digitale Version

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Ein professioneller und einheitlicher Auftritt schafft Vertrauen. Mit einer personalisierten Broschüre präsentieren Sie sich als Somfy Expert auf Augenhöhe mit Ihren Kunden und steigern Ihre Abschlusschancen durch klare, verständliche Produktinformationen.

	Erstellung über Agentur	Über MySomfyExpert
Erstellung pro Massnahme	~ 800 € (~ 730 CHF)	Inklusive
Gesamtkosten pro Massnahme	~ 800 € (~ 730 CHF)	0 €*

*Druckkosten sind nicht enthalten und werden separat berechnet.
Diese können bequem mit Ihrem Expert-Bonus gebucht werden.

Hochwertige Werbeartikel

Expert Bonus

Hochwertige Werbeartikel bieten:

Qualitativ hochwertige Werbeartikel mit **Somfy Expert** Branding – ideal für Ihre Mitarbeiter oder als Geschenk für Endkunden.

Ihr Nutzen:

- Professioneller Auftritt durch nützliche und hochwertige Artikel
- Stärkung der Markenpräsenz bei Mitarbeitern und Kunden
- Unterstützung von Aktionen, Beratungsgesprächen und Kundenbindung
- Einfache Auswahl und Bestellung über ein zentrales Online-Portal
- Flexibel einsetzbar für Mitarbeiter, Monteure oder Endkunden

Jetzt Buchen unter: www.mysomfyexpert.com

Warum das wichtig ist:

Hochwertige Werbeartikel steigern die Motivation Ihrer Mitarbeiter und hinterlassen einen positiven Eindruck bei Ihren Kunden. Sie fördern Wiedererkennung, Vertrauen und langfristige Kundenbindung.

Stetig wechselnde Produkt-Angebote



BAUSTELLENREFERENZEN
Steigern Sie Ihre Sichtbarkeit

Steigern Sie Ihre Sichtbarkeit

Wir freuen uns immer über aussagekräftige Baustellenreferenzen, die wir bei Eignung für die mediale Kommunikation nutzen, um Ihre Sichtbarkeit zu erhöhen.

In Ihrem Expertenbereich auf Somfypro.de haben Sie die Möglichkeit Ihre Referenzen einzureichen.



SOS Dorfgemeinschaft Hohenroth



Drei-Kronen-Hof Tuttlingen



Universität Ulm TTU



Alter Milchhof Pforzheim



Wohnresidenz SorpeEye am Sorpesee

BAUSTELLENREFERENZEN
Steigern Sie Ihre Sichtbarkeit

Inklusive

NEU

So einfach geht's:

Sie haben gerade ein Projekt realisiert, auf das Sie stolz sind?

1) Besuchen Sie die Seite www.somfypro.ch/de/service/expertenprogramm
2) Scrollen Sie nach unten zum Block „Jetzt Baustellenreferenz einreichen", über den Link gelangen Sie zu dem Online-Formular.
3) Einverständniserklärung vom Kunden unterschreiben lassen
4) Füllen Sie das Formular komplett aus und klicken Sie auf „senden".
5) Wir prüfen Ihr Projekt und melden uns schnellstmöglich zurück.

Scannen Sie den QR-Code,
um direkt zum Online-Formular zu gelangen.

Ihr Vorteil:

Mehr Sichtbarkeit für Ihre Projekte und Ihr Know-how – auf der Somfy Website, in Social Media, in der Presse und als Content für Ihre eigene Webseite.

PRIORISIERTE SERVICES
Immer einen Schritt voraus

Hier geht‘s zur
Expert-WhatsApp-Gruppe

Persönlicher Ansprechpartner im Aussendienst sowie im Innendienst

Als unser Somfy Experte sind Sie unser wichtigster Partner. Deshalb stellen wir sicher, dass Sie immer bestens informiert sind und einen klaren Vorsprung haben.

Priorität in jeder Hinsicht: Persönlicher Ansprechpartner im Aussen- und Innendienst sowie regelmässige Quartalsbesuche. So bleiben Sie stets informiert, optimal geschult und profitieren von einer Partnerschaft, die Sie und Ihr Business wachsen lässt.

Exklusive Vorabinformationen

Über unseren Experten-Newsletter und die Expert-WhatsApp-Gruppe: Erhalten Sie Neuigkeiten zum Somfy Expertenprogramm und Informationen zu (Neu)produkten – so bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand.

Kostenfreie Neuprodukte inkl. persönlicher Schulung und Showroom Inbetriebnahme:

- Zum Verkaufsstart einer von Somfy ausgewählten Produktinnovation erhalten Sie je ein Produktmuster kostenfrei, das Ihnen persönlich von Ihrem Aussendienst übergeben und vorgestellt wird.
- Lernen Sie die Somfy Innovationen direkt zum Verkaufsstart kennen und rüsten Sie Ihre Ausstellung stets mit den neuesten Somfy Produkten aus.
- Zusätzlich erhalten Sie **25% Rabatt** auf weitere Ausstellungsprodukte.

