

# Система регистрации на подачу документов в Визовые Центры Польши в Республике Беларусь

До начала процесса регистрации, пожалуйста, посетите раздел «Новости» и «Важная информация» нашего сайта.

Визовые Центры Польши в Республики Беларусь принимают документы только по предварительной записи, которая состоит из трех шагов:

**Шаг 1 – Проверка наличия свободных мест для записи:** проверьте наличие свободных мест для записи, чтобы перейти к шагу 2

**Шаг 2 – Верификация:** пройдите верификацию национального удостоверения личности и получите верификационный код, действительный в течение 1 часа

**Шаг 3 – Регистрация и подтверждение записи:** запишитесь на подачу документов на сайте VFS, следуя обычному процессу, и получите на ваш адрес электронной почты сообщение, подтверждающее дату и время подачи документов

## Верификация. Часто задаваемые вопросы

### Как пройти верификацию?

После того как Вы убедились в наличии свободных для записи мест, для прохождения верификации на странице «Запись на подачу» на сайте VFS Вам необходимо перейти по ссылке на сайт МСИ для прохождения верификации (Шаг 2).

Верификация личности обязательна для граждан Республики Беларусь старше 18 лет, а также для граждан других стран, проживающих в Республике Беларусь по виду на жительство.

### Что такое МСИ?

Межбанковская система идентификации (МСИ) – это система, используемая для удаленной идентификации клиентов без их личного присутствия и предоставления им услуг с помощью цифровых каналов обслуживания. МСИ позволяет, единожды пройдя процедуру личной идентификации в одном из банков, получать обслуживание посредством цифровых каналов банков и других участников финансового рынка Республики Беларусь в удобное для клиента время.

### Нужно ли мне предварительно проверить мои данные в системе МСИ?

Мы настоятельно рекомендуем перед верификацией проверить правильность ваших персональных данных в МСИ по [данной ссылке](#). Проверка производится без взимания оплаты.

### Что произойдет, если я не смогу пройти верификацию моих персональных данных в МСИ?

Если вы видите сообщение, что ваши данные неверны, вам необходимо обратиться в ваш обслуживающий банк для внесения изменений. После этого - начать процесс верификации заново.

Обращаем Ваше внимание: количество попыток верификации личности ограничено, не более 10 попыток для одного заявителя. В случае превышения лимита система временно блокирует пользователя.

### Сколько действует верификационный код МСИ?

Верификационный код МСИ (Visa Token) действителен в течение 1 часа.

## Регистрация и подтверждение. Часто задаваемые вопросы

Верификация личности обязательна для граждан Республики Беларусь в возрасте от 18 до 59 лет, а также для граждан других стран, проживающих в Республике Беларусь по виду на жительство.

Верификация не требуется для записи на подачу документов на визу граждан других стран (кроме РБ), проживающих на территории Беларуси не по виду на жительство, несовершеннолетних и лиц старше 60.

Во время регистрации на подачу документов через страницу [Запись на подачу | vfglobal](#) необходимо выбрать Визовый Центр, категорию и подкатегорию, а затем внести данные о дате рождения и национальности. Необходимость верификации будет зависеть от внесенных данных.

В день подачи в Визовом Центре необходимо предоставить: письмо-подтверждение о записи и паспорт (для несовершеннолетних также паспорт родителя и свидетельство о рождении).

VFS имеет право отказать в приеме документов в случае несоответствия данных, указанных при регистрации, данным в паспорте.

### Не могу зайти на сайт. Возникает ошибка при авторизации в аккаунт. Что делать?

Почистите кэш и куки (cookies) в браузере. Смените браузер. Отключите VPN.

Обращаем Ваше внимание, что в системе онлайн записи введены технические ограничения с целью обеспечения стабильности ее функционирования. В случае если ничего из вышеперечисленного не помогло, попробуйте зайти на сайт / пройти авторизацию позже и повторить все вышеперечисленные меры.

### Я прошел / прошла верификацию. Что дальше?

1. Создайте, активируйте и войдите в свою учетную запись.
2. Выберите Визовый центр и тип визы, внесите свою дату рождения и выберите национальность.
3. Заполните все необходимые поля, включая подтвержденный личный идентификационный номер и уникальный верификационный код, полученный из системы МСИ.
4. Добавьте заявителей, если необходимо.
5. Выберите дату и время.
6. Выберите дополнительные услуги, которыми желаете воспользоваться.
7. Проверьте введенные данные, ознакомьтесь с Положениями и Условиями, подтвердите запись.
8. Система отправит электронное письмо-подтверждение с датой и временем визита на указанный адрес электронной почты.

### Что делать, если я не подам документы в день регистрации?

Перенести запись невозможно. В случае, если в день регистрации Вы не подали документы, необходимо вновь пройти весь процесс регистрации.

### Как отменить регистрацию?

Отмена записи невозможна. В случае, если необходимо записаться на другой день, необходимо дождаться, пока истечет существующая запись, и после этого вновь пройти процесс регистрации.

### Что происходит в Визовом Центре в день записи?

В Визовом центре запись клиента проверяется путём сверки личного идентификационного номера в системе VFS с оригиналами документов, предоставленных заявителем (его законным представителем).

VFS оставляет за собой право отказать в приеме документов в случаях несоответствия между оригиналом документа и данными в системе записи.

При посещении Визового центра в день подачи необходимо будет предоставить документы, подтверждающие родственную связь, если регистрация производилась на нескольких заявителей (свидетельство о браке/о F/OPS/BY/PL/VERM/03

рождении). Сотрудник Визового центра сверит документы с данными, указанными в системе. VFS оставляет за собой право отказать в приеме документов в случае обнаружения несоответствий.