



AI-generated

Le programme Expert Somfy

Aperçu des prestations



somfy®

EXPERT

somfy®

Exclusivité

Visibilité

Partenariat

Avec son programme d'experts, Somfy souhaite associer son savoir-faire à celui de partenaires spécialisés sélectionnés afin **de séduire vos clients avec des solutions innovantes, fiables, durables et de haute qualité.**

En tant que partenaire Somfy, vous êtes **client privilégié** et bénéficiez **d'avantages exclusifs et de services Premium.**

Somfy s'engage à établir avec vous un partenariat durable et basé sur la confiance, à développer votre **activité dans le cadre de la transformation numérique face à la concurrence locale, à soutenir votre efficacité et vos performances et à dynamiser un réseau axé sur l'excellence.**

Table des matières



VOTRE ENGAGEMENT :

8-11

NOS ENGAGEMENTS :

12-29



DES CONDITIONS EXCLUSIVES

- Un Bonus Expert de 600€ (~ 550 CHF) | Recherche de revendeurs | Avantages lors des commandes

12-13



UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING

- Gestion en ligne
- Publicité
- Support professionnel | Brochure personnalisée
- Articles promotionnels haut de gamme
- Références de chantiers

14-15

16-19

20-22

23

24

25



UN SERVICE PRIORITAIRE ET PERSONNALISÉ

- Un interlocuteur dédié, à vos côtés sur le terrain comme en interne
- Informations exclusives en avant-première
- Des nouveaux produits offerts, accompagnés d'une formation personnalisée et d'une mise en service dans votre showroom
- Des délais d'attente réduits au service interne et au support technique
- Retour gratuit en cas d'échange de produit
- Programme Somfy Pro Expert
- Des rendez-vous priorités pour vos services externes

26

26

27

28

28

28

28

28



UN RÉSEAU D'EXPERTS

29



UNE AMÉLIORATION CONTINUE

29



Le parcours d'une marque avant-gardiste et de son programme d'experts

1960 - Fondation de SOMFY*
1969 - Fondation de Somfy GmbH**

Plus de 35 ans
de programme
Expert Somfy

1989 - expert en systèmes

1997 - Lancement de la technologie
radio RTS

1997 - partenaire spécialisé 5 étoiles
2005 - Expert Somfy

2007 - Lancement de la technologie radio io
2010 - Lancement de la TaHoma-Box
2015 - Lancement du RS100 io

2018 - Somfy EXPERT

2023 - Lancement du RS100 Solar
2024 - Lancement de Somfy Climate

2026 Somfy
EXPERT 2.0

somfy®

EXPERT

*Société d'Outillages et de Mécanique du Faucigny

**en Allemagne, sur le site de Tübingen, pour la distribution



**VOS
AVANTAGES
EN UN
COUP
D'ŒIL**

**Des conditions
exclusives :**

Avantages financiers, options de livraison flexibles et services pratiques pour des projets plus efficaces et plus rentables.

**Un service prioritaire
et personnalisé :**

Assistance rapide et prioritaire, informations exclusives et conditions spéciales pour une mise en œuvre fluide et efficace du projet.

**Une amélioration
continue :**

Retours réguliers et révisions du programme afin d'optimiser en permanence l'offre et les services fournis.

**Un accompagnement
marketing :**

Visibilité en ligne, supports publicitaires haut de gamme, outils de communication professionnels pour accroître la présence de la marque et faciliter l'acquisition de clients.

**Un réseau
d'experts :**

Événements, voyages et rencontres communautaires visant à promouvoir les échanges, l'apprentissage commun et l'établissement de précieux contacts professionnels.

VOTRE ENGAGEMENT

Vous faites partie de notre réseau exclusif d'experts Somfy. Ensemble, nous représentons la plus haute qualité, la confiance et des solutions performantes pour les clients finaux.

Afin de garantir ce niveau d'exigence, des critères de qualité communs s'appliquent à l'ensemble du réseau. Ils constituent la base de notre partenariat et contribuent à votre réussite sur le marché.



VOS AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL:

- **Qualité et confiance**

Des standards communs garantissent un service de qualité et renforcent la confiance de vos clients.

- **Positionnement exclusif**

Vous faites partie d'un cercle d'experts reconnu et vous démarquez de la concurrence.