Produkt-Präsentationsaufsteller



Wand-/ Handsender Amy io | Handsender Ysia 16 Pario io | TaHoma Switch

PRIORISIERTE SERVICES
Immer einen Schritt voraus

Ihr Weg zur Experten-Wissen-datenbank: www.somfypro.ch/de

Reduzierte Wartezeiten im Innendienst und im technischen Support

Als Somfy Experte werden Ihre bei Somfy hinterlegten Rufnummern priorisiert entgegengenommen.
Der Vorteil für Sie: verkürzte Wartezeit und schnelle Unterstützung

Kostenfreie Rücksendung bei Produktaustausch NEU

Für den Produktaustausch, nutzen Sie bitte weiterhin die Formulare auf SomfyPro unter **Services > Rücksendung neuer Artikel** bzw. **Rücksendung defekter Waren**. Neu erhalten Sie von Somfy einen kostenlosen Rücksendeschein für die Rücksendung der Ware - für einen einfachen und versandkostenfreien Produktaustausch.

SomfyPRO Expertenprogramm NEU

Profitieren Sie von Ihrem exklusiven Zugang zur Somfy Experten-Wissensdatenbank mit allen wichtigen Verlinkungen zur Erleichterung Ihres Arbeitsalltags: MySomfyExpert, Produktinfos, Bestellwesen, Tutorials, Webinare und vielem mehr.

Priorisierte Terminvergaben bei externen Services (Beratung, Inbetriebnahme, Trouble Shooting) NEU

Als Somfy Experte profitieren Sie von priorisierter Terminvergabe und schnellen Rückmeldungen unseres Serviceteams. So erhalten Sie zeitnah Unterstützung und können Ihre Projekte effizient fortsetzen.



EXPERTENNETZWERK

Veranstaltungen & Events:

Als Somfy Experte sind Sie Teil von regelmässigen Veranstaltungen. Lernen Sie die anderen Mitglieder des Expertennetzwerks kennen und profitieren Sie von deren Erfahrungen.

Expertentag:

Als Grossevent mit allen Somfy Experten findet der Expertentag mit spannenden Vorträgen und einem attraktiven Rahmenprogramm im 3-Jahres-Rhythmus statt.

Community-Tage:

Bei den Community-Tagen steht der gemeinsame Austausch und die aktive Mitgestaltung im Fokus. Durch Diskussionen über die Marktentwicklung, individuelle Unternehmenssituation und Weiterentwicklung des Experten-programms haben Sie direkten Einfluss auf zukünftige Leistungen und Services.

Zukunftssenat:

Stellvertretend für das Expertennetzwerk bestimmt der Zukunftssenat im direkten Austausch mit der Geschäftsleitung von Somfy über die weiteren Schritte der Partnerschaft und die Zusammenarbeit von morgen.

Messe:

Profitieren Sie von kostenlosen Messe-Karten sowie individuellen Führungen vor Ort.





KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Kontinuierliches Programm Review & Feedback durch regelmässige Umfrage

Wir entwickeln unser Partnerprogramm kontinuierlich weiter – basierend auf Ihrem Feedback. Durch unsere zweijährlichen Umfragen sichern wir, dass Ihre Stimme gehört wird und das Programm stets Ihren Bedürfnissen entspricht.

WIR FREUEN UNS AUF EINE ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFT

Freuen Sie sich auf unser Willkommenspaket:
Als neuer Somfy-Experte unterstützt es Sie beim optimalen Einstieg und macht unsere Partnerschaft von Beginn an erlebbar.



Sie sind noch kein Somfy Experte?
Für die Aufnahme in das Somfy Expertenprogramm ist eine Zertifizierung erforderlich. Wenden Sie sich hierzu an Ihren persönlichen Somfy Ansprechpartner im Aussendienst.

Kontakt Expertenprogramm:
expertenprogramm@somfy.com

9 029 999 • Somfy Expert Broschüre (V4) • CH-DE
Juli 2026 • © Somfy GmbH • Bildrechte:
Somfy Activités SA, Somfy GmbH, KI-generiert, AdobeStock • KB

Weitere technische Daten oder Bedienungsanleitungen finden Sie unter:
downloads.somfy.ch

Die Somfy AGB´s finden Sie unter:
somfy.ch/de-ch/agb

Die Bestimmungen zu den Somfy Garantien finden Sie unter:
somfy.ch/de-ch/garantiebedingungen

A BRAND OF SOMFY GROUP

Somfy AG
Vorbuchenstrasse 17
CH-8303 Bassersdorf
T: +41 (0) 44 83 840-30
somfypro.ch