

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## CASHLESS SOLUTIONS SP. Z O.O.

### Spis treści

I. Informacje Wstępne.....	2
II. Definicje .....	2
III. Ogólne warunki korzystania z Aplikacji Instapay .....	5
IV. Rejestracja konta w Aplikacji Instapay - Merchant .....	6
V. Umowa Współpracy pomiędzy Merchantem a Usługodawcą .....	7
VI. Opłaty ponoszone przez Usługobiorców (Merchantów) .....	8
VII. Rejestracja konta w Aplikacji Instapay – Customer .....	9
VIII. Umowa pomiędzy Customerem a Usługodawcą dotycząca Konta Usera w Aplikacji Instapay .....	9
IX. Płatności dotyczące Customerów .....	10
X. Formularz kontaktowy .....	10
XI. Newsletter.....	10
XII. Ogólne zasady korzystania z usług Serwisu.....	11
XIII. Przerwy techniczne .....	12
XIV. Wymagania techniczne .....	12
XV. Odpowiedzialność.....	13
XVI. Prawa i obowiązki Użytkowników.....	14
XVII. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną .....	14
XVIII. Prawa własności intelektualnej.....	15
XIX. Prawa konsumenta .....	15
XX. Reklamacje .....	16
XXI. Rozstrzyganie sporów .....	17
XXII. Postanowienia końcowe .....	17
UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Z MERCHANTEM .....	18
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.....	22

## I. Informacje Wstępne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia ..... o świadczeniu usług drogą elektroniczną, został wydany na potrzeby i w celu świadczenia usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego, znajdującego się na stronie [www.instapay.pl](http://www.instapay.pl) na rzecz Użytkowników.
2. Niniejszy Regulamin określa m. in.
  - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
    - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
    - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
  - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 4) tryb postępowania reklamacyjnego
3. Serwis, o którym mowa w ust. 1 powyżej, prowadzony jest przez Usługodawcę tj. spółkę Cashless Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Puławach, przy ul. Ignacego Mościckiego 1, 24-110 Puławy, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wchód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000792621, posiadająca numer NIP: 7162826863 oraz numer REGON: 383743187.
4. Kontakt Użytkowników z Usługodawcą jest możliwy w następujący sposób:
  - 1) za pośrednictwem formularza kontaktowego Usługodawcy udostępnionego na stronie internetowej Serwisu pod adresem [www.instapay.pl](http://www.instapay.pl).
  - 2) telefonicznie pod numerem: (+48) 607 048 835;
  - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej - pod adresem e-mail: [kontakt@instapay.pl](mailto:kontakt@instapay.pl);
  - 4) pocztą tradycyjną na adres: Cashless Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Puławach, ul. Ignacego Mościckiego 1, 24-110 Puławy.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
6. Usługodawca w ramach Serwisu świadczy następujące rodzaje usług:
  1. Aplikacja Instapay – rozdziały III – IX oraz Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu odnoszą się wyłącznie do tej usługi. Usługa jest świadczona inaczej dla Merchanta i Usera.
  2. Formularz kontaktowy
  3. Newsletter

## II. Definicje

Strony zgodnie postanawiają, że nadają poszczególnym oznaczeniom w ramach niniejszego Regulaminu następujące oznaczenia:

- 1) Aplikacja Instapay - Zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, prowadzona przez Usługodawcę, która została przygotowana i udostępniona przez Usługodawcę, umożliwiającą Merchantom oraz Customerom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę, w tym zakładanie Kont, organizowanie płatności (systemy płatności prowadzą podmioty zewnętrzne względem Usługodawcy, w tym Dostawcy), umożliwiającą skorzystanie z usług płatniczych wybranych Dostawców (jedynie poprzez dostarczenie odpowiednich narzędzi informatycznych, celem sparowania Merchantów i Customerów z Dostawcą) oraz bieżącego wprowadzania i administrowania planowanymi Płatnościami w ramach systemów płatności prowadzonych przez podmioty zewnętrzne. Aplikacja Instapay dostarcza narzędzia informatyczne do dokonania przez Customerów płatności za towary

i/lub usługi na rzecz Merchanta, co następuje poprzez świadczenie usług płatniczych oraz innych usług, przez Dostawcę bezpośrednio na rzecz tych Customerów, w tym korzystanie z obcych systemów płatności dostarczanych przez podmioty inne niż Usługodawca. Dostępna jest pod adresem internetowym: [www.instapay.pl](http://www.instapay.pl).

- 2) Cennik – należy przez to rozumieć ofertę przedstawiającą porównanie możliwości uiszczania przez Merchanta na rzecz Usługodawcy opłat tytułem wynagrodzenia za świadczone Usługi Aplikacji Instapay. Cennik dostępny jest pod adresem internetowym: <https://instapay.pl/cennik>
- 3) Cookies (tzw. „ciasteczka”) - Dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer - szczegóły dotyczące Cookies zostały opisane w Polityce Prywatności i plików cookies.
- 4) Customer – Za Customera uważa się pracowników, współpracowników, inne osoby, z którymi Merchant ma zawarte umowy o świadczenie usług, umowy o dzieło lub inne umowy cywilnoprawne o podobnym charakterze, kontrahentów oraz inne podmioty, których dane Merchant wprowadził do systemu Instapay, mając do tego odpowiednią podstawę prawną i którzy podali dane swojej karty płatniczej Dostawcy, za pomocą linka przesłanego przez Merchanta, w celu automatyzacji płatności z Merchantem w ramach Aplikacji Instapay. Customerzy, którzy założą w Aplikacji Konto Usera, powiązane z kontem Usługobiorcy stają się w rozumieniu niniejszego Regulaminu Userami.
- 5) Dane Osobowe - Informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 6) Dostawcy – Należy przez to rozumieć następujących dostawców usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, realizujących we własnym imieniu usługi płatnicze na rzecz Merchantów i Customerów, o których to usługach jest mowa, m. in. w art. 3 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych:
  - a) PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 7792308495;
  - b) Stripe  
Stripe, Inc.  
354 Oyster Point Boulevard  
South San Francisco, Kalifornia, 94080, USA  
Stripe Payments Europe Limited  
1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlandia
- 7) Konto Merchanta – Wyszczególniona dla Merchanta podstrona internetowa Aplikacji Instapay, na której zamieszczane są informacje o Merchantcie i jego Customerach (lub Userach), przeprowadzonych przez nich płatnościach (podanie kwot oraz dat realizacji), harmonogramach płatności oraz inne informacje umieszczone przez Merchanta, w ramach których przetwarzane są dane osobowe Customerów w zakresie i na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności i plików cookies. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz zakres danych, jakie powinny zostać podane przy zakładaniu Konta, w tym zakres danych, jakie powinny być ujawniane określonym podmiotom przy korzystaniu z Konta określa Polityka Prywatności i plików cookies.
- 8) Konto Usera - Wyszczególniona dla Usera podstrona internetowa Aplikacji Instapay, na której zamieszczane są informacje o Userze, Merchantcie, z którym związane jest dane konto, przeprowadzonych przez Usera Płatnościach (podanie kwot oraz dat realizacji), harmonogramach płatności oraz inne informacje umieszczone przez Usługodawcę, w ramach których przetwarzane są dane osobowe Userów w zakresie i na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności i plików cookies. Konto posiada ponadto funkcjonalności polegające na możliwości, m. in. przeglądania historii płatności i planów Płatności. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz zakres danych, jakie powinny zostać podane przy zakładaniu Konta, w tym zakres danych, jakie powinny być

ujawniane określonym podmiotom przy korzystaniu z Konta określa Polityka Prywatności i plików cookies.

