

## RÜCKGABEFORMULAR

Bitte das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung beilegen.

Bestellnummer

Empfangsdatum

Vor- und Nachname

Adresse

Ort und Postleitzahl

Telefon

E-Mail

### Zurückgesendete Produkte

Produktnummer	Produktname	Größe	Farbe	Zurückgesendete Anzahl	Rückgabecode

### Rückgabecodes

1. Zu klein  
2. Zu groß  
3. Erwartungen nicht erfüllt

4. Produkt gefällt mir nicht  
5. Falsches Produkt  
6. Falsche Größe

7. Zu späte Lieferung  
8. Defektes Produkt  
9. Anderer Grund

### Gehen Sie wie folgt vor:

Beantragen Sie die Retoure bei UPS. Sie erhalten per E-Mail ein UPS-Retourenetikett, das Sie herunterladen und ausdrucken können. Kleben Sie das Etikett mit durchsichtigem Klebeband außen auf das Paket, über ihre eigene Adresse. Geben Sie das Paket an einem beliebigen UPS Access Point™ ab und gehen Sie sicher, dass Sie eine Quittung erhalten. Alternativ können Sie auf eigene Kosten bei UPS eine Abholung beantragen.

### Rücksendeadresse

L-Fashion Group Oy / Luhta.com  
Luhdantaustankatu 180  
FI-15680 Lahti  
FINNLAND

### ACHTUNG!

Alle im Luhta.com-Onlineshop bestellten Produkte haben ein Rückgaberecht von 30 Tagen. Die zurückzusendenden Produkte müssen in Originalpackungen, unbenutzt sowie unversehrt sein und die jeweiligen Produktkennzeichnungen und -Etiketten enthalten. Auch eventuelle Zugaben müssen zurückgesendet werden. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Wenn Sie alle von Ihnen bestellten Produkte zurücksenden, wird Ihnen die Gesamtsumme Ihrer Bestellung bis auf die Versandkosten erstatten.