

# **FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ET CONDITIONS D'UTILISATION POUR LES UTILISATEURS DES SERVICES FOURNIS PAR LES CENTRES DE RÉCEPTION DES DEMANDES DE VISA CANADIEN (CRDVC) DE VFS GLOBAL**

## **1. Services du CRDVC**

Le CRDVC offre des services administratifs de soutien et organise l'enregistrement des données biométriques pour les clients qui déposent une demande de visa pour entrer au Canada.

Tels qu'ils sont affichés, les frais pour les services proposés au CRDVC ont été validés par le gouvernement du Canada.

## **2. Responsabilité**

VFS Global, ainsi que le CRDVC, n'est pas un agent du Gouvernement du Canada. Le CRDVC est une structure complètement indépendante qui opère sous contrat avec le Gouvernement du Canada, et qui applique les lois en vigueur dans le pays où les services sont fournis.

VFS Global, ainsi que le CRDVC, est responsable de la collecte, l'usage, le stockage, la rétention et la protection de tous les renseignements personnels qui relèvent de son contrôle.

## **3. Langue de service**

Le CRDVC s'engage à fournir ses services et à mettre à disposition tous ses canaux de communication en anglais et/ou en français ainsi que dans les langues locales les plus importantes.

## **4. Avis concernant les informations personnelles:**

En tant qu'utilisateur des services du CRDVC, je comprends et j'accepte que :

J'ai lu ce document intégralement. Je comprends que le CRDVC ne procure qu'une assistance administrative pour le dépôt de demande de visa à IRCC, et que ce service est conforme aux conditions d'utilisations qui sont énoncées dans le contrat de VFS Global avec le Gouvernement du Canada, et décrites dans ce document.

Je comprends que VFS Global n'a aucun pouvoir de décision ou d'influence sur les demandes de visa.

Les informations personnelles sont collectées au CRDVC sous l'autorité d'un contrat entre VFS Global et le Gouvernement canadien, qui inclut le respect des lois sur la protection de la vie privée du Canada. L'autorité du contrat inclut tous les sous-traitants agréés.

Je confierai des documents au CRDVC, qui recueillera des informations personnelles à mon sujet dans le but exclusif de soutenir ma demande de visa canadien, de permis ou de titre de voyage auprès des services du Gouvernement canadien, ce qui inclut le transfert de ces documents et de ces informations auprès du Gouvernement canadien.

En outre, si indiqué ci-dessous dans le formulaire de « consentement pour le recueil indirect », je donne mon consentement au CRDVC pour recevoir/donner mes documents

et mes informations personnelles de/à la personne spécifiée dans le formulaire de « consentement pour le recueil indirect » ci-dessous.

Mes informations personnelles sont constituées de mon formulaire de demande et de tous les documents ou pièces justificatives requis, ce qui peut inclure mes empreintes digitales, ma photographie et d'autres données biométriques, si ces informations sont demandées par le Gouvernement canadien. Mes informations personnelles peuvent aussi inclure des documents liés à ma demande de visa : tels que identité, informations biographiques ou coordonnées de contact, y compris données numériques et informatiques liées à ma demande de visa.

Conformément au contrat entre VFS Global et le Gouvernement du Canada, le CRDVC doit respecter les principes de protection et de confidentialité des informations personnelles, selon les lois canadiennes. Je comprends que si j'ai des préoccupations concernant le traitement de mes informations personnelles par le CRDVC, il est de mon droit de déposer une plainte au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada. Je peux utiliser les coordonnées fournies par le CRDVC.

Je comprends que le CRDVC collectera, utilisera, divulguera et conservera mes informations personnelles uniquement selon les termes requis dans le contrat avec le Gouvernement canadien et dans le but de fournir des services d'aide administrative et d'enregistrement des données biométriques pour ma demande de visa pour le Canada, s'il y a lieu. Le Gouvernement du Canada a interdit au CRDVC d'utiliser ou de divulguer mes informations personnelles pour toute autre raison sans le consentement de l'IRCC. Une divulgation ne pourra avoir lieu que quand et dans la mesure où la loi la requiert.

NOM (imprimé): \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

NUMERO DE TÉLÉPHONE: \_\_\_\_\_

ADRESSE ÉLECTRONIQUE (COURRIEL): \_\_\_\_\_

SIGNATURE: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_

SIGNÉ À: \_\_\_\_\_ (ville, pays)

**Consentement pour le recueil indirect (Ne remplir que si l'agent de voyage ou une personne différente du demandeur lui-même dépose et / ou recueille la demande de visa et la décision)**

Je donne mon consentement au Centre de réception des demandes des visas canadiens de \_\_\_\_\_ (ville, pays) pour **recevoir / donner** mes documents **de / à** \_\_\_\_\_

Nom de la personne déposant la demande ou allant chercher la décision en mon nom: \_\_\_\_\_

Relation avec le demandeur : \_\_\_\_\_

Signature du demandeur: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**Déclaration à NE SIGNER QUE par les demandeurs recevant une assistance des agents du CRDVC pour remplir les formulaires électroniques**

J'ai reçu une aide des employés du CRDVC pour la saisie des données sur les formulaires de ma demande de visa. J'ai fourni toutes les informations et réponses requises pour la demande. J'ai lu le formulaire de demande rempli et imprimé et je déclare que les informations fournies sont véridiques et que les documents que je présente pour ma demande sont authentiques et n'ont été altérés en aucune manière.

Nom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**Demandeurs souhaitant faire enregistrer leurs données biométriques**

Je confirme que j'ai vérifié la validité de mes données biométriques et des outils sur le site internet du Gouvernement canadien et que je vais faire enregistrer mes données biométriques conformément aux informations fournies sur le site internet du Gouvernement canadien. J'ai pris cette décision de mon plein gré et sans aucune influence ou suggestion des employés du CRDVC.

Nom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**Demandeurs ne souhaitant PAS faire enregistrer leurs données biométriques**

Je confirme que j'ai vérifié la validité de mes données biométriques et des outils sur le site internet du Gouvernement canadien et que je décide de ne PAS faire enregistrer mes données biométriques. J'ai pris cette décision de mon plein gré et sans aucune influence ou suggestion des employés du CRDVC. Je comprends que ma décision peut aboutir au refus de ma demande de visa, sans plus de communication de la part de l'IRCC.

Nom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_