- 9) Konsument - Osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. W niektórych, wskazanych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa przypadkach, jako Konsumenta traktuje się również osobę fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
- 10) Merchant (Usługobiorca) - Oznacza przedsiębiorcę lub inny podmiot, który zawiera z Usługodawcą Umowę Współpracy, na podstawie której Merchant oraz podmioty będące jego Customerami, mogą korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji Instapay, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i dokonywać płatności za towary/usługi proponowane przez Merchanta oraz korzystać z obcych systemów płatności.
- 11) Newsletter - Elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona za pośrednictwem narzędzi informatycznych przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej podmiotom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera, zawierającego informacje o Usługach, nowościach i promocjach w Serwisie [www.instapay.pl](http://www.instapay.pl), świadczona na zasadach wskazanych w Rozdziale XI niniejszego Regulaminu.
- 12) Okres Rozliczeniowy – należy przez to rozumieć każdy kolejny miesiąc kalendarzowy trwania stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Usługodawcą a Merchantem, związany ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę na rzecz Merchanta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z wyjątkiem pierwszego Okresu Rozliczeniowego - który oznacza okres od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu do ostatniego dnia tego miesiąca.
- 13) Płatność - Usługa płatnicza przekazania środków pieniężnych do Merchanta, świadczona jest przez Dostawcę.
- 14) Polityka Prywatności i plików cookies - Dokument udostępniony w Serwisie Usługodawcy w ramach świadczonych Usług, określający zasady prywatności, ochronę Danych Osobowych Użytkowników oraz inne kwestie, a którego uprzednia akceptacja jest warunkiem możliwości skorzystania przez Użytkownika z oferowanych przez Usługodawcę Usług.
- 15) Regulamin - Niniejszy dokument stanowiący Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.
- 16) Serwis - Zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, prowadzona przez Usługodawcę, która została przygotowana i udostępniona przez Usługodawcę, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę, w tym usług: Aplikacji Instapay, Newsletteru, Formularza Kontaktowego.
- 17) Umowa Współpracy - należy przez to rozumieć umowę o świadczenie Usług pomiędzy Merchantem a Usługodawcą, która zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Merchanta, o treści odpowiadającej treści niniejszego Regulaminu.
- 18) Usługi Aplikacji Instapay - usługi świadczone drogą elektroniczną, polegające na udostępnieniu funkcjonalności Aplikacji Instapay i umożliwienie Merchantowi oraz Użytkownikom korzystania z Aplikacji Instapay, a także umożliwienie im zastosowania rozwiązań informatycznych umożliwiających bezpośrednie sparowanie (połączenie) Merchantów i Customerów z dostawcami usług płatniczych. Merchanci oraz Customerzy mają możliwość sparowania ich z Dostawcami, po spełnieniu przez Merchantów i Customerów warunków wskazanych przez tych Dostawców (akceptacja umów, regulaminów świadczenia usług lub innych warunków każdorazowo ustalonych przez danego Dostawcę usług płatniczych samodzielnie).
- 19) Usługi Serwisu - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Cashless Solutions obejmujące Aplikację Instapay, Newsletter i Formularz Kontaktowy
- 20) Usługodawca - Cashless Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Puławach (adres: ul. Ignacego Mościckiego nr 1, 24-110 Puławy), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000792621, posiadająca numer NIP: 7162826863 oraz numer REGON: 383743187.

- 21) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 22) Ustawa o usługach płatniczych - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- 23) User – przez Userów należy rozumieć Customerów, którzy założyli Konto Usera w Aplikacji Instapay.
- 24) Użytkownik – Przez Użytkownika rozumie się Userów, Merchantów oraz osoby fizyczne lub inne podmioty, korzystające z Usług Serwisu nie należące do wspomnianych kategorii.

### III. Ogólne warunki korzystania z Aplikacji Instapay

1. **Usługi Aplikacji Instapay świadczone przez Usługodawcę w ramach Systemu CRM polegające na automatyzacji procesów pobierania płatności nie są usługami płatniczymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych - stanowią one usługi informatyczne (rozwiązania) umożliwiające skorzystanie Merchantom i Customerom z usług, w tym usług płatniczych określonych Dostawców - a więc usługi umożliwiające wyłącznie bezpośrednie sparowanie (połączenie) Merchantów i Customerów z Dostawcą.**
2. Usługodawca nie prowadzi systemów płatności w rozumieniu właściwych przepisów prawa. Usługi świadczone przez Usługodawcę, w ramach Aplikacji Instapay nie mają charakteru czynności bankowych, usług płatniczych ani nie stanowią systemów płatności.
3. **Podczas świadczenia Usług Usługodawca nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych Customerów oraz samego Merchanta, nie ma podglądu w samą transakcję płatniczą Customerów lub Merchanta, nie inicjuje jej/nie uczestniczy w nich, nie prowadzi systemu płatności w tym nie przechowuje informacji o nich na swoim serwerze - jedynymi informacjami ściśle dotyczącymi płatności są te przechowywane przez Usługodawcę w postaci czterech cyfr numeru karty płatniczej Customera lub Merchanta oraz kwoty dokonanych transakcji z przypisaniem ich do konkretnego Merchanta lub Customera. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności i plików cookies.**
4. Usługodawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za brak lub nienależyte świadczenie usług przez Dostawcę, a jego zobowiązaniem w ramach korzystania z Aplikacji Instapay nie jest wykonywanie transakcji płatniczych, w tym ich inicjowanie oraz zapewnienie ich dostępności w zakresie, w jakim leży to w gestii samego Dostawcy oraz Podwykonawców Dostawcy.
5. Lista Dostawców, z usług których (płatniczych, systemów płatności) Customer oraz Merchant ma możliwość skorzystać, na dzień dzisiejszy jest następująca:
  1. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 7792308495
  2. Stripe, Inc.  
354 Oyster Point Boulevard  
South San Francisco, Kalifornia, 94080, USA  
Stripe Payments Europe Limited  
1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlandia
6. **Customerzy i Merchantci przyjmują do wiadomości, że Usługodawca nie jest ani dostawcą usług płatniczych ani agentem (w tym rozliczeniowym) w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych w rozumieniu przepisów krajowych Dostawcy.**
7. Wszelkie reklamacje w zakresie niezwiązanym z działalnością Aplikacji Instapay powinny być kierowane do podmiotów innych niż Usługodawca, które dostarczają konkretne usługi/towary.
8. Merchantci poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oświadczają jednocześnie, że będą wprowadzać do Aplikacji Instapay dane jedynie tych osób lub podmiotów, mających się stać Customerami, w rozumieniu Niniejszego Regulaminu, z którymi łączy ich ważny stosunek prawny oraz że posiadają

ważną podstawę prawną, która umożliwia im wprowadzanie w/w danych do serwisu Instapay, w ramach swojego Konta Merchanta, z wykorzystaniem którego dokonywane będą Płatności. Płatności nie będą w żaden sposób weryfikowane przez Usługodawcę co do ważności i skuteczności ich dokonania. Dane osobowe Customerów wprowadzone przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę w ramach Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, zawieranej w momencie założenia konta i Akceptacji Warunków niniejszego Regulaminu przez Merchanta. Umowa Powierzenia jest integralną częścią niniejszego Regulaminu i stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

9. Korzystanie z Serwisu jest darmowe dla Userów. Rozliczenie Usługodawcy z Merchantem następuje na podstawie Umowy Współpracy na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności rozdziałach IV-VI.
10. Usługodawca oświadcza, że nie świadczy on, w ramach swoich Usług, w tym w szczególności za pośrednictwem Aplikacji Instapay, usługi dostępu do informacji o rachunku w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, a także nie bierze udziału w samej usłudze płatniczej, jako podmiot ją wspierający lub w niej uczestniczący – wszystko odbywa się pomiędzy Merchantem a Customerem oraz ww. instytucjami płatniczymi. Co więcej, Usługodawca nie prowadzi systemu płatności w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
11. Merchant oświadcza, iż jest świadomy oraz w pełni akceptuje, że Usługodawca:
  - 1) nie dostarcza osobiście usług płatniczych, nie jest dostawcą usług płatniczych ani agentem (w tym rozliczeniowym) w rozumieniu przepisów krajowych, a jedynie dostarcza wspierające rozwiązania informatyczne w postaci udostępniania funkcjonalności Aplikacji Instapay na potrzeby, m. in. korzystania z usług wybranego Dostawcy przez Customerów Merchanta oraz samego Merchanta,
  - 2) nie ponosi odpowiedzialności za działania, ani powstałe na skutek tych działań szkody lub zaniechania Dostawców lub osób działających w ich imieniu lub na ich rzecz, w tym wskazanych osób, za pośrednictwem których Dostawcy wykonują swoje usługi, tj. nie ponosi odpowiedzialności na zasadzie art. 474 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny - za usługi dostarczane przez samych Dostawców lub te podmioty,
  - 3) wszelkie reklamacje w zakresie niezwiązanym z działalnością Serwisu, a więc np. co do samego wykonywania transakcji płatniczej i obsługi płatności kierowane być powinny do Dostawcy (nie powinny być one kierowane do Usługodawcy), chyba że co innego wynika z ewentualnej umowy pomiędzy Usługodawcą a Dostawcą, o ile zawarcie takiej miało miejsce.
  - 4) usługodawca nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych Merchanta i Customerów, nie ma podglądu w samą transakcję płatniczą Merchanta ani Customerów, nie inicjuje jej i nie przechowuje informacji o nich na swoim serwerze - jedynymi informacjami dotyczącymi usług płatniczych w tym zakresie, które są przechowywane przez Usługodawcę, są ostatnie cztery cyfry numeru karty płatniczej Merchanta lub Customera oraz kwoty dokonanych transakcji z przypisaniem ich do konkretnego Merchanta lub Customera wraz z ich datą i wysokością oraz podsumowaniem - wszelkie inne dane płatnicze dotyczące świadczonych usług płatniczych trafiają bezpośrednio do Dostawców lub podmiotów, za pośrednictwem których on działa i Usługodawca nie ma do nich wglądu.

#### IV. Rejestracja konta w Aplikacji Instapay – Merchant (Usługobiorca)

1. Usługodawca informuje, że dostęp do Usługi Aplikacji Instapay określonej w rozdziale I ust. 6 pkt 1 możliwy jest po zarejestrowaniu Konta w Serwisie, co wiąże się z podaniem w Serwisie przez Merchanta jego danych osobowych lub danych osób reprezentujących go oraz danych przedsiębiorstwa.
2. Konto zakładane jest przez Merchanta w szczególności w celu dodania do niego oraz do Serwisu bazy jego Customerów, w celu automatyzacji płatności.
3. Rejestracja Merchanta w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie Konta, następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po uzupełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz naciśnięciu przez Customera opcji „Zakładam konto”.

4. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Merchanta co najmniej następujących danych:
  - 1) firmy Merchanta wraz z adresem korespondencyjnym oraz numerem NIP i Regon,
  - 2) adresu poczty elektronicznej Merchanta,
  - 3) hasła dostępu dla Merchanta (Hasło).
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne.
6. Po poprawnym wprowadzeniu Danych Osobowych, o których mowa w Polityce Prywatności i plików cookies, Merchant otrzyma wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji Konta, zawierającą potwierdzenie prawidłowo dokonanej rejestracji.
7. Po rejestracji konta i wprowadzeniu danych swoich Customerów Merchant poprzez Serwis wysyła im link, aby mogli zarejestrować swoją kartę płatniczą u Dostawcy. Prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje zapisaniem zaszyfrowanych danych karty płatniczej (jedynie 4 ostatnie cyfry numeru karty płatniczej oraz data ważności karty) na Koncie – poprzez otrzymanie przez Usługodawcę zwrotnej informacji od Dostawcy. Usługodawca nie zapisuje i nie przechowuje innych danych dotyczących karty płatniczej.
8. Customer, który wyrazi taką wolę, może założyć swoje Konto w Serwisie, powiązane z Kontem Firmowym Usługobiorcy, po tym jak Usługobiorca wyśle im drogą mailową link z zaproszeniem.
9. Po aktywacji Konta, Merchant może korzystać z niego za darmo przez okres próbny, wynoszący 1 miesiąc. Po jego upływie, aby dalej korzystać z Konta, Merchant będzie zobowiązany do dokonywania opłat (wynagrodzenia należnego Usługodawcy) na zasadach określonych w Cenniku oraz Rozdziale VI niniejszego Regulaminu.
10. Dokonując rejestracji Konta Merchant zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Merchant jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego hasła.
11. Merchant ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.
12. Merchant ma obowiązek zapewnienia kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Serwisie.
13. Uzyskanie przez Merchanta dostępu do Konta oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po zalogowaniu się Merchanta do Serwisu z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Merchanta do Usług w trakcie okresu próbnego, o którym mowa w ust. 7, jeżeli:
  - 1) podejmie usprawiedliwione podejrzenie, że Merchant dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ ww. okresu próbnego,
  - 2) zostanie wykazane, że Merchant korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy niniejszego Regulaminu.

## V. Umowa Współpracy pomiędzy Merchantem (Usługobiorcą) a Usługodawcą

1. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Merchantem jest zawierana i wchodzi w życie z dniem założenia konta w Serwisie przez Merchanta, zaakceptowania przez niego niniejszego Regulaminu w całości wraz z załącznikami oraz akceptacji innych wymaganych przez Serwis na moment zakładania Konta dokumentów, zwłaszcza Polityki Prywatności i Plików Cookies. Zawarcie niniejszej Umowy Usługodawca potwierdzi Merchantowi zwrotnie, na adres mailowy wskazany przez Merchanta przy rejestracji Konta w Serwisie.
2. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Merchantem zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Integralną częścią Umowy Współpracy jest Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, która stanowi załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

4. Umowa Współpracy może być wypowiedziana zarówno przez Usługodawcę, jak i przez Merchanta z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie dokumentowej pod rygorem nieważności i dostarczone Usługodawcy na adres siedziby Spółki lub przesłane na adres mailowy: [kontakt@instapay.pl](mailto:kontakt@instapay.pl)
5. Umowa może zostać rozwiązana zarówno przez Usługodawcę, jak i przez Merchanta, bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - 1) przez Usługodawcę w wypadku, gdy:
    - a) Merchant zalega z zapłatą wynagrodzenia za Okres Rozliczeniowy co najmniej 14 dni;
    - b) Merchant nienależyście wykonuje którykolwiek ze swoich obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu,
  - 2) przez Merchanta w wypadku:
    - a) zawinionej przerwy w dostępie do Serwisu przez okres co najmniej tygodnia (nie dotyczy prac serwisowych lub modernizacyjnych Serwisu);
    - b) zakończenia działalności Serwisu w zakresie umożliwienia Usługobiorcy dostępu do usług wybranego Dostawcy.

## VI. Opłaty ponoszone przez Merchantów (Usługobiorców)

1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu jest odpłatne dla Merchantów, z wyjątkiem okresu próbnego, o którym mowa w ust. 11.
2. Z tytułu świadczenia Usług Merchant będzie zobowiązany do uiszczania na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia miesięcznego, którego wysokość będzie zależna od wartości dokonanych u Dostawców transakcji w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Szczegółowe informacje o wysokościach oraz parametrach wynagrodzenia należnego Usługodawcy w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych znajdują się w Cenniku zamieszczonym na stronie internetowej Usługodawcy: <http://instapay.pl/cennik>
4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, będzie następowała w ten sposób, że Usługodawca będzie wysyłał do Merchanta, na adres mailowy podany w trakcie rejestracji Konta, w terminie do 5. dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego fakturę VAT na kwotę przyporządkowaną zgodnie z Cennikiem.
5. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, każdorazowo będzie następowała na rachunek bankowy Usługodawcy o numerze 15 1140 2004 0000 3502 8005 3010 lub poprzez dokonanie płatności automatycznej z użyciem karty płatniczej w Aplikacji Instapay.
6. Zmiana rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 5, nie stanowi zmiany Regulaminu, a wymaga jedynie notyfikowania tego w niniejszym Regulaminie.
7. Wybierając kartę płatniczą jako sposób regulowania wynagrodzenia należnego Usługodawcy, Merchant jednocześnie zgadza się na automatyczne obciążanie karty płatniczej za całość należnych opłat w danym Okresie Rozliczeniowym. Jednocześnie Merchant wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę zewnętrznych podmiotów pośredniczących w procesie płatności, a także ujawnienie im danych dotyczących transakcji.
8. W przypadku wyboru karty płatniczej jako sposobu uiszczania wynagrodzenia należnego Usługodawcy, opłata za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy będzie pobierana automatycznie.
9. Merchant wyraża zgodę na świadczenie Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem innych, wskazanych przez Usługodawcę osób trzecich, w tym przez pracowników i współpracowników Usługodawcy oraz przy udziale innych podmiotów gospodarczych, na podstawie stosownych umów o świadczenie tych usług - pod warunkiem, że podmioty te będą posiadały stosowną wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne niezbędne do prawidłowego wykonywania tego typu usług.
10. Usługodawca oświadcza, że posiada stosowną wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne do prawidłowego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Okres zwolnienia Merchanta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu okresu próbnego wynosi 1 miesiąc.



12. Wszelkie zmiany w Cenniku będą ogłaszane na stronie internetowej Usługodawcy: <http://instapay.pl> oraz będą obowiązywać Merchanta dopiero od następnego Okresu Rozliczeniowego. Merchant będzie mógł zrezygnować z korzystania z Serwisu w przypadku, jeśli nie zaakceptuje nowych opłat.

## VII. Rejestracja konta w Aplikacji Instapay – Customer

1. Korzystanie z Usług Aplikacji Instapay, o której mowa w Rozdziale I ust. 6 pkt 1 (rejestracja etc.), w tym założenie Konta w Serwisie, możliwe jest wyłącznie dla Customerów, których Merchant: ma zawartą, ważną i obowiązującą na dzień zakładania Konta z Usługodawcą Umowę Współpracy, założył uprzednio, w sposób prawidłowy, Konto Merchanta w Serwisie i zostało ono, w sposób prawidłowy, zarejestrowane i aktywowane.
2. Konto Merchanta, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zakładane jest przez Usługobiorcę w celu dodania do Serwisu i Konta Merchanta danych osób lub podmiotów będących jego Customerami. Po założeniu Konta Merchanta i dodaniu Customerów, Merchant wyśle - poprzez Serwis lub mailowo - link aktywacyjny do swoich Customerów, który służy do założenia Konta Usera w Serwisie.
3. Osoby lub podmioty, które otrzymają zaproszenie do Serwisu od Merchanta, którego są Customerem, w postaci linka otrzymanego za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą miały możliwość założenia konta, za pomocą którego będą mogli sprawdzić, m.in. bieżące plany płatności, zaległe zobowiązania, historię płatności itd. Założenie konta Usera przez Customera jest dobrowolne.
4. Customer zakładając konto podaje swoje dane osobowe na zasadach i w zakresie wskazanym w Polityce Prywatności i plików cookies.
5. User po poprawnym wprowadzeniu Danych Osobowych, o których mowa w Polityce Prywatności i plików cookies, otrzyma wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji Konta, zawierającą potwierdzenie prawidłowo dokonanej rejestracji.
6. User ma obowiązek zapewnienia kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Serwisie.

## VIII. Umowa pomiędzy Customerem a Usługodawcą dotycząca Konta Usera w Aplikacji Instapay

1. Umowa pomiędzy Customerem a Usługodawcą wchodzi w życie z chwilą założenia konta w Serwisie przez Customera, zaakceptowania przez niego niniejszego Regulaminu w całości wraz z załącznikami oraz akceptacji innych wymaganych przez Serwis na moment zakładania Konta dokumentów. Umowę mogą zawrzeć jedynie osoby lub podmioty będące Customerami Merchanta. Z chwilą założenia Konta Usera Customer staje się Userem.
2. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Userem zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Konto Usera może istnieć tylko w połączeniu z Kontem Merchanta, którego User jest Customerem.
4. Dane wprowadzane do systemu przez Customera, przy zakładaniu Konta Usera przetwarzane są przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych. W stosunku do danych Usera, które wprowadzone zostały przez Merchanta, Usługodawca przetwarza je jako podmiot przetwarzający, na podstawie zawartej z Merchantem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę, w każdej chwili, z poniższych powodów:
  - 1) w razie powzięcia przez niego uzasadnionego podejrzenia, że User łamie postanowienia niniejszego Regulaminu.
  - 2) naruszenia przez Usera obowiązującego prawa, dobrych obyczajów lub praw osób trzecich,
  - 3) umieszczania przez Usera w Serwisie treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub naruszających dobre obyczaje,
  - 4) wykorzystania Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem przez Usera,
  - 5) wykorzystania Serwisu do publikacji reklam lub informacji o charakterze komercyjnym,
  - 6) wykorzystaniem Serwisu na szkodę osób trzecich,

- 7) podania przez Usera nieprawdziwych danych
6. Rozwiązanie Umowy łączącej Usługodawcę z Merchantem powoduje automatyczne usunięcie kont Userów powiązanych z danym Merchantem, na co Userzy poprzez akceptację Regulaminu przy zakładaniu konta, wyrażają zgodę.
  7. User ma prawo w każdym momencie rozwiązać Umowę łączącą go z Usługodawcą poprzez usunięcie swojego konta z Serwisu. User może również usunąć swoje Konto poprzez wniosek skierowany pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@instapay.pl](mailto:kontakt@instapay.pl) bądź na pisemną prośbę wysłaną na adres: Cashless Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Puławach, ul. Ignacego Mościckiego nr 1, 24-110 Puławy. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia Konta Usera bez zbędnej zwłoki, po otrzymaniu stosownego wniosku.
  8. Usunięcie Konta Usera spowoduje usunięcie/anonimizację/pseudoanonimizację części danych zgromadzonych w Serwisie powiązanych z Kontem Merchanta z zastrzeżeniem postanowień Polityki Prywatności i plików cookies dotyczących przechowywania i usuwania danych osobowych.
  9. Usunięcie konta przez Usera, którego to konto powiązane było z Merchantem, w sytuacji, gdy jednocześnie pozostaje on Customerem Merchanta, usunięte /zanonimizowane/ pseudozanonimizowane zostaną tylko te dane, które Customer wprowadził samodzielnie przy zakładaniu swojego Konta Usera.
  10. Customer nie może ponownie aktywować swojego usuniętego Konta Usera - musi od nowa przeprowadzić procedurę rejestracyjną i spełnić wszystkie pierwotne warunki z tym związane.

## IX. Płatności dotyczące Customerów

1. Wysokość Płatności Customerów na rzecz Merchantów określa Plan Płatności wprowadzony przez Merchanta w Serwisie.

## X. Formularz kontaktowy

1. Za pośrednictwem Strony Internetowej Cashless Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością świadczy Usługę Formularz Kontaktowy, stanowiącą usługę świadczoną drogą elektroniczną, która polega na bezpłatnym udostępnieniu Użytkownikom kontaktu z Usługodawcą celem uzyskania informacji o ofercie, dostępności i zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (dalej jako: Formularz Kontaktowy).
2. Chcąc skorzystać z Formularza Kontaktowego Użytkownik jest zobligowany do zaznaczenia checkboxów, za pomocą których oświadczą, że zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz, że uzyskał informacje, że z pełną treścią obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych może się zapoznać w Polityce Prywatności i plików cookies.

## XI. Newsletter

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługę polegającą na przesyłaniu informacji zawierających treści o charakterze handlowym, w szczególności dotyczących oferty produktów i świadczonych usług za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (dalej: „Newsletter”). Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
2. Newsletter zawiera treści informacyjne, promocyjne lub reklamowe Usługodawcy. Elementy graficzne i treści Usługi Newsletter stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem i/lub bez zgody Usługodawcy stanowić może naruszenie prawa.
3. W celu aktywacji Usługi Newsletter należy:
  - 1) skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej,
  - 2) wyrazić zgodę na przesyłanie treści marketingowych drogą elektroniczną
  - 3) zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie właściwego pola checkbox

- 4) oświadczyć, że zostało się poinformowanym, gdzie można zapoznać się z pełną treścią obowiązku informacyjnego o przetwarzaniu danych osobowych.
4. Użytkownik może w każdym momencie dezaktywować Usługę Newsletter, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Newsletter.
5. W celu dezaktywacji Usługi Newsletter należy skontaktować się Usługodawcą. Usługodawca dokona dezaktywacji Usługi Newsletter poprzez wykreślenie podanego adresu email z bazy marketingowej, bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu takiego żądania.
6. Dezaktywacja Usługi Newsletter może nastąpić również z inicjatywy Usługodawcy, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin.
7. Z chwilą dokonania dezaktywacji Usługi Newsletter Usługodawca zaprzestaje przesyłania na adres poczty elektronicznej informacji marketingowych.
8. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newsletter.

## XII. Ogólne zasady korzystania z usług Serwisu

1. Użytkownicy, którzy chcą skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, muszą zaakceptować niniejszy Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Rozpoczęcie korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków Regulaminu. Każda osoba lub inny podmiot, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązana jest do przestrzegania postanowień wskazanych powyżej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu informacji i w związku ze świadczonymi Usługami, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
4. Do obowiązków Usługodawcy należy przede wszystkim:
  - 1) staranne i terminowe realizowanie przyjętych Usług, w tym dostarczanie Użytkownikom pełnej funkcjonalności Serwisu - z zastrzeżeniem usług świadczonych przez Dostawców lub podmioty, za pośrednictwem których świadczy on Usługi Serwisu,
  - 2) zapewnienie personelu posiadającego odpowiednią wiedzę i kwalifikacje do realizacji Usług Usługodawcy,
  - 3) współpraca z Użytkownikami w zakresie optymalizacji i rozwoju Usług,
  - 4) wyznaczenie do współpracy z Użytkownikami personelu posiadającego odpowiednią wiedzę i kwalifikacje do świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy,
5. Usługodawca dąży wszelkiej możliwej staranności w celu utrzymania funkcjonalności Serwisu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
6. Do obowiązków Merchantów należy:
  - 1) Informowanie swoich Customerów o treści niniejszego Regulaminu i jego załącznikach,
  - 2) Dbanie o prawidłowość i poprawność danych, które wprowadza on do Aplikacji Instapay,
  - 3) Realizowanie wszystkich obowiązków, jakie na Merchanta nakłada niniejszy Regulamin,
  - 4) Korzystanie z Aplikacji Instapay w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu,
  - 5) Niedostarczanie i niezamieszczanie w Aplikacji Instapay treści zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Do obowiązków Użytkowników należy:
  1. Dbanie o prawidłowość i poprawność danych, które wprowadzają do Serwisu,
  2. Realizowanie wszystkich obowiązków, jakie na Użytkownika nakłada niniejszy Regulamin,
  3. Korzystanie z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu,

4. Niedostarczanie i niezamieszczanie w Serwisie treści zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
5. Usługodawca ponosi względem Użytkowników odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie jedynie w przypadku wystąpienia po jego stronie winy umyślnej. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy odpowiedzialności względem Użytkowników, będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
6. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkowników.
7. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Serwisu, a także o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych przez Usługodawcę, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy:
  - 1) Podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
  - 2) Dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia Dóbr Osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
  - 3) Dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Usługodawcę za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Usługodawcy.
9. Merchant lub User, który został pozbawiony prawa do korzystania z Aplikacji Instapay, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
10. Merchanci i Customerzy akceptując Regulaminu przyjmują do wiadomości, że Usługodawca nie jest agentem, pośrednikiem, pełnomocnikiem, prokurentem, konsorcjantem Dostawcy ani nie pozostaje on w stosunku stałego zlecenia z Dostawcą, w tym nie wiąże go z Dostawcą żadna umowa spółki osobowej, kapitałowej bądź cywilnej. Co więcej, zobowiązaniem Usługodawcy - wynikającym z Regulaminu - nie jest dokonywanie transferu środków pieniężnych Customera lub Merchanta, w tym realizowanie innych usług płatniczych, o których mowa w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych.

### XIII. Przerwy techniczne

1. Usługodawca jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.
2. Usługodawca dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
3. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 7 dni Merchant będzie uprawniony do zapłaty Usługodawcy proporcjonalnie niższego wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy w danym Okresie Rozliczeniowym, w zależności od długości trwania przerwy technicznej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Merchanta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących wyłącznie po stronie osób trzecich ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

### XIV. Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
  - 1) Komputer osobisty połączony z siecią Internet i dostęp do sieci Internet;
  - 2) Przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML;
  - 3) Wykorzystywana przeglądarka powinna akceptować Pliki Cookies.

2. W przypadku niespełnienia ww. minimalnych wymagań technicznych korzystanie z Usług może okazać się niemożliwe lub Serwis/narzędzia teleinformatyczne dostarczane przez Dostawcę mogą działać nieprawidłowo w ramach jego struktury.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na urządzeniu mobilnym (firewall, blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe itp.), które uniemożliwiają dostęp do treści zawartych w Serwisie, powstałe z przyczyn od niego niezależnych oraz za problemy techniczne powstałe po stronie Dostawców i usługodawców zewnętrznych, co do dostarczanych przez niego rozwiązań technicznych do świadczenia ich usług.

## XV. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) Produkty lub Usługi Serwisu, które świadczy lub dostarcza Dostawca/Merchant/usługodawca zewnętrzny - za które podmioty te ponoszą wyłączną odpowiedzialność,
  - 2) Istnienie ważnej podstawy prawnej i zasadności kwot Płatności przekazywanych pomiędzy Customerem i Merchantem,
  - 3) Szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu,
  - 4) Podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji przy rejestracji Konta bądź na innym etapie;
  - 5) Problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub w którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
  - 6) Szkody będące wynikiem przerw w świadczeniu Usług w przypadku zaistnienia ich z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (niezawinionych przez Usługodawcę);
  - 7) Utratę danych spowodowaną awarią sprzętu Użytkownika, systemu stosowanego przez Użytkownika lub też innymi okolicznościami, które nie powstały na skutek zawinonego działania lub zaniechania Usługodawcy lub podmiotów, za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników w ramach Serwisu w sposób do tego nieprzeznaczony ani za wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Serwisu albo takich, o których informacje zamieścili w Serwisie, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak podstawy prawnej w zakresie wprowadzonej Płatności.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od niego. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
7. Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Serwisu.

## XVI. Prawa i obowiązki Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także postanowieniami niniejszego Regulaminu i dokumentów stanowiących jego integralną część oraz innych obowiązujących go regulacji,
  - 2) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
  - 3) niedostarczania i nieprzekazywania treści sprzecznych z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.
4. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Użytkownik ma prawo samodzielnie, za pomocą dostępnych w Serwisie formularzy i tylko w zakresie w jakim umożliwiał to Serwis, zamieszczać w Serwisie informacje, dokumenty i inne dane dotyczące jego Konta, które powinny być zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami oraz nie mogą naruszać praw osób trzecich.
6. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące prawo.
7. Zabronione jest kopiowanie materiałów zamieszczonych w Serwisie, a także ich rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez wyraźnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem materiałów zamieszczonych w Serwisie przez Użytkownika.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnej modyfikacji świadczonej Usług, Serwisu poprzez stosowną zmianę niniejszego Regulaminu.

## XVII. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W oparciu o art. 6 pkt. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje Użytkowników o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
3. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
4. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- 1) złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
  - 2) programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu;
  - 3) spam– niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - 4) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
  - 5) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.
5. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
6. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z Usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
- 1) włączona zapora sieciowa (ang. firewall);
  - 2) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
  - 3) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
  - 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
  - 5) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
  - 6) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;
  - 7) szyfrowanie transmisji danych;
  - 8) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
  - 9) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

## XVIII. Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca informuje, że Serwis zawiera elementy chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, w tym w ramach ustawy prawo własności przemysłowej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się na stronach internetowych Usługodawcy lub znaki towarowe należą do Usługodawcy lub posiada on odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków.
3. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości stanowi się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy lub innego podmiotu uprawnionego, pod rygorem nieważności.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany zawartości Serwisu.

## XIX. Prawa konsumenta

1. User będący konsumentem oświadcza, w związku z zawieraniem umowy na świadczenie Usług, która jest umową zawieraną na odległość, że zdaje sobie sprawę, że będą miały do niego zastosowanie przepisy ustawy z dnia 20 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 287, dalej: ustawa o prawach konsumenta). Umowa świadczenia Usług jest umową zawartą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy świadczenia Usług wyłącznie.
2. Usługodawca jako przedsiębiorca, przedkłada Użytkownikowi, jako konsumentowi następujące informacje:

- 1) Usługodawcą jest Cashless Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Puławach, ul. Ignacego Mościckiego nr 1, 24-110 Puławy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000792621, posiadająca numer NIP: 7162826863, oraz numer REGON: 383743187,
- 2) Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usług oraz od niniejszego Regulaminu i załączników bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy na świadczenie Usług lub od dnia potwierdzenia informacji wskazanych w niniejszym ustępie na trwałym nośniku danych lub w formie papierowej - wraz z upływem późniejszego z tych dwóch powołanych terminów. Użytkownik taki nie poniesie żadnych kosztów związanych ze złożonym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy świadczenia Usług, a umowa o świadczenia Usług będzie uznana za niezawartą - Użytkownik będący konsumentem, będzie zwolniony ze wszelkich zobowiązań,
- 3) Użytkownik będący konsumentem nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość i nie ma możliwości, ażeby one wystąpiły,
- 4) Reklamacje w zakresie umowy świadczenia Usług można składać w sposób opisany w Rozdziale XX "Reklamacje" niniejszego Regulaminu,
- 5) Usługodawca przewiduje możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, które wynikają z niniejszej umowy świadczenia Usług - podmiot w sposób pozasądowy rozstrzygający spory został wskazany w Rozdziale XXI "Rozstrzygnięcie sporów" w ramach niniejszego Regulaminu.
- 6) Prawem właściwym, które będzie stosowane w relacjach pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem w zakresie zawarcia oraz wykonania umowy na świadczenie Usług oraz innych wzajemnych stosunków będzie prawo polskie.
- 7) Usługodawca oświadcza, że Użytkownikowi, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni – wzór stosowanego oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Konsument wyraża zgodę na świadczenie mu Usług od razu po zawarciu umowy świadczenia Usług - w takim wypadku konsumentowi może nie przysługiwać prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, stosownie do brzmienia art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

## XX. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacja może zostać doręczona Usługodawcy poprzez pocztę elektroniczną lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i Nazwisko, a w przypadku Usługodawcy Zewnętrznej jego firmę i numer NIP;
  - 2) adres email;
  - 3) numer telefonu;
  - 4) zgłaszane roszczenie lub zastrzeżenie oraz krótki opis przyczyn uzasadniających podstawę roszczeń.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca w miarę możliwości skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ich uzyskania.
5. Odpowiedzi na Reklamacje składane przez Użytkowników rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności ich wpływania w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni oznacza, stosownie do brzmienia art. 7a ustawy o prawach konsumenta, że reklamacja Użytkownika będącego konsumentem została uznana za zasadną – w pozostałym zakresie co do reklamacji Użytkowników nie konsumentów brak odpowiedzi nie wywołuje takiego skutku.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na adres email wskazany w zgłoszeniu reklamacji.



## XXI. Rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku, gdy Usługodawca nie uzna reklamacji Użytkownika, będącego konsumentem, a konsument nie zgadza się z decyzją Usługodawcy, może on zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego, a więc skorzystać z alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który jest konsumentem zostaje poddane sądom właściwym, zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Merchantem, który nie jest konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

## XXII. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie, z przyczyn obejmujących w szczególności:
  - 1) Rozszerzenie lub modyfikacja funkcjonalności Serwisu, w szczególności wprowadzenia nowych usług lub zmiany zakresu Usług Serwisu, np. wprowadzenia odpłatności za niektóre lub wszystkie Usługi Serwisu,
  - 2) Zmiany wymagań technicznych koniecznych dla działania Serwisu, w szczególności dotyczących urządzeń i systemu teleinformacyjnego Użytkownika,
  - 3) Konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązującego prawa, w szczególności w zakresie świadczonych Usług, w tym konieczności usunięcia - o ile się pojawią - zapisów niezgodnych z przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa,
  - 4) Konieczności dostosowania świadczonych Usług lub treści Regulaminu do orzeczeń sądowych i decyzji administracyjnych;
  - 5) Dostosowanie Regulaminu do najlepszych praktyk świadczenia usług i ochrony Użytkowników;
  - 6) Zakończenia działalności Serwisu,
  - 7) Zmiany danych Usługodawcy ujawnionych w niniejszym Regulaminie, w szczególności danych teleadresowych.
2. Usługodawca zawiadamia o zmianie niniejszego Regulaminu poprzez:
  - 1) Przesłanie zarejestrowanym Użytkownikom informacji o zmianie Regulaminu wraz z załącznikami oraz jednolitym tekstem Regulaminu wraz z załącznikami pocztą elektroniczną na adres pocztowy podany w procesie rejestracji oraz
  - 2) Komunikat widoczny dla Użytkownika po zalogowaniu, w którym wyświetla się informacja o zmianie Regulaminu wraz z załącznikami oraz link do treści nowego lub treści dokonanych zmian;
  - 3) Umieszczenie informacji o zmianie Regulaminu lub załączników do niego w Serwisie;
3. Zmiany wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu/załączników co najmniej w sposób wskazany powyżej. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, po wprowadzeniu tych zmian i po upływie ww. okresu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji.
4. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z niniejszego Regulaminu i załączników do niego jest język polski.
5. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, jednak niniejsze Postanowienie nie skutkuje wyłączeniem swobody stron w zakresie wyboru prawa właściwego dla zobowiązań umownych. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Zasady przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji zapisów niniejszego Regulaminu zostały opisane w Polityce Prywatności i Plików Cookies.
7. Następujące dokumenty stanowią integralną część niniejszego Regulaminu:
  - Załącznik nr 1 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych
  - Załącznik nr 2 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2022 r.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Usług Świadczonych Droga Elektroniczną

# UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Z MERCHANTEM

### §1 Postanowienia ogólne

1. Umowa Powierzenia stanowi integralną część Umowy pomiędzy Cashless Solutions sp. z o.o. (zwanym dalej również „Usługodawcą” lub „Cashless”) a Merchantem (zwanym dalej również „Usługobiorcą”), która zawierana jest w momencie zawarcia umowy Współpracy, o czym stanowi rozdział V Regulaminu Świadczenia Usług Droga Elektroniczną.
2. Niniejsza Umowa Powierzenia określa zasady przetwarzania przez Cashless Solutions sp. z o.o. na zlecenie Merchanta Danych Osobowych jego klientów, kontrahentów, pracowników, współpracowników lub innych podmiotów, jako jego Customerów (zgodnie z definicją Regulaminu Świadczenia Usług Droga Elektroniczną - rozdział II pkt 5), których dane osobowe Merchant wprowadził do Aplikacji Instapay.
3. Umowa Powierzenia stanowi całość zobowiązań oraz warunków powierzenia przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez Merchanta z Aplikacji Instapay oraz zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia, porozumienia, uzgodnienia i umowy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą.
4. Administrator powierzy Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową Podstawową.
5. Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Podmiot Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora i tym samym wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności z art. 28 ust. 3 RODO.
6. Przedmiot umowy stanowi powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora przetwarzania danych osobowych w zakresie uzasadnionym postanowieniami Umowy Podstawowej.
7. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na warunkach określonych w niniejszej Umowie i Umowie Podstawowej.
8. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do celu prawidłowej realizacji Umowy Podstawowej przez Podmiot Przetwarzający. Procesor nie jest uprawniony do jakiegokolwiek dalszego wykorzystania i udostępniania powierzonych danych osobowych ani do przechowywania powierzonych danych w zakresie, który nie jest konieczny do prawidłowej realizacji Umowy Podstawowej i rozliczenia z jej wykonania.
9. Wszystkie dokonywane operacje będą miały charakter subsydiarny, ponieważ nie są celem samym w sobie, lecz są niezbędne do zrealizowania postanowień Umowy Podstawowej.
10. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej. Zakończenie obowiązywania Umowy Podstawowej skutkuje jednoczesnym zakończeniem obowiązywania niniejszej Umowy Powierzenia.
11. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności:
  - 1) Charakter przetwarzania wynika z roli Podmiotu Przetwarzającego, jaką jest świadczenie usług określonych w Umowie Współpracy zawieranej pomiędzy Merchantem a Usługodawcą.
  - 2) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w formie elektronicznej, w sposób częściowo zautomatyzowany. Przetwarzanie będzie miało stosunkowo szeroką skalę i odbywać się będzie

stale i regularnie, ponieważ przetwarzanie danych osobowych jest efektem usług świadczonych przez Procesora.

- 3) Celem przetwarzania jest wykonanie postanowień Umowy Podstawowej, tj. świadczenia usług informatycznych umożliwiających skorzystanie Użytkownikom z usług, w tym usług płatniczych określonych Dostawców – poprzez bezpośrednie sparowanie (połączenie) Merchantów i jego Customerów z Dostawcą, o którym mowa w Rozdziale III ust.1 Regulaminu.
- 4) W szczególności czynności podejmowane przez procesora mogą obejmować: przechowywanie danych osobowych w systemie informatycznym, ich systematyczne aktualizowanie oraz inne niezbędne czynności.
- 5) W ramach powierzenia mogą być dokonywane zwłaszcza następujące operacje przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, usuwanie.

## **§2 Rodzaj danych osobowych**

Dane osobowe powierzone Procesorowi obejmują dane zwykłe, w tym w szczególności dane finansowe.

## **§3 Kategorie Osób**

Przetwarzanie danych osobowych może dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) Customerów, o których mowa w Rozdziale II pkt. 4 Regulaminu

## **§4 Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego**

1. Podmiot Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Administratora, za które uważa się niniejszą Umowę.
2. Do przetwarzania danych osobowych, powierzonych na mocy niniejszej Umowy, mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy (w tym współpracownicy, niezależnie od podstawy zatrudnienia) posiadający pisemne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych oraz którzy złożyli pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności. Obowiązek zachowania poufności, obowiązuje bezterminowo, także po ustaniu okresu zatrudnienia lub współpracy osób, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Podmiot Przetwarzający uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 (bezpieczeństwo przetwarzania, zgłaszanie naruszeń Organowi Nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym). W szczególności, na pisemną prośbę Administratora, Procesor udziela informacji, które mogą mieć znaczenie, dla zgłoszonej prośby oraz może podejmować inne działania, na które strony się wcześniej umówią.
4. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Procesor w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw. W szczególności dotyczyć to może udzielania przez Procesora określonych informacji Administratorowi, drogą komunikacji elektronicznej, po jego uprzedniej prośbie.
5. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
6. Podmiot Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podpowierzenie), o których mowa w §8.
7. Podmiot Przetwarzający powiadamia Administratora o każdym stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w przeciągu 72 godzin od jego stwierdzenia.

### **§5 Oświadczenia Podmiotu Przetwarzającego**

1. Procesor oświadcza, że zapewnia gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności zobowiązuje się do podejmowania wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO.
2. Procesor oświadcza, że jego pracownicy i współpracownicy (niezależnie od podstawy zatrudnienia) upoważnieni do przetwarzania danych zostali zapoznani i przeszkoleni z zasad ochrony danych osobowych. Upoważnieni nie mogą wykonywać operacji na danych przekraczających zakres wydanych im upoważnień ani posiadać prawa dostępu do danych w zakresie szerszym, niż wynikałoby to z upoważnienia lub też przetwarzać danych w celu innym, niż ten, do którego zostali upoważnieni.
3. W celu właściwego zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich powierzonych mu danych Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności.
4. Jeżeli Podmiot Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem).
5. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego (czyli poza EOG) lub organizacji międzynarodowej. Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG.
6. Jeżeli Podmiot Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
7. W przypadku obowiązku przekazania danych, o którym mowa w ust.7, Podmiot Przetwarzający przed rozpoczęciem przetwarzania informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

### **§6 Prawa i Obowiązki Administratora**

1. Administrator ma prawo dokonywać audytów i inspekcji na zasadach określonych w §7
2. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Podmiotem Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień, w razie wątpliwości co do legalności wydawanych poleceń, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

### **§7 Kontrola**

1. Administrator ma prawo do dokonywania audytów, w tym inspekcji, procesów przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Informacja o planowanej inspekcji lub audycie zostanie przekazana Podmiotowi Przetwarzającemu co najmniej 60 dni przed jej rozpoczęciem.
3. Administrator nadaje swoim pracownikom, których wyznaczył do przeprowadzenia inspekcji lub audytu pisemne upoważnienia, przeznaczone do wglądu dla Podmiotu Przetwarzającego. Uprawnione osoby mają prawo wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe, wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz uzyskiwania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania.
4. Audyty i inspekcje nie mogą odbywać się częściej niż raz w roku.
5. Podczas audytu lub inspekcji Podmiot Przetwarzający współpracuje z przedstawicielami Administratora i przyczynia się do nich.

### **§8 Podpowierzenie**

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na to, aby Podmiot Przetwarzający powierzał niektóre operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym. Kategorie podmiotów, którym przetwarzanie może zostać powierzone obejmują w szczególności podmioty świadczące usługi informatyczne, hostingowe, doradcze, księgowo, prawne.
2. Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania innych lub zastąpienia dotychczasowych podmiotów przetwarzających, komunikatem na swojej stronie internetowej, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Na wyrażenie sprzeciwu Administrator ma 48 godzin od momentu poinformowania go przez Procesora o zamierzonych zmianach.
3. Dokonując podpowierzenia Podmiot Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Procesora wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
4. Podmiot Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

### **§9 Odpowiedzialność**

1. Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Procesora lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym.

### **§10 Postanowienia końcowe**

1. Po zakończeniu realizacji Umowy Podstawowej, Podmiot Przetwarzający usuwa lub anonimizuje powierzone dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Spory na tle realizacji Umowy Powierzenia Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Podmiotu Przetwarzającego.

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Usług Świadczonych Droga Elektroniczną** (formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data, .....

Adresat:

Cashless Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Puławach

ul. Ignacego Mościckiego 1 24-110 Puławy

KRS: 0000792621 e-mail: [kontakt@instapay.pl](mailto:kontakt@instapay.pl)

### Odstąpienie od umowy

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących usług: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

Nazwa firmy: \_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_

Adres konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Podpis konsumenta (tylko w przypadku wysłania w wersji papierowej)

.....

\*niepotrzebne skreślić