

Hollanda Bekleme Listesi Süreci – Uygulama Kılavuzu

1. Bekleme Listesi Kaydı

- Başvuru sahibi sisteme giriş yaptığında uygun randevu bulamazsa, system otomatik olarak **bekleme listesi kaydı seçeneği** sunar. Eğer bekleme listesi üst limite ulaşmış ise kişiler bekleme listesine kaydolamaz ya da başvuru yapamaz; uygun başvuru kontenjanını beklemeleri gerekir.

All fields are mandatory

Appointment Details

Please provide information about the type of visa you wish to apply for. Be aware that the appointment category Applicant 1 chooses will be applied to each of the applicants added to your appointment booking.

Choose your Application Centre*

8 Centre(s)

Netherlands Visa Application Centre - Istanbul Beyoglu

Choose your appointment category*

KISA DONEM VIZE / SHORT TERM VISA

Choose your sub-category*

AILE ARKADAS ZİYARETİ VIZE BASVURU / FAMILY FRIEND VISIT

Appointments are currently unavailable for the selected category.
Join the waiting list to be notified when an appointment becomes available.

☒ I accept the Waitlist. [Terms and Conditions](#)

Continue

- Başvuru sahibi bu seçeneği **kabul ederse**, bilgilerini girmesi istenir ve kişinin e-mail adresine OTP kodu gönderilir. Kişi OTP kodunu girdikten sonra bekleme listesine kayıt işlemi için kişisel bilgilerini girmesi gerekir.

✓ Appointment Details 2 Your Details 3 Review

One-time Password (OTP)

A One-time password (OTP) will be sent to the registered email address and/ or contact number/ or Chat apps. Please enter this password in the One-time Password (OTP) field to proceed.

Enter One-time Password (OTP)
Your One-time Password (OTP) is valid for 3 minutes
You have left 3 attempts of generating new OTP. After crossing limit You will be logged off.



Verify

[Regenerate one-time password](#)

Go Back

Continue

- Kişi bilgilerini girdikten sonra VFS servis ücreti hakkında bilgilendirilir; bekleme listesine kayıt sırasında **herhangi bir ücret ödenmez**.

✓ Appointment Details ✓ Your Details 1 Review

Total amount

Applicant 1 

Fees

VFS Service Charge	TRY
Sub-Total	TRY

Additional Fees

Sub-Total	TRY 0.00
Total	TRY

☐ I accept the [Terms and Conditions](#)
☐ Yes, I agree to receive future communication on optional value added services offered by VFS Global
☐ Yes, I agree for waitlist confirmation

Disclaimer : Please check your dashboard occasionally and emails for slot availability

Go Back

Confirm

- Kişinin sisteme kayıtlı olduğu e-mail'e bir onay mail'i ulaşır ve **benzersiz başvuru referans numarası** bu mailede görüntülenebilir.

VFS Appointment System

Dear

Your registration on the waitlist for a visa appointment from **Türkiye** to **Netherlands** under the **AİLE ARKADAS ZİYARETİ VİZE BASVURU / FAMILY FRIEND VISIT**, has been successfully registered.

Your Unique Reference Number is **NLTR**

Your waitlist registration is active and is the only way to obtain an appointment for the **AİLE ARKADAS ZİYARETİ VİZE BASVURU / FAMILY FRIEND VISIT** category.

No further action is required from you at this stage.

As soon as an appointment slot becomes available, you will automatically receive an email containing a link that will allow you to book your appointment.

Appointment slots are released frequently and are allocated automatically on a first-come, first-served basis.

Please remember to check your email frequently, including your spam or junk folder.

For any assistance or additional information, our helpline remains available by phone or email.

Best regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team

Helpline Number:

Email: info.nltr@vfshelpline.com

Website: www.vfsglobal.com/Netherlands/Turkey/

2. Uygunluk Bildirimi ve hatırlatma süreci

- Randevu için uygun bir kontenjan açıldığında:
 - Sistem, bekleme listesindeki öncelik sırasına göre başvuru sahiplerine uygunluk bildirimi e-postası gönderir.

Dear _____,

Appointment slots for your travel from **Türkiye** to _____ for the _____ visa category are now available for booking.

We request you to Click Here <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/> and complete your appointment booking.

This link will only be valid for **48 hours** and therefore we request you to please complete the process at the earliest.