- **Visibilité et accompagnement**

Nous valorisons votre expertise grâce à nos actions marketing, nos formations et nos recommandations.

- **Développement continu**

Des formations régulières vous permettent de rester à la pointe des innovations du marché.

En bref : le respect de ces critères vous ouvre les portes du réseau Somfy Expert.

Vous bénéficiez d'avantages exclusifs, d'une visibilité renforcée et d'une recommandation de confiance auprès des clients.



Nous nous réjouissons de poursuivre cette voie avec vous et de continuer à écrire notre histoire avec succès.



VOTRE ENGAGEMENT

Les critères de certification

Compétences professionnelles et qualité du service

L'entreprise propose à ses clients des services de conseil, de vente, de montage, d'installation et de mise en service de solutions connectées et motorisées pour la protection visuelle et solaire, y compris les systèmes TaHoma. Son personnel qualifié, comprenant un expert TaHoma, des commerciaux et au moins un électricien, garantit une mise en œuvre professionnelle. Les employés participent chaque année à des formations commerciales et techniques. L'entreprise spécialisée participe régulièrement aux campagnes Somfy, les commandes sont principalement passées en ligne et les garanties Somfy sont intégralement transmises.

Présentation et image de marque

Un espace de vente avec son propre personnel et des horaires d'ouverture fixes, ainsi que des expositions fonctionnelles présentant les derniers moteurs radio, commandes et intégrations domotiques Somfy, permet de découvrir les solutions proposées. L'image de marque Somfy, le logo « Somfy Expert » et les supports publicitaires sont clairement reconnaissables et régulièrement mis à jour.

Présence numérique et informations clients

Le site web mobile fournit des informations sur les solutions Somfy et le partenariat d'experts. Les logos Somfy et « Somfy Expert » sont placés de manière visible.



NOS ENGAGEMENTS DES CONDITIONS EXCLUSIVES

Inclus

Pour 1.450 CHF par an, vous bénéficiez de : ...

Un Bonus Expert de 600€ (~ 550 CHF)

Dans le cadre des actions My Somfy Expert destinées à renforcer votre présence locale, recevez une subvention annuelle d'un montant de 600 € (~ 550 CHF).

Recherche de revendeurs

En tant qu'expert Somfy, vous êtes référencé en exclusivité dans la recherche de revendeurs Somfy. Vous touchez ainsi plus de 2 millions de visiteurs annuels sur notre site web et bénéficiez de nos campagnes en ligne régulières, dans lesquelles nous mettons régulièrement en avant les avantages d'une collaboration avec un expert Somfy.



[www.somfy.ch/fr-ch/
revendeur](https://www.somfy.ch/fr-ch/revendeur)

Votre avantage

Tirez parti de la portée et de la notoriété de la marque Somfy pour acquérir de nouveaux clients de manière ciblée grâce à plus de 100 000 requêtes par an.



Inclus

NEW

Nous mettons votre expertise en valeur auprès des clients finaux

En tant qu'Expert Somfy, vous bénéficiez d'une visibilité renforcée sur le site web Somfy destiné aux particuliers. Grâce à une page dédiée, nous mettons en avant votre savoir-faire et votre engagement qualité auprès des visiteurs en phase de recherche ou de décision pour leurs projets de protection solaire.



[https://www.somfy.ch/
fr-ch/experts-somfy](https://www.somfy.ch/fr-ch/experts-somfy)

Notre objectif : générer davantage de contacts qualifiés et renforcer le lien direct entre les clients finaux et les Experts Somfy.

Avantages lors des commandes

Bénéficiez de la livraison gratuite, même en cas d'adresses de livraison différentes. Et si vous êtes pressé, nous traitons vos commandes en priorité, sans frais supplé-mentaires, dans la limite des stocks disponibles (max. 5 commandes urgentes par an).

Après avoir passé votre commande dans la boutique en ligne, il vous suffit d'appeler notre service interne et nous vérifierons les options les plus rapides pour vous.





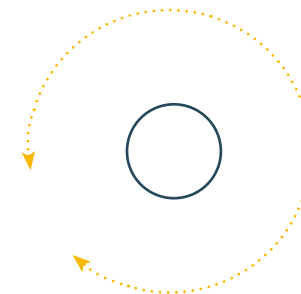
UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING

My Somfy Expert est votre portail centralisé en ligne qui regroupe tous les outils et services mis à votre disposition dans le cadre du programme Somfy Expert.



