

## Randevu almadan önce bilmeniz gerekenler

Nasıl çalışır?

İşlem aşağıdaki gibidir:

- İlk olarak VFS randevu web sitesine kaydolmalısınız.
- Daha sonra VFS Global web sitesinden çevrimiçi olarak randevu almalı ve VFS Global servis ücretini çevrimiçi olarak ödemelisiniz,
- Son olarak, randevunuzu alırken seçmiş olduğunuz VFS Global Vize Başvuru Merkezine vize başvurunuzu yapmanız gerekmektedir.

Ne ödemeliyim?

Lütfen ödemeniz gereken iki tür ücret olduğunu unutmayın:

- **VFS Global hizmet ücreti.** Rezervasyonunuzu kesinleştirmek için bu web sitesinde VFS Global hizmet ücretini ödemeniz gerekmektedir. İşlem güvenlidir. Ancak dilerseniz sistem tarafından önerilen isteğe bağlı hizmetler için ödeme yapmayı da seçebilirsiniz.
- **Randevu almaya** başlamadan önce lütfen ödeme kartınızın (Banka/Kredi Kartı) yanınızda olduğundan emin olunuz. Lütfen çevrimiçi randevu almanın VFS Global Hizmet ücretini içerdiğini unutmayın: Lütfen adınıza çevrimiçi randevu almak için sizden ücret almaya çalışanlardan kaçınınız.
- **Vize ücretini** ancak VFS Global Başvuru Merkezine başvurunuzu yaptıktan sonra ödeyeceksiniz. Maliyet, ihtiyacınız olan vize türüne bağlı olarak değişir.

Randevu hakkında ne bilmeliyim?

- Herhangi bir manipülasyondan kaçınmak için randevular rastgele zamanlarda rezervasyon için uygun hale getirilir. "Boş Yer Yok" mesajı görüntülenirse, yukarıdaki zaman çizelgesine göre sonraki günlerde tekrar denemelisiniz.
- Kişi başına sadece bir randevu alabilirsiniz (sistem tarafından mükerrer randevuya izin verilmez).
- TÜM ALANLAR üzerinde düzenleme yapılamadığından randevunuzu alırken bütün bilgilerin Seyahat/Pasaport belgenizle uyumlu olduğundan emin olmalısınız. Randevu detaylarının girilen randevu bilgisi ile uyuşmaması halinde merkezde girişe izin verilmeyecektir. **Randevu, yanlış beyan nedeniyle geri ödeme yapılmadan iptal edilecektir.**
- Yetki alanınıza göre yer seçmelisiniz (her iki şehirde de randevu almak mümkün değildir).
- SADECE randevu saatinde vize başvuru merkezinde bulunmanız gerekmektedir. VFS Global Başvuru Merkezine girişe randevu saatinden 15 dakika önce izin verilir. En fazla 15 dakikalık bir gecikme olabilir, daha fazla gecikme randevunun iptaline neden olur ve randevuya gelinmemiş olması nedeniyle para iadesi mümkün değildir.
- Rezerve edilen randevular, ilk planlanan randevu tarihinden 72 saat öncesine kadar yalnızca iki kez çevrimiçi olarak yeniden planlanabilir.
- Acil durumlar gibi beklenmedik bir durum olmadıkça, **randevuya gelinmemesi halinde hizmet bedeli iade edilemez.** - Tüm geri ödemelerin Vergiler dahil 5 Avro İdari Ücrete tabi olacağını unutmayınız.

\*\*\*Geçerli hizmet bedeli üzerinden ve bu bedeli aşan herhangi bir ilave işlem ücreti almadığımızı unutmayınız. Beklenmedik durumlar halinde, herhangi bir uyuşmazlıktan kaçınmak için Yalnızca Türk makamlarınca onaylı kartları kullanmanızı ve Yurtdışı banka kartlarından kaçınmanızı ricaederiz.

Hangi vize kategorisini seçmeliyim?

**ÇEVİRİMİÇİ RANDEVU ALIRKEN DOĞRU VİZE KATEGORİSİNİ SEÇMENİZ GEREKLİDİR YA DA BU GEÇERSİZ OLARAK DEĞERLENDİRİLECEK OLUP RANDEVU YERİNİN MEŞGUL EDİLMESİ NEDENİYLE HİÇBİR GERİ ÖDEME YAPILMAYACAKTIR.**

### VİZE KATEGORİLERİ:

Choose your appointment category\*

National Visa (Type D) / Uzun Donem / Wiza typu D

Schengen Visa (Type C) / Kısa Donem / Wiza typu C

**Ulusal Vize (Tip D) / Kısa Dönem / D Tipi Vize için başvuruyorsanız, aşağıdaki kategorileri seçmeniz gerekir:**

Choose your appointment category\*

National Visa (Type D) / Uzun Donem / Wiza typu D

Choose your sub-category\*

1- Higher Education / Yüksek Öğrenim / studia wyższe

2- Work permit / Çalışma İzni / w celu wykonywania pracy

3- Long-Stay others / Diğer Uzun Donem / wiza typu D w celu innym niż wymienione

**Schengen Vizesi (Tip C) / Kısa Donem / C Tipi Vize için başvuruyorsanız, aşağıdaki kategorileri seçmeniz gerekir:**

Choose your appointment category\*

Schengen Visa (Type C) / Kısa Donem / Wiza typu C

Choose your sub-category\*

- 1- Business / İş Seyahati / w celu biznesowym
- 2- Tourist / Turistik / w celu turystycznym
- 3- Truck-drivers / Tır Soforu / kierowcy zawodowi
- 4- Short-Stay others / Diğer Kısa Donem / wiza typu C w celu innym niż wymienione

VFS randevu sistemi en popüler tarayıcılar ile uyumludur.

NOT:

VFS Global Başvuru Merkezinde yapacağınız başvuru, randevu mektubunuzda belirtilen işlem süresinden daha uzun sürebileceğini lütfen unutmayın. Başvuru sahiplerine başvuru merkezinde bir fiş numarası verilecek ve belirlenen fiş numarasına göre başvuruya çağırılacaktır. Bireysel başvuru sahipleri tarafından sunulan başvuru sayısına bağlı olarak süreç daha uzun sürebilir.

Randevu almaya başlamadan önce lütfen aşağıdaki belgeleri yanınızda bulundurunuz:

- Vize Başvurunuzla ilgili gerekli tüm bilgiler,
- Geçerli Pasaport veya Seyahat Belgesi,
- Ödeme kartı (Kredi Kartı/Banka Kartı).

**\*\*\* Acil seyahate ihtiyacı olan müşteriler olabileceğinden lütfen yalnızca başvurunuzu yapmaya hazırsanız randevu alın.**

**Son olarak, randevular, randevudan 72 saat öncesine kadar yalnızca iki kez yeniden planlanabilir; İptal ve geri ödeme yoktur.**

\*\*\*\*\*