If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

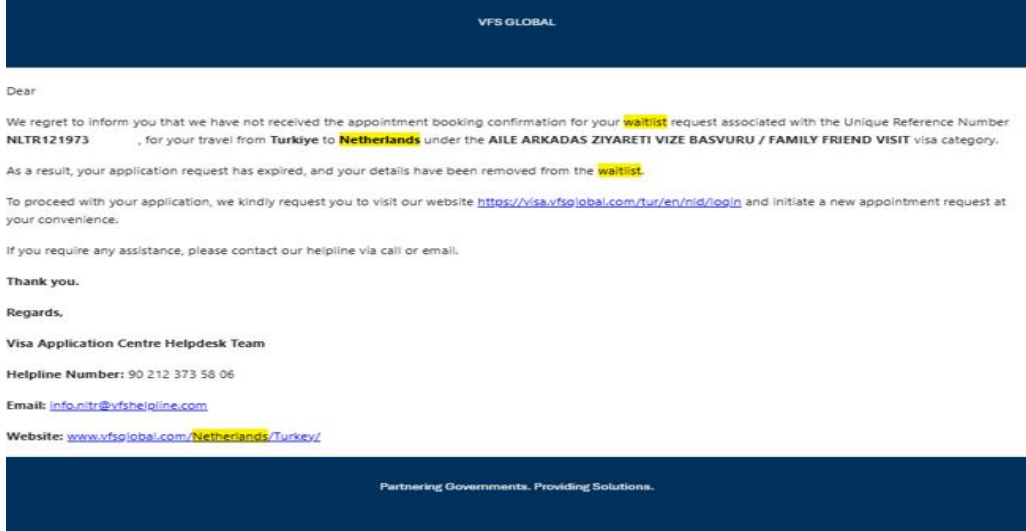
Thank you.

Regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team

- Randevu 24 saat içinde alınmadığında:
 - Rezervasyon işlemi 24 saat içinde tamamlanmazsa, **hatırlatma e-postası gönderilir.**
- Randevu 48 saat içinde alınmadığında, başvuru sahibi otomatik olarak tekrar bekleme listesine alınır. Daha sonra uygun randevu bulunması halinde son bir Randevu Uygunluk Bildirimi gönderilir. Bu son bildirim sonrasında da randevu oluşturulmaması durumunda, bekleme listesi kaydının durumu **"Süresi Dolmuş (Expired)"** olarak güncellenecek ve kayıt aktif bekleme listesinden çıkarılacaktır.

3.



Temel

Kısıtlamalar

- Bekleme listesindeki başvuru sahipleri:
 - **Ayrı bir randevuyu manuel olarak oluşturamaz veya rezervasyon yapamaz.**
- Bekleme listesinde kayıt sırasında:
 - **Herhangi bir ödeme yapılması gerekmez.**
- Ödeme: Ödeme yalnızca başvuru sahibi tarafından **randevu rezervasyonu onaylandıktan sonra** talep edilir.

4. Bekleme Listesinden Çıkarma Süreci

- **Bekleme listesinden çıkarılma:**
 - Başvuru sahibi kendisini bekleme listesinden çıkaramaz.
 - Bekleme listesinden çıkarılma talebi, onay alınarak VFS Müşteri Hizmetlerine e-posta ile iletilmelidir.
- **Önemli kurallar:**
 - Çıkarılma talepleri **gönderildikten sonra geri alınamaz.**
 - Başvuru sahipleri **bireysel olarak bekleme listesinden çıkarılamaz.**
 - Başvuru sahibi bekleme listesine grup olarak kayıt olmuşsa ve çıkarılma talebinde bulunursa:
 - **Aynı kayıt altında bulunan tüm başvuru sahipleri** bekleme listesinden çıkarılır.

5. Çıkarılma Talebi İçin Gerekli Bilgiler

Başvuru sahibinden aşağıdaki bilgiler temin edilmelidir:

- Ad Soyad
- Bekleme Listesine Kayıt Onay Tarihi
- Bekleme Listesinden Çıkarılma Onay Tarihi
- Başvuru Yapılan VAC (Vize Başvuru Merkezi)
- Pasaport Numarası
- Başvuru Referans Numarası
- E-posta Adresi
- Not (varsa)

6. Sistem Yoğunluğu ve Kullanıcı Bilgilendirmesi

- **Uygunluk bildirimleri:**
 - Bekleme listesindeki tüm başvuru sahiplerine eş zamanlı olarak gönderilir.
- **Bunun sonucunda:**
 - Sistem yoğunluğu oluşabilir.
 - Hatalarla karşılaşılabilir.

Sistem hatalarının önüne geçmek için aşağıdaki yönergeleri dikkate alınız:

- Randevu bağlantısına tıklamadan önce tarayıcı önbelleğini (cache) ve çerezleri (cookies) temizleyin.
- OTP kodu ilk denemede alınamazsa, yeniden denemeden önce yaklaşık 30 dakika bekleyin.
- Arka arkaya ve tekrarlı giriş denemeleri yapmaktan kaçının.
- Giriş bilgilerinin (e-posta adresi, iletişim numarası vb.) doğru olduğundan emin olun.
- Randevu bağlantısına erişmeden önce gerekli tüm bilgileri (ör. pasaport bilgileri, kredi kartı bilgileri) hazır bulundurun.
- Rezervasyon işlemi sırasında web sitesinde gereğinden fazla zaman geçirmeyin.
- Randevu rezervasyonunu mümkün olan en kısa sürede tamamlayın.
- Takvimi sık sık kontrol etmekten kaçının ve mevcut ilk uygun randevu kontenjanını rezervasyon için seçin.

Önemli:

- Bekleme listesine kayıtlı olmak, randevu tahsis edileceği anlamına gelmez ve randevu alınacağını garanti etmez.