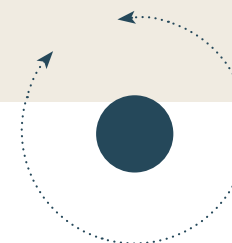
Plus d'informations sur
www.mysomfyexpert.com

Votre interlocuteur personnel :
Service hotline : +41 26 400 04 13
(Du lundi au vendredi, 9h00 – 16h00)
E-mail : service@mysomfyexpert.com



VOTRE ACCOMPAGNEMENT MARKETING EN UN COUP D'OEIL:

- Gestion de la présence en ligne
- Gestion des avis clients et cartes d'évaluation
- Contenus de site web dynamiques
- Planificateur Smart Home
- Annonces Google Search
- Publicités sur les réseaux sociaux
- Affiches grand format / bâches publicitaires
- Brochure personnalisée
- Articles promotionnels haut de gamme





UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING

Gestion en ligne
Être visible en ligne

Bonus
Expert

La gestion de la présence en ligne vous offre :

- ❑ Des registres soignés, identiques et propres dans tous les annuaires en ligne pertinents
- ❑ Une protection de tous vos registres dans les annuaires d'entreprises
- ❑ Une forte visibilité locale en ligne, notamment grâce à un profil d'entreprise Google soigné
- ❑ Une mise à jour et une maintenance continue de toutes les données enregistrées
- ❑ La reconnaissance de vos registres par les services vocaux tels qu'Alexa, Siri & Co.



Vos avantages :

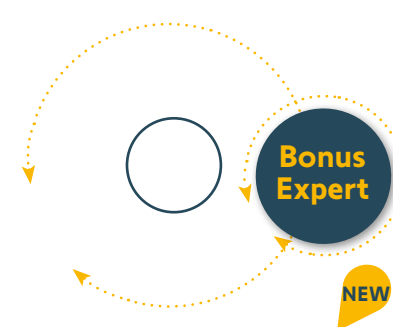
- ❑ Une meilleure visibilité sur Internet
- ❑ Une probabilité accrue que des clients potentiels remarquent votre site web
- ❑ Une augmentation du chiffre d'affaires grâce à une meilleure visibilité dans les moteurs de recherche

Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

La présence locale sur Internet est déterminante. Le classement dans les résultats de recherche Google est ici décisif. On ne peut obtenir un classement élevé que si les registres sont mis à jour dans tous les annuaires d'entreprises pertinents.

	Gestion en interne	Par MySomfyExpert
Temps de travail annuel	25 - 40h	inclus
Coût total par an sans gestions des avis clients	Coûts de personnel pour le temps de travail	240 € (~ 220 CHF)
Coût total par an avec gestion des avis clients	Coûts de personnel pour le temps de travail	360 € (~ 330 CHF)



Gestion en ligne
Gérer les avis clients

La gestion des avis clients offre :

- ❑ Un regroupement de tous vos avis clients provenant de différents portails en un seul endroit
- ❑ Une présentation claire de vos commentaires pour des réactions rapides et appropriées
- ❑ Une gestion et une réponse uniformes à tous les avis dans un outil centralisé

Vos avantages :

- ❑ Une amélioration de votre réputation en ligne
- ❑ Une confiance accrue des clients potentiels
- ❑ Une augmentation des chances d'obtenir de nouvelles demandes
- ❑ Une image professionnelle en tant qu'expert Somfy

Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

Votre réputation en ligne détermine la façon dont les clients potentiels vous perçoivent. Grâce à une gestion structurée des avis clients, vous démontrez votre professionnalisme, augmentez votre visibilité et vous assurez de nouveaux contrats.

Conseil d'expert :

Renforcez votre visibilité en ligne et obtenez davantage d'avis clients positifs ! Commandez des cartes d'évaluation personnalisées à votre image et facilitez au maximum le dépôt d'avis par vos clients. Grâce à un code QR renvoyant directement vers votre profil Google, vos clients peuvent laisser une évaluation en quelques clics. Un moyen simple et efficace d'accroître votre présence digitale et de renforcer la confiance de vos futurs clients.





UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING

Gestion en ligne

Contenus Somfy actuels et pertinents pour votre site web

Inclus

Le contenu dynamique du site web offre :

- ❑ Une mise à jour automatique des textes et des images dans votre rubrique Somfy
- ❑ Une intégration de code web qui adapte automatiquement le contenu relatif à la motorisation, à la commande et à la maison intelligente.
- ❑ Un gain de temps considérable dans la maintenance de votre site web
- ❑ La garantie que votre site web reste toujours à jour

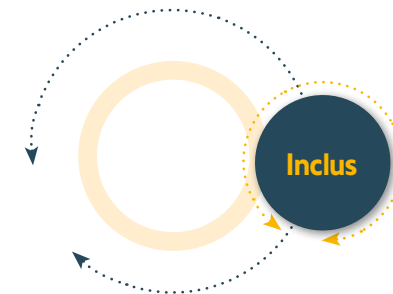
Vos avantages :

- ❑ Une présentation attrayante de votre gamme de services Somfy
- ❑ Une assistance dans le conseil à la clientèle, avant même que le client ne se rende dans votre showroom
- ❑ Une présence professionnelle et actuelle dans l'espace numérique

Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

Votre site web est la vitrine numérique de votre entreprise. Grâce à un contenu dynamique, vous montrez à vos clients que vous êtes à jour, compétent et fiable, sans effort supplémentaire de maintenance.



Gestion en ligne

Le planificateur Smart Home comme outil d'inspiration

Le planificateur Smart Home propose :

- ❑ Une expérience utilisateur virtuelle pour inspirer et aider à choisir des solutions individuelles pour une maison connectée
- ❑ Une présentation intuitive de la valeur ajoutée des produits motorisés sans fil
- ❑ Des fonctionnalités conviviales pour découvrir, s'inspirer et configurer des solutions de protection solaire connectées
- ❑ Un accompagnement optimal pour vos rendez-vous clients grâce une présentation interactive des produits

Vos avantages :

- ❑ Susciter l'enthousiasme et inspirer les visiteurs de votre site web grâce aux multiples possibilités d'application des solutions de protection solaire motorisées par radio
- ❑ Un aperçu clair des produits nécessaires pour la solution souhaitée
- ❑ Une assistance optimale pour les conseils à la clientèle et la présentation des produits

Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

Le planificateur Smart Home rend les avantages des produits motorisés sans fil tangibles et montre à vos clients de manière ludique à quel point la protection solaire connectée est simple à utiliser, avant même qu'ils ne visitent votre exposition.





UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING

Publicité

Supports publicitaires : Campagne d'hiver / Campagne d'été / Campagne à l'année

Bonus Expert

NEW

Les annonces Google Search offrent :

- Un référencement de votre entreprise en tête des recherches Google
- La possibilité de cibler des clients potentiels tout au long de leur parcours décisionnel, y compris avant l'achat
- Une mise en avant régionale ciblée autour de votre zone d'activité

Vos avantages :

- Une visibilité maximale auprès de clients en recherche active
- Une communication ciblée auprès de votre marché régional
- Une transparence optimale des coûts et contrôle intégral du budget
- Un plus grand nombre de prospects qualifiés via une publicité précise sur les moteurs de recherche

Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

Aujourd'hui, la plupart des décisions d'achat débutent par une recherche sur Google. Avec des campagnes Search ciblées, vous êtes visible exactement là où vos clients recherchent activement des solutions.

	Création par une agence	Par MySomfyExpert
Création par thème de recherche	~ 800 € (~ 735 CHF)	Inclus
Coût total par thème de recherche	~ 800 € (~ 735 CHF)	0 €*

*Le budget média n'est pas inclus et est facturé séparément.
Il est possible de le financer grâce à votre bonus Expert



Publicité

Supports publicitaires : Campagne d'hiver / Campagne d'été / Campagne à l'année

Les publicités sur les réseaux sociaux offrent :

- Des visuels publicitaires percutants diffusés directement dans les feeds Facebook et Instagram de votre audience cible.
- Une visibilité étendue auprès de vos clients et de vos prospects

Vos avantages :

- Une présence professionnelle et une forte visibilité sur les réseaux sociaux
- Une visibilité accrue auprès de vos clients et prospects



Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

Les réseaux sociaux sont aujourd'hui un levier incontournable de la relation client. Avec des publicités ciblées, vous touchez précisément votre audience, développez la notoriété de votre marque et instaurez une fidélité durable.

