

De Barreras Lingüísticas a Roles de Liderazgo

Las Trayectorias Inspiradoras de Marlene, Luis y Arnie en Pagliacci

Aunque llegaron a Seattle por separado y como extraños entre sí, Marlene Tun-Gil, Luis Bibiano-Lopez y Arnie Rosario compartían más que solo su herencia mexicana: compartían el deseo de hacer un nuevo comienzo en una tierra extranjera. También enfrentaron el desafío de construir una vida en su nueva ciudad con un dominio limitado del inglés. Por coincidencia, cada uno encontró su camino hacia Pagliacci Pizza aproximadamente al mismo tiempo, embarcándose en un viaje que los vería ascender desde puestos de primer nivel hasta convertirse en valiosos Gerentes Generales dentro de la empresa.

Marlene Tun-Gil: Liderando con Corazón en Mercer Island

Marlene comenzó su carrera en Pagliacci hace 18 años, asumiendo un rol en el que entendía poco del idioma que se hablaba a su alrededor. “Cuando alguien me preguntaba algo, siempre decía que sí”, recuerda con una risa. Reconociendo su dedicación, Pagliacci patrocinó clases de Inglés como Segundo Idioma (ESL) para ella durante las horas de trabajo. Con habilidades mejoradas en el idioma y el apoyo de mentores como Jeff Woodruff, Jefe de Operaciones, y otros, Marlene ascendió constantemente en los rangos.

Después de varios años en roles de liderazgo en varias ubicaciones del Eastside, Marlene fue promovida a Gerente General de la tienda de Mercer Island, donde rápidamente dejó su marca. “Cuando llegué, tenían un gran equipo que solo necesitaba algo de liderazgo”, dice. “Les dije: ‘No estoy aquí para mandarles. Estoy aquí para ayudarles a ser mejores en su trabajo’”. Al involucrar a cada empleado individualmente y establecer expectativas claras, Marlene transformó la tienda en seis meses. “Ahora, no tengo ningún estrés en el trabajo. Todo está bien. Los números son buenos. Los clientes y el equipo están felices”, sonríe.

“Marlene es una líder notable”, dice Jeff. “Establece un alto estándar e inspira a quienes la rodean. Es una de las mejores que tenemos”.

Luis Bibiano-Lopez: Abrazando el Cambio en Ballinger

La trayectoria de Luis con Pagliacci comenzó hace más de dos décadas. A pesar de las barreras del idioma, Luis avanzó constantemente de líder de turno a gerente asociado, con un período en el centro de producción, y eventualmente Gerente General en la ubicación de Valley Street. “Pagliacci le da a todos igualdad de oportunidades”, dice. Inicialmente reacio a salir de su zona de confort en Valley Street, Luis aceptó un nuevo desafío este año en la tienda de Ballinger. “Cuando acepté el cambio, estaba un poco nervioso”, admite. Le da crédito a Pagliacci por reconocer su arduo trabajo y ofrecer oportunidades de crecimiento, incluyendo clases de ESL y entrenamiento de liderazgo bajo Erin Galvin, Vicepresidenta de Recursos Humanos.

“Luis es uno de los muchachos más amables y comprometidos que tenemos”, dice John Clifford, Director Senior de Capacitación y Desarrollo. “Ha desarrollado fuertes relaciones con su equipo y es notablemente consistente. Su compromiso con la calidad le ha ganado varios premios de la empresa, e incluso aparece en algunos videos de lanzamiento porque es muy, muy bueno”.

Como Gerente General en Ballinger, Luis se enfoca en aumentar las ventas y nutrir a su equipo. “Entrenar a la gente es la clave del éxito. Ese trabajo nunca termina”, dice.

Arnie Rosario: Construyendo Comunidad en Main Street

El camino de Arnie hacia el liderazgo estuvo marcado por la renuencia y el estímulo. Comenzando en Pagliacci en 2008 sin experiencia en hacer pizza, dudaba en asumir roles gerenciales. “No quería hacerlo y que la gente se enojara conmigo porque les pido que hagan cosas”, admite. Pero fue la fe de Marlene en él lo que lo impulsó hacia adelante. “Ella vio algo en mí que yo no veía”, reflexiona Arnie.

Trabajando junto a Marlene como gerente asociado, Arnie prosperó. “Hablamos el mismo idioma, así que podemos entendernos”, dice. Más tarde, cuando Pagliacci abrió la tienda de Sammamish, Arnie ayudó a lanzarla como gerente asociado. Durante este tiempo, Pagliacci patrocinó clases de ESL para él, Marlene y Luis. “Solo éramos los tres en la clase de ESL”, recuerda Arnie. “¡La empresa nos pagaba por ir a la escuela! ¡Nadie más hace eso! Fue una gran ayuda”.

Con su inglés mejorado, Arnie fue promovido a Gerente General de la ubicación de Main Street, donde ha construido un equipo unido y trabajador. Durante su tiempo allí, ha contratado a varios otros hispanohablantes. “Me respetan por la forma en que trabajo con ellos. Trabajo junto a ellos, enseñándoles”, dice. “Les digo a mi equipo que hay oportunidades para ellos, y estoy aquí para ayudarlos”.

Mirando Hacia Adelante

Marlene, Luis y Arnie continúan inspirando a quienes los rodean. Marlene sueña en grande, bromeando a medias con Jeff Woodruff sobre algún día tomar su trabajo. Luis permanece enfocado en el crecimiento, tanto para su tienda como para su equipo. Arnie encuentra satisfacción al ofrecer oportunidades a otros que, como él, comenzaron con poco más que la voluntad de trabajar duro.

Se han convertido en los mentores que una vez necesitaron, personificando las mismas oportunidades que los ayudaron a ascender. Mientras continúan liderando con humildad y determinación, inspiran a una nueva generación de empleados a superar sus propios obstáculos y alcanzar el éxito.

Sus vidas fuera de Pagliacci son tan ricas como sus carreras. Marlene encuentra inspiración en la hermosa voz de canto de su hija de 12 años, asistiendo con orgullo a cada concierto de coro. Luis celebra los logros de su hijo en el aula y en el campo de fútbol y equilibra su tiempo entre el trabajo y la familia. Arnie sueña con algún día regresar a Guerrero para cultivar una granja, cerrando el círculo de su viaje.