Система регистрации на подачу документов в Визовые Центры Польши в Республике Беларусь

До начала процесса регистрации, пожалуйста, посетите раздел «Новости» и «Важная информация» нашего сайта.

Визовые Центры Польши в Республики Беларусь принимают документы только по предварительной записи, которая состоит из трех шагов:

Шаг 1 – Проверка наличия свободных мест для записи: проверьте наличие свободных мест для записи, чтобы перейти к шагу 2

Шаг 2 – Верификация: пройдите верификацию национального удостоверения личности и получите верификационный код, действительный в течение 1 часа

Шаг 3 – Регистрация и подтверждение записи: запишитесь на подачу документов на сайте VFS, следуя обычному процессу, и получите на ваш адрес электронной почты сообщение, подтверждающее дату и время подачи документов

Верификация. Часто задаваемые вопросы

Как пройти верификацию?

После того как Вы убедились в наличии свободных для записи мест, для прохождения верификации на странице «Запись на подачу» на сайте VFS Вам необходимо перейти по ссылке на сайт МСИ для прохождения верификации (Шаг 2).

Верификация личности обязательна для граждан Республики Беларусь старше 18 лет, а также для граждан других стран, проживающих в Республике Беларусь по виду на жительство. С процессом записи для остальных категорий лиц можно ознакомиться ниже.

Что такое МСИ?

Межбанковская система идентификации (МСИ) – это система, используемая для удаленной идентификации клиентов без их личного присутствия и предоставления им услуг с помощью цифровых каналов обслуживания. МСИ позволяет, единожды пройдя процедуру личной идентификации в одном из банков, получать обслуживание посредством цифровых каналов банков и других участников финансового рынка Республики Беларусь в удобное для клиента время.

Нужно ли мне предварительно проверить мои данные в системе МСИ?

Мы настоятельно рекомендуем перед верификацией проверить правильность ваших персональных данных в МСИ по данной ссылке. Проверка производится без взимания оплаты взимания оплаты.

Что произойдет, если я не смогу пройти верификацию моих персональных данных в МСИ?

Если вы видите сообщение, что ваши данные неверны, вам необходимо обратиться в ваш обслуживающий банк для внесения изменений. После этого - начать процесс верификации заново.

Обращаем Ваше внимание: количество попыток верификации личности ограничено, не более 10 попыток для одного заявителя. В случае превышения лимита система временно блокирует пользователя.

Сколько действует верификационный код МСИ?

Верификационный код МСИ (Visa Token) действителен в течение 1 часа.

Регистрация и подтверждение. Часто задаваемые вопросы

Верификация личности обязательна для граждан Республики Беларусь старше 18 лет, а также для граждан других стран, проживающих в Республике Беларусь по виду на жительство.

Как зарегистрировать несовершеннолетних граждан до 18 лет, граждан других стран, проживающих в Республике Беларусь не по виду на жительство, и лиц старше 60 лет?

Верификация личности обязательна для граждан Республики Беларусь старше 18 лет, а также для граждан других стран, проживающих в Республике Беларусь по виду на жительство.

Заявку для регистрации граждан иностранных государств, проживающих в Республике Беларусь не по виду на жительство, лиц старше 60 лет, несовершеннолетних лиц (подается их законными представителями) можно подать посредствам электронной почты. Адреса указаны ниже:

- для записи на подачу документов в Минске, Гомеле или Могилеве: info.polminsk@vfshelpline.com
- для записи на подачу документов в Гродно или Лиде: info.polgrodno@vfshelpline.com
- для записи на подачу документов в Бресте, Пинске или Барановичах: info.polbrest@vfshelpline.com

Обращаем Ваше внимание: для успешного прохождения процедуры записи заявка должна быть отправлена с личной электронной почты заявителя, для несовершеннолетних – с электронной почты родителя, который планирует подавать документы за ребенка.

Для рассмотрения заявки по электронной почте для выше указанных категорий в письме необходимо указать ФИО, номер паспорта, гражданство, дату рождения, контактный номер телефона, город подачи и категорию запрашиваемой визы. Рекомендуем Вам при направлении заявки прикладывать копию паспорта (стр. 33) регистрируемого лица, что позволит оперативно подтвердить предоставленные данные и упростить процесс записи.

Перед отправкой заявки и документов просим вас ознакомится с Публичной офертой на оказание услуг и Политикой оператора в отношении обработки персональных данных. Отправка заявки на указанные выше адреса электронной почты является выраженным согласием физического лица на обработку персональных данных.

Согласно указанным документам VFS вправе отказать в приеме документов в случае выявления несоответствия в представленным при подаче заявки данных.

В день подачи в Визовом Центре необходимо предоставить: письмо-подтверждение о записи и паспорт (для несовершеннолетних также паспорт родителя и свидетельство о рождении).

Не могу зайти на сайт. Возникает ошибка при авторизации в аккаунт. Что делать?

Почистите кэш и куки (cookies) в браузере. Смените браузер. Отключите VPN.

Обращаем Ваше внимание, что в системе онлайн записи введены технические ограничения с целью обеспечения стабильности ее функционирования. В случае если ничего из вышеперечисленного не помогло, попробуйте зайти на сайт / пройти авторизацию позже и повторить все вышеперечисленные меры.

Я прошел / прошла верификацию. Что дальше?

1. Создайте, активируйте и войдите в свою учетную запись.
2. Выберите Визовый центр и тип визы.
3. Заполните все необходимые поля, включая подтвержденный личный идентификационный номер и уникальный верификационный код, полученный из системы МСИ.
4. Добавьте заявителей, если необходимо.
5. Выберите дату и время.
6. Выберите дополнительные услуги, которыми желаете воспользоваться.
7. Проверьте введенные данные, ознакомьтесь с Положениями и Условиями, подтвердите запись.

8. Система отправит электронное письмо-подтверждение с датой и временем визита на указанный адрес электронной почты.

Что делать, если я не подам документы в день регистрации?

Отмена или перенос записи невозможны. Забронировать новую запись можно после истечения времени существующей регистрации. Весь процесс записи на подачу документов необходимо будет пройти вновь.

Как отменить регистрацию?

Отмена или перенос записи невозможны. Забронировать новую запись можно после истечения времени существующей регистрации. Весь процесс записи на подачу документов необходимо будет пройти вновь.

Что происходит в Визовом Центре в день записи?

В Визовом центре запись клиента проверяется путём сверки личного идентификационного номера в системе VFS с оригиналами документов, предоставленных заявителем (его законным представителем).

VFS оставляет за собой право отказать в приеме документов в случаях несоответствия между оригиналом документа и данными в системе записи.

При посещении Визового центра в день подачи необходимо будет предоставить документы, подтверждающие родственную связь, если регистрация производилась на нескольких заявителей (свидетельство о браке/о рождении). Сотрудник Визового центра сверит документы с данными, указанными в системе. VFS оставляет за собой право отказать в приеме документов в случае обнаружения несоответствий.