	Réalisation par une agence	Par MySomfyExpert
Création par thème publicitaire	~ 750 € (~ 690 CHF)	Inclus
Coût total par thème publicitaire	~ 750 € (~ 690 CHF)	0 €*

*Le budget média n'est pas inclus et est facturé séparément.
Il est possible de le financer grâce à votre bonus Expert



UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING Publicité

Supports publicitaires : Campagne d'hiver
/ Campagne d'été / Campagne à l'année

**Bonus
Expert**

NEW

L'affichage grand format et les bâches publicitaires offrent :

- Un impact visuel fort qui capte instantanément l'attention
- Une forte présence locale grâce à un ciblage direct dans votre zone d'activité
- Des contenus personnalisés avec votre logo et vos coordonnées

Vos avantages :

- Une visibilité de votre marque dans votre région
- Attirer l'attention de clients potentiels avant même qu'ils ne recherchent activement des solutions
- Une présence professionnelle en toute simplicité
- Un renforcement de votre présence et de votre image dans votre région



Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

La publicité locale garantit une visibilité immédiate dans votre région. Avec des affiches et des bannières personnalisées, vous atteignez précisément vos prospects et développez durablement la notoriété de votre marque.

	Réalisation par une agence	Par MySomfyExpert
Création par affiche	~ 800 € (~ 730 CHF)	Inclus
Coût total par affiche	~ 800 € (~ 730 CHF)	0 €*

*Les coûts de production et de diffusion ne sont pas inclus et sont facturés séparément.
Il est possible de les financer grâce à votre bonus Expert.

**Bonus
Expert**

NEW

Support professionnel Brochure personnalisée

La brochure personnalisée offre :

Une brochure de vente sur mesure à votre image, intégrant votre identité visuelle, avec votre logo et vos coordonnées et les solutions Somfy Climate, prête à être utilisée immédiatement.

Vos avantages :

- Une brochure haut de gamme et personnalisée pour une communication ciblée auprès de vos clients
- Un renforcement de votre image de marque professionnelle auprès de vos clients
- Un accompagnement lors des entretiens de conseil et lors de l'établissement des offres
- Un gain de temps grâce à des supports préconçus, sans investissement en design
- Disponible en format papier et digital



Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

Une image professionnelle et uniforme renforce la confiance. Avec une brochure personnalisée, vous affirmez votre position d'Expert Somfy et maximisez vos opportunités commerciales grâce à des informations produits claires et structurées.

	Création par agence	Par MySomfyExpert
Création par brochure	~ 800 € (~ 730 CHF)	Inclus
Coût total par brochure	~ 800 € (~ 730 CHF)	0 €*

*Le budget d'impression n'est pas inclus et est facturé séparément.
Il est possible de le financer grâce à votre bonus Expert.



UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING

Articles promotionnels haut de gamme

Bonus
Expert

Les articles promotionnels haut de gamme offrent :

Des objets publicitaires premium aux couleurs de **Somfy Expert** — idéals pour vos collaborateurs ou comme cadeau pour vos clients.

Vos avantages :

- Une image de marque soignée grâce à des articles utiles et haut de gamme
- Un renforcement de la présence de la marque auprès de vos collaborateurs et de vos clients
- Un accompagnement lors de vos opérations promotionnelles, de vos rendez-vous clients et dans la fidélisation
- Une sélection et une commande faciles grâce à un portail en ligne centralisé
- Une utilisation flexible et adaptée à vos équipes, à vos monteurs et à vos clients

Réservez dès maintenant sur : www.mysomfyexpert.com

Pourquoi c'est important ?

Des articles promotionnels premium renforcent la motivation de vos collaborateurs et laissent une impression positive auprès de vos clients. Ils renforcent la visibilité de votre marque, inspirent confiance et soutiennent une relation client à long terme.

Sélection
de produits
en évolution
continue



Veste à capuche
hybride Homme S



Casquette



Sac isotherme



Radio
de chantier



Mètre pliant



Parapluie XL



Gourde
Stanley

RÉFÉRENCES DE CHANTIERS

Boostez votre visibilité

Inclus

NEW



Communauté locale
SOS Hohenroth



Drei-Kronen-Hof
Tuttlingen



Alter Milchhof
Pforzheim



Université TTU
Ulm



Résidence „SorperEye“
Sorpesee

Nous sommes toujours ravis de recevoir des références de chantiers pertinentes. Lorsqu'elles sont adaptées à une communication média, nous les mettons en avant afin de renforcer votre visibilité.

Vous avez la possibilité de soumettre vos références dans votre espace Expert sur Somfypro.ch/fr

C'est très simple :

Vous venez de réaliser un projet dont vous êtes fier ?

- 1) Rendez-vous sur la page : <https://www.somfypro.ch/fr/service/programme-experts>
- 2) Descendez jusqu'au bloc «Envoyez dès maintenant votre référence de chantier», puis cliquez sur le lien vers le formulaire en ligne « Soumettez dès maintenant votre référence de chantier »
- 3) Faites signer la déclaration de consentement à votre client
- 4) Remplissez entièrement le formulaire et cliquez sur « envoyer »
- 5) Nous examinons votre projet et revenons vers vous dans les plus brefs délais

Scannez le code QR
pour accéder
directement au
formulaire en ligne



Votre avantage :

davantage de visibilité pour vos réalisations et votre savoir-faire — sur le site web de Somfy, sur les réseaux sociaux, dans la presse et/ou comme contenu pour votre propre site internet.



UN SERVICE PRIORITAIRE ET PERSONNALISÉ

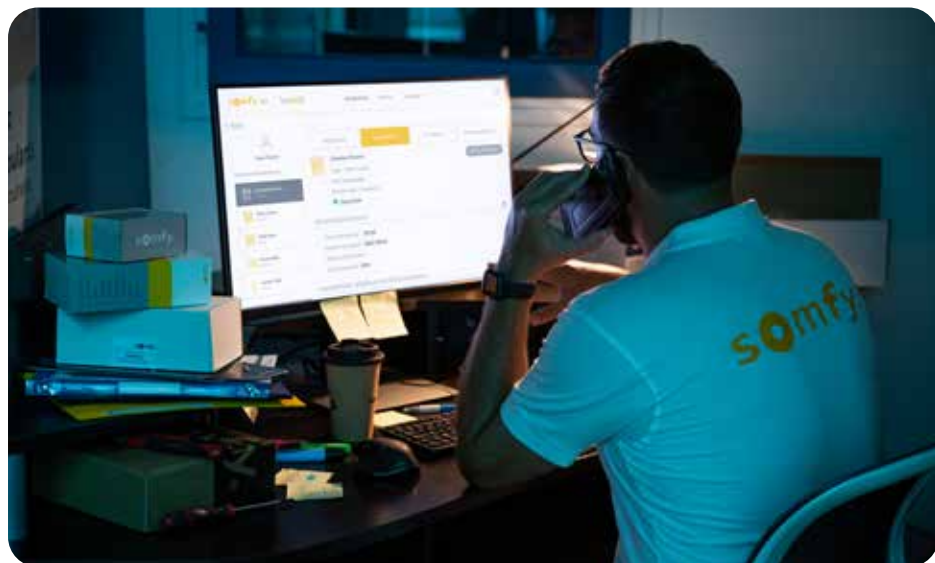
Un accès aux dernières nouveautés
en avant-première :

Un interlocuteur dédié, à vos côtés sur le terrain comme en interne

En tant qu'Expert Somfy, vous êtes notre partenaire le plus précieux. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour vous garantir une information privilégiée et un avantage décisif sur le marché. La priorité à tous les niveaux : un contact personnel, en externe comme en interne, complété par des visites trimestrielles. Vous profitez ainsi d'un accompagnement continu, d'un haut niveau d'expertise et d'un partenariat qui soutient durablement la croissance de votre entreprise.

Informations exclusives en avant-première

Grâce à notre newsletter Experts et à notre groupe WhatsApp dédié, recevez en avant-première les actualités du programme Somfy Expert ainsi que des informations sur les nouveaux produits ou autres actions. Vous restez ainsi toujours informé des dernières nouveautés. **Rejoignez ici le groupe WhatsApp des Experts →**



Des nouveaux produits offerts, accompagnés d'une formation personnalisée et d'une mise en service dans votre showroom — pour un lancement optimal auprès de vos clients:

- ❑ Lors du lancement d'une innovation produit sélectionnée par Somfy, vous bénéficiez d'un produit offert pour votre exposition. Votre responsable terrain vous le remet personnellement et vous en présente tous les avantages — pour un démarrage optimal auprès de vos clients.
- ❑ Soyez parmi les premiers à découvrir les innovations Somfy dès leur mise sur le marché et maintenez votre espace d'exposition à jour avec les toutes dernières solutions Somfy.
- ❑ En complément, profitez d'une **remise exclusive de 25 %** sur des produits d'exposition additionnels pour enrichir votre showroom.

Mise en avant des produits





UN SERVICE PRIORITAIRE ET PERSONNALISÉ

Un accès aux dernières nouveautés en avant-première :



www.somfypro.ch/fr/service/intervention-sur-site

Des délais d'attente réduits au service interne et au support technique

En tant qu'Expert Somfy, vos appels sont priorisés. Résultat : moins d'attente et une prise en charge rapide et efficace.

NEW

Retour gratuit en cas d'échange de produit

Pour toute demande d'échange de produit, veuillez continuer à utiliser les formulaires disponibles sur SomfyPro dans les rubriques Service > Retour d'articles neufs ou Retour d'articles défectueux. Nouveauté : Somfy met désormais à votre disposition une étiquette de retour gratuite pour le renvoi de la marchandise, afin de faciliter vos échanges de produits sans frais d'expédition.

NEW

Programme Somfy Pro Expert

Bénéficiez d'un accès privilégié à la base de connaissances Somfy Expert, avec tous les outils et liens utiles pour simplifier votre activité : MySomfyExpert, documentations produits, gestion des commandes, tutoriels, webinaires et bien plus.

NEW

Des rendez-vous priorisés pour vos services externes (conseil, mise en service, dépannage)

En tant qu'Expert Somfy, vos demandes sont traitées en priorité et notre équipe Service vous répond rapidement. Vous recevez ainsi une assistance dans les meilleurs délais et pouvez poursuivre vos projets en toute efficacité.



UN RÉSEAU D'EXPERTS

En tant qu'Expert Somfy, vous faites partie d'une communauté active et engagée. Participez à des rencontres régulières, échangez avec les autres membres du réseau et inspirez-vous de leurs meilleures pratiques et expériences !

Les Community Days placent le dialogue et la co-création au premier plan. En échangeant sur les tendances du marché, vos enjeux spécifiques et l'évolution du programme Expert, vous contribuez activement à façonner les services de demain.

Salons professionnels : Profitez d'invitations gratuites et de visites guidées exclusives pour découvrir les nouveautés dans les meilleures conditions.

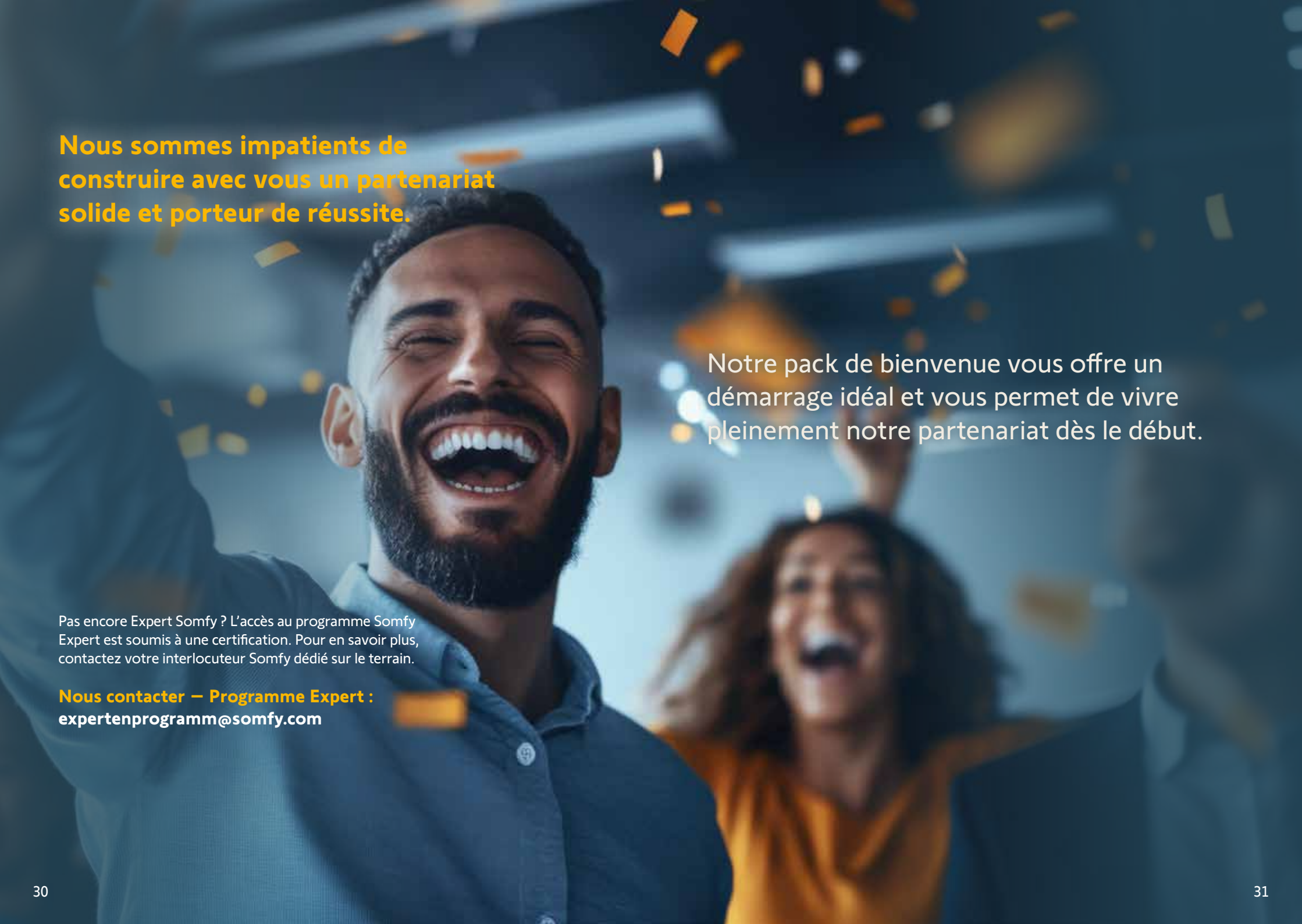
UNE AMÉLIORATION CONTINUE

Un programme en constante évolution : des sondages réguliers nous permettent d'adapter et de perfectionner le programme en fonction de vos besoins.

Nous développons en permanence notre programme partenaire en nous appuyant sur vos retours. Grâce à des enquêtes organisées deux fois par an, nous nous assurons que vos attentes sont prises en compte et que le programme évolue en adéquation avec vos besoins.



somfy.
EXPERT

A man with a beard and a blue shirt is laughing joyfully with his eyes closed and mouth wide open. In the background, a woman with long brown hair is also laughing. The scene is filled with falling orange and yellow confetti, suggesting a celebratory event. The background is slightly blurred, showing what appears to be an indoor setting with lights.

**Nous sommes impatients de
construire avec vous un partenariat
solide et porteur de réussite.**

Notre pack de bienvenue vous offre un
démarrage idéal et vous permet de vivre
pleinement notre partenariat dès le début.

Pas encore Expert Somfy ? L'accès au programme Somfy
Expert est soumis à une certification. Pour en savoir plus,
contactez votre interlocuteur Somfy dédié sur le terrain.

Nous contacter — Programme Expert :
expertenprogramm@somfy.com



Vous n'êtes pas encore Expert Somfy ?
Pour rejoindre le programme Experts Somfy, une certification est nécessaire.
Pour en savoir plus et démarrer votre parcours de certification,
contactez votre interlocuteur Somfy habituel.

Contact Programme Experts :
expertenprogramm@somfy.com



9 030 001 • Brochure Somfy Expert (V4) • CH-FR
Juli 2026 • © Somfy GmbH
Droits d'image : Somfy Activités SA, Somfy GmbH, AI-generated • KB

Vous trouverez d'autres caractéristiques techniques ou notices d'utilisation sur :
downloads.somfy.ch

Vous trouverez les CGV de Somfy sur :
somfy.ch/fr-ch/conditions-generales

Vous trouverez les dispositions relatives aux garanties Somfy sur :
somfy.ch/fr-ch/conditions_de_garantie

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

Somfy AG
Vorbuchenstrasse 17
CH-8303 Bassersdorf
T: +41 (0) 44 83 840-30
somfypro